

19 MAR. 2009

adottata dal Direttore Generale in data _____

OGGETTO: Affidamento servizio di assistenza e manutenzione sull'hardware e/o software in dotazione all'Azienda.
Ditte: Mondo Edp – Compuware – Enco – Krene - Dedalus - M@rp

Il Responsabile del Servizio Acquisti:

Premesso che l'Azienda:

- con le sottoelencate Delibere ha disposto gli affidamenti dei servizi di assistenza e manutenzione sull'hardware e software in dotazione:
 - Delibera n° 348 del 01.08.2007 – Ditta Krenesiel Software Emonet ed ITALB
 - Delibera n° 179 del 19.02.2008 - Ditta Enco Software Gestione Amministrativa
 - Ditta Compuware Software Uniface
 - Ditta Mondo EDP Software IRISWIN
 - Delibera n° 294 del 21.03.2008 - Ditta M@rp Software OASIS4
- con la citata Delibera n° 179 del 19.02.2008 ha rinviato a successivo ed apposito atto l'affidamento per l'anno 2008 del servizio di manutenzione e assistenza sul software "Gestione Anagrafe Assistiti", in favore della Ditta Dedalus;

Atteso che gli affidamenti contrattuali derivanti dai richiamati atti deliberativi sono ormai scaduti il 31.12.2008 ;

Vista la nota Prot. 1701/08 del 17.10.2008, con la quale il Dr. G. Bussalai, allora Resp.le del Servizio SIA, chiede anche per l'anno 2009 l'attivazione del contratto di manutenzione ed assistenza per i sottoelencati software in dotazione ai servizi aziendali:
Software Emonet ed ITALB - Software Gestione Amministrativa - Software Uniface - Software IRISWIN – Software OASIS4;

Rilevato che la richiesta è accompagnata da apposite relazioni di scelta con le quali il Resp.le richiedente dichiara sotto la propria responsabilità, che trattasi di manutenzioni ed assistenza sull'hardware e/o software effettuabili unicamente dalle Ditte citate; dichiarazioni non sindacabili dall'Ufficio;

Vista inoltre, la nota Prot. 180/09 del 26.01.2009, con la quale l'attuale Resp.le del Servizio SIA, - Ing. A. Alimonda, chiede il rinnovo per il biennio 2008-2009 del servizio di manutenzione ed assistenza sul software "Vitruvio" - Gestione anagrafe assistiti;

Rilevato che la nota è corredata da:

- apposita relazione di scelta con la quale il Resp.le richiedente dichiara sotto la propria responsabilità, che trattasi di manutenzioni ed assistenza sull'hardware e/o software effettuabili unicamente dalla Ditta Dedalus; dichiarazione non sindacabile dall'Ufficio;
- offerta della Ditta Dedalus per il biennio 2008/2009;

Ritenuto pertanto, che sussistono i presupposti di cui all'art. 57 comma 3 punto b del D.Lgs n° 163/06 che consente la procedura negoziata nel caso di consegne complementari effettuate dal fornitore originario e destinate al rinnovo parziale di forniture e/o servizi e impianti di uso corrente o all'ampliamento di forniture o impianti esistenti, qualora il cambiamento di fornitore obbligherebbe la stazione appaltante ad acquisire materiali con caratteristiche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione, comporterebbe notevoli incompatibilità o difficoltà tecniche;

Preso atto che sono pervenute all'Azienda le sotto elencate note, concernenti apposite offerte per il rinnovo del Servizio di manutenzione, rispettivamente sui software IRISWIN e UNIFACE, e precisamente :

- Prot. ASL 25551 del 10.11.2008 Ditta Mondo EDP;
- Prot. ASL 29980 del 27.11.2008 Ditta Compuware

Atteso che l'Ufficio:

- con le sotto elencate note, ha invitato le Ditte interessate a voler confermare o proporre miglioria alle condizioni tecniche ed economiche di cui al contratto in scadenza il 31.12.2008:
Prot. 671 del 14.01.2009 Ditta Enco
Prot. 1107 del 15.01.2009 Ditta Krenesiel
Prot. 1108 del 15.01.2009 Ditta M@rp
- con note Prot. N° 1106 e N° 1109 del 15.01.2009 ha invitato rispettivamente le Ditte Mondo EDP e Compuware ad integrare le offerte su citate con quanto previsto all'art. 26 comma 6 del D.Lgs. 81/2007;

Rilevato che;

- le sottoelencate Ditte hanno presentato riscontro:
Ditta Enco Prot. Fax ASL 101 del 16.01.2009 e Prot. ASL 3571 del 20.02.2009
Ditta Mondo EDP Prot. Fax ASL 204 del 28.01.2009
Ditta Compuware Prot. ASL 2393 del 04.02.2009
Ditta Krene Prot. ASL 2721 del 10.02.2009
- la Ditta M@rp non ha dato riscontro alcuno;

Precisato che nota Prot. ABS 348 del 25.02.2009 l'Ufficio ha inoltrato al Resp.le del Servizio SIA, per opportuna competenza, le offerte pervenute, invitando il medesimo a voler esprimere il proprio parere vincolante in merito alle proposte tecniche nonché alla congruità delle stesse;

Precisato ancora che con nota Prot. ABS 350 del 25.02.2009, l'Ufficio ha invitato il Resp.le SIA a voler integrare la propria nota Prot. 180/09 del 26.01.2009 con documentazione giustificativa attestante l'effettiva erogazione del servizio di manutenzione sui software "Vitruvio" a cura della Ditta Dedalus, per il periodo 01.01.2008 - 31.12.2008 e ad attestare la validità e congruità dell'offerta della Ditta Dedalus medesima;

Vista la nota di riscontro, Prot. ABS 395 del 06.03.2009, che si allega al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale, con la quale l'attuale Resp.le SIA - Ing. A. Alimonda, ribadendo la necessità ed urgenza di procedere al rinnovo dei contratti di manutenzione sui software in dotazione all'Azienda:

