



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

Deliberazione n. 1505/c

adottata dal Commissario in data 7 DIC. 2010

Oggetto: Autorizzazione procedura negoziata ad offerte plurime, per l'affidamento del servizio annuale di assistenza e manutenzione per i terminali rilevazione presenze.

Il Responsabile del Servizio Acquisti:

- Vista** la nota Prot. 1641/10 del 18.10.2010, acquisita al Prot. ABS 3322 del 04.11.2010, del Resp.le del SIA – Ing. A. Alimonda, che si allega al presente atto per costituirne parte integrante, con la quale chiede tra altro di procedere anche per l'anno 2011 all'affidamento di un servizio di assistenza e manutenzione per i terminali rilevazione presenze, nella considerazione che il contratto in essere con la Ditta Rightsoft è in scadenza al 31.12.2010;
- Attesto** che trattasi di affidamento di servizio routinario e continuativo presso i Servizi Aziendali, e pertanto si ritiene opportuno procedere al nuovo affidamento;
- Tenuto conto** che:
- a) l'importo presunto per il servizio annuale di che trattasi, ammonta a circa € 12.000,00 + IVA di legge;
 - b) i costi e i tempi di procedura non consentono il ricorso a pubblico appalto, per il quale dato l'importo dell'affidamento, si avrebbe solo un maggior esborso per l'Azienda;
- Ritenuto** pertanto, applicabile l'art. 125 comma 11 del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni, come ribadito all'Art. 6 del *Regolamento Aziendale per gli acquisti in economia*, approvato con Delibera n° 1305 del 19.12.2006;
- Precisato** che trattasi di affidamento il cui importo è superiore ai € 10.000,00 ma entro il limite di € 20.000,00 IVA esclusa e pertanto, ai sensi del art. 6 del succitato regolamento, si può procedere all'affidamento previo interpello di n° 3 Ditte, e previa adozione di atto deliberativo;
- Tenuto conto** che l'Ufficio, ha predisposto la lettera d'invito sulla base di quanto specificato dal Resp.le SIA;
- Precisato** che l'invito sarà inoltrato alle ditte che saranno individuate tra quelle iscritte all'Albo Fornitori Aziendale, nonché a ciascuna ditta che dovesse farne specifica richiesta di partecipazione;
- Dato atto** che per l'avvio della presente procedura non è dovuto, sia da parte dell'Azienda che da parte delle ditte offerenti, il contributo per l'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di cui alla deliberazione della medesima autorità del 15.02.2010 " Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67 della Legge n° 266 del 2005 per l'anno 2010. Contributi di partecipazione alle gare"



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

segue Deliberazione 1505/06 - 1 DIC. 2010

Propone

- se si condividono i presupposti, l'adozione di apposito atto deliberativo che:
 - a) autorizzi una procedura negoziata (cottimo fiduciario) ad offerte plurime per l'affidamento del servizio annuale di assistenza e manutenzione per i terminali rilevazione presenze;
 - b) approvi la lettera d'invito;

Il Commissario

Preso atto dell'istruttoria svolta dal Resp.le del Servizio Acquisti;

Sentiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

- ▶ di autorizzare formalmente, ai sensi dell'art. 125 comma 11 del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni, come ribadito all'Art. 7 del *Regolamento Aziendale per gli acquisti in economia*, approvato con Delibera n° 1305 del 19.12.2006, una procedura negoziata (cottimo fiduciario) ad offerte plurime per l'affidamento del servizio annuale di assistenza e manutenzione per i terminali rilevazione presenze;
- ▶ di approvare l'allegata lettera d'invito di da inviare alle Ditte risultanti dall'elenco allegato, nonché a ciascuna ditta che dovesse farne specifica richiesta di partecipazione;
- ▶ di demandare al **capo servizio acquisti** di provvedere per gli adempimenti correlati all'espletamento della procedura negoziata;
- ▶ di disporre la contabilizzazione della spesa presunta annuale di € 12.000,00 oltre l'IVA di legge sulla classe di costo 0507010101 del piano dei conti aziendale bilancio di competenza.

Il Direttore Amministrativo
Dr. Giuseppe Serra

Resp.le Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis



Il Commissario
Dr. Maurizio Calamida

Il Direttore Sanitario
Dr. Antonio Farci

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

Attesta che la deliberazione
n. 1505/C del 7 DIC. 2010
è stata pubblicata



nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n. 7

a partire dal 9 DIC. 2010 al 23 DIC. 2010

Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

ed è stata posta a disposizione per la consultazione.

Il Responsabile del Servizio
Affari Generali



Destinatari:

Collegio dei sindaci
Bilancio
Acquisti
Resp.le SIA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

Servizio Acquisti

N° _____ PROT.

Carbonia,

Racc. RR

OGGETTO: *Richiesta di preventivo. Procedura negoziata ad offerte plurime per l'affidamento annuale del servizio di assistenza e manutenzione per i terminali rilevazione presenze*

La nostra Azienda intende provvedere all'affidamento annuale del servizio di assistenza e manutenzione per i terminali rilevazione presenze meglio specificato nell'**Allegato 1** alla presente.

