

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE – REGIONE SARDEGNA
AZIENDA U.S.L. n. 7
CARBONIA

Deliberazione n° 2296

adottata dal Direttore Generale in data 9 NOV. 2005

OGGETTO: Acquisto diretto presso la ditta L. Molteni & C. dei F.lli Alitti di Metadone cloridrato Molteni 5 mg/ml soluzione orale flacone da 1000 ml per servizi tossicodipendenze aziendali, locazione gratuita di n° 2 apparecchi dispensatori automatici del Metadone e disponibilità gratuita dei contenitori anonimi e relative etichette per l'affido.

Su proposta del Responsabile del Servizio Acquisti il quale:

- PREMESSO** che, con deliberazione n° 2063 del 24 ottobre 2005 è stata regolarmente indetta procedura negoziata per la fornitura triennale di Metadone cloridrato Molteni 5 mg/ml in flaconi da 1000 ml senza la preliminare pubblicazione di un bando di gara, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 358/92, e successive modificazioni ed integrazioni;
- RILEVATO** che, il farmaco Metadone cloridrato 5 mg/ml soluzione orale flacone da 1000 ml è un prodotto esclusivo Molteni, in quanto alla data odierna non risultano in commercio sul territorio nazionale specialità analoghe;
- VALUTATO** che, il contratto di somministrazione comprende la locazione gratuita di n° 2 apparecchi dispensatori automatici di Metadone con relativo supporto informatico, software specifico, servizio di assistenza tecnica e manutentiva, addestramento al sistema in oggetto del personale ASL, oltre alla disponibilità gratuita dei contenitori anonimi e relative etichette per l'affido;
- DATO ATTO** che, non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1 della legge 23 dicembre 1999 n° 488 e successive modificazioni ed integrazioni, aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli oggetto della presente procedura di approvvigionamento;
- PRECISATO** che, con nota Prot. 3642 del 25 ottobre 2005, l'ufficio incaricato dell'istruttoria ha provveduto a trasmettere invito formale a presentare offerta alla ditta L. Molteni & C. dei F.lli Alitti S.p.A., quale unica ditta titolare della relativa autorizzazione all'immissione in commercio;

ATTESO che, in sede di verifica della congruità dell'offerta si è proceduto al controllo informale del prezzo unitario d'offerta, a fronte dello sconto minimo praticabile del 50% sul prezzo del farmaco evincibile nell'annuario italiano dei medicinali e dei laboratori ultima edizione;

RITENUTA l'opportunità di dover provvedere al presente affidamento di fornitura e del service relativo, tenendo conto delle limitazioni previste dalla stessa legge 23 dicembre 1999 n° 488 e successive modificazioni ed integrazioni;

PROPONE

- di affidare alla ditta Molteni & C. dei F.lli Alitti S.p.A. la fornitura triennale di Metadone cloridrato Molteni 5 mg/ml soluzione orale flacone 1000 ml (A.I.C. 029610122), con modalità in service della fornitura, al prezzo unitario d'appalto di € 63,20 + Iva 10%, come da offerta economica allegata Prot. 8291 del 25 ottobre 2005 per formarne parte integrante e sostanziale.

IL DIRETTORE GENERALE

PRESO ATTO dell'istruttoria svolta dal Responsabile del Servizio Acquisti

SENTITI il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

- di affidare alla ditta Molteni & C. dei F.lli Alitti S.p.A. la fornitura triennale di Metadone cloridrato Molteni 5 mg/ml soluzione orale flacone 1000 ml (A.I.C. 029610122) regolarmente indetta deliberazione n° 2063 del 24 ottobre 2005, al prezzo unitario d'appalto di € 63,20 + Iva 10%, come da offerta economica allegata Prot. 8291 del 25 ottobre 2005 per formarne parte integrante e sostanziale.
- di dare atto che il contratto di somministrazione comprende la locazione gratuita di n° 2 apparecchi dispensatori automatici di Metadone con relativo supporto informatico, software specifico, servizio di assistenza tecnica e manutentiva, addestramento al sistema in oggetto del personale ASL, oltre alla disponibilità gratuita dei contenitori anonimi e relative etichette per l'affido, per un impegno presuntivo triennale della spesa di € 142.200,00 + Iva 10%, pari a 750 x 3 flaconi/anno.
- di dare atto che al momento non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1 della legge 23 dicembre 1999 n° 488 e successive modificazioni ed integrazioni, aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli oggetto della presente procedura di approvvisionamento.