- 1) attesta la congruità dell'offerta della Ditta Enco per le voci riportate in offerta con esclusione della "Gestione Teseo", per la quale propone di rinviare a successivo apposito atto ogni determinazione in merito; stima inoltre, un impiego minimo di 36gg/uomo per l'anno 2009, relativamente ad interventi di supporto agli utilizzatori del software presso la sede ASL da parte della Ditta;
- 2) attesta la congruità dell'offerta della Ditta Krene, evidenziando che la ditta medesima ha presentato offerta per il solo servizio di manutenzione ordinaria e assistenza telefonica per i Prodotti Centri Trasfusionali Emonet; rimane esclusa dalla proposta della ditta, l'offerta per il software ITALAB, in dotazione ai Laboratori Analisi; in merito rinvia ogni determinazione ad eventuale successivo apposito atto, atteso che il Servizio SIA medesimo è in attesa di verifica sulla esclusività dell'affidamento del servizio di che trattasi;
- 3) attesta la congruità dell'offerta della Ditta Mondo EDP e della Ditta Compuware;
- 4) attesta la congruità dell'offerta della Ditta M@p; stima inoltre, un impiego minimo di 20gg/uomo per eventuali personalizzazioni che si andranno a rendere necessarie nel corso dell'anno 2009, da liquidare a consumo;

- 5) attesta la congruità e validità dei sottoelencati preventivi, richiesti direttamente dal servizio SIA:
- a. Preventivo della Ditta DEDALUS n° ASL7-GDG1311CAR del 10.11.2008, per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria sul software Gestione Anagrafe Assistiti, per il periodo 01.01.2008 – 31.12.2009;
 - b. Preventivo della Ditta 3M del 04.02.2009 e n° 00003963 del 17.02.2009, per l'affidamento triennale del contratto di licenza d'uso per il software "Nuovo Finder Server Monoutenza", e del software di assegnazione DRG-CMS cod. CGS;

Preso atto che l'attuale Resp.le SIA attesta inoltre, che tutte le Ditte sopra citate, nelle more di definizione dei presenti affidamenti per l'anno 2009, hanno comunque regolarmente erogato il servizio di manutenzione e assistenza sui software di che trattasi, a fronte di formali richieste da parte del Servizio SIA medesimo;

Precisato che la nota è corredata delle offerte delle Ditte, vistate e firmate dal medesimo Rep.le SIA;

Dato atto che:

- a) L'offerta presentata dalla Ditta Dedalus si riferisce a un periodo di 24 mesi decorrente a dal 01.01.2008; in merito l'attuale Resp.le SIA attesta che la Ditta, di concerto con il SIA medesimo, ha effettuato puntualmente la manutenzione per tutto l'anno 2008, sia a fronte di chiamata diretta da parte dei servizi utilizzatori il software, sia a fronte di specifiche richieste di modifica derivanti da disposizioni normative.
- b) Il prezzo proposto è stato formulato tenendo conto degli adeguamenti ISTAT degli ultimi 2 anni;

Constatato ancora, che i prezzi proposti dalle Ditte Compuware, Mondo EDP, M@rp e 3M sono gli stessi di cui ai precedenti contratti, mentre quelli proposti dalle Ditte Enco, Krenesiel, hanno subito un incremento di circa il 2,5%;

Attesto che trattasi di affidamenti di servizi routinari e continuativi presso i Servizi Aziendali, e pertanto si ritiene opportuno procedere ai nuovi affidamenti ;

Evidenziato che, così come segnalato per le vie brevi dal Resp.le, SIA, per l'affidamento in favore della Ditta 3M l'Azienda sta provvedendo mediante separato apposito atto;

PROPONE

- se si condividono i presupposti, ai sensi dell'art. 57 comma 3 punto b del D.Lgs n° 163/06, l'adozione di regolare atto deliberativo che affidi alle Ditte Mondo EDP, Enco, Compuware, Krene, M@rp e Dedalus il Servizio di manutenzione e assistenza sui software e/o hardware di propria competenza per esclusiva industriale;

Il Direttore Generale

Preso atto dell'istruttoria svolta dal Resp.le del Servizio Acquisti;

Sentiti il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per le motivazioni espone in premessa:

- di affidare, ai sensi dell'art. 57 comma 3 punto b del D.Lgs n° 163/06, i servizi di manutenzione ed assistenza sui software e/o hardware in dotazione all'Azienda come segue:

Ditta Mondo EDP (offerta n° 31/08/LP del 26.01.2009)

Software IRISWIN

Modulo	Manutenzione e assistenza software	
Modulo base		
Modulo contabilizzazione accessi mensa	€	4.452,00
Modulo Log controllo operatori		
Sconto 2%	€	89,04
Importo fornitura	€	4.362,96
IVA 20%	€	872,59
Totale annuo IVA inclusa	€	5.235,55

Ditta Compuware (offerta n° 08MI096/DMC/m del 28.11.2008)

- Servizio di manutenzione Software Compuware "licenze: DX67, 169739, 169688" a complessivi € 1.556,00 + IVA 20%;

Ditta Enco (offerta PM/fs Prot. 1869 del 10.02.2009)

Software Gestione Amministrativa

Assistenza e manutenzione software (obbligatoria)

Software applicativo Gestione Amministrativa		Canone annuo	
a)	N° 60 utenti concorrenti per Area Contabilità	€	10.515,51
b)	N° 15 utenti concorrenti per Area Personale	€	8.301,77
c)	Manutenzione Linguaggio n° 60 utenti	€	882,54
d)	Manutenzione RDBMS per 60 utenti	€	2.901,47
		Totale IVA esclusa €	22.601,29
		IVA 20% €	4.520,26
		Totale IVA inclusa €	27.121,55

Ditta Krene srl (offerta ZPSgc017/18 del 06.02.2009)
Software Emonet

Software applicativo		Canone anno 2009	
1	Servizio manutenzione per EMONET Carbonia	€	6.358,68
2	Servizio manutenzione per EMONET Iglesias	€	6.358,68
3	Servizio manutenzione per EMONET Multicentro	€	1.907,60
4	Servizio di manutenzione per Collegamenti a Strumenti di laboratorio (2) Carbonia	€	935,10
5	Servizio di manutenzione per Collegamenti a Strumenti di laboratorio (2) Iglesias	€	935,10
6	Servizio manutenzione per EMONET Nat	€	1.288,69
7	Reperibilità al sabato Carbonia	€	1.146,86
8	Reperibilità al sabato Iglesias	€	1.146,86
9	Interventi in loco Carbonia - 40 ore	€	2.000,00
10	Interventi in loco Iglesias - 40 ore	€	2.000,00
Totale IVA esclusa		€	24.077,57
IVA20%		€	4.815,51
Totale IVA inclusa		€	28.893,08