A) Formulazione dell'offerta

L'offerta, redatta in carta libera, dovrà essere firmata dalla persona o persone abilitate ad impegnare legalmente la ditta.

L'offerta deve contenere il costo annuale per il servizio richiesto

Nel corso della durata contrattuale non potranno modificarsi i prezzi offerti.

L'offerta deve essere inoltre corredata, a **pena di esclusione** dalla gara, di **copia della presente lettera d'invito timbrata e firmata in ogni suo foglio in segno di piena e totale visione ed approvazione.**

Pertanto dovrete far pervenire improrogabilmente **entro le ore 13.00 del giorno** _____ regolare offerta economica, racchiusa in plico chiuso, all'esterno del quale, oltre il mittente, dovrà essere riportata la dicitura "**contiene offerta per l'affidamento annuale del servizio di assistenza e manutenzione per i terminali rilevazione presenze**" e dovrà essere inviata al sottoindicato indirizzo:

*Azienda Sanitaria Locale 7
Servizio Acquisti
Via Dalmazia, 83
09013 CARBONIA (CA)*

pg 1



B) Aggiudicazione

L'aggiudicazione, accertata la rispondenza delle offerte formulate dalle Ditte ai requisiti richiesti, sarà deliberata dalla nostra Azienda sulla base del prezzo più basso.

L'offerta non dovrà essere in alcun modo condizionata.

L'Azienda si riserva ampia facoltà, a suo insindacabile giudizio di adire o meno all'aggiudicazione definitiva.

L'Azienda ha novanta giorni di tempo, decorrenti dalla data entro cui devono pervenire le offerte, per procedere all'aggiudicazione del presente affidamento, durante i quali l'offerta deve essere considerata valida e irrevocabile.

Nell'ipotesi di offerte uguali si procederà richiedendo uno sconto per iscritto alle ditte interessate.

C) Durata dell'affidamento

L'affidamento avrà durata di 365 gg decorrenti dalla data di aggiudicazione con possibilità di rinnovo per ulteriori anni 1 (uno).

E' fatto divieto alla Ditta il rinnovo tacito del contratto alla scadenza, salvo accordi opportunamente approvati da entrambi le parti e formalizzati dalla ASL con apposito atto.

Resta comunque l'obbligo da parte della Ditta, di accettazione dietro richiesta della ASL di eventuale proroga trimestrale del servizio alle medesime condizioni tecniche ed economiche del contratto oggetto di affidamento.

D) Inadempienze, sanzioni

In caso di mancato intervento, ovvero di interventi eccedenti le 24 ore, senza giustificata motivazione, preventivamente notificata al Servizio Sistemi Informativi, sarà applicata e decurtata automaticamente dalla fatturazione, senza necessità di preventiva costituzione in mora, una penale pari a euro 10,00 per ogni ora in eccedenza, salvo la facoltà della ASL, alla terza infrazione, di dichiarare il contatto "ipso jure" risolto per colpa del fornitore ed in danno al medesimo.

Nel caso in cui, per inadempienza della ditta, l'Azienda fosse costretta a rivolgersi ad altra ditta, avrà facoltà di addebitare le spese sostenute alla ditta affidataria avvalendosi sull'importo della cauzione o sui ratei dei canoni successivi in pagamento.

E) Stipula contrattuale

L'Azienda procederà alla stipula del contratto con la ditta aggiudicataria, in regolare bollo, da registrarsi presso l'Ufficio del Registro di Iglesias.

Fanno carico al fornitore tutte le spese di contratto consequenziali, quali le spese di bollo, scritturazione, copia e registrazione presso il citato Ufficio del Registro di Iglesias, secondo le tariffe di legge, nonché, ove sia fatto ricorso al notaio, le spese notarili. Fanno altresì carico all'aggiudicatario tutte le tasse ed imposte, oneri sociali, assicurativi ed assistenziali presenti e future, nonché le spese comunque connesse al servizio, perizie, ovvero le spese connesse alle procedure in caso di soccombenza della Ditta.

L'affidamento del servizio è subordinato alla costituzione di un deposito cauzionale nella misura del 10% del valore dell'affidamento.

La costituzione del deposito cauzionale, da effettuarsi nel termine di 10 gg dalla comunicazione di affidamento, dovrà avvenire nelle forme di legge.

Il deposito cauzionale è infruttifero.

Il deposito cauzionale è svincolato e restituito al contraente soltanto a conclusione degli obblighi contrattuali.



F) Obblighi della Ditta

La Ditta aggiudicataria assume l'obbligo di agire in modo che il personale dipendente, incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento.

In particolare, la ditta ed il suo personale dovrà prendere visione ed attuare le condizioni che regolamentano la modalità di protezione e trattamento dei dati da parte dell'Azienda, sottoscrivendo, a titolo di responsabilità, il documento programmatico per l'adozione delle misure minime per la protezione ed il trattamento dei dati personali predisposto dall'Azienda in attuazione della Legge 675/1996.