CF

- di demandare al capo servizio acquisti di provvedere per quanto di competenza ai sensi delle norme vigenti.
- di demandare al responsabile del servizio centralizzato ordini ed acquisti per gli adempimenti correlati all'emissione dei relativi ordinativi di fornitura.
- di disporre l'affidamento immediato della fornitura nelle more della stipulazione del contratto in forma privata.
- di determinare che il capo servizio bilancio/contabilità provveda al puntuale pagamento delle fatture d'addebito, previa liquidazione delle medesime a cura delle articolazioni organizzative aziendali, con regolare ordinativo bancario tratto su tesoreria aziendale.
- di imputare la spesa triennale presuntiva di euro centoquarantaduemila duecento/00 (€ 142.200,00), + I.V.A. 10% pari a € 14.220,00, sulla classe di costo 42 01 00001 (acquisto medicinali e farmaci) del piano dei conti aziendale.

DIRAMM
DIRSAN/
ACQ/FODDIS
SETT/FODDE



IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Benedetto Barbanu)

A handwritten signature in black ink, appearing to be "B. Barbanu", written over the printed name of the General Director.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali,

Attesta che la deliberazione
n° 2296 del 9 NOV. 2005

è stata pubblicata

nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n° 7
a partire dal 11 NOV. 2005 al 25 NOV. 2005

Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

Il Responsabile del Servizio

Affari Generali

(Dr. ssa M. Teresa Garau)



Allegati n° 1

Destinatari:

Servizio Bilancio

Collegio dei Sindaci

Servizio Acquisti

Responsabile Farmacista Coordinatore Area Ospedaliera

Responsabile Servizio di Farmacia P.O. Sirai

Responsabile Servizio di Farmacia Polo Ospedaliero Iglesias

Responsabile Servizio Centralizzato Ordini ed Acquisti

AZIENDA U.S.L. N°7
 CARBONIA
 03 NOV. 2005
 CITTÀ ACQ

fax

DATA: 3/11/05

NUMERO DI PAGINE INCLUSA LA PRESENTE: 13

e.c. Diss. fidele

8/11/05

DA:	A:
L.MOLTENI & C. DEI F.LLI ALITTI SOCIETA' DI ESERCIZIO SPA	<u>AZIENDA U.S.L. N.7</u>
<u>UFFICIO GARE</u>	<u>CARBONIA (CA)</u>
S.S. 67 LOC. GRANATIERI 50018 SCANDICCI (FI)	Alla C.a. <u>SERVIZIO ACQUISTI</u>
TEL.: 055/7361.204 - 243 - 245 - FAX : 055/7361.210-	FAX : <u>0781/6683506</u>

OGGETTO:

TRATTATIVA PRIVATA DIRETTA PER LA FORNITURA

TRIENNALE di METADONE CLORIDRATO 5 MG/ML

SOLUZIONE ORALE FLACONE DA 1000 ML -

COME DA COLLOQUIO TEL. ODIERNO COL COLLABORATORE

DI ZONA DR. CALOGERO CANA, ANTICIPATO COPIA OFFERTA

MEADONE DA 1000 ML 5MG/ML - L'ORIGINALE È STATO

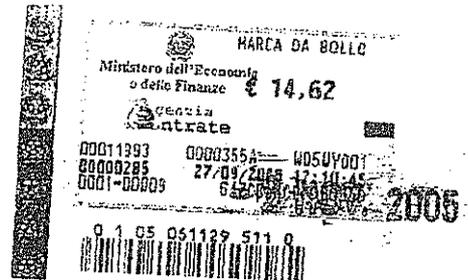
SPEDITO OGGI PRESSO A MEZZO POSTACELICE.