Ditta Dedalus (offerta n° ASL7-GDG1311CAR del 10.11.2008)
Software Vitruvio

Codice	Descrizione licenze	Pdl	Canone 24 mesi (01.01.2008 - 31.12.2009 ())
AP0	Oracle DB Standard Edition V. 8X	1	€ 7.040,00
AP1	VITRUVIO Server: Gestione - Anagrafica Assistiti - Scelta revoca MMG/PLS	1	
AP2	VITRUVIO Client: Gestione - Anagrafica Assistiti - Scelta revoca MMG/PLS	5	
Totale IVA esclusa			€ 7.040,00
IVA 20%			€ 1.408,00
Totale IVA inclusa			€ 8.448,00

Ditta M@rp (offerta del 22.01.2009)

Assistenza telefonica di secondo livello, teleassistenza, Gestione qualità dei dati e Personalizzazione del sistema OASIS4 in dotazione all'Azienda, e nello specifico:

Modulo generale	€	1.000,00
Modulo CUP	€	5.000,00
Modulo Spedalità e ADT	€	5.000,00
Modulo Radiologia	€	3.000,00
Modulo Laboratorio Analisi	€	5.000,00
Modulo DATAWAREHOUSE	€	1.000,00
Totale assistenza e teleassistenza	€	20.000,00
Sconto per servizio "gestione qualità dei dati" (10%)	€	2.000,00
Gestione qualità dei dati	€	10.000,00
Personalizzazione OASIS4	€	8.600,00
Totale IVA esclusa	€	36.600,00
IVA20%	€	7.320,00
Totale IVA inclusa	€	43.920,00

- ▶ di dare atto che:
 - a. gli affidamenti in favore delle *Ditte Mondo EDP, Compuware, Enco, Krene e M@rp* hanno durata annuale con decorrenza dal 01.01.2009 al 31.12.2009;
 - b. l'affidamento in favore delle *Ditta Dedalus* ha durata biennale con decorrenza retroattiva a far data dal 01.01.2008 al 31.12.2009;
- ▶ di dare atto che gli affidamenti in favore delle *Ditte Enco, Krene e M@rp* sono soggetti a stipula contrattuale;
- ▶ di nominare, ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs 163/2006, il Resp.le del Servizio Sistemi Informativi quale responsabile del procedimento;
- ▶ di demandare al **Resp.le del Servizio Sistemi Informativi Aziendale** di provvedere per gli adempimenti di competenza relativamente a:
 - a) verifica sulla regolare esecuzione degli interventi di manutenzione ed assistenza;
 - b) svincolo delle fatture di addebito;
- ▶ di determinare che il **capo servizio bilancio/contabilità** provveda al pagamento delle fatture di addebito, previa liquidazione delle medesime a cura delle articolazioni organizzative aziendali utilizzatrici, con regolare ordinativo bancario tratto sul **tesoriere** aziendale;
- ▶ di imputare la spesa complessiva di **€ 115.485,46** IVA 20% compresa sulla classe di costo 441300005 del piano dei conti aziendale – Bilancio di competenza, e in dettaglio:

€ 5.235,55	Ditta Mondo EDP	€ 1.867,20	Ditta Compuware
€ 27.121,55	Ditta Enco	€ 28.893,08	Ditta Krene
€ 8.448,00	Ditta Dedalus	€ 43.920,00	Ditta M@rp
- ▶ di rinviare a successivo ed apposito atto l'eventuale affidamento per il servizio di manutenzione e assistenza sui sottoelencati software:
 - Software *Italab*
 - Software *Gestione Teseo* – Ditta *Enco*;

- ▶ di prevedere in favore della *Ditta Enco*, un ulteriore impegno finanziario presunto di € 17.000,00 oltre l'IVA di legge, legato esclusivamente ad eventuali interventi non compresi nel presente affidamento e afferenti le prestazioni di cui all'offerta della Ditta n° PM/af Prot. 1859bis del 06.02.2009, a copertura di un massimo di 36 gg/uomo e relativi supplementi, così ripartiti:

1° Pacchetto interventi:

- n. 20 gg- uomo da € 7.600,00 + IVA a forfait e con intervento minimo di 4 gg
- supplemento per interventi < 4 gg. a € .500,00 + IVA 20% (presuntivamente n° 4 supplementi per complessivi € 2.000,00 + IVA)

2° Pacchetto interventi:

- n° 16 gg- uomo da € 6.400,00 + IVA a forfait e con intervento minimo di 4 gg
- supplemento per interventi < 4 gg. a € .500,00 + IVA 20% (presuntivamente n° 2 supplementi per complessivi € 1.000,00 + IVA)

- ▶ di prevedere in favore della *Ditta Dedalus* un ulteriore impegno finanziario presunto di € 8.000,00 oltre l'IVA di legge, legato esclusivamente ad eventuali interventi non compresi nel presente affidamento e afferenti eventuali interventi di uno specialista applicativo in occasione del passaggio alla nuova release, a copertura di un massimo di 10 gg/uomo (1 gg/uomo = € 800,00);
- ▶ di dare atto che i suddetti interventi devono essere autorizzati e comprovati da apposita relazione a cura del Resp.le Servizio SIA, circa la necessità dell'intervento da parte delle Ditta Enco e Dedalus;
- ▶ di demandare al Resp.le Servizio SIA l'adozione di apposita Determinazione per la liquidazione a consumo degli eventuali interventi non coperti da affidamento.

DIR. AMM.

DIR. SAN.

ACQ/FODDIS



Il Direttore Generale
Dr. Pietro Pasquale-Chessa

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

Attesta che la deliberazione

n. 254 del 19 MAR 2009

è stata pubblicata

nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n. 7

a partire dal 19 MAR. 2009 al 12 APR. 2009

Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

ed è stata posta a disposizione per la consultazione.



Il Responsabile del Servizio
Affari Generali

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Carro".

Destinatari:

*Collegio dei sindaci
Bilancio
Acquisti
Resp.le SIA*

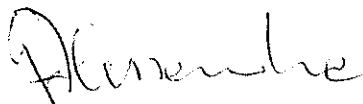
Prot. 1701/08

Iglesias 17/10/2008

PERVENUTA IL 27 OTT. 2008

Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis
Carbonia

Allegati: N°



Oggetto: Rinnovo contratti di manutenzione ed assistenza hardware e software anno 2009.
Ditte M@rp - Mondo EDP - Enco - Compuware S.p.a. - Krenesiel.