G) Risoluzione del contratto

In tutti i casi di inadempimento da parte dell'aggiudicatario anche di uno solo degli obblighi derivanti dal contratto, questo potrà essere risolto dall'Azienda ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.

La risoluzione opera di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile nei seguenti casi:

- quando l'aggiudicatario viene sottoposto ad una procedura concorsuale;
- nel caso di ripetute o gravi inadempienze dell'aggiudicatario;
- nel caso in cui le penali precedentemente indicate superino il 10% del valore del contratto.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto, con effetto immediato a seguito della dichiarazione dell'Azienda, in forma di lettera raccomandata, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

In caso di risoluzione del contratto l'aggiudicatario è obbligato alla immediata sospensione del servizio. L'Azienda si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti, ed in particolare, si riserva di esigere dall'affidatario il rimborso delle eventuali spese sopportate in più rispetto a quelle che sarebbero derivate da un regolare adempimento del contratto. L'Azienda ha inoltre facoltà di differire il pagamento del saldo dovuto al momento della risoluzione al fine di quantificare il danno che l'aggiudicatario è tenuto a risarcire, nonché di operare la compensazione tra i due importi.

H) Pagamenti

Il pagamento del canone dei servizi di assistenza, manutenzione ecc., avverrà con ratei posticipati almeno trimestrali (in funzione di come proposto dalla ditta in sede di offerta o definito contrattualmente) entro 90 giorni successivi alla scadenza del periodo di riferimento e successivamente alla presentazione di regolare fattura accompagnata da un rapporto riassuntivo delle attività svolte nell'arco del periodo, del numero e tipologia degli interventi effettuati.

Ogni rapporto di lavoro dovrà essere controfirmato, oltre che dal tecnico della Ditta, dal Resp.le del Servizio in cui è stato effettuato l'intervento e dal Resp.le Servizio Sistemi Informativi Aziendale.

L'Azienda non potrà essere considerata in mora prima che siano decorsi 90 giorni dalla data presentazione delle fatture. L'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture non potrà dare alcun titolo all'affidatario per la richiesta di mora qualora detto ritardo fosse dipendente da esigenze di perfezionamento delle procedure di liquidazione o dalla necessità di eseguire controlli amministrativi contabili cui l'Azienda debba attenersi in base alla legge od ai propri regolamenti.

Qualora venisse accertato l'ingiustificato ritardo nei pagamenti delle fatture, ai sensi del 1° comma del D.Lgs. n° 231 del 09.10.2002, si concorda che gli interessi moratori sono dovuti nella misura legale.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

I) Controversie

Tutte le comunicazioni, per essere ritenute valide, devono essere fatte solamente nella forma scritta e notificate a mezzo Racc. A.R.

La Ditta elegge, ai fini contrattuali e legali, il proprio domicilio legale in Carbonia.

Tutte le controversie sono devolute alla giurisdizione esclusiva del Giudice Amministrativo (art. 244 D.Lgs 163/06).

J) Norme di rinvio

Sono valide, in quanto applicabili, le norme del codice civile e tutte le specifiche disposizioni comunitarie, nazionali e regionali vigenti.

**Il Resp.le Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddìs**

Coll. Amm.vol/ A. Ventura

Manutenzione telefonia dati anno_2011



Allegato 1

1. Oggetto dell'offerta

L'oggetto dell'offerta economica è la manutenzione dei 34 rilevatori Kronotech elencati nel prospetto riportato – **Allegato 2**

Le Ditte partecipanti dovranno produrre opportuna autorizzazione, da parte della Ditta Kronotech, ad effettuare interventi sui terminali, al fine di scongiurare il decadimento della garanzia.

Per poter valutare la tipologia di contratto di manutenzione dei rilevatori in argomento, economicamente più vantaggioso per questa Amministrazione, le Ditte partecipanti, dovranno formulare offerta per :

A. CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL RISK per i rilevatori Kronotech che deve garantire quanto di seguito specificato:

- a) Interventi on-site hardware e software su segnalazione di guasto da parte del Servizio Sistemi Informativi.
- b) Un intervento di manutenzione ordinaria per i rilevatori Kronotech KTK 12006 entro il primo mese di contratto, al fine di garantire il buon funzionamento ed eliminare eventuali anomalie.
- c) Nel canone devono essere ricomprese le spese di viaggio e le spese di riparazione delle macchine difettose (compreso l'eventuale costo per la sostituzione), le parti di ricambio sostituite verranno ritirate dalla Ditta.
- d) Tutte le parti di ricambio e di consumo che si rendessero eventualmente necessarie, nessuna esclusa, durante gli interventi sui terminali oggetto della fornitura.
- e) La riparazione anche di guasti dipendenti da fatti straordinari o di forza maggiore, da negligenza, incuria o dolo da parte del Personale dipendente.
- f) Le ore di viaggio relative alla esecuzione dell'intervento ed al completo ripristino del rilevatore.
- g) Per tutti gli interventi, un servizio di segnalazione guasti, comprendente:
 1. Numero telefonico dedicato alla segnalazione guasti;
 2. Rilascio da parte dell'operatore di un numero ticket per l'accettazione della segnalazione di guasto.

