



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N° 7 di Carbonia
EDUCAZIONE CONTINUA IN SANITA' (ECM)

Formazione e Qualità
Ufficio di staff di direzione
(Responsabile dott. Gianfranco Desogus)

Rev.2014 – Ed. 01/2014

PROGRAMMA DEL CORSO FORMATIVO
“La gestione della comunicazione per i tutor d’aula”

PROGRAMMA DIDATTICO:

FASI DI LAVORO	RESPONSABILE	ORARIO
Accoglienza e registrazione partecipanti	Tutor	8,30-9,00
Presentazione del corso	Resp.le scientifico	9,00-9,15

ATTIVITA' FORMATIVA

Agevolare e facilitare i processi di cambiamento	Docenti	9,15-9,45
Dal cambiamento della persona al cambiamento del gruppo	Docenti	9,45-10,15
I principi della comunicazione verbale, non verbale e paraverbale	Docenti	10,15-10,45
La comunicazione in aula (i segnali predisponenti ed indisponenti)	Docenti	10,45-11,15
L'importanza del contatto fisico e visivo nella comunicazione	Docenti	11,15-11,45
Le V-A-K come elementi significativi della comunicazione d'aula	Docenti	11,45-13,00
PAUSA		13,00-14,00
Prendere consapevolezza del proprio stile comunicazionale	Docenti	14,00-14,30
Gestione dei reclami da parte dei discenti	Docenti	14,30-16,30
Comunicazione con il docente (cosa faccio e quale è il mio compito)	Docenti	16,30-16,45
L'assunzione di responsabilità del tutor secondo il modello G-A-B	Docenti	16,45-17,00
Elementi di PNL durante il contatto d'aula	Docenti	17,00-17,20
Somministrazione questionari di gradimento e test di apprendimento	Tutor	17,20-17,40
Valutazione dei test di apprendimento e comunicazione degli esiti in assemblea	Resp.scient/doc	17,40-18,00
Consegna degli attestati di partecipazione e chiusura del corso	Tutor	18,00

I docenti *Luca Iglesias*
Iglesias 10 giugno 2014

Il Responsabile scientifico del corso

Gianfranco Desogus