Dopo un'analisi delle attuali dotazioni hardware e software dell'Azienda, essendo necessario ed urgente procedere al rinnovo dei contratti di manutenzione in oggetto, trasmettiamo in allegato la documentazione per il rinnovo dei contratti di manutenzione ed assistenza hardware e software per l'anno 2009, e più dettagliatamente:

Ditta	Relazione di scelta	Delibera	del
M@rp	si	294	21/03/2008
Krenesiel	si	848	01/08/2007
Enco	si	179	19/02/2008
Mondo EDP	si	179	19/02/2008
Compuware S.p.a.	si	179	19/02/2008

Si acclude per ciascun contratto da rinnovare relazione di scelta.

Per le Ditte M@rp e Enco l'affidamento sarà valido finchè non entrerà in produzione il sistema SISAR.

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito

Distinti saluti

Il Responsabile del Servizio
Dott. Gianfranco Bussalai



Prot. 1703/08

Iglesias 17/10/2008

Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis
Carbonia

Allegati: N°

Oggetto: Conferma Relazione – Ditta Mondo EDP.


Con riferimento alla richiesta di attivazione del contratto di manutenzione del software IRIS WIN, in dotazione al servizio Personale di questa Azienda, si precisa che trattasi di affidamento diretto alla Ditta Mondo EDP, unica affidataria per il servizio di manutenzione ed assistenza del software di che trattasi.

Tale affidamento deve essere necessariamente affidato alla Ditta Mondo EDP, in quanto il ricorso ad altri fornitori comporterebbe notevoli difficoltà e incompatibilità.

Pertanto, il sottoscritto, dichiara sotto la propria Responsabilità l'affidamento diretto ai sensi del comma 3 punto b) dell'art. 57 del D. Lgs. 163/06.

Distinti saluti

Il Responsabile del Servizio
Dott. Gianfranco Bussalai



Prot. 1704/08

Iglesias 17/10/2008

Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis
Carbonia

Allegati: N°

Oggetto: Conferma Relazione – Ditta ENCO.

Con riferimento alla richiesta di attivazione del contratto di manutenzione del software Gestione Amministrativa, in dotazione ai servizi Amministrativi di questa Azienda, si precisa che trattasi di affidamento diretto alla Ditta ENCO S.p.a., unica affidataria per il servizio di manutenzione ed assistenza del Software di che trattasi.

Tale affidamento deve essere necessariamente affidato alla Ditta ENCO S.p.a., in quanto il ricorso ad altri fornitori comporterebbe notevoli difficoltà e incompatibilità.

Pertanto, il sottoscritto, dichiara sotto la propria Responsabilità l'affidamento diretto ai sensi del comma 3 punto b) dell'art. 57 del D. Lgs. 163/06.

Distinti saluti

Il Responsabile del Servizio
Dott. Gianfranco Bussalai



Prot. 1702/08

Iglesias 17/10/2008

Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis
Carbonia

Allegati: N°

Oggetto: Conferma Relazione – Ditta Compuware.

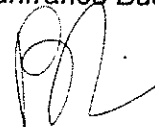
Con riferimento alla richiesta di attivazione del contratto di manutenzione della licenza Uniface, in dotazione ai servizi di questa Azienda, si precisa che trattasi di affidamento diretto alla Ditta Compuware, unica affidataria per il servizio di manutenzione ed assistenza della licenza di che trattasi.

Tale affidamento deve essere necessariamente affidato alla Ditta Compuware, in quanto il ricorso ad altri fornitori comporterebbe notevoli difficoltà e incompatibilità.

Pertanto, il sottoscritto, dichiara sotto la propria Responsabilità l'affidamento diretto ai sensi del comma 3 punto b) dell'art. 57 del D. Lgs. 163/06.

Distinti saluti

Il Responsabile del Servizio
Dott. Gianfranco Bussalai



Servizio Sistemi Informativi
Dott. Gianfranco Bussalai

Prot. 1705/08

Iglesias 17/10/2008

Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis
Carbonia

Allegati: N°

Oggetto: Conferma Relazione – Ditta Krenesiel.

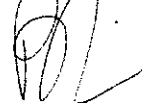
Con riferimento alla richiesta di attivazione del contratto di manutenzione del software Gestione Laboratorio Analisi e Centro Trasfusionale, in dotazione ai Laboratori Analisi e ai Centri Trasfusionali di questa Azienda, si precisa che trattasi di affidamento diretto alla Ditta Krenesiel, unica affidataria per il servizio di manutenzione ed assistenza del Software di che trattasi.

Tale affidamento deve essere necessariamente affidato alla Ditta Krenesiel, in quanto il ricorso ad altri fornitori comporterebbe notevoli difficoltà e incompatibilità.

Pertanto, il sottoscritto, dichiara sotto la propria Responsabilità l'affidamento diretto ai sensi del comma 3 punto b) dell'art. 57 del D. Lgs. 163/06.

Distinti saluti

*Il Responsabile del Servizio
Dott. Gianfranco Bussalai*



Prot. 1707/08

Iglesias 17/10/2008

Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis
Carbonia

Allegati: N°

Oggetto: Conferma Relazione – Ditta M@rp.

Con riferimento alla richiesta di attivazione del contratto di manutenzione del software OASIS Gestione Spedalità, ambulatori, CUP, Attività specialistica di Laboratorio Analisi, in dotazione ai Presidi e Distretti di questa Azienda, si precisa che trattasi di affidamento diretto alla Ditta M@rp, unica affidataria per il servizio di manutenzione ed assistenza del Software di che trattasi.

Tale affidamento deve essere necessariamente affidato alla Ditta M@rp, in quanto il ricorso ad altri fornitori comporterebbe notevoli difficoltà e incompatibilità.

Pertanto, il sottoscritto, dichiara sotto la propria Responsabilità l'affidamento diretto ai sensi del comma 3 punto b) dell'art. 57 del D. Lgs. 163/06.