Gli interventi oggetto del contratto, devono essere garantiti entro le 24 ore lavorative (o condizioni più favorevoli) festivi compresi, come di seguito meglio precisato:

Tempi di intervento dalla chiamata: 8 ore lavorative.

Tempi di ripristino: entro 24 ore lavorative dalla chiamata;

Per tempi di ripristino si intende il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e il ripristino del disservizio.

La ditta inoltre, **deve proporre apposita migliore offerta per la fornitura di rilevatori Kronotech PTEK1005**, necessari in caso di sostituzione totale dell'apparecchiature oggetto di manutenzione.

La garanzia del nuovo rilevatore presenze non deve essere inferiore ad anni 2 (due): di tipo manutentivo ed assicurativo (totale) eseguita a domicilio dell'ASL, nella sede in cui è dislocato il bene.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

L'offerta economica dovrà essere formulata, indicando separatamente, il costo economico annuo del servizio di manutenzione full risk per i terminali:

- 1° Kronotech KTK 12006
- 2° Kronotech PTEK1005

B. CONTRATTO DI MANUTENZIONE A CHIAMATA per i rilevatori Kronotech, deve garantire quanto di seguito specificato:

- a) Circa n. 20 Interventi on-site, hardware e software su segnalazione di guasto da parte del Servizio Sistemi Informativi.

L'OFFERTA deve essere formulata per singolo intervento e deve essere comprensiva di:

1. Spese di viaggio e spese di sostituzione o riparazione delle macchine difettose o delle parti, le parti di ricambio sostituite verranno ritirate dalla Ditta.
2. Tutte le parti di ricambio e di consumo che si rendessero eventualmente necessarie, nessuna esclusa, durante gli interventi sui terminali oggetto dell'affidamento.
3. La riparazione di guasti dipendenti da fatti straordinari o di forza maggiore, da negligenza, incuria o dolo da parte del Personale dipendente.
4. Le ore di viaggio e le ore di lavoro relative alla esecuzione dell'intervento e al completo ripristino del rilevatore.

Gli interventi oggetto del contratto, devono essere garantiti entro le 24 ore lavorative (o condizioni più favorevoli) festivi compresi, come di seguito meglio precisato:

Tempi di intervento dalla chiamata: 8 ore lavorative.
Tempi di ripristino: entro 24 ore lavorative dalla chiamata;

Per tempi di ripristino si intende il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e il ripristino del disservizio.

A tal fine la Ditta deve garantire un servizio di segnalazione guasti, comprendente:

- a) Numero telefonico dedicato alla segnalazione guasti;
- b) Rilascio da parte dell'operatore di un numero ticket per l'accettazione della segnalazione di guasto.

La ditta inoltre, **deve proporre apposita migliore offerta per la fornitura di rilevatori Kronotech PTEK1005**, necessari in caso di sostituzione totale dell'apparecchiature oggetto di manutenzione.

La garanzia del nuovo rilevatore presenze non deve essere inferiore ad anni 2 (due): di tipo manutentivo ed assicurativo (totale) eseguita a domicilio dell'ASL, nella sede in cui è dislocato il bene.

L'offerta economica dovrà essere formulata, indicando separatamente, il costo economico annuo degli interventi di manutenzione per i terminali:

- 1° Kronotech KTK 12006
- 2° Kronotech PTEK1005



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

Questa Amministrazione si riserva di scegliere la tipologia di contratto all'atto dell'aggiudicazione della fornitura.

C. INTERVENTI EXTRA sui rilevatori Kronotech:

Nel caso in cui questa Amministrazione si trovasse nella necessità di dover procedere a spostamenti e re installazione delle macchine in luogo diverso da quello in cui furono installate oppure di assistenza sul software di controllo, si devono prevedere fino ad un max di 10 interventi extra annui da svolgersi in orario lavorativo dal lunedì al venerdì escluso i festivi.

Le ditte dovranno pertanto formulare offerta economica specifica anche per questa tipologia di interventi.

Gli interventi dovranno essere effettuati a fronte di richiesta del servizio Sistemi Informativi e saranno liquidati a consumo, la data di esecuzione degli stessi dovrà essere concordata con i Sistemi Informativi.

In tal caso i tempi di intervento e di ripristino decorreranno dalla giornata concordata per l'esecuzione degli interventi.

2. Reportistica

Per tutti gli interventi oggetto del servizio, dovrà essere rilasciata copia di apposito buono di lavoro, controfirmato dal responsabile del servizio in cui è stato effettuato l'intervento.

Con periodicità trimestrale dovrà essere emesso un report indicante gli interventi effettuati nel trimestre, sede in cui il guasto è intervenuto, data e ora della richiesta, data e ora della risoluzione dell'intervento, tipologia di guasto, numero del ticket.



