



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

23

Deliberazione n. 1506/c

7 DIC. 2010

adottata dal Commissario in data _____

Oggetto: *Autorizzazione procedura negoziata ad offerte plurime, per l'affidamento del servizio annuale di assistenza in outsourcing per la manutenzione della rete di fonia fissa aziendale.*

Il Responsabile del Servizio Acquisti:

- Vista** la nota Prot. 1641/10 del 18.10.2010, acquisita al Prot. ABS 3322 del 04.11.2010, del Resp.le del SIA – Ing. A. Alimonda, che si allega al presente atto per costituirne parte integrante, con la quale chiede tra altro di procedere anche per l'anno 2011 all'affidamento di un servizio di assistenza in outsourcing per la manutenzione della rete di fonia fissa, nella considerazione che il contratto in essere con la Ditta ITM Telematica è ormai scaduto;
- Attesto** che trattasi di affidamento di servizio routinario e continuativo presso i Servizi Aziendali, e pertanto si ritiene opportuno procedere al nuovo affidamento;
- Tenuto conto** che:
- a) l'importo presunto per il servizio annuale di che trattasi, ammonta a circa € 48.000,00 + IVA di legge;
 - b) i costi e i tempi di procedura non consentono il ricorso a pubblico appalto, per il quale dato l'importo dell'affidamento, si avrebbe solo un maggior esborso per l'Azienda;
- Ritenuto** pertanto, applicabile l'art. 125 comma 11 del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni, come ribadito all'Art. 7 del *Regolamento Aziendale per gli acquisti in economia*, approvato con Delibera n° 1305 del 19.12.2006;
- Precisato** che trattasi di affidamento il cui importo è superiore ai € 20.000,00 IVA esclusa e pertanto, ai sensi del art. 7 del succitato regolamento, si può procedere all'acquisto previo interpello di n° 5 Ditte, e previa adozione di atto deliberativo;
- Tenuto conto** che l'Ufficio, ha predisposto la lettera d'invito sulla base di quanto specificato dal Resp.le SIA;
- Precisato** che l'invito sarà inoltrato alle ditte che saranno individuate tra quelle iscritte all'Albo Fornitori Aziendale, nonché a ciascuna ditta che dovesse farne specifica richiesta di partecipazione;
- Dato atto** che per l'avvio della presente procedura non è dovuto, sia da parte dell'Azienda che da parte delle ditte offerenti, il contributo per l'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di cui alla deliberazione della medesima autorità del 15.02.2010 " Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67 della Legge n° 266 del 2005 per l'anno 2010. Contributi di partecipazione alle gare"



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

segue Deliberazione *1500/C* del = 7 DIC. 2010

Propone

- se si condividono i presupposti, l'adozione di apposito atto deliberativo che:
 - a) autorizzi una procedura negoziata (cottimo fiduciario) ad offerte plurime per l'affidamento del servizio annuale di assistenza in outsourcing per la manutenzione della rete di fonia fissa aziendale;
 - b) approvi la lettera d'invito;

Il Commissario

Preso atto dell'istruttoria svolta dal Resp.le del Servizio Acquisti;

Sentiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

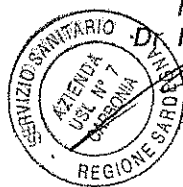
DELIBERA

- ▶ di autorizzare formalmente, ai sensi dell'art. 125 comma 11 del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni, come ribadito all'Art. 7 del *Regolamento Aziendale per gli acquisti in economia*, approvato con Delibera n° 1305 del 19.12.2006, una procedura negoziata (cottimo fiduciario) ad offerte plurime per l'affidamento del servizio annuale di assistenza in outsourcing per la manutenzione della rete di fonia fissa aziendale;
- ▶ di approvare l'allegata lettera d'invito di da inviare alle Ditte risultanti dall'elenco allegato, nonché a ciascuna ditta che dovesse farne specifica richiesta di partecipazione;
- ▶ di demandare al **capo servizio acquisti** di provvedere per gli adempimenti correlati all'espletamento della procedura negoziata;
- ▶ di disporre la contabilizzazione della spesa presunta annuale di € 48.000,00 oltre l'IVA di legge sulla classe di costo 0507010101 del piano dei conti aziendale bilancio di competenza.

Il Direttore Amministrativo
Dr. Giuseppe Serra

Resp.le Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis

Ufficio gare/A. Ventura



Il Commissario
Dr. Maurizio Calamida

Il Direttore Sanitario
Dr. Antonio Farci

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

Attesta che la deliberazione

n. 1500/c del 7 DIC. 2010


è stata pubblicata

nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n. 7

a partire dal 9 DIC. 2010 al 23 DIC. 2010

Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

ed è stata posta a disposizione per la consultazione.

Il Responsabile del Servizio
Affari Generali

[Handwritten signature]

Destinatari:

*Collegio dei sindaci
Bilancio
Acquisti
Resp.le SIA*



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

Servizio Sistemi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

Nota n. 1641/10

Iglesias 18/10/2010

PERVENUTA - 4 NOV. 2010 ABS c.a.

Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis

Allegati: N°

PI/3322

Oggetto: Rinnovo contratti di manutenzione ed assistenza hardware e software anno 2011.
Ditte Varie.

Essendo in prossima scadenza al 31/12/2010 o già scaduti, i contratti di manutenzione ed assistenza relativi ai sistemi informatici e di telecomunicazioni aziendali, risulta ormai necessario procedere al rinnovo per la prossima annualità.

Andiamo di seguito ad analizzare i contratti stipulati nell'anno 2010, ed ad esplicitare le analisi effettuate per il rinnovo per l'anno 2011.

a) Delibera n. 1272 del 22.10.2008 e Delibera n. 251/C del 01.03.2010

"Procedura negoziata ad offerte plurime per l'affidamento del servizio annuale di assistenza in outsourcing per la manutenzione della rete di fonia fissa aziendale. Aggiudicazione in favore della Ditta ITM Telematica".

L'affidamento con decorrenza 31.10.2008 – 31.10.09, è stato rinnovato per una annualità con deliberazione n. 251/C del 01.03.2010.