Distinti saluti

Il Responsabile del Servizio
Dott. Gianfranco Bussalai



Prot. 180/09

Iglesias 26/01/2009

*Adesso che
non possono per altro
che accettare...*

c.a. Servizio Acquisti e Patrimonio
Dr.ssa Agnese Foddis

*ABS
Prot. n. 142*

*Il contratto eff. € 3026 =
spese di gestione del software Vitruvio*

Oggetto: Rinnovo contratto di manutenzione ed assistenza hardware e software Vitruvio biennio 2008-2009. Ditta Dedalus.

Dopo una approfondita analisi delle esigenze hardware e software, ritenuto necessario ed urgente procedere al rinnovo del contratto di manutenzione in oggetto, trasmettiamo in allegato la documentazione per il rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza per il biennio 2008-09 del software Vitruvio.

Si precisa che il contratto di manutenzione ed assistenza sul software Vitruvio deve essere rinnovato alla Ditta Dedalus:

Ditta	Delibera	del
Dedalus	395	16/04/2007

Si acclude relazione di scelta e la proposta di rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza, formulato dalla Ditta Dedalus, comprensivo di servizi professionali.

Occorre prevedere all'atto del rinnovo, n° 10 giornate di uno specialista applicativo, per l'affiancamento del ns. personale e l'attivazione delle personalizzazioni, in vista del passaggio a SISaR.

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito

Distinti saluti.

Il Responsabile del Servizio
Ing. Andrea Alimonda

Perseguita il 23/01/09

Spettabile
Azienda Sanitaria Locale n. 7
Via Dalmazia, 83
09013 Carbonia (CA)

Firenze, 14 novembre 2008

Oggetto: Proposta contratto di manutenzione ed assistenza comprensivo di servizi professionali

Gent.mo dott. Gianfranco Bussalai,

faccio seguito alla riunione dello scorso 12 novembre, per inviarle, allegato alla presente, la proposta di rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza per il biennio 2008-2009, incrementato dell'indice ISTAT di riferimento.

All'interno della nostra proposta è compreso il contratto di manutenzione per il DB Oracle contratto numero 2391699/2002 scaduto in data 29 Giugno 2008.

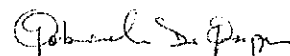
Normalmente la Oracle Corp richiede il rinnovo del contratto di manutenzione entro 90 gg dalla scadenza, per il contratto della ASL di Carbonia ci è stata concessa una proroga fino al prossimo 20 Novembre.

Per cogliere l'opportunità offerta dalla Oracle è necessaria una Vs. comunicazione d'ordine in data utile per il rinnovo, altrimenti saremmo costretti ad effettuare una nuova acquisizione della licenza d'uso del DB Oracle.

Certi di aver contribuito al Vs. lavoro, in attesa di un Vs. riscontro e disponibili per ogni ulteriore chiarimento porgiamo cordiali saluti.

DEDALUS S.p.A.

Direzione Commerciale





Azienda USL n° 7 Carbonia

CONTRATTO DI MANUTENZIONE PER PACCHETTI APPLICATIVI

PERIODO 01.01.2008 - 31.12.2009

Proposta

DEDALUS informatica sanitaria	CONTRATTO DI MANUTENZIONE PER PACCHETTI APPLICATIVI PERIODO 01.12.2008 – 31.12.2009 Proposta ASL7-GDG1311CAR	Versione 01.00	Pag. 2 di 5
---	--	-------------------	----------------

**PROPOSTA DI PRESTAZIONE
DI SERVIZIO DI
MANUTENZIONE PER
PACCHETTI APPLICATIVI**

N. ASL7-GDG1311CAR

Data: 10 novembre
2008

Allegato al documento

SERVIZIO DI
MANUTENZIONE -
CONDIZIONI GENERALI
DI CONTRATTO

La Dedalus S.p.A., che è successivamente indicata come DEDALUS, offre a Azienda U.S.L. n° 7, con sede in Via Dalmazia, 83 - 09013 Carbonia (CA), che è successivamente indicata come CLIENTE, il SERVIZIO descritto in prosieguo.

Oltre a quanto riportato nel documento SERVIZIO DI MANUTENZIONE - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, che il CLIENTE dichiara di conoscere ed accettare integralmente e che forma parte integrante ed inscindibile della presente Proposta, la prestazione del Servizio di Manutenzione è regolata dalle seguenti condizioni particolari:

1 OGGETTO

- 1.1 Con riferimento al paragrafo 2 delle Condizioni Generali, DEDALUS fornirà il Servizio di Manutenzione ai PACCHETTI APPLICATIVI di seguito specificati comprensivo di assistenza telefonica agli utenti (Help Desk):

Codice	Descrizione licenze	PdI	Orario Esteso (SI/NO)
AP0	ORACLE DB Standard Edition v.8x	1	NO
AP1	VITRUVIO Server Gestione Anagrafica Assistiti Scelta revoca MMG/PLS	1	NO
AP2	VITRUVIO Client Gestione Anagrafica Assistiti Scelta revoca MMG/PLS	5	NO

Tabella 1

ESTENSIONI DELL'ORARIO DI SERVIZIO: NON APPLICABILE

2 DURATA E DECORRENZA

Con riferimento al paragrafo 3, la durata del Contratto é stabilita in 24 mesi a decorrere dal 01.01.2008 con termine il 31.12-2009.

3 CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Con riferimento al paragrafo 4.1 delle Condizioni Generali, il modulo di segnalazione di mal funzionamento (allegato alla presente proposta) deve essere inoltrato al seguente numero di fax: 055.451660.

DEDALUS informatica sanitaria	CONTRATTO DI MANUTENZIONE PER PACCHETTI APPLICATIVI PERIODO 01.12.2008 – 31.12.2009 Proposta ASL7-GDG1311CAR	Versione 01.00	Pag. 3 di 5
---	--	-------------------	----------------

In caso di estensione del servizio oltre il normale orario di lavoro di Dedalus, le segnalazioni (di cui al paragrafo 4.1 delle Condizioni Generali) devono essere inoltrate al seguente numero telefonico: N.A.

4 CANONI E TARIFFE DI INTERVENTO

4.1 Con riferimento al paragrafo 5.1 delle Condizioni Generali, il canone del Servizio di Manutenzione ordinaria per il periodo 01.01.2008 – 31.12.2009, è pari a **€ 7.040,00** (IVA esclusa).

Il canone è stato calcolato sulla base della tariffa 2006 incrementata dell' 75% dell'indice ISTAT per le famiglie di impiegati ed operai per le annualità 2008 e 2009, che è pari al 5,30%.