Elenco dei rilevatori presenze e relativa ubicazione

		Tipo Collegamento	MODELLO RILEVATORE
1	Buggerru	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
2	Calasetta	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
3	Carbonia Ospedale Sirai Mensa	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
4	Carbonia SERT	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
5	Carloforte	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
6	Domusnovas	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
7	Fluminimaggiore	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
8	Giba	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
9	Gonnesa	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
10	Iglesias SERT	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
11	Narcao	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
12	Piazza Cagliari - Carbonia	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
13	Portoscuso via Milano	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
14	S. Antioco	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
15	S. Giovanni Suergiu	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
16	Santadi	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
17	Tallaroga Villamassargia	Modem telefonico	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
18	Via Dalmazia piano Direzione	Cavo coassiale al server acquisizione	kronotech - (st07 b00 01 / ktk 12006) - lettura a banda magnetica
		Tipo Collegamento	MODELLO RILEVATORE
19	C.T.O. Androne	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
20	C.T.O. Mensa	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
21	F.Ili Crobu (ingresso fianco ascensori)	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
22	Piazza S. Ponziano - Carbonia	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
23	S. Barbara Centralino	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
24	S. Barbara Poliambulatorio	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
25	S. Barbara Pronto Soccorso	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
26	Sirai - Laboratorio Analisi / Ticket	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
27	Sirai Centralino	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

28	Sirai Ufficio Tecnico / 118	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
29	Via Brigata Sassari - Carbonia	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
30	Via Costituente - Carbonia	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
31	Via Dalmazia piano Direzione	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
32	Via Dalmazia piano Uff. Personale	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
33	Via Dalmazia Ufficio Acquisti	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET
34	Via Gorizia Iglesias	Scheda ethernet	Kronotech - PTEK1005 TERMINALE PRESENZE KP-06.RF.NET



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

Servizio Sistemi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

Nota n. 1641/10

Iglesias 18/10/2010

PERVENUTA

- 4 NOV. 2010 ABS c.a.

Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis

Allegati: N°

PI/3322

Oggetto: Rinnovo contratti di manutenzione ed assistenza hardware e software anno 2011.
Ditte Varie.

Essendo in prossima scadenza al 31/12/2010 o già scaduti, i contratti di manutenzione ed assistenza relativi ai sistemi informatici e di telecomunicazioni aziendali, risulta ormai necessario procedere al rinnovo per la prossima annualità.

Andiamo di seguito ad analizzare i contratti stipulati nell'anno 2010, ed ad esplicitare le analisi effettuate per il rinnovo per l'anno 2011.

a) Delibera n. 1272 del 22.10.2008 e Delibera n. 251/C del 01.03.2010

"Procedura negoziata ad offerte plurime per l'affidamento del servizio annuale di assistenza in outsourcing per la manutenzione della rete di fonia fissa aziendale. Aggiudicazione in favore della Ditta ITM Telematica".

L'affidamento con decorrenza 31.10.2008 – 31.10.09, è stato rinnovato per una annualità con deliberazione n. 251/C del 01.03.2010.

Necessaria ed urgente è la predisposizione degli atti necessari a procedere all'affidamento del servizio di assistenza in Outsourcing. Le ditte del ramo che potrebbero essere contattate, in quanto qualificate ad effettuare il servizio in argomento, alla luce dei precedenti incarichi alle stesse affidati da questa Azienda, sono: ITM Telematica – La Telefonica Sarda – Telecom Italia.

L'importo presunto del servizio annuale di assistenza in outsourcing è presumibilmente pari a € 49.000,00 + IVA di legge.

In allegato le specifiche tecniche da inserire nel capitolato tecnico di gara. **Allegato 1.**

AAlimonda/ gfronteddu
LServAcquisti2011contratti18102010

pagina 1 -6

Sede legale e amministrativa
via Dalmazia, 83 – 09013 Carbonia
Tel. 0781/6681 - Fax 0781 6683506
e-mail : dir.generale@aslcarbonia.it
www.aslcarbonia.it

Servizio Sistemi Informativi
via Gorizia - Iglesias
Tel. 07813922906
Fax. 07813922948
Mail: sistemi.informativi@aslcarbonia.it



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

Servizio Sistemi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

b) Delibera n. 1351 del 06.11.2009

“ Procedura negoziata. Affidamento diretto per l'acquisto di rilevatori presenza e relativo servizio di assistenza e manutenzione a chiamata biennale. Ditta Rightsoft”

L'affidamento relativamente alla manutenzione scade il 31.12.2009. E' necessario pertanto predisporre gli atti necessari per procedere all'affidamento della manutenzione dei rilevatori presenti presso la nostra Amministrazione.

Si allegano pertanto alla presente nota, le specifiche tecniche da inserire nel capitolato di gara.
Allegato 2.

Le ditte del ramo che potrebbero essere contattate, in quanto qualificate ad effettuare il servizio in argomento, alla luce dei precedenti incarichi alle stesse affidati da questa Azienda, sono: Rightsoft - Arion Line - ITM Telematica, possono essere invitate a partecipare alla gara anche quelle ditte con sede presso la nostra Regione inserite nell'albo fornitori della nostra ASL, nel ramo manutenzione terminali rilevatori di presenza.