Necessaria ed urgente è la predisposizione degli atti necessari a procedere all'affidamento del servizio di assistenza in Outsourcing. Le ditte del ramo che potrebbero essere contattate, in quanto qualificate ad effettuare il servizio in argomento, alla luce dei precedenti incarichi alle stesse affidati da questa Azienda, sono: ITM Telematica – La Telefonica Sarda – Telecom Italia.

L'importo presunto del servizio annuale di assistenza in outsourcing è presumibilmente pari a € 49.000,00 + IVA di legge.

In allegato le specifiche tecniche da inserire nel capitolato tecnico di gara. **Allegato I.**



b) Delibera n. 1351 del 06.11.2009

“ Procedura negoziata. Affidamento diretto per l'acquisto di rilevatori presenza e relativo servizio di assistenza e manutenzione a chiamata biennale. Ditta Rightsoft ”

L'affidamento relativamente alla manutenzione scade il 31.12.2009. E' necessario pertanto predisporre gli atti necessari per procedere all'affidamento della manutenzione dei rilevatori presenti presso la nostra Amministrazione.

Si allegano pertanto alla presente nota, le specifiche tecniche da inserire nel capitolato di gara.
Allegato 2.

Le ditte del ramo che potrebbero essere contattate, in quanto qualificate ad effettuare il servizio in argomento, alla luce dei precedenti incarichi alle stesse affidati da questa Azienda, sono: Rightsoft - Arion Line - ITM Telematica, possono essere invitate a partecipare alla gara anche quelle ditte con sede presso la nostra Regione inserite nell'albo fornitori della nostra ASL, nel ramo manutenzione terminali rilevatori di presenza.

L'ambito deve essere ridotto alla sola Regione al fine di ottenere un servizio idoneo alle esigenze della nostra ASL e a garantire tempi di intervento contenuti, al fine di non subire disservizi.

c) Delibera n. 125/C del 01.02.2010

“Rinnovo licenze per il sistema Firewall Fortigate - Affidamento in favore della Ditta Athena”

Nell'aggiudicazione erano ricompresi i rinnovi delle licenze del software in utilizzo sul firewall, ed in scadenza al 26.01.2010, che andiamo di seguito ad elencare, al fine di fornire gli elementi necessari per predisporre la richiesta di offerta, alle ditte di seguito indicate.

Licenze oggetto del rinnovo:

Product Serial Number: FG200A3907511752 Model: FortiGate 200A
Product Description: FortiGate 200A (SLAVE)

Product Support Coverage

| Support Type | Activation Date | Expiration Date |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| Hardware Coverage | Feb-12-2009 | Feb-12-2010 |
| Firmware Updates | Feb-12-2009 | Feb-12-2010 |
| Enhanced Support | Feb-12-2009 | Feb-12-2010 |



Telephone Support

Feb-12-2009

Feb-12-2010

Product Serial Number: FG200A2906500196 Model: FortiGate 200A
Product Description: FortiGate 200A (MASTER)

Product Support Coverage

| Support Type | Activation Date | Expiration Date |
|----------------------------|-----------------|-----------------|
| Hardware Coverage | Jan-23-2009 | Jan-23-2010 |
| Firmware Updates | Jan-23-2009 | Jan-23-2010 |
| Enhanced Support | Jan-23-2009 | Jan-23-2010 |
| Telephone Support | Jan-23-2009 | Jan-23-2010 |
| Virus Definitions Updates | Jan-23-2009 | Jan-23-2010 |
| Attack Definitions Updates | Jan-23-2009 | Jan-23-2010 |
| FortiGuard Web Filtering | Jan-23-2009 | Jan-23-2010 |
| FortiGuard AntiSpam | Jan-23-2009 | Jan-23-2010 |

Le Ditte che potrebbero essere invitate a formulare offerta, per le licenze in argomento sono:

Ditta: Athena – CAP – Telecom Italia

c) Delibera n. 719/C del 24.05.2010

"Affidamento servizio di assistenza e manutenzione sul software in dotazione all'Azienda. Ditte Mondo EDP - Compuware - GPI - KRENE - DEDALUS - M@RP - Elsevier - Service Life."

1) *Ditta Compuware: "Manutenzione software Uniface"*

Il contratto stipulato con la Ditta Compuware per la manutenzione del software Uniface è in scadenza al 31.12.2010.

Ritenendo necessario rinnovare il contratto di manutenzione anche per l'anno 2011 con la Ditta Compuware, si attesta altresì che la Ditta ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software in oggetto.

2) *Ditta Service Life: "Affidamento annuale servizio di manutenzione sul software in dotazione ai Laboratori Analisi Aziendali"*

La decorrenza dell'affidamento 01.01.2010 - 31.12.2010.



Si ritiene che anche per l'annualità 2011, il contratto di manutenzione debba ricomprendere le voci del precedente contratto, pertanto la richiesta di offerta per il servizio di manutenzione dovrà essere così articolata:

- Canone annuo Progetto Silus, concordato economicamente con la Regione Sardegna per i Laboratori Logici Unici (LLU), comprensivo di un ulteriore sconto per la ns. Azienda;
- Canone annuo relativo all'estensione dell'assistenza e manutenzione DNWeb-LLU;
- Giornate di intervento on site, per le due tipologie:
 - a) N. 12 gg. interventi da tecnico sede Regione Sardegna,
 - b) N. 7 gg. interventi da tecnico sede Nazionale o per assistenza Oracle avanzata,
 - c) Eventuale onere aggiuntivo per gli interventi svolti in giornate festive o prefestive.

Le giornate di intervento dovranno essere effettuate a fronte di richiesta telefonica del servizio Sistemi Informativi e saranno da liquidare a consumo.

3) *Ditta Elsevier s.r.l.: "Fornitura della licenza "Codifa Matrix" per l'anno 2010"*

Considerato che il Codifa Matrix fornito dalla Ditta Elsevier è l'unica banca dati che può essere interfacciata con il nuovo sistema informativo sanitario Regionale SISaR, come a suo tempo attestato dalla Direzione Lavori del Progetto Regionale, per la sua funzionalità risulta necessario richiedere alla Ditta Elsevier s.r.l. offerta economica per garantire l'utilizzo del software "Codifa Matrix", periodo 01.01.2011- 31.12.2011, mantenendo le stesse licenze del precedente contratto.