Il canone precedente di € 3.668,00 era calcolato per 13 mensilità ed aveva un importo mensile di **€ 282,15**, che incrementato del 3,98% ci da un importo mensile di **€293,36**, per 24 mensilità da un totale di **€7.040,00**.

4.2 A fronte delle richieste emerse nella riunione dello scorso 12 novembre al contratto di manutenzione sono state aggiunte n° 10 giornate di servizi professionali di uno specialista applicativo presso la Vs. sede per affiancare il VS. personale in occasione dell'imminente passaggio alla nuova release ed alla attivazione delle personalizzazioni da Voi richieste.

N. 10 gg di uno specialista applicativo, comprensive di spese di trasferta, ad € 800/gg + IVA, per un totale di **€ 8.000/00 + IVA**.

Totale canone di manutenzione e servizi professionali in fornitura, IVA esclusa, è pertanto pari a € 15.040,00.

5 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

5.1 Con riferimento al paragrafo 6.7 delle Condizioni Generali, la fatturazione dei canoni per il Servizio di Manutenzione Annuale avverrà:

in unica soluzione dal giorno successivo alla accettazione della Proposta.

5.2 Con riferimento al paragrafo 6 delle Condizioni Generali, il pagamento sarà effettuato dal CLIENTE:

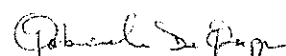
a mezzo bonifico bancario a 90 gg. data fattura (coordinate bancarie riportate nella nostra fattura).

6 OFFERTA IRREVOCABILE

6.1 La presente Offerta è da intendersi irrevocabile per la DEDALUS per un periodo di 120 giorni a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa.

Data 14 novembre 2008

Firma di DEDALUS



ASL7-GDG1311CAR

DEDALUS informatica sanitaria	CONTRATTO DI MANUTENZIONE PER PACCHETTI APPLICATIVI PERIODO 01.12.2008 – 31.12.2009 Proposta ASL7-GDG1311CAR	Versione 01.00	Pag. 4 di 5
---	--	-------------------	----------------

Per accettazione:

Data

Il CLIENTE
(timbro e firma)

In persona di

Quale

SEGNALAZIONE D'ERRORE

Dati del Cliente

Denominazione	ASL n° 7 di Carbonia
Indirizzo:	Via Dalmazia, 83 – 09013 Carbonia (CA)

Segnalazione compilata da:	Nome Cognome	Tel#:	Fax#:

Dati della Segnalazione Errore (barrare la casella corrispondente)

Severità dall'errore:	1	l'errore blocca completamente le attività operative
	2	l'errore impedisce l'utilizzo di una o più funzioni
	3	l'errore limita l'utilizzo di una o più funzioni
	4	altri errori

Descrizione dell'errore:

via FAX al n° 055.451660 (assistenza VITRUVIO)

o via mail all'indirizzo: vitruvio@deda.com

Prot. 184/09

Iglesias 26/01/2009

Alimonda

ABS

Prot. n. 143

c.a. Servizio Acquisti e Patrimonio
Dr.ssa Agnese Foddis

Oggetto: Conferma Relazione – Software Vitruvio biennio 2008-2009. Ditta Dedalus.

Con riferimento alla richiesta di attivazione del contratto di manutenzione del software Gestione Amministrativa, in dotazione ai servizi Amministrativi di questa Azienda, si precisa che trattasi di affidamento diretto alla Ditta Dedalus, unica affidataria per il servizio di manutenzione ed assistenza del Software di che trattasi.

Tale affidamento deve essere necessariamente affidato alla Ditta Dedalus, in quanto il ricorso ad altri fornitori comporterebbe notevoli difficoltà e incompatibilità.

Pertanto, il sottoscritto, dichiara sotto la propria Responsabilità l'affidamento diretto ai sensi del comma 3 punto b) dell'art. 57 del D. Lgs. 163/06.

Distinti saluti

Il Responsabile del Servizio
Ing. Andrea Alimonda

Alimonda

Servizio Acquisti

Prot. N. 548 P.B.S.

Carbonia, 25/02/2009

Al Resp.le Servizio SIA
Ing. Andrea Alimonda
Sede

OGGETTO: *Affidamento contratti manutenzione Hardware e software anno 2009.
Ditte Mondo EDP – Ditta Compuware – Ditta Krenesiel.
Rif. Vs. nota Prot. 1701/08 del 17.10.2008.*

Con riferimento alla nota citata in oggetto, si trasmettono in allegato per opportuna competenza copia delle sottoelencate offerte:

Ditta Mondo Edp	offerta n° 31/08/LP del 26.01.2009	Prot. ASL 1899 del 30.01.2009
Ditta Compuware	offerta n° 08MI096/DMC/m del 20.11.2008	Prot. ASL 26980 del 27.11.2008
Ditta Krene	offerta n° ZPSgc017/18 del 06.02.2009	Prot. ASL 2721 del 16.02.2009

Al fine di predisporre la proposta di affidamento per l'anno 2009 in favore delle succitate Ditte, è opportuno che la S.V.:

- esprima il proprio parere vincolante in merito alle offerte presentate nonché alla congruità delle stesse;
- specifichi l'effettiva decorrenza del servizio, trasmettendo contestualmente la documentazione giustificativa attestante l'effettiva erogazione del servizio di manutenzione.

Si evidenzia che la Ditta Marp non ha ancora trasmesso alcun preventivo in riscontro alla nostra richiesta.

In attesa di sollecito riscontro, ringraziando per la collaborazione si porgono distinti saluti.

**Il Resp.le Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis**



Coll. Amm.vo/ A. Ventura *ghabane*

Servizio Acquisti

Prot. N. 350/2009

Carbonia, 25/02/2009

Al Resp.le Servizio SIA
Ing. Andrea Alimonda
Sede

OGGETTO: *Affidamento servizio di assistenza e manutenzione del software Vitruvio Biennio 2008/2009_ Ditta Dedalus.
Rif. Vs. nota Prot. 180/09 del 26.01.2009*

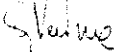
Con riferimento alla nota citata in oggetto, concernente la richiesta di rinnovo dell'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del software Vitruvio per gli anni 2008/2009, si invita la S.V. a volere integrare la stessa, attestando la validità e congruità dell'offerta della Ditta Dedalus, allegata alla medesima nota.