L'ambito deve essere ridotto alla sola Regione al fine di ottenere un servizio idoneo alle esigenze della nostra ASL e a garantire tempi di intervento contenuti, al fine di non subire disservizi.

c) Delibera n. 125/C del 01.02.2010

“Rinnovo licenze per il sistema Firewall Fortigate - Affidamento in favore della Ditta Athena”

Nell'aggiudicazione erano ricompresi i rinnovi delle licenze del software in utilizzo sul firewall, ed in scadenza al 26.01.2010, che andiamo di seguito ad elencare, al fine di fornire gli elementi necessari per predisporre la richiesta di offerta, alle ditte di seguito indicate.

Licenze oggetto del rinnovo:

Product Serial Number: FG200A3907511752 Model: FortiGate 200A
Product Description: FortiGate 200A (SLAVE)

Product Support Coverage

Support Type	Activation Date	Expiration Date
Hardware Coverage	Feb-12-2009	Feb-12-2010
Firmware Updates	Feb-12-2009	Feb-12-2010
Enhanced Support	Feb-12-2009	Feb-12-2010



Telephone Support

Feb-12-2009

Feb-12-2010

Product Serial Number: FG200A2906500196 Model: FortiGate 200A
Product Description: FortiGate 200A (MASTER)

Product Support Coverage

Support Type	Activation Date	Expiration Date
Hardware Coverage	Jan-23-2009	Jan-23-2010
Firmware Updates	Jan-23-2009	Jan-23-2010
Enhanced Support	Jan-23-2009	Jan-23-2010
Telephone Support	Jan-23-2009	Jan-23-2010
Virus Definitions Updates	Jan-23-2009	Jan-23-2010
Attack Definitions Updates	Jan-23-2009	Jan-23-2010
FortiGuard Web Filtering	Jan-23-2009	Jan-23-2010
FortiGuard AntiSpam	Jan-23-2009	Jan-23-2010

Le Ditte che potrebbero essere invitate a formulare offerta, per le licenze in argomento sono:

Ditta: Athena – CAP – Telecom Italia

c) Delibera n. 719/C del 24.05.2010

“Affidamento servizio di assistenza e manutenzione sul software in dotazione all'Azienda. Ditte Mondo EDP - Compuware - GPI - KRENE - DEDALUS - M@RP - Elsevier - Service Life.”

1) *Ditta Compuware: “Manutenzione software Uniface”*

Il contratto stipulato con la Ditta Compuware per la manutenzione del software Uniface è in scadenza al 31.12.2010.

Ritenendo necessario rinnovare il contratto di manutenzione anche per l'anno 2011 con la Ditta Compuware, si attesta altresì che la Ditta ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software in oggetto.

2) *Ditta Service Life: “Affidamento annuale servizio di manutenzione sul software in dotazione ai Laboratori Analisi Aziendali”*

La decorrenza dell'affidamento 01.01.2010 - 31.12.2010.



Si ritiene che anche per l'annualità 2011, il contratto di manutenzione debba ricomprendere le voci del precedente contratto, pertanto la richiesta di offerta per il servizio di manutenzione dovrà essere così articolata:

- Canone annuo Progetto Silus, concordato economicamente con la Regione Sardegna per i Laboratori Logici Unici (LLU), comprensivo di un ulteriore sconto per la ns. Azienda;
- Canone annuo relativo all'estensione dell'assistenza e manutenzione DNWeb-LLU;
- Giornate di intervento on site, per le due tipologie:
 - a) N. 12 gg. interventi da tecnico sede Regione Sardegna,
 - b) N. 7 gg. interventi da tecnico sede Nazionale o per assistenza Oracle avanzata,
 - c) Eventuale onere aggiuntivo per gli interventi svolti in giornate festive o prefestive.

Le giornate di intervento dovranno essere effettuate a fronte di richiesta telefonica del servizio Sistemi Informativi e saranno da liquidare a consumo.

3) *Ditta Elsevier s.r.l.: "Fornitura della licenza "Codifa Matrix" per l'anno 2010 "*

Considerato che il Codifa Matrix fornito dalla Ditta Elsevier è l'unica banca dati che può essere interfacciata con il nuovo sistema informativo sanitario Regionale SISaR, come a suo tempo attestato dalla Direzione Lavori del Progetto Regionale, per la sua funzionalità risulta necessario richiedere alla Ditta Elsevier s.r.l. offerta economica per garantire l'utilizzo del software "Codifa Matrix", periodo 01.01.2011- 31.12.2011, mantenendo le stesse licenze del precedente contratto.

Per il software che andiamo ad esaminare di seguito si precisa che l'offerta dovrà essere richiesta per il periodo 01.01.2011 – 31.12.2011, inserendo una clausola che permetta la rescissione del contratto da parte di questa Amministrazione all'atto del passaggio ai moduli dei Progetti Regionali SISaR e ANAGS e la decurtazione degli oneri, per il periodo eventualmente non utilizzato.



Sarà cura del servizio Sistemi Informativi dare tempestiva comunicazione alle Ditte della sospensione dell'affidamento, e del relativo avvio dei Progetti.