Per il software che andiamo ad esaminare di seguito si precisa che l'offerta dovrà essere richiesta per il periodo 01.01.2011 – 31.12.2011, inserendo una clausola che permetta la rescissione del contratto da parte di questa Amministrazione all'atto del passaggio ai moduli dei Progetti Regionali SISaR e ANAGS e la decurtazione degli oneri, per il periodo eventualmente non utilizzato.



Sarà cura del servizio Sistemi Informativi dare tempestiva comunicazione alle Ditte della sospensione dell'affidamento, e del relativo avvio dei Progetti.

4) *Ditta Dedalus*

Con la Ditta Dedalus è stato stipulato contratto per la manutenzione del software Vitruvio con scadenza 31.12.2010, si ritiene pertanto necessario garantire la manutenzione del software in argomento per il periodo 01.01.2011 – 31.12.2011, nelle more di definizione e di avvio del Progetto ANAGS regionale.

A tal fine si attesta inoltre che, la Ditta Dedalus di concerto con questo Servizio, ha effettuato puntualmente la manutenzione per tutto l'anno 2010, sia a fronte di chiamata diretta, da parte dei servizi utilizzatori del programma, sia a fronte di specifiche richieste di modifica, derivanti da disposizioni normative. Gli interventi non possono essere attestati da documentazione cartacea, perché effettuati tramite help desk.

Si precisa inoltre che all'atto dell'aggiudicazione, dovranno essere previste anche 10 gg/uomo a € 800,00 + IVA per eventuali interventi di specialista applicativo, in occasione di nuove release e personalizzazioni, da richiedere, ravvisandone la necessità, da parte del servizio Sistemi Informativi e da liquidare a consumo.

5) *Mondo Edp*

Si ribadisce la necessità anche per l'anno 2011 del servizio, attestando che la Ditta ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software IrisWin per l'anno 2010.

6) *Ditta Krene*

La Ditta Krene per l'anno 2010, ha formulato offerta per il rinnovo della manutenzione ordinaria e l'Assistenza telefonica per i Prodotti Centri Trasfusionali Emonet.

Si attesta pertanto che la Ditta ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software in oggetto.



Per l'anno 2011 si deve procedere a rinnovare il servizio di manutenzione, al fine di garantire la manutenzione ordinaria e l'assistenza telefonica per il software dei Centri Trasfusionali, fino all'avvio del Progetto SISaR, modulo per i Centri Trasfusionali.

7) *Ditta M@RP:*

Essendo in fase di scadenza anche il contratto di manutenzione stipulato a favore della Ditta M@RP è necessario provvedere al rinnovo, nelle more di avvio del Progetto PACS e completamento del Progetto SISaR, anche per l'annualità 2011, a tal fine si precisa che l'offerta dovrà essere richiesta per i moduli:

- Modulo Generale
- Radiologia (nelle more dell'avvio del Progetto Regionale PACS)
- Modulo DataWarehouse
- Modulo Gestione qualità dei dati.

Prevedendo, all'atto del rinnovo, n° 10 gg/uomo * € 430.00 + IVA 20%, per eventuali personalizzazioni che si andranno a rendere necessarie nel corso dell'anno 2011, da liquidare a consumo.

8) *Ditta GPI (ENCO s.r.l.):*

Per quanto attiene la Ditta GPI che ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software in oggetto. Di ritiene opportuno garantire l'assistenza sul modulo Attività Gestione Convenzionati – Software Enco per il periodo 01.01.2011 – 31.12.2011.

Si allegano le relazioni di scelta relativamente alle Ditte:

Dedalus – Mondo EDP – Krene – Compuware – M@rp – Service Life – Elsevier .

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Servizio
Ing. Andrea Alimonda

ALLEGATO 1

Oggetto: Richiesta di offerta per prestazioni di manutenzione apparecchiature telefonia fissa.

1. Descrizione della rete fonia della ASL 7.

RETE FONIA OSPEDALIERA:

La rete di fonia della AUSL7 di Carbonia è attualmente costituita da macchine della serie Sopho IS30xx del costruttore Philips, strutturata secondo una architettura che prevede due PABX master ubicati rispettivamente presso le sedi di Carbonia Ospedale Sirai e Iglesias Ospedale Santa Barbara.

Ognuno dei PABX master si interfaccia alla rete pubblica tramite Accessi Primari ISDN a numerazione ridotta e selezione passante e raccoglie le sedi periferiche, all'interno del proprio ambito urbano, mediante Circuiti Diretti Numerici. I due poli di rete sono interconnessi mediante un ulteriore Circuito Diretto Numerico.

Di seguito indichiamo le sedi e i circuiti attivi dell'architettura in argomento:

Ospedale Sirai loc. Sirai iS3070 – Carbonia -

PRA ISDN 0781/668001 – 15 entranti GNRSP, 15 uscenti

PRA ISDN 0781/668002 – 15 entranti GNRSP, 15 uscenti

CDN 2 Mbps 790427/34 con Iglesias Osp. S. Barbara

Direzione Generale v. Dalmazia iS3050 – Carbonia –

CDN 2 Mbps 790427/32 con Carbonia Osp. Sirai

Distretto Sanitario v. Brigata Sassari iS3030 – Carbonia –

CDN 64 Kbps 790427/36 con Carbonia Osp. Sirai

CDN 64 Kbps 790427/37 con Carbonia Osp. Sirai

Medicina di Base v. Costituente iS3030 – Carbonia –

CDN 2 Mbps 790427/33 con Carbonia Osp. Sirai

Poliambulatorio p. San Ponziano iS3030 – Carbonia -

CDN 2 Mbps 790427/39 con Carbonia Osp. Sirai

Osp. Santa Barbara v. S. Leonardo iS3070 – Iglesias –

PRA ISDN 0781/392001 – 20 entranti GNRSP, 10 uscenti

PRA ISDN 0781/392002 – 15 entranti GNRSP, 15 uscenti

CDN 2 Mbps 790427/34 con Carbonia Osp. Sirai

Osp. CTO v. Cattaneo iS3050 – Iglesias –

CDN 2 Mbps 790427/31 con Iglesias Osp. S. Barbara

Osp. Crobu loc. Canonica iS3050 – Iglesias –

CDN 2 Mbps 790427/30 con Iglesias Osp. S. Barbara

Sede CED via Gorizia iS3030 – Iglesias –

CDN 2 Mbps 790427/40 con Iglesias Osp. S. Barbara

RETE FONIA TERRITORIALE:

La rete di fonia oggetto della fornitura, è costituita anche dai centralini in utilizzo presso gli ambulatori e Guardie Mediche territoriali, come di seguito indicato:

| | Modello Centralino | Sede | Comune | Via | Ulteriore Descrizione |
|----|-------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------|
| 1 | Trucco KL 20 | Radiologia - P. O. Sirai | Carbonia | Via Ospedale | Citofonico Interno |
| 2 | Trucco KL 20 | Guardia Medica | Carbonia | P.zza Cagliari | |
| 3 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Giba | Via E.D'Arborea 56 | |
| 4 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | S. Antioco | Via Rinascita | |
| 5 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Carloforte | Via Don Pagani 5 | |
| 6 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Domusnovas | Via Magenta 26 | |
| 7 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | S. Giovanni Suergiu | Via Bellini 1 | |
| 8 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Santadi | P.zza Repubblica | |
| 9 | Trucco KL 20 | Ser. D. | Carbonia | Via Trento | |
| 10 | Trucco KL 20 | Ser. D. | Iglesias | Via Trexenta | |
| 11 | Trucco KL 20 | Consultorio Familiare | Iglesias | Via Valverde | |
| 12 | Urmet X-Line 20 | Poliambulatorio | Fluminimaggiore | Via Argiolas | |
| 13 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Buggerru | Via Flumini | |
| 14 | Selta SAE 20 | Pneumologia - P.O. S.Barbara | Iglesias | Via S. Leonardo | Citofonico Interno |
| 15 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Gonnesa | Via G. Bruno 12 | |
| 16 | Urmet X-Line 20 | Ambulatorio Dialisi | Buggerru | Via del Teatro | |
| 17 | Urmet X-Line 20 | Ambulatorio Cortoghiana | Carbonia | Via Magaldi 2 | |
| 18 | Selta SAE 80 Plus suite | Direzione Generale | Carbonia | Via Dalmazia | Citofonico Segreteria/Direttore |
| 19 | Urmet X-Line 20 | Ambulatorio Bacu Abis | Carbonia | P.zza La Marmora | |
| 20 | Urmet X-Line 20 | Sant'Anna Arresi | Sant'Anna Arresi | P.zza Aldo Moro 1 | |
| 21 | Trucco KL 20 | Comunità | Villamassargia | Loc. Tallaroga | |

2. Oggetto dell'offerta.

L'oggetto dell'offerta economica è la rete di fonia (Ospedaliera e Territoriale). Il contratto deve essere FULL RISK e deve garantire quanto di seguito specificato:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL RISK:

Nel contratto devono essere compresi in caso di guasto:

- a) Interventi on-site.
- b) L'apertura di comunicazione di guasto al Gestore TELECOM, ove si dovesse riscontrare che il guasto è relativo alle dorsali di collegamento telefoniche.
- c) Le parti di ricambio che si rendessero eventualmente necessarie.
- d) La sostituzione delle schede dei centralini.
- e) La sostituzione illimitata dei telefoni digitali, analogici e PO (Post Operatore) per la Rete fonia Ospedaliera.
- f) La sostituzione illimitata dei telefoni digitali analogici per la Rete fonia Territoriale.
- g) Per tutti gli interventi un servizio di segnalazione guasti, comprendente:
 1. Numero telefonico dedicato alla segnalazione guasti;
 2. Rilascio da parte dell'operatore di un numero ticket per l'accettazione della segnalazione di guasto.

Gli interventi oggetto del contratto, devono essere garantiti h24/24 festivi compresi, per l'intera rete di fonia (Ospedaliera e Territoriale), come di seguito meglio precisato:

Tempi di intervento dalla chiamata: 4 ore lavorative (4 ore solari per gli interventi h24).

Tempi di ripristino:

guasti bloccanti: entro 8 ore solari nel 90% dei casi; entro 12 ore solari nel 100% dei casi;

guasti non bloccanti: entro 12 ore lavorative nel 90% dei casi; entro 16 ore lavorative nel 100% dei casi.

Per *tempi di ripristino* si intende il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e il ripristino del disservizio, calcolando l'indisponibilità nell'ambito della copertura prevista per la sede interessata, come precedentemente dettagliata.

Per guasto bloccante si intende un guasto che compromette la funzionalità per più del 50% degli utilizzatori dell'impianto interessato dal guasto.

L'offerta economica dovrà essere formulata, indicando separatamente, il costo economico annuo del servizio di manutenzione full risk per:

1° Rete fonia Ospedaliera

2° Rete fonia Territoriale

INTERVENTI EXTRA

Nel caso in cui questa Amministrazione si trovasse nella necessità di dover procedere a interventi per:

- nuove attivazioni o permutate di centrale,
- assistenza sul software centrale oppure di assistenza sul software Blues di controllo e addebiti telefonici,
- cablaggio con cavo UTP, da armadio di piano o da centrale (~ 40 mt di tratta) per l'attivazione di nuovi derivati,

fino ad un max di 50 interventi extra annui, da svolgersi in orario lavorativo dal lunedì al venerdì escluso i festivi.

Le ditte dovranno pertanto formulare offerta economica specifica anche per questa tipologia di interventi.

Gli interventi dovranno essere effettuati a fronte di richiesta del servizio Sistemi Informativi e saranno liquidati a consumo, la data di esecuzione degli stessi dovrà essere concordata con i Sistemi Informativi.

In tal caso i tempi di intervento e di ripristino decorreranno dalla giornata concordata per l'esecuzione degli interventi.