Relativamente alla richiesta del servizio di manutenzione effettuato nell'anno 2008 ormai trascorso, è opportuno che la S.V. relazioni meglio la richiesta, corredando la stessa di documentazione giustificativa attestante l'effettiva erogazione del servizio di manutenzione del software Vitruvio a cura della Ditta Dedalus, per il periodo 01.01.2008 – 31.12.2008.

In attesa di sollecito riscontro, si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti.

**Il Resp.le Servizio Acquisti
D.ssa Agnese Foddis**



Coll. Amm.vo/ A. Ventura 

Contratto Ditta Dedalus 2008_2009 Contratto Enco anno 2009_ integrazione offerta

Prot. 339/09

Iglesias 13/02/2009

*Alimonda
procedura
339/09**ABS
Proc. n. 395*c.a. Servizio Acquisti
Dr.ssa Agnese Foddis

Oggetto: Rinnovo contratti di manutenzione ed assistenza hardware e software anno 2009.
Ditte Enco – KRENE – Mondo EDP – Compuware – Dedalus – M@rp -3M.

Essendo necessario ed urgente procedere al rinnovo dei contratti di manutenzione e ritenendo congrue le offerte formulate dalle Ditte di seguito indicate, trasmettiamo le offerte vistate e firmate per accettazione formulando per ciascun rinnovo specifiche richieste e considerazioni:

Ditta	Offerta	del
ENCO	1869	10/02/2009
	1859Bis	06/02/2009
KRENE	ZPSgc017/18	06/02/2009
Mondo EDP	31/08/LP	26/01/2009
Compuware	08MI096/DMC/m	20/11/2008
Dedalus		
M@RP		22/01/2009
3M	3963	17/02/2009
		04/02/2009

a) Ditta ENCO (Vs. nota 349ABS del 25.02.2009):

E' opportuno e necessario rinnovare il contratto di manutenzione alla Ditta **Enco** ritenendo congrua l'offerta per le voci riportate, con esclusione della Gestione Teseo che non è ancora utilizzata, si andrà pertanto a definire l'eventuale contratto di manutenzione con successivo atto.

Si invia in allegato copia dell'offerta della Ditta, note n° 1869 del 10 febbraio 2009 e n° 1859Bis del 06 febbraio 2009 evidenziando che l'incremento applicato sull'intera fornitura è pari al 2,48%.

Per quanto attiene i "pacchetti di giornate" è opportuno aderire all'opzione relativa alle 20 gg/uomo prevedendo un supplemento, per interventi inferiori a 4 giorni, pari a € 2.000,00 riservandoci di

consegnate il 28/03/08

aderire ultimate le giornate del primo pacchetto, all'opzione 16 gg/uomo e relativo supplemento pari a € 1.000,00.

b) Ditta KRENE (Vs. nota 348ABS del 25.02.2009):

La Ditta Krene ha formulato offerta esclusivamente per il rinnovo della manutenzione ordinaria e l'Assistenza telefonica per i Prodotti Centri Trasfusionali Emonet.

Si allega l'offerta della Ditta KRENE, prot. ZPSgc017/18 del 06 febbraio 2009 vistata e firmata per accettazione, ritenendola congrua ed attestando che la Ditta ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software in oggetto.

La Ditta Krene ha formulato offerta esclusivamente per il rinnovo della manutenzione ordinaria e l'Assistenza telefonica per i Prodotti Centri Trasfusionali Emonet, rimane escluso dal rinnovo contrattuale il software relativo alla gestione dei Laboratori Analisi.

Si precisa che questo Servizio sta procedendo a verificare se esiste una Ditta esclusivista per la Regione Sardegna, della manutenzione del Software, in caso contrario sarà opportuno chiedere offerta direttamente alla Ditta Noemalife, produttrice del software e si andrà a definire l'eventuale contratto di manutenzione, con successivo atto.

c) Ditta Mondo EDP (Vs. nota 348ABS del 25.02.2009):

Il contratto stipulato con la Ditta Mondo EDP per la manutenzione del software IrisWin (delibera n° 179 del 19.02.2008) è scaduto al 31.12.2008.

Ritenuta congrua l'offerta formulata dalla Ditta Mondo EDP per il rinnovo del contratto di manutenzione che si allega firmata e vistata per accettazione, se ne ribadisce la necessità anche per l'anno 2009 ed attestando che la Ditta ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software in oggetto.

d) Ditta Compuware (Vs. nota 348ABS del 25.02.2009):

Il contratto stipulato con la Ditta Compuware per la manutenzione del software Uniface (delibera n° 179 del 19.02.2008) è scaduto al 31.12.2008.

Ritenuta congrua l'offerta formulata dalla Ditta Compuware, essendo necessario rinnovare il contratto di manutenzione anche per l'anno 2009, si allega la nota delle Ditta firmata e vistata per

accettazione, attestando altresì che la Ditta ha erogato puntualmente il servizio di manutenzione del software in oggetto.

e) Ditta Dedalus (Vs. nota 350ABS del 25.02.2009):

Con nota n° 180/09 del 26.01.2009 si è andati a richiedere il rinnovo del contratto di manutenzione per il software Vitruvio alla Ditta Dedalus ritenendo congrua l'offerta formulata per il rinnovo del contratto dal 01.01.2008 al 31.12.2009, si ritrasmette la nota firmata e vistata per accettazione.

A tal fine si attesta inoltre che la Ditta Dedalus di concerto con questo Servizio, ha effettuato puntualmente la manutenzione per tutto l'anno 2008, sia a fronte di chiamata diretta da parte dei servizi utilizzatori del programma sia a fronte di specifiche richieste di modifica derivanti da disposizioni normative. Gli interventi effettuati non possono essere attestati da documentazione cartacea perché effettuati tramite help desk.

Si precisa inoltre che all'atto dell'aggiudicazione dovranno essere previste anche 10 gg/uomo a € 800,00 + IVA per eventuali interventi di uno specialista applicativo in occasione di nuove release e personalizzazioni da richiedere ravvisandone la necessità, da liquidare a consumo.

f) Ditta 3M:

Il contratto triennale di licenza d'uso per il software "Nuovo Finder Server Monoutenza" stipulato con la Ditta 3M (delibera n° 389 del 13 marzo 2006) risulta essere anch'esso in scadenza.

