

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE – REGIONE SARDEGNA
Azienda U.S.L. n° 7
Carbonia

Deliberazione n 59

adottata dal Direttore Generale in data 20 GEN. 2003

Oggetto: Costituzione gruppo di lavoro per il conseguimento, la realizzazione e la gestione di un sistema di Uffici Relazioni con il Pubblico e per la predisposizione della Carta dei Servizi.

Il Direttore Generale

- Constatato** che la Direzione generale dell'Azienda U.S.L. n. 7 intende intraprendere le opportune iniziative per il conseguimento e la realizzazione di un sistema di informazioni al pubblico dei propri servizi e delle proprie necessità, corrispondente ai principi e agli obiettivi di completa aziendalizzazione del sistema sanitario, così come previsto dal Decreto legislativo n. 502/92 e del decreto legislativo n. 517 del 05/07/93;
- Accertato** che nel sistema sanitario pubblico, il rapporto costante con il cittadino utente, per quanto riguarda sia l'informazione che le modalità di fruizione dei servizi offerti, è di notevole importanza strategica;
- Dato atto** che si rende necessario ed opportuno predisporre uno strumento aggiornato, attraverso la Carta dei Servizi Sanitari, così come previsto dal D.P.C.M. del 19/05/95, finalizzato alla tutela dei diritti degli utenti, al controllo diretto della qualità dei servizi erogati ed all'informazione sulle modalità per accedervi;
- Rilevato** inoltre di dover procedere all'istituzione di un gruppo di lavoro che provveda alla creazione di un sistema di informazione / collaborazione continua e costante con il cittadino / utente, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e le sue varie diramazioni;
- Considerato** che il gruppo di lavoro inoltre ha il compito:
- di acquisire, dai Responsabili dei Servizi e Primari dei reparti di degenza e cura, tutte le informazioni necessarie alla predisposizione della Carta dei Servizi Sanitari ed alla costituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
 - di sperimentare, in virtù degli obiettivi da raggiungere, nuovi modelli organizzativi, anche con la collaborazione delle Associazioni di Volontariato;
 - di implementare il Sistema informativo aziendale con nuovi strumenti quali portali internet;
 - di inserire nuove figure che possano rendersi necessarie nel gruppo di lavoro;
 - di scegliere e formare il personale che sarà chiamato a far parte dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

Sentiti il Direttore amministrativo e il Direttore sanitario

DELIBERA

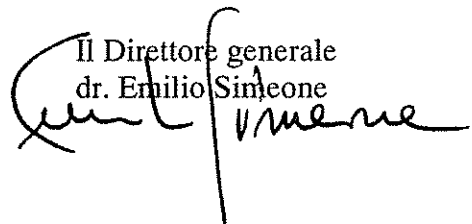
per i motivi esposti in premessa:

- di istituire il Gruppo di lavoro in Staff alla Direzione Generale per la progettazione e predisposizione della Carta dei Servizi Sanitari Aziendale e l'istituzione di un sistema di informazione / collaborazione con il cittadino / utente, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
- di dare atto che il suddetto Gruppo di lavoro è formato da:
 - Sig. Francesco Fele Responsabile Segreteria direzione Generale;
 - Dr. Salvatore Blanco Responsabile Servizio psicosociale;
 - Dr. Pierluigi Piras Dirigente veterinario;
 - Sig. Giovanni Di Pasquale Direzione amministrativa P.O. Sirai.
- di individuare nel Sig. Francesco Fele , il coordinatore del Gruppo di lavoro di riferimento.
- di remunerare il lavoro svolto attraverso la realizzazione del progetto obiettivo finalizzato alla predisposizione, pubblicazione della Carta dei Servizi Sanitari Aziendali, ed allo studio, realizzazione ed istituzione dell'U.R.P., nelle sue diverse diramazioni;
- che il lavoro per la realizzazione del progetto verrà effettuato fuori dall'orario di servizio, restando fermo il fatto che le riunioni collegiali dovranno tenersi presso l'ufficio preposto, presso la Sede Centrale;
- di rinviare ad atto successivo l'attribuzione del budget per la predisposizione e realizzazione del progetto complessivo;
- di quantificare in mesi sei la durata complessiva del progetto.

DIR.AMM/

DIR. SAN/

Il Direttore generale
dr. Emilio Simeone



Il Responsabile del Servizio Affari Generali,

Attesta che la deliberazione

n. 521 del 20 GEN. 2003

è stata pubblicata

nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n. 7

a partire dal 22 GEN. 2003 al 5 FEB. 2003

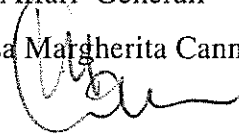
Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

ed è stata posta a disposizione per la consultazione.

Il Responsabile del Servizio

Affari Generali

(Dr.ssa Margherita Cannas)



Allegati n.

Collegio Sindaci

Bilancio

RESP. AMM. VI ESANIT.
PRESIDI - DISTRETTI
SERVIZI -