3. Modalità di manutenzione

A) Prestazioni comprese:

Accettazione chiamate tramite numero telefonico vocale, fax o via e-mail, mediante:

- Accesso diretto al personale preposto per la raccolta delle richieste di intervento o di supporto; il servizio deve essere svolto da operatori nel normale orario di lavoro e da apparecchiature vocali per la copertura h24.
- Collegamento all' Help Desk per il primo trattamento delle chiamate e per interventi in telediagnosi.

Interventi on site per :

- Ricerca guasti hardware e sostituzione parti, senza limiti ove i guasti siano a conseguenza del normale esercizio.
- Rimozione di malfunzionamenti Hardware e dei programmi software.
- Interventi di riparazione guasti Hardware e/o software con sostituzioni di parti usurate e/o malfunzionanti in seguito al normale esercizio.
- Interventi di riparazione guasti sulle centraline Sopho Philips con sostituzione delle schede eventualmente danneggiate.
- Sostituzione parti guaste con altre riparate e funzionanti.

B) Prestazioni non comprese:

- La riparazione di guasti dovuti ad agenti esterni: (agenti atmosferici, allagamenti, incendi, corto circuito, esplosioni, atti vandalici ecc.).
- Variazione nella tensione di alimentazione (Valore assoluto, frequenza ecc.), specificamente provata e documentata.
- Gli interventi sulle linee del CARRIER a monte dell'organo di sezionamento.
- Gli interventi di riparazione guasti sulla rete derivata.
- La riparazione delle linee elettriche di alimentazione.
- La sostituzione delle batterie.

4. Reportistica

Per tutti gli interventi oggetto del servizio, dovrà essere rilasciata copia di apposito buono di lavoro, controfirmato dal responsabile del servizio in cui è stato effettuato l'intervento.

Con periodicità trimestrale dovrà essere emesso un report indicante gli interventi effettuati nel trimestre, sede in cui il guasto è intervenuto, data e ora della richiesta, data e ora della risoluzione dell'intervento, tipologia di guasto, numero del ticket.

5. Durata e scadenza del contratto

L'offerta dovrà essere relativa ad un contratto di manutenzione di durata annuale, a partire dalla data della firma del contratto.

6. Penali

Il contratto deve prevedere penali da applicarsi per violazioni dei tempi di intervento e di ripristino previsti nell'offerta.

A carico del fornitore che non adempie a quanto prescritto nei modi e nei tempi stabiliti, l'ASL può applicare, per i primi 10 giorni, una penale nella misura massima del 0,2% (zero virgola due per cento) dell'importo contrattuale full-risk per ogni giorno di ritardo. Successivamente al decimo giorno la penale sarà elevata giornalmente da un minimo dell'0,2% (zero virgola due per cento) a un massimo del 0,5% (zero virgola cinque per cento) in misura crescente, salvo la facoltà dell'ASL per ritardi eccedenti i 30 giorni, di dichiarare il contratto "ipso jure" risolto per colpa del fornitore ed in danno al medesimo.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

Servizio Acquisti

N° _____ PROT.

Carbonia,

Racc. RR

OGGETTO: *Richiesta di preventivo. Procedura negoziata ad offerte plurime per l'affidamento annuale del servizio di assistenza in outsourcing per la manutenzione della rete di fonia fissa aziendale.*

La nostra Azienda intende provvedere all'affidamento annuale del servizio di assistenza in outsourcing per la manutenzione della rete di fonia fissa aziendale meglio specificato nell'**Allegato 1** alla presente.

A) Formulazione dell'offerta

L'offerta, redatta in carta libera, dovrà essere firmata dalla persona o persone abilitate ad impegnare legalmente la ditta.

L'offerta deve contenere il costo annuale per il servizio richiesto

Nel corso della durata contrattuale non potranno modificarsi i prezzi offerti.

L'offerta deve essere inoltre corredata, a **pena di esclusione** dalla gara, di **copia della presente lettera d'invito timbrata e firmata in ogni suo foglio in segno di piena e totale visione ed approvazione.**

Pertanto dovrete far pervenire improrogabilmente **entro le ore 13.00 del giorno** _____ regolare offerta economica, racchiusa in plico chiuso, all'esterno del quale, oltre il mittente, dovrà essere riportata la dicitura "**contiene offerta per l'affidamento annuale del servizio di assistenza in outsourcing per la manutenzione della rete di fonia fissa aziendale**" e dovrà essere inviata al sottoindicato indirizzo:

Azienda Sanitaria Locale 7
Servizio Acquisti
Via Dalmazia, 83
09013 CARBONIA (CA)

pg 1



B) **Aggiudicazione**

L'aggiudicazione, accertata la rispondenza delle offerte formulate dalle Ditte ai requisiti richiesti, sarà deliberata dalla nostra Azienda sulla base del prezzo più basso.

L'offerta non dovrà essere in alcun modo condizionata.

L'Azienda si riserva ampia facoltà, a suo insindacabile giudizio di adire o meno all'aggiudicazione definitiva.

L'Azienda ha novanta giorni di tempo, decorrenti dalla data entro cui devono pervenire le offerte, per procedere all'aggiudicazione del presente affidamento, durante i quali l'offerta deve essere considerata valida e irrevocabile.

Nell'ipotesi di offerte uguali si procederà richiedendo uno sconto per iscritto alle ditte interessate.

C) **Durata dell'affidamento**

L'affidamento avrà durata di 365 gg decorrenti dalla data di aggiudicazione con possibilità di rinnovo per ulteriori anni 1 (uno).

E' fatto divieto alla Ditta il rinnovo tacito del contratto alla scadenza, salvo accordi opportunamente approvati da entrambi le parti e formalizzati dalla ASL con apposito atto.

Resta comunque l'obbligo da parte della Ditta, di accettazione dietro richiesta della ASL di eventuale proroga trimestrale del servizio alle medesime condizioni tecniche ed economiche del contratto oggetto di affidamento.

D) **Inadempienze, sanzioni**

In caso di mancato intervento, ovvero di interventi eccedenti i tempi specificatamente richiesti, **sarà applicata, in sede di prima applicazione, una penale nella misura massima dello 0,5% (zero virgola cinque per cento) dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo. La penale sarà elevata giornalmente da un minimo dell'1% (un per cento) a un massimo del 2% (due per cento) in misura crescente per i ritardi eccedenti i 10 giorni, salvo la facoltà dell'ASL per ritardi eccedenti i 30 giorni, di dichiarare il contratto "ipso jure" risolto per colpa del fornitore ed in danno al medesimo.**

L'applicazione della penale sarà notificata alla ditta affidataria attraverso lettera raccomandata, nella quale sarà specificata l'inadempienza o la violazione ed esplicitata l'intenzione di imporre la sanzione. La ditta, qualora intenda farlo e ove ne ricorrano le condizioni, ha facoltà di contestare l'addebito entro 5 giorni dalla notifica o di provvedere in merito al fine di far cessare le condizioni di applicazione della sanzione. In caso contrario la ditta emetterà apposita nota di credito.

Nel caso in cui, per inadempienza della ditta, l'Azienda fosse costretta a rivolgersi ad altra ditta, avrà facoltà di addebitare le spese sostenute alla ditta affidataria avvalendosi sull'importo della cauzione o sui ratei dei canoni successivi in pagamento.

E) **Stipula contrattuale**

L'Azienda procederà alla stipula del contratto con la ditta aggiudicataria, in regolare bollo, da registrarsi presso l'Ufficio del Registro di Iglesias.

Fanno carico al fornitore tutte le spese di contratto consequenziali, quali le spese di bollo, scritturazione, copia e registrazione presso il citato Ufficio del Registro di Iglesias, secondo le tariffe di legge, nonché, ove sia fatto ricorso al notaio, le spese notarili. Fanno altresì carico all'aggiudicatario tutte le tasse ed imposte, oneri sociali, assicurativi ed assistenziali presenti e future, nonché le spese comunque connesse al servizio, perizie, ovvero le spese connesse alle procedure in caso di soccombenza della Ditta.

L'affidamento del servizio è subordinato alla costituzione di un deposito cauzionale nella misura del 10% del valore dell'affidamento.



La costituzione del deposito cauzionale, da effettuarsi nel termine di 10 gg dalla comunicazione di affidamento, dovrà avvenire nelle forme di legge.

Il deposito cauzionale è infruttifero.

Il deposito cauzionale è svincolato e restituito al contraente soltanto a conclusione degli obblighi contrattuali.

F) Obblighi della Ditta

La Ditta aggiudicataria assume l'obbligo di agire in modo che il personale dipendente, incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento.

In particolare, la ditta ed il suo personale dovrà prendere visione ed attuare le condizioni che regolamentano la modalità di protezione e trattamento dei dati da parte dell'Azienda, sottoscrivendo, a titolo di responsabilità, il documento programmatico per l'adozione delle misure minime per la protezione ed il trattamento dei dati personali predisposto dall'Azienda in attuazione della Legge 675/1996.

G) Risoluzione del contratto

In tutti i casi di inadempimento da parte dell'aggiudicatario anche di uno solo degli obblighi derivanti dal contratto, questo potrà essere risolto dall'Azienda ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.

La risoluzione opera di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile nei seguenti casi:

- quando l'aggiudicatario viene sottoposto ad una procedura concorsuale;
- nel caso di ripetute o gravi inadempienze dell'aggiudicatario;
- nel caso in cui le penali precedentemente indicate superino il 10% del valore del contratto.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto, con effetto immediato a seguito della dichiarazione dell'Azienda, in forma di lettera raccomandata, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

In caso di risoluzione del contratto l'aggiudicatario è obbligato alla immediata sospensione del servizio. L'Azienda si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti, ed in particolare, si riserva di esigere dall'affidatario il rimborso delle eventuali spese sopportate in più rispetto a quelle che sarebbero derivate da un regolare adempimento del contratto. L'Azienda ha inoltre facoltà di differire il pagamento del saldo dovuto al momento della risoluzione al fine di quantificare il danno che l'aggiudicatario è tenuto a risarcire, nonché di operare la compensazione tra i due importi.

H) Pagamenti

Il pagamento del canone dei servizi di assistenza, manutenzione ecc., avverrà con ratei posticipati almeno trimestrali (in funzione di come proposto dalla ditta in sede di offerta o definito contrattualmente) entro 90 giorni successivi alla scadenza del periodo di riferimento e successivamente alla presentazione di regolare fattura accompagnata da un rapporto riassuntivo delle attività svolte nell'arco del periodo, del numero e tipologia degli interventi effettuati.

Ogni rapporto di lavoro dovrà essere controfirmato, oltre che dal tecnico della Ditta, dal Resp.le del Servizio in cui è stato effettuato l'intervento e dal Resp.le Servizio Sistemi Informativi Aziendale.

L'Azienda non potrà essere considerata in mora prima che siano decorsi 90 giorni dalla data presentazione delle fatture. L'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture non potrà dare alcun titolo all'affidatario per la richiesta di mora qualora detto ritardo fosse dipendente da esigenze di perfezionamento delle procedure di liquidazione o dalla necessità di eseguire



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

controlli amministrativi contabili cui l'Azienda debba attenersi in base alla legge od ai propri regolamenti.

Qualora venisse accertato l'ingiustificato ritardo nei pagamenti delle fatture, ai sensi del 1° comma del D.Lgs. n° 231 del 09.10.2002, si concorda che gli interessi moratori sono dovuti nella misura legale.

I) Controversie

Tutte le comunicazioni, per essere ritenute valide, devono essere fatte solamente nella forma scritta e notificate a mezzo Racc. A.R.

La Ditta elegge, ai fini contrattuali e legali, il proprio domicilio legale in Carbonia.

Tutte le controversie sono devolute alla giurisdizione esclusiva del Giudice Amministrativo (art. 244 D.Lgs 163/06).

J) Norme di rinvio

Sono valide, in quanto applicabili, le norme del codice civile e tutte le specifiche disposizioni comunitarie, nazionali e regionali vigenti.

*Il Resp.le Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis*

Coll. Amm.vol A. Ventura

Manutenzione telefonia dati anno_2011



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

Allegato 1

1. Descrizione della rete fonia della ASL 7.

RETE FONIA OSPEDALIERA:

La rete di fonia della AUSL7 di Carbonia è attualmente costituita da macchine della serie Sopho IS30xx del costruttore Philips, strutturata secondo una architettura che prevede due PABX master ubicati rispettivamente presso le sedi di Carbonia Ospedale Sirai e Iglesias Ospedale Santa Barbara.

Ognuno dei PABX master si interfaccia alla rete pubblica tramite Accessi Primari ISDN a numerazione ridotta e selezione passante e raccoglie le sedi periferiche, all'interno del proprio ambito urbano, mediante Circuiti Diretti Numerici. I due poli di rete sono interconnessi mediante un ulteriore Circuito Diretto Numerico.

Di seguito indichiamo le sedi e i circuiti attivi dell'architettura in argomento:

Ospedale Sirai loc. Sirai iS3070 – Carbonia -

PRA ISDN 0781/668001 – 15 entranti GNRSP, 15 uscenti

PRA ISDN 0781/668002 – 15 entranti GNRSP, 15 uscenti

CDN 2 Mbps 790427/34 con Iglesias Osp. S. Barbara

Direzione Generale v. Dalmazia iS3050 – Carbonia –

CDN 2 Mbps 790427/32 con Carbonia Osp. Sirai

Distretto Sanitario v. Brigata Sassari iS3030 – Carbonia –

CDN 64 Kbps 790427/36 con Carbonia Osp. Sirai

CDN 64 Kbps 790427/37 con Carbonia Osp. Sirai

Medicina di Base v. Costituente iS3030 – Carbonia –

CDN 2 Mbps 790427/33 con Carbonia Osp. Sirai

Poliambulatorio p. San Ponziano iS3030 – Carbonia -

CDN 2 Mbps 790427/39 con Carbonia Osp. Sirai

Osp. Santa Barbara v. S. Leonardo iS3070 – Iglesias –

PRA ISDN 0781/392001 – 20 entranti GNRSP, 10 uscenti

PRA ISDN 0781/392002 – 15 entranti GNRSP, 15 uscenti

CDN 2 Mbps 790427/34 con Carbonia Osp. Sirai

Osp. CTO v. Cattaneo iS3050 – Iglesias –

CDN 2 Mbps 790427/31 con Iglesias Osp. S. Barbara

Osp. Crobu loc. Canonica iS3050 – Iglesias –

CDN 2 Mbps 790427/30 con Iglesias Osp. S. Barbara

Sede CED via Gorizia iS3030 – Iglesias –

CDN 2 Mbps 790427/40 con Iglesias Osp. S. Barbara



RETE FONIA TERRITORIALE:

La rete di fonia oggetto della fornitura, è costituita anche dai centralini in utilizzo presso gli ambulatori e Guardie Mediche territoriali, come di seguito indicato:

| | Modello Centralino | Sede | Comune | Via | Ulteriore Descrizione |
|----|-------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------|
| 1 | Trucco KL 20 | Radiologia - P. O. Sirai | Carbonia | Via Ospedale | Citofonico Interno |
| 2 | Trucco KL 20 | Guardia Medica | Carbonia | P.zza Cagliari | |
| 3 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Giba | Via E.D'Arborea 56 | |
| 4 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | S. Antioco | Via Rinascita | |
| 5 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Carloforte | Via Don Pagani 5 | |
| 6 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Domusnovas | Via Magenta 26 | |
| 7 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | S. Giovanni Suergiu | Via Bellini 1 | |
| 8 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Santadi | P.zza Repubblica | |
| 9 | Trucco KL 20 | Ser. D. | Carbonia | Via Tento | |
| 10 | Trucco KL 20 | Ser. D. | Iglesias | Via Trexenta | |
| 11 | Trucco KL 20 | Consultorio Familiare | Iglesias | Via Valverde | |
| 12 | Urmet X-Line 20 | Poliambulatorio | Fluminimaggiore | Via Argiolas | |
| 13 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Buggerru | Via Flumini | |
| 14 | Selta SAE 20 | Pneumologia - P.O. S.Barbara | Iglesias | Via S. Leonardo | Citofonico Interno |
| 15 | Trucco KL 20 | Poliambulatorio | Gonnesa | Via G. Bruno 12 | |
| 16 | Urmet X-Line 20 | Ambulatorio Dialisi | Buggerru | Via del Teatro | |
| 17 | Urmet X-Line 20 | Ambulatorio Cortoghiana | Carbonia | Via Magaldi 2 | |
| 18 | Selta SAE 80 Plus suite | Direzione Generale | Carbonia | Via Dalmazia | Citofonico Segreteria/Direttore |
| 19 | Urmet X-Line 20 | Ambulatorio Bacu Abis | Carbonia | P.zza La Marmora | |
| 20 | Urmet X-Line 20 | Sant'Anna Arresi | Sant'Anna Arresi | P.zza Aldo Moro 1 | |
| 21 | Trucco KL 20 | Comunità | Villamassargia | Loc. Tallaroga | |

2. Oggetto dell'offerta.

L'oggetto dell'offerta economica è la rete di fonia (Ospedaliera e Territoriale). Il contratto deve essere FULL RISK e deve garantire quanto di seguito specificato:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL RISK:

Nel contratto devono essere compresi in caso di guasto:

- Interventi on-site.
- L'apertura di comunicazione di guasto al Gestore TELECOM, ove si dovesse riscontrare che il guasto è relativo alle dorsali di collegamento telefoniche.
- Le parti di ricambio che si rendessero eventualmente necessarie.
- La sostituzione delle schede dei centralini.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

- e) La sostituzione illimitata dei telefoni digitali, analogici e PO (Post Operatore) per la Rete fonia Ospedaliera.
- f) La sostituzione illimitata dei telefoni digitali analogici per la Rete fonia Territoriale.
- g) Per tutti gli interventi un servizio di segnalazione guasti, comprendente:
 - 1. Numero telefonico dedicato alla segnalazione guasti;
 - 2. Rilascio da parte dell'operatore di un numero ticket per l'accettazione della segnalazione di guasto.