CORDALI SALUTI

P. L.MOLTENI & C. DEI F.LLI ALITTI
 Società di esercizio S.p.A.

AZ. U.S.L. N°7
 CARBONIA
 SERVIZIO ACQ. BENI E SERV.
 PERVENUTO

PROT. 03/11/05



SPETT.LE

AZIENDA U.S.L. N.7

VIA DALMAZIA, 83

09013 CARBONIA CA

Scandicci, 02/11/2005

Offerta N. 8291

Vs. Prot. 3642 (Servizio Acquisti) del 25/10/2005

OGGETTO : *Trattativa privata diretta per la fornitura triennale di Metadone Cloridrato 5 mg/ml soluzione orale flacone da 1000 ml.*

Il sottoscritto Dr. Giancarlo Parisi nato a Roma (RM) il 20/07/1951 C.F. PRSGCR51L20H501X e residente in Spino D'Adda (CR), Via Verdi, 19, nella sua qualità di Procuratore Speciale della Ditta L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti Soc. di Esercizio S.p.A. con sede in SCANDICCI (FI) S.S. 67 Loc. Granatieri, Codice Fiscale e P.I. 01286700487, iscritta alla Camera di Commercio di Firenze con il n. 261974, in nome e per conto della suddetta Ditta, in riferimento alla Vs. per la fornitura di cui all'oggetto, presenta propria migliore offerta per i seguenti prodotti di Vs. interesse:

FARMACO:

METADONE CLORIDRATO MOLTENI 5 mg/ml SOLUZIONE ORALE IN PVC FLACONE DA 1000 ML

Principio attivo: metadone cloridrato sciroppo 5mg/ml

Conf. da: 1 Flac.

Quantità annuale offerta: 750 Flac.

Reg. Min. Sanità: 029610122 - ATC: N07BC02

Codice interao: 215-2 - Fascia: A - IVA: 10%

Prezzo al pubblico a confezione (con IVA) € 139,04000 (centotrentanove,zeroquattromila)

Prezzo al pubblico a confezione (senza IVA): € 126,40 (centoventisei,quaranta)

Prezzo al pubblico unitario (con IVA) € 139,04000 (centotrentanove,zeroquattromila)

Prezzo al pubblico unitario (senza IVA): € 126,40 (centoventisei,quaranta)

[Handwritten signatures]
L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
 Società di Esercizio S.p.A.
 Procuratore Speciale
 (Giancarlo Parisi)



MOLTENI
FARMACEUTICI

Sconto su Pr. Pubbl. (senza IVA): 50,00% (cinquanta,zerozero per cento)

Prezzo unitario offerto € 63,20 (sessantatre,venti)

Prezzo offerto al MG € 0,01264 (zero,zeromilleduecentosessantaquattro)

Totale fornitura (senza IVA) € 47.400,00 (quarantasettemilaquattrocento,zerozero)

Totale fornitura (con IVA) € 52.140,00 (cinquantaduemilacentoquaranta,zerozero)

Dichiara inoltre:

- che le consegne saranno effettuate in porto franco ed imballo gratis.
- che per tutti i prodotti offerti Vi invitiamo, in caso di ordini, a rivolgerVi al Deposito di Zona:

MEDIFARMA

Viale Monastir, 220

09100 CAGLIARI CA

Tel. 070/537151 – Fax. 070/530596

- che l'offerta sarà ritenuta valida ed irrevocabile per: 90 giorni.

Si dichiara inoltre, che il farmaco Metadone Cloridrato Molteni 5 mg/ml Soluzione Orale in PVC Flacone da 1000 ml è un prodotto esclusivo Molteni in quanto alla data odierna non risultano in commercio sul territorio nazionale specialità analoghe .

La presente ditta si impegna a fornire contestualmente al Metadone al costo sopracitato, a seconda dei consumi di ogni singola struttura, il "Sistema automatico e/o semiautomatico in "service" e i contenitori anonimi per l'affido del Metadone.

APPARECCHIATURA:

N. 2 Apparecchi dispensatori semiautomatici di Metadone con relativo supporto informatico, software specifico, servizio di assistenza tecnica e manutentiva, addestramento al sistema in oggetto del personale.

Nome commerciale: SOCOREX

OPPURE


L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
(Giancarlo Parisi)



MOLTENI
FARMACEUTICI

N. 2 Apparecchi dispensatori automatici di Metadone con relativo supporto informatico, software specifico, servizio di assistenza tecnica e manutentiva, addestramento al sistema in oggetto del personale.

Nome commerciale: S.I.M.E.T.