4) *Ditta Dedalus*

Con la Ditta Dedalus è stato stipulato contratto per la manutenzione del software Vitruvio con scadenza 31.12.2010, si ritiene pertanto necessario garantire la manutenzione del software in argomento per il periodo 01.01.2011 – 31.12.2011, nelle more di definizione e di avvio del Progetto ANAGS regionale.

A tal fine si attesta inoltre che, la Ditta Dedalus di concerto con questo Servizio, ha effettuato puntualmente la manutenzione per tutto l'anno 2010, sia a fronte di chiamata diretta, da parte dei servizi utilizzatori del programma, sia a fronte di specifiche richieste di modifica, derivanti da disposizioni normative. Gli interventi non possono essere attestati da documentazione cartacea, perché effettuati tramite help desk.

Si precisa inoltre che all'atto dell'aggiudicazione, dovranno essere previste anche 10 gg/uomo a € 800,00 + IVA per eventuali interventi di specialista applicativo, in occasione di nuove release e personalizzazioni, da richiedere, ravvisandone la necessità, da parte del servizio Sistemi Informativi e da liquidare a consumo.

5) *Mondo Edp*

Si ribadisce la necessità anche per l'anno 2011 del servizio, attestando che la Ditta ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software IrisWin per l'anno 2010.

6) *Ditta Krene*

La Ditta Krene per l'anno 2010, ha formulato offerta per il rinnovo della manutenzione ordinaria e l'Assistenza telefonica per i Prodotti Centri Trasfusionali Emonet.

Si attesta pertanto che la Ditta ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software in oggetto.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

Servizio Sistemi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

Per l'anno 2011 si deve procedere a rinnovare il servizio di manutenzione, al fine di garantire la manutenzione ordinaria e l'assistenza telefonica per il software dei Centri Trasfusionali, fino all'avvio del Progetto SISaR, modulo per i Centri Trasfusionali.

7) *Ditta M@RP:*

Essendo in fase di scadenza anche il contratto di manutenzione stipulato a favore della Ditta M@RP è necessario provvedere al rinnovo, nelle more di avvio del Progetto PACS e completamento del Progetto SISaR, anche per l'annualità 2011, a tal fine si precisa che l'offerta dovrà essere richiesta per i moduli:

- Modulo Generale
- Radiologia (nelle more dell'avvio del Progetto Regionale PACS)
- Modulo DataWarehouse
- Modulo Gestione qualità dei dati.

Prevedendo, all'atto del rinnovo, n° 10 gg/uomo * € 430.00 + IVA 20%, per eventuali personalizzazioni che si andranno a rendere necessarie nel corso dell'anno 2011, da liquidare a consumo.

8) *Ditta GPI (ENCO s.r.l.):*

Per quanto attiene la Ditta GPI che ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software in oggetto. Di ritiene opportuno garantire l'assistenza sul modulo Attività Gestione Convenzionati – Software Enco per il periodo 01.01.2011 – 31.12.2011.

Si allegano le relazioni di scelta relativamente alle Ditte:

Dedalus – Mondo EDP – Krene – Compuware – M@rp – Service Life – Elsevier .

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Servizio
Ing. Andrea Alimonda

ALLEGATO 2

Oggetto: Richiesta di offerta per manutenzione Terminali rilevazione di presenza Kronotech.

1. Oggetto dell'offerta

L'oggetto dell'offerta economica è la manutenzione dei 34 rilevatori Kronotech elencati nel prospetto riportato in allegato. La manutenzione ha decorrenza 01.01.2011 e scade il 31.12.2011.

Le Ditte partecipanti dovranno produrre opportuna autorizzazione, da parte della Ditta Kronotech, ad effettuare interventi sui terminali, al fine di scongiurare il decadimento della garanzia.

Per poter valutare la tipologia di contratto di manutenzione dei rilevatori in argomento, economicamente più vantaggioso per questa Amministrazione, le Ditte partecipanti, dovranno formulare offerta per :

A. CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL RISK per i rilevatori Kronotech che deve garantire quanto di seguito specificato:

- a) Interventi on-site hardware e software su segnalazione di guasto da parte del Servizio Sistemi Informativi.
- b) Un intervento di manutenzione ordinaria per i rilevatori Kronotech KTK 12006 entro il primo mese di contratto, al fine di garantire il buon funzionamento ed eliminare eventuali anomalie.
- c) Nel canone devono essere ricomprese le spese di viaggio e le spese di sostituzione o riparazione delle macchine difettose, le parti di ricambio sostituite verranno ritirate dalla Ditta.
- d) Tutte le parti di ricambio e di consumo che si rendessero eventualmente necessarie, nessuna esclusa, durante gli interventi sui terminali oggetto della fornitura.
- e) La riparazione anche di guasti dipendenti da fatti straordinari o di forza maggiore, da negligenza, incuria o dolo da parte del Personale dipendente.
- f) Le ore di viaggio relative alla esecuzione dell'intervento ed al completo ripristino del rilevatore.
- g) Per tutti gli interventi, un servizio di segnalazione guasti, comprendente:
 1. Numero telefonico dedicato alla segnalazione guasti;
 2. Rilascio da parte dell'operatore di un numero ticket per l'accettazione della segnalazione di guasto.

Gli interventi oggetto del contratto, devono essere garantiti entro le 24 ore lavorative (o condizioni più favorevoli) festivi compresi, come di seguito meglio precisato:

Tempi di intervento dalla chiamata: 8 ore lavorative.

Tempi di ripristino: entro 24 ore lavorative dalla chiamata;

Per *tempi di ripristino* si intende il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e il ripristino del disservizio.

Ad ogni buon conto si precisa che in caso di sostituzione dei rilevatori difettosi punto 1., la Ditta dovrà sostituire il rilevatore difettoso con rilevatori Kronotek PTEK1005

L'offerta economica dovrà essere formulata, indicando separatamente, il costo economico annuo del servizio di manutenzione full risk per i terminali :

1° Kronotech KTK 12006

2° Kronotech PTEK1005

B. CONTRATTO DI MANUTENZIONE A CHIAMATA per i rilevatori Kronotech, deve garantire quanto di seguito specificato:

- a) Circa n. 20 Interventi on-site, hardware e software su segnalazione di guasto da parte del Servizio Sistemi Informativi.

L'OFFERTA deve essere formulata per singolo intervento e deve essere comprensiva di:

1. Spese di viaggio e spese di sostituzione o riparazione delle macchine difettose o delle parti, le parti di ricambio sostituite verranno ritirate dalla Ditta.
2. Tutte le parti di ricambio e di consumo che si rendessero eventualmente necessarie, nessuna esclusa, durante gli interventi sui terminali oggetto dell'affidamento.
3. La riparazione di guasti dipendenti da fatti straordinari o di forza maggiore, da negligenza, incuria o dolo da parte del Personale dipendente.
4. Le ore di viaggio e le ore di lavoro relative alla esecuzione dell'intervento e al completo ripristino del rilevatore.

Gli interventi oggetto del contratto, devono essere garantiti entro le 24 ore lavorative (o condizioni più favorevoli) festivi compresi, come di seguito meglio precisato:

Tempi di intervento dalla chiamata: 8 ore lavorative.

Tempi di ripristino: entro 24 ore lavorative dalla chiamata;

Per *tempi di ripristino* si intende il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e il ripristino del disservizio.

A tal fine la Ditta deve garantire un servizio di segnalazione guasti, comprendente:

- a) Numero telefonico dedicato alla segnalazione guasti;
- b) Rilascio da parte dell'operatore di un numero ticket per l'accettazione della segnalazione di guasto.

Ad ogni buon conto si precisa che in caso di sostituzione dei rilevatori difettosi punto 1., la Ditta dovrà sostituire il rilevatore difettoso con rilevatori Kronotek PTEK1005

L'offerta economica dovrà essere formulata, indicando separatamente, il costo economico annuo degli interventi di manutenzione per i terminali :

1° Kronotech KTK 12006

2° Kronotech PTEK1005

Questa Amministrazione si riserva di scegliere la tipologia di contratto all'atto dell'aggiudicazione della fornitura.

C. INTERVENTI EXTRA sui rilevatori Kronotech:

Nel caso in cui questa Amministrazione si trovasse nella necessità di dover procedere a spostamenti e re installazione delle macchine in luogo diverso da quello in cui furono installate oppure di assistenza sul software di controllo, si devono prevedere fino ad un max di 10 interventi extra annui da svolgersi in orario lavorativo dal lunedì al venerdì escluso i festivi.

Le ditte dovranno pertanto formulare offerta economica specifica anche per questa tipologia di interventi.

Gli interventi dovranno essere effettuati a fronte di richiesta del servizio Sistemi Informativi e saranno liquidati a consumo, la data di esecuzione degli stessi dovrà essere concordata con i Sistemi Informativi.

In tal caso i tempi di intervento e di ripristino decorreranno dalla giornata concordata per l'esecuzione degli interventi.

2. Reportistica

Per tutti gli interventi oggetto del servizio, dovrà essere rilasciata copia di apposito buono di lavoro, controfirmato dal responsabile del servizio in cui è stato effettuato l'intervento.

Con periodicità trimestrale dovrà essere emesso un report indicante gli interventi effettuati nel trimestre, sede in cui il guasto è intervenuto, data e ora della richiesta, data e ora della risoluzione dell'intervento, tipologia di guasto, numero del ticket.

3. Durata e scadenza del contratto

L'offerta dovrà essere relativa ad un contratto di manutenzione annuale dal **01.01.2011** al **31.12.2011**.

4. Penali

In caso di mancato intervento, ovvero di interventi eccedenti le 24 ore, senza giustificata motivazione, preventivamente notificata al Servizio Sistemi Informativi, sarà applicata e decurtata automaticamente dalla fatturazione, senza necessità di preventiva costituzione in mora, una penale pari a euro 10,00 per ogni ora in eccedenza, salvo la facoltà della ASL, alla terza infrazione, di dichiarare il contatto "ipso jure" risolto per colpa del fornitore ed in danno al medesimo.

5. Descrizione

I terminali oggetto della manutenzione, sono riportati in un prospetto riepilogativo delle caratteristiche più rilevanti, allegato A).