Gli interventi oggetto del contratto, devono essere garantiti h24/24 festivi compresi, per l'intera rete di fonia (Ospedaliera e Territoriale), come di seguito meglio precisato:

Tempi di intervento dalla chiamata: 4 ore lavorative (4 ore solari per gli interventi h24).

Tempi di ripristino:

| | |
|-----------------------|---|
| guasti bloccanti: | entro 8 ore solari nel 90% dei casi; entro 12 ore solari nel 100% dei casi; |
| guasti non bloccanti: | entro 12 ore lavorative nel 90% dei casi; entro 16 ore lavorative nel 100% dei casi. |

Per gli interventi non bloccanti e comunque per tutti gli interventi di minore entità e di provisioning (spostamenti di linee, traslochi, lavori di piccola entità) potrà essere concordata una giornata in cui gli interventi saranno eseguiti cumulativamente. In tal caso i tempi di intervento e di ripristino decorreranno dalla giornata concordata per l'esecuzione degli interventi.

Per tempi di ripristino si intende il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e il ripristino del disservizio, calcolando l'indisponibilità nell'ambito della copertura prevista per la sede interessata, come precedentemente dettagliata. Per guasto bloccante si intende un guasto che compromette la funzionalità per più del 50% degli utilizzatori dell'impianto interessato dal guasto.

L'offerta economica dovrà essere formulata, indicando separatamente, il costo economico annuo del servizio di manutenzione full risk per:

- 1° Rete fonia Ospedaliera
- 2° Rete fonia Territoriale

INTERVENTI EXTRA

Nel caso in cui questa Amministrazione si trovasse nella necessità di dover procedere a nuove attivazioni o permuta di centrale, oppure si ravvisasse la necessità di assistenza sul software centrale oppure di assistenza sul software di controllo e addebiti telefonici, si devono prevedere fino ad un max di 40 interventi extra annui da svolgersi in orario lavorativo dal lunedì al venerdì escluso i festivi.

Le ditte dovranno pertanto formulare offerta economica specifica anche per questa tipologia di interventi.

Gli interventi dovranno essere effettuati a fronte di richiesta del servizio Sistemi Informativi e saranno liquidati a consumo, la data di esecuzione degli stessi dovrà essere concordata con i Sistemi Informativi.

In tal caso i tempi di intervento e di ripristino decorreranno dalla giornata concordata per l'esecuzione degli interventi.



CENTRALI SOPHO PHILIPS

Nell'offerta economica dovrà essere formulata offerta separata per la sostituzione in caso di guasto delle centrali SOPHO PHILIPS. Si prevedono per l'annualità fino ad un massimo di due sostituzioni.

INTERVENTI DI CABLAGGIO

Ulteriore offerta economica dovrà essere formulata per interventi di cablaggio con cavo UTP, da armadio di piano o da centrale (~ 40 mt di tratta) per l'attivazione di derivati.

Vengono previsti fino ad un massimo di 10 interventi annui.

Gli interventi dovranno essere effettuati a fronte di richiesta del servizio Sistemi Informativi e saranno liquidati a consumo, la data di esecuzione degli stessi dovrà essere concordata con i Sistemi Informativi.

In tal caso i tempi di intervento e di ripristino decorreranno dalla giornata concordata per l'esecuzione degli interventi.

3. Modalità di manutenzione

A) Prestazioni comprese:

Accettazione chiamate tramite numero telefonico vocale, fax o via e-mail, mediante:

- Accesso diretto al personale preposto per la raccolta delle richieste di intervento o di supporto; il servizio deve essere svolto da operatori nel normale orario di lavoro e da apparecchiature vocali per la copertura h24.
- Collegamento all'Help Desk per il primo trattamento delle chiamate e per interventi in telediagnosi.

Interventi on site per :

- Ricerca guasti hardware e sostituzione parti, senza limiti ove i guasti siano a conseguenza del normale esercizio.
- Rimozione di malfunzionamenti Hardware e dei programmi software.
- Interventi di riparazione guasti Hardware e/o software con sostituzioni di parti usurate e/o malfunzionanti in seguito al normale esercizio.
- Interventi di riparazione guasti sulle centraline Sopho Philips con sostituzione delle schede eventualmente danneggiate.
- Sostituzione parti guaste con altre riparate e funzionanti.

B) Prestazioni non comprese:

- La riparazione di guasti dovuti ad agenti esterni: (agenti atmosferici, allagamenti, incendi, corto circuito, esplosioni, atti vandalici ecc.).
- Variazione nella tensione di alimentazione (Valore assoluto, frequenza ecc.), specificamente provata e documentata.
- Gli interventi sulle linee del CARRIER a monte dell'organo di sezionamento.
- Gli interventi di riparazione guasti sulla rete derivata.
- La riparazione delle linee elettriche di alimentazione.
- La sostituzione delle batterie.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL N. 7 Carbonia

4. Reportistica

Per tutti gli interventi oggetto del servizio, dovrà essere rilasciata copia di apposito buono di lavoro, controfirmato dal responsabile del servizio in cui è stato effettuato l'intervento. Con periodicità trimestrale dovrà essere emesso un report indicante gli interventi effettuati nel trimestre, sede in cui il guasto è intervenuto, data e ora della richiesta, data e ora della risoluzione dell'intervento, tipologia di guasto, numero del ticket.

5. Durata e scadenza del contratto

L'offerta dovrà essere relativa ad un contratto di manutenzione di durata annuale, a partire dalla data della firma del contratto.

Spett.le Ditta
Impiantica
Via dell'Artigiano, 11
09122 - Cagliari

Spett.le Ditta
ITM Telematica srl
Z.I. Predda Niedda St. 28
07100 - Sassari

Spett.le Ditta
La Telefonica Sarda
Via M. Zanfarino 35/37
07100 - Sassari

Spett.le Ditta
Sielm
Via M. Betti, snc
09030 - Zona Industriale - Elmas

Spett.le Ditta
Telecom Italia Top Client & ICT Services
Via Fermi, 54
07100 - Sassari