Tipo di strumentazione per singolo Dispensatore Automatico o Semiautomatico:

- Dispensatore automatico o semiautomatico
- Personal computer IBM compatibile, Lettore CD, Scheda rete integrata 10/100 con possibilità di collegamento in rete
- Monitor
- Sistema operativo Microsoft Windows XP, programma di utilità per assistenza remota Symantec PC Any Where II+R
- Modem configurato per teleassistenza
- Stampante ad aghi
- Tastiera italiana 141
- Mouse 3 tasti con scroll compatibile logitech
- Display esterno
- Software dedicato per la gestione del sistema in oggetto
- Stampante termica per etichette

Si precisa che la tenuta del registro di carico e scarico avviene con stampante indelebile ad aghi a modulo continuo.

RACCORDO DIRETTO DEL FLACONE DA LITRO AL DISPENSER AUTOMATICO

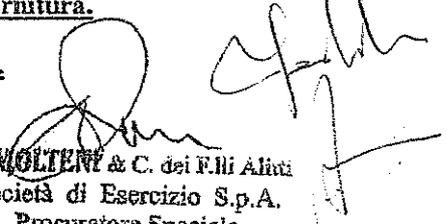
Il raccordo diretto permette di utilizzare le confezioni industriali in commercio senza necessità di frammischiamenti e travasi di più flaconi.

Gli apparecchi sono affidati in locazione gratuita per la durata della fornitura.

L'Assistenza sia hardware che software è a carico della scrivente Ditta.

A

Caratteristiche tecniche /funzionali dell'Hardware


L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
(Giancarlo Parisi)



MOLTENI[®]

FARMACEUTICI

- Il sistema è in grado di dosare il metadone sciroppo allo 0,5% contenuto in flaconi da 1.000 ml
- Chiave di accesso elettronica per il riconoscimento del responsabile della dispensazione.
- Precisione $\pm 0.5\%$ calcolato sul volume dispensato.
- Dispositivo per taratura del sistema.
- Sonda di minima.
- Alimentazione 220 Volts 50 Hertz .
- Programma di lavaggio tubazioni.
- Fotocellula presenza bicchierino con impossibilità di erogazione se il bicchierino non è presente.
- Vaschetta raccolta liquido in caso di fuoriuscita accidentale.
- Adeguato sistema di sicurezza per alloggiamento del flacone contenente la soluzione.
- Pompa con accoppiato motore controllato da opportuno software
- Range di dosaggio 1 - 200 ml.
- Possibilità di svuotamento del sistema alla fine del ciclo di erogazioni.

Potenzialità dell'Hardware

Dosaggio:	1 - 200 ml
Velocità:	4 - 7 ml/sec
Precisione:	$\leq 0.5\%$
Ricarica:	flac. da 1000 ml

Classe di appartenenza dell'apparecchio secondo quanto indicato nel D.lgs 46 del 24.02.97

(applicazione della Direttiva 93/42/CEE dispositivi medici)

Dispositivo medico, con funzioni di misura, appartenente alla Classe 1.

- dichiarazione che per l'apparecchio in oggetto, è disponibile presso il fabbricante la certificazione di conformità alla direttiva succitata

- Rispondente alle normative CE

Si dichiara che la strumentazione proposta è conforme alle vigenti norme di sicurezza

B

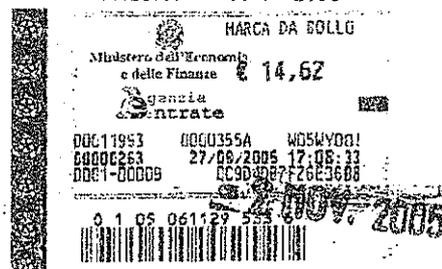
Caratteristiche funzionali del Software

Parisi

[Signature]

L. MOLTENI & C. DEI F.LLI ALITTI
 Società di Esercizio S.p.A.
 Procuratore Speciale
 (Giancarlo Parisi)


MOLTENI
 FARMACEUTICI



(per ogni singola postazione PC richiesta)

Il software provvede al controllo totale di tutte le funzioni del dispenser nonché alla gestione dei singoli trattamenti e del registro di carico e scarico. Esso è composto da vari moduli, fra cui:

- 1) scheda anagrafica;
- 2) scheda della fase di trattamento;
- 3) funzioni di erogazione;
- 4) funzioni di magazzino;
- 5) registro di scarico;
- 6) funzioni di utilità.

1 La scheda anagrafica contiene i dati dell'utente (il software consente in ogni caso la gestione dei trattamenti in anonimato). La scheda può essere compilata in qualsiasi momento, anche qualora il sistema si trovi in fase di erogazione. L'anagrafica è compilata una volta per tutte e rimane residente nell'archivio. Essa può essere richiamata qualora un utente che abbia precedentemente concluso un trattamento venga sottoposto ad un nuovo ciclo di terapia.

2 La scheda della fase di trattamento consente di programmare terapie con dosaggi ad aumentare, a scalare o di mantenimento in qualsiasi utente in cui sia già stata aperta una scheda individuale di trattamento. Il software, sulla base di una maschera da compilare, provvede alla determinazione automatica dei dosaggi per ogni utente e per ogni giorno di trattamento. Attraverso questa scheda, inoltre, è possibile programmare e gestire i trasferimenti, le sospensioni temporanee per ricovero, detenzione etc. La scheda di trattamento contiene anche l'identificazione del sanitario di riferimento e le eventuali ulteriori terapie non a base di metadone.

3 Le funzioni di erogazione consentono la gestione completa dell'attività dell'ambulatorio durante gli orari di apertura. All'avvio di questa funzione il programma controlla innanzitutto la piena funzionalità del dispenser. Effettuata la verifica del corretto funzionamento di tutte le parti meccaniche il software chiede all'operatore la conferma della data corrente e quindi estrae dall'archivio gli utenti per cui in quel giorno è previsto un trattamento, escludendo quelli eventualmente trasferiti o quelli che in quella giornata usufruiscono dell'affidamento del farmaco. La lista di utenti da trattare viene

L. MOLteni & C. dei F.lli Alitti
 Società di Esercizio S.p.A.
 Procuratore Speciale
 (Giancarlo Parisi)



MOLTENI
FARMACEUTICI

visualizzata sul monitor del PC, insieme al loro numero complessivo ed alla quantità disponibile nel flacone in uso, in mg. Da questa semplice interfaccia è possibile richiamare la fase del trattamento in corso per ogni utente, posizionando una barra luminosa sul nome dell'utente e quindi premendo <invio> oppure digitando le prime lettere del cognome dell'utente. Questa operazione comporta la comparsa di una videata da cui è possibile verificare i dosaggi degli ultimi sette giorni di trattamento, del giorno in corso e dei sette giorni successivi. Il cursore si posiziona automaticamente sul giorno in corso. L'operatore non deve fare altro che verificare la congruità del dosaggio rispetto alla prescrizione e premere il tasto <invio>. Ciò avvia la procedura di erogazione da parte del dispenser, conclusa la quale avviene lo scarico del farmaco sui registri magnetici e cartaceo. Il programma non consente l'erogazione di dosaggi precedenti la data del sistema, anche se non effettivamente somministrati in quei giorni e riconosce automaticamente i dosaggi successivi alla data in corso come "affido", riportandolo in nota nel registro di scarico. Man mano che gli utenti vengono trattati, essi vengono esclusi dalla lista visualizzata sul monitor quindi la cifra corrispondente agli utenti ancora da trattare si riduce progressivamente. Ciò consente la verifica, in tempo reale, dell'andamento del flusso dell'utenza in ambulatorio.

4 Le funzioni di magazzino consentono il carico del farmaco presente in ambulatorio, così come previsto per Legge. Vengono annotati: il numero dei flaconi, il volume di ogni singolo flacone, la concentrazione, la quantità totale (in ml e mg) la provenienza, il numero di documento di origine e la data. Per le funzioni di registro vengono utilizzate le giacenze complessive computate in mg. Il programma è in grado di discernere il numero di documento di origine di riferimento per ogni flacone posto in erogazione.

5 Lo scarico viene effettuato in mg. Nel registro di scarico sono annotate per ogni erogazione: nr. Progressivo, data, nr. di documento di origine, nome e cognome dell'utente (pseudonimo se in anonimato), quantità erogata, giacenza complessiva dopo l'erogazione, la firma di chi ha erogato (desunta dalla chiave elettronica personale e dalla password) e le note (ad esempio affido, domiciliare, ora di somministrazione etc.) per ogni giornata di erogazione viene generato un file. I dati vengono registrati sul supporto magnetico (il disco rigido del personal computer) e vengono stampati

L. MOLTENI & C. dei F.lli ALIATI
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
(Giancarlo Parisi)



MOLTENI

FARMACEUTICI

contestualmente su di un foglio di prima nota, il modulo continuo. A fine giornata si provvederà a stampare il registro cartaceo definitivo; per la stampa si utilizzano fogli in modulo continuo. Ad ogni giorno vengono riportate, all'inizio, le specifiche delle giacenze di magazzino in mg, che devono essere identiche alle rimanenze del giorno precedente. Alla fine della giornata viene generato un report con quantità erogata nella giornata e giacenza di magazzino. Il report conterrà inoltre la eventuale piccola incongruenza dovuta a "consumo" di soluzione da parte del sistema insieme alla sua incidenza percentuale sul totale somministrato. Per ragioni pratiche, si pensa di interrompere il modulo continuo ad ogni giornata di erogazione, la correttezza può comunque essere verificata dalla numerazione progressiva dei fogli e dalla congruità delle giacenze a fine ed inizio giornata.

6 Il software possiede numerose funzioni di utilità. E' possibile, ad esempio, generare la stampa di un foglio con le quantità somministrate in ogni singolo utente in un dato periodo, per modo tale che questo possa essere accluso alla cartella cartacea. E' possibile (solo per il responsabile dell'ambulatorio) abilitare nonché attribuire nome e cognome dell'operatore ad una data chiave elettronica. Ulteriori funzioni statistiche e di utilità sono previste in realizzazioni successive del programma.

7 Viene gestito un sistema di back-up automatico giornaliero attivato contestualmente alla chiusura giornaliera su supporto magnetico rimovibile.

8 Licenze: Il numero delle Licenze sarà congruo al numero delle installazioni ed utilizzabile da tutti gli operatori. A motivo dell'alto contenuto tecnologico del sistema, ulteriori installazioni, e quindi licenze superiori a numero richiesto da capitolato, devono essere preventivamente autorizzate dalla scrivente al fine di verificare qualità e compatibilità dei PC.

C

Tempi di consegna:

- Entro 15 gg. dalla data di ricevimento delibera.
- Termine entro il quale intende effettuare il collaudo: 10 giorni dopo installazione.

D

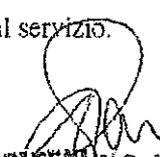
Altri requisiti:

[Handwritten signature]
L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
 Società di Esercizio S.p.A.
 Procuratore Speciale
 (Giancarlo Paris)

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]



1. specifiche di input/output di collegamento con il sistema computerizzato di gestione del centro utilizzatore.
2. Uscita seriale RS 232 per interfacciamento.
3. eventuali accorgimenti necessari per l'installazione:
 - quadro elettrico composto di almeno 6 prese provviste di messa a terra collegate ad un gruppo di continuità per i seguenti collegamenti:
 - PC IBM
 - Monitor
 - Stampante
 - Tastiera
 - Mouse
 - Modem
 - Dispenser
 - Display esterno
 - una linea telefonica uscente sulla quale collegare il modem per la teleassistenza, indipendente o almeno, se collegata al centralino, con un numero interno univoco e con selezione passante.
 - Banco di lavoro robusto e capiente e distante dalle prese elettriche max. 1 mt.
 - L'eventuale necessità di condizionamento dei locali, temperatura e umidità: normali condizioni di benessere $20 \pm 2^{\circ}\text{c}$ $50 \pm 5\%$ umidità relativa.
 - Quant'altro la ditta ritenga indispensabile per il buon funzionamento della apparecchiatura proposta.
 - Partecipazione al corso di formazione di tutto il personale coinvolto nell'uso di tale sistema come peraltro previsto dal capitolato di assistenza.
 - Adeguata sensibilizzazione della novità del sistema di erogazione automatica del farmaco sia ad ogni livello di competenza del servizio sia presso l'utenza offerente al servizio.
 - Collegamento elettrico munito di un gruppo di continuità.


L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
 Società di Esercizio S.p.A.
 Procuratore Speciale
 (Giancarlo Parisi)


MOLTENI
FARMACEUTICI

c) **Intervento in loco** qualora l'intervento di teleassistenza non sia sufficiente a risolvere il problema, con un tempo massimo di intervento di 24 ore, senza che all'ASL vengano addebitate spese di trasferta, di materiale, costo orario e smaltimento.

Assistenza Hardware:

◆ Servizio di pronto intervento in loco, entro un tempo massimo di intervento di 24 ore, che garantisce la riparazione del guasto e se necessaria la sostituzione immediata dell'