

SERVIZIO SANITARIO - REGIONE SARDEGNA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE N. 7
09013 CARBONIA (Cagliari)

Deliberazione n. 1726

Adottata dal Direttore Generale in data 1 AGO. 2003

OGGETTO: Corso di formazione per gli operatori del Servizio Tutela Salute Mentale.
"Organizzazione, funzionamento, informatizzazione e miglioramento continuo di qualità del S.T.S.M."

Su proposta dei Responsabili del Centro Salute Mentale – Carbonia, del Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura P. O. Sirai, del Centro Salute Mentale - Iglesias, i quali;

VISTA la deliberazione della Giunta Regionale della Regione Sardegna n. 3731 del 19/11/2002 che assegna alla ASL n. 7 di Carbonia la somma di € 88.773,11 per l'attuazione di progetti formativi da parte dei Servizi Psichiatrici della Sardegna;

CONSIDERATA la nota n. 17349/72 del 29/04/2003 del Direttore del Servizio dell'Assistenza Socio Sanitaria dell'Assessorato Igiene e Sanità R.A.S. che indica le finalità e modalità di utilizzo delle risorse finanziarie assegnate alle Aziende USL per l'attuazione dei progetti formativi;

ESAMINATO il progetto formativo "Organizzazione, funzionamento, informatizzazione e miglioramento continuo di qualità del S.T.S.M." rivolto a tutto il personale del Servizio Tutela Salute Mentale, da tenersi a Carbonia nel corso dell'anno 2004, del costo complessivo di € 88.773,11, allegato alla presente deliberazione per formarne parte integrante e sostanziale;

ATTESO che per la direzione del corso è stato individuato il Dr. Domenico Semisa, psichiatra, dirigente di struttura complessa Azienda USL Bari 3 e come docenti esperti operanti nell'Istituto Superiore di Sanità, nella Società Italiana di Epidemiologia Psichiatrica e altre Società Scientifiche, Associazioni o Enti di rilievo nazionale;

CONSIDERATA l'utilità del progetto per la formazione degli operatori del Servizio;

PROPONGONO

- DI approvare il progetto formativo: "Programmazione, valutazione e miglioramento continuo della qualità dell'assistenza psichiatrica"
- DI determinare in € 88.773,11 (diconsi Euro ottantottomilasettecentosettantatre/11), la spesa complessiva presunta, da ripartirsi nell'anno 2004
- DI trasmettere per quanto sopra copia del presente atto deliberativo all'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale R.A.S. per l'erogazione del previsto finanziamento.

IL DIRETTORE GENERALE

AZIENDA U.S.L. N. 7 – CARBONIA

PRESO ATTO dell'istruttoria svolta dai Responsabili dei CSM di Carbonia e Iglesias e dal Responsabile del SPDC del P. O. Sirai Carbonia;

SENTITI il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

- DI approvare il progetto formativo: "Programmazione, valutazione e miglioramento continuo della qualità dell'assistenza psichiatrica"
- DI determinare in € 88.773,11 (diconsi Euro ottantottomilasettecentosettantatre/11), la spesa complessiva presunta, da ripartirsi nell'anno 2004;
- DI trasmettere per quanto sopra copia del presente atto deliberativo all'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale R.A.S. per l'erogazione del previsto finanziamento



IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Emilio Simeone

DIR. AMM.

DIR. SAN.

RESP. CSM – Carbonia / GERINI

RESP. SPDC – Carbonia / LADDOMADA

RESP. CSM – Iglesias / PERRA

ADDETTO / VACCA

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE – REGIONE SARDEGNA
AZIENDA U.S.L. n. 7
Carbonia

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

Attesta che la deliberazione
n. 1726 del 1 AGO. 2003
è stata pubblicata

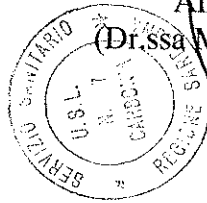
nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n. 7

a partire dal 4 AGO. 2003 al 18 AGO. 2003

Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi
ed è stata posta a disposizione per la consultazione.

Il Responsabile del Servizio
Affari Generali

(Dr.ssa Margherita Cannas)



Allegati n. 01

Destinatari:

Collegio sindaci
Servizio bilancio
Centro Salute Mentale – Carbonia
Centro Salute Mentale – Iglesias
SPDC P. O. Sirai – Carbonia
Ass.to Igiene Sanità R.A.S. - Cagliari

SERVIZIO SANITARIO - REGIONE SARDEGNA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE N. 7
09013 CARBONIA (Cagliari)

SERVIZIO TUTELA SALUTE MENTALE

**LAVORARE PER PROGETTI: FORMAZIONE DEGLI OPERATORI
DEI SERVIZI PSICHIATRICI DELLA SARDEGNA**

**“Organizzazione, funzionamento, informatizzazione e miglioramento continuo di qualità
del Servizio Tutela Salute Mentale”**

Situazione iniziale

Il Servizio Tutela Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria Locale n. 7 di Carbonia (CA) è articolato in due Centri di Salute Mentale (CSM), un Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC), una Casa Famiglia, 2 Centri Diurni, 2 Comunità Protette convenzionate a gestione mista (ASL – AIAS). Serve un bacino d'utenza di 150.000 abitanti.

Vi prestano servizio complessivamente 56 operatori di cui:

- n. 14 psichiatri
- n. 2 psicologi
- n. 1 assistente sociale
- n. 31 infermieri professionali
- n. 7 educatori professionali
- n. 1 assistente amministrativo.

I CSM erogano l'assistenza psichiatrica per 12 ore al giorno dal lunedì al venerdì e per 6 ore il sabato: di loro competenza è l'ao. Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura garantisce il trattamento delle acuzie, la gestione delle urgenze. L'assistenza infermieristica domiciliare è di competenza del SPDC. Parte delle visite domiciliari vengono anche svolte dal personale medico e infermieristico di tutto il STSM.

I due CSM presentano storie, culture ed in parte modalità operative diverse poiché provenienti da due diverse ex USL; ciò ha comportato difficoltà di integrazione e di riferimento a modelli organizzativi ed operativi comuni.

In tutto il Servizio è presente una prassi di accoglienza, valutazione, presa in carico e trattamento dell'utente consolidata e strutturata, non esistono però procedure e linee guida scritte cui poter far riferimento, né criteri di valutazione omogenei e sempre condivisi degli interventi e dei risultati conseguiti.

SERVIZIO SANITARIO - REGIONE SARDEGNA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE N. 7
09013 CARBONIA (Cagliari)

SERVIZIO TUTELA SALUTE MENTALE

Obiettivi e risultati attesi

L'obiettivo complessivo è quello di sensibilizzare e formare gli operatori alla cultura della valutazione e programmazione dell'assistenza secondo un modello organizzativo dipartimentale che privilegia il lavoro in équipe, l'integrazione degli interventi e la valutazione degli esiti, il "lavorare per progetti", ed ai principi ed alla metodologia della valutazione dei servizi secondo requisiti di accreditamento professionale e del miglioramento continuo di qualità.

Al termine dell'intervento formativo i partecipanti saranno in grado di:

- Precisare i fondamenti teorici della valutazione della qualità dell'assistenza psichiatrica e conoscere la metodologia propria del Miglioramento Continuo di Qualità;
- Definire in maniera condivisa strategie ed obiettivi del Servizio (mission), modelli organizzativi e processo di lavoro;
- Definire i requisiti di qualità del lavoro in équipe multiprofessionale e gli atteggiamenti che favoriscono l'integrazione delle diverse competenze e professionalità;
- Definire ed utilizzare una metodologia per la messa a punto di progetti terapeutici integrati, adeguati alla complessità delle esigenze e punti di vista dei diversi soggetti cointeressati;
- Definire le caratteristiche della comunicazione efficace e le più frequenti forme di comunicazione disfunzionale, ed utilizzare le principali abilità di comunicazione efficace;
- Definire i principali indicatori epidemiologici e di attività ottenibili dal sistema informativo di servizio;
- Conoscere le differenze sul piano teorico ed operativo tra accreditamento istituzionale ed accreditamento professionale, nonché strumenti e metodologie propri dell'accREDITAMENTO professionale;
- Procedere ad una autovalutazione del Servizio e della sua operatività mediante strumenti di accreditamento professionale;
- Individuare aree problematiche ed obiettivi prioritari di qualità dell'assistenza;
- Programmare e realizzare iniziative di miglioramento continuo di qualità;
- Utilizzare strumenti standardizzati per la valutazione degli esiti degli interventi.

Articolazione del progetto

Il progetto prevede un intervento formativo, o Corso di Formazione, rivolto a tutto il personale del Servizio Tutela Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria Locale n. 7 di Carbonia (CA), in cui prestano servizio 14 psichiatri, 2 psicologi, 1 assistente sociale, 31 infermieri professionali, 7 educatori professionali, 1 assistente amministrativo, per un totale di 56 operatori. L'intervento viene realizzato con una metodologia didattica interattiva, garantendo la migliore integrazione tra apprendimento teorico, discussione ed esercitazioni pratiche.

Poiché l'orario di lavoro del personale medico ed infermieristico è organizzato per turni, per consentire la partecipazione di tutti gli operatori e nel contempo garantire il mantenimento dell'abituale standard assistenziale, il corso verrà replicato in due edizioni entro le quali i partecipanti verranno equamente suddivisi.

Il corso è articolato in 8 giornate formative, ciascuna della durata di circa 7 ore.

La sede dell'intervento formativo è CARBONIA

SERVIZIO SANITARIO - REGIONE SARDEGNA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE N. 7
09013 CARBONIA (Cagliari)

SERVIZIO TUTELA SALUTE MENTALE

Responsabile del Progetto Formativo: Dr. Antonio Laddomada
Qualifica professionale: Dirigente Medico Psichiatra
Incarico rivestito: Responsabile Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura P. O. Sirai – Carbonia.
Indirizzo: Servizio Psichiatrico P.O. Sirai Carbonia
Tel.: 0781 668 33 35 - 333 211 72 87
Fax: 0781 668 33 03
E-mail: spdc-Carbonia @tiscali.it

Segreteria organizzativa: Rag. Vincenzo Vacca
Assistente Amministrativo in servizio presso il CSM – Carbonia

Direzione del Corso: Dr. Domenico Semisa, Psichiatra, Dirigente di struttura complessa presso il Dipartimento di Salute Mentale della AUSL Bari/3, Segretario Nazionale della Società Italiana di Epidemiologia Psichiatrica, Socio fondatore e Consigliere Nazionale dell'Associazione Italiana per la Qualità e l'accreditamento in Salute Mentale. Garantisce la progettazione, coordinamento, supervisione tecnica e valutazione iniziale, intermedia e finale dell'intervento, la distribuzione di materiale didattico, la produzione di una relazione finale sui risultati del Progetto.

Docenti: Esperti di rilevanza nazionale sugli specifici temi trattati, che operano nell'ambito di (o in collaborazione con): Istituto Superiore di Sanità, Società Italiana di Epidemiologia Psichiatrica, altre Società Scientifiche, Associazioni o Enti di rilievo nazionale.

Il Corso verrà realizzato secondo i criteri previsti per ottenere l'accreditamento ECM in favore delle figure professionali di medico, psicologo, infermiere professionale, educatore professionale; per gli assistenti sociali allo stato attuale il Ministero della Salute non contempla la possibilità di attribuzione di crediti ECM.

La verifica della partecipazione verrà effettuata mediante la raccolta di firme di frequenza in entrata ed in uscita in ogni sessione delle giornate formative.

La valutazione del Corso verrà effettuata secondo i criteri previsti dal Ministero della Salute per l'attribuzione dei crediti ECM, mediante questionari individuali di apprendimento e di gradimento che verranno somministrati al termine delle giornate formative.

Tempi di realizzazione

Si prevede la realizzazione di entrambe le edizioni del Corso entro l'anno 2004.

Budget previsto

€ 88.773,11

SERVIZIO SANITARIO - REGIONE SARDEGNA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE N. 7
09013 CARBONIA (Cagliari)

SERVIZIO TUTELA SALUTE MENTALE

Previsione di spesa

• Direzione del Corso e onorari Docenti	€	50.000,00
• Spese di viaggio e soggiorno	€	20.880,00
• ECM, per 4 categorie professionali (per 2 Edizioni)	€	6.200,00
• Segreteria organizzativa	€	8.000,00
• Spese varie	€	3.693,11
SPESA COMPLESSIVA	€	88.773,11

Programma del Corso

PRIMA GIORNATA: "Organizzazione del DSM e programmazione"

Temi trattati: - strategie ed obiettivi del DSM,
- il processo di lavoro,
- progettare nella complessità: il bisogno di cura ed il progetto terapeutico,
- il case management.

SECONDA, TERZA GIORNATA: "La comunicazione tra operatori del DSM"

Temi trattati: - la comunicazione efficace,
- la comunicazione disfunzionale,
- strumenti e modalità di comunicazione

QUARTA GIORNATA: "Il lavoro in équipe: comunicazione ed integrazione"

Temi trattati: - problemi di comunicazione nel lavoro in équipe,
- la valorizzazione di professionalità e competenze,
- équipe multiprofessionale e progetto integrato

QUINTA GIORNATA: " Il Miglioramento Continuo della Qualità (MCQ): basi teoriche e applicazioni pratiche"

Temi trattati: - qualità dell'assistenza: fondamenti teorici e problemi applicativi,
- metodi e strumenti per la valutazione della qualità dell'assistenza,
- il ciclo di MCQ e sue applicazioni nei servizi di salute mentale.

SESTA GIORNATA: "Il Sistema informativo per i Servizi di salute mentale"

Temi trattati: - raccolta e trattamento dei dati epidemiologici,
- raccolta e trattamento dei dati di attività,
- indicatori per la valutazione, gestione e programmazione nel DSM ,
- indicatori per la valutazione e programmazione a livello regionale.

SETTIMA GIORNATA: "Autovalutazione e accreditamento professionale tra pari dei servizi di salute mentale"

Temi trattati: - accreditamento istituzionale e accreditamento professionale,

SERVIZIO SANITARIO - REGIONE SARDEGNA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE N. 7
09013 CARBONIA (Cagliari)

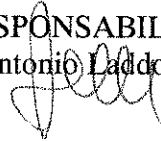
SERVIZIO TUTELA SALUTE MENTALE

- presentazione di un manuale per l'accreditamento professionale,
- autovalutazione del Servizio tramite il manuale presentato,
- procedure per gli scambi di visite tra pari.

OTTAVA GIORNATA: "Valutazione standardizzata degli esiti in psichiatria"

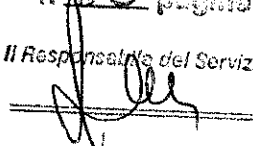
Temi trattati: - la valutazione degli esiti: fondamenti teorici e problemi applicativi,
- strumenti e metodi per la valutazione degli esiti,
- i principali indicatori di esito.

IL RESPONSABILE DEL PROGETTO FORMATIVO
(Dr. Antonio Laddomada)



Documento composto di
n° 05 pagine

Il Responsabile del Servizio



ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE
n° 1726 DEL 1 AGO. 2003

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRETTORE SANITARIO

IL DIRETTORE GENERALE