Ritenendola congrua, si allega l'offerta formulata dalla Ditta 3M (04 febbraio 2009) per il rinnovo del contratto, firmata e vistata per accettazione.

Con delibera n° 2232 del 12.11.1999, questa Azienda ha acquistato dalla Ditta 3M Italia il software HCFA Grouper monoutenza per l'assegnazione dei DRG (Diagnosis Related Groups) e per la codifica di diagnosi e procedure per una spesa complessiva pari a € 4.338,24 IVA compresa.

Per errata interpretazione dell'offerta formulata dalla Ditta 3M all'atto dell'acquisto del software "Nuovo Finder Server Monoutenza" non è stato richiesto il rinnovo anche per il software "HCFA Grouper monoutenza" senza il quale non si può procedere alla esatta codifica delle diagnosi e delle procedure con relativa assegnazione dei DRG.

La Ditta 3M comunque, ha garantito fino ad oggi attraverso l'applicativo HCFA Grouper in nostro possesso, la corretta attribuzione dei DRG fornendo gli aggiornamenti di versione, tuttavia essendo state apportate dal Ministero variazioni ai codici ICD-9 diventa obbligatorio passare alla versione 24 del Grouper Server Standalone.

Risulta pertanto necessario aderire all'offerta della Ditta 3M del 17 febbraio 2009, stipulando contestualmente un contratto per il software CGS Grouper Server e relativi manuali d'uso.

Si allega l'offerta della Ditta 3M del 17 febbraio 2009 ritenuta congrua, vistata e firmata per accettazione.

g) Ditta M@RP:

Essendo in fase di scadenza anche il contratto di manutenzione alla Ditta M@RP è necessario provvedere al rinnovo, a tal fine si allegano l'offerta formulata dalla Ditta M@RP vistata e firmata per accettazione ritenendo congrua l'offerta formulata.

Si precisa che all'atto del rinnovo sono da prevedere n° 20 gg/uomo * € 430,00 + IVA 20%, per eventuali personalizzazioni che si andranno a rendere necessarie nel corso dell'anno 2009, da liquidare a consumo.

Si attesta altresì che tutte le Ditte sopra citate, nelle more di definizione del nuovo contratto di manutenzione hanno comunque effettuato, a fronte delle richieste effettuate da parte di questo Servizio, gli interventi di manutenzione sul software di pertinenza.

Per ciascuna delle Ditte summenzionate si allega prospetto riportante il riepilogo sintetico delle offerte specificando le eventuali giornate/uomo da deliberare a consumo.

Si allega inoltre copia del DUVRI relativo alla Ditta 3M inviato all'Ufficio Tecnico di questa Azienda e che si è provveduto all'invio del Documento informativo sui rischi.

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Servizio
Ing. Andrea Alimonda



ENCO	Descrizione	Anno 2008		Anno 2009		ISTAT	
		s/IVA	c/IVA	s/IVA	c/IVA	%	Incremento
	Canone Annuale Manutenzione Software:						
	n° 60 utenti per Area Contabilità	€ 10.209,24	€ 12.251,09	€ 10.515,51	€ 12.618,61		
	n° 15 utenti per Area Personale	8.059,98	€ 9.671,98	€ 8.301,77	€ 9.962,12		
	Manutenzione linguaggio per n° 60 utenti	882,54	€ 1.059,05	€ 882,54	€ 1.059,05		
	Manutenzione RDBMS per n° 60 utenti	2.901,47	€ 3.481,76	€ 2.901,47	€ 3.481,76		
	Totale	€ 22.053,23	€ 26.463,88	€ 22.601,29	€ 27.121,55	2,4852%	€ 548,0600

Anno 2008	
Pacchetto interventi n° 34 gg/uomo	24.344,00
	29.212,80

Anno 2009

1° pacchetto interventi:	
20 gg/uomo	€ 7.600
supplemento per interventi < 4gg.	€ 2.000
Totale Primo pacchetto	€ 9.600

II° pacchetto interventi:	
16gg/uomo	€ 6.400
supplemento per interventi < 4gg.	€ 1.000
Totale Secondo pacchetto	€ 7.400

Totale complessivo I° e II° pacchetto	€ 17.000	€ 20.400	Differenza
			-€ 8.812,80

[Handwritten signature]

3M

Descrizione	s/IVA	c/IVA
Licenza d'uso Software:		
Grouper Server Versione 24	€ 1.640,00	€ 1.968,00
Nuovo Finder Server Monoutenza	€ 10.000,00	€ 12.000,00
Totale costo annuo	€ 11.640,00	€ 13.968,00
Totale Triennale	€ 34.920,00	€ 41.904,00

MAE

KRENE

Descrizione	s/IVA	c/IVA
Canone Annuale Manutenzione Emonet:		
Manutenzione Emonet - Carbonia	€ 6.358,68	€ 7.630,42
Manutenzione Emonet - Iglesias	€ 6.358,68	€ 7.630,42
Manutenzione Emonet NAT	€ 1.288,69	€ 1.546,43
Reperibilità Carbonia (sabato)	€ 1.146,86	€ 1.376,23
Reperibilità Iglesias (sabato)	€ 1.146,86	€ 1.376,23
Interventi in loco Carbonia - 40 ore	€ 2.000,00	€ 2.400,00
Interventi in loco Iglesias - 40 ore	€ 2.000,00	€ 2.400,00
Manutenzione Emonet Multicentro	€ 1.907,60	€ 2.289,12
Collegamento Strumenti - Carbonia	€ 935,10	€ 1.122,12
Collegamento Strumenti - Iglesias	€ 935,10	€ 1.122,12
Totale assistenza	€ 20.299,77	€ 24.359,72

Mondo EDP

Descrizione	s/IVA	c/IVA
Manutenzione Assistenza Software IRIS WIN:		
Modulo Base		
Modulo contabilizzazione accessi mensa	€ 4.452,00	€ 5.342,40
Modulo Log controllo operatori		
Sconto 2%	€ 89,04	€ 106,85
Totale assistenza	€ 4.362,96	€ 5.235,55

Compuware

Descrizione	s/IVA	c/IVA
Manutenzione Licenze Uniface : DX67, 169739, 169688	€ 1.556,00	€ 1.867,20
Totale assistenza	€ 1.556,00	€ 1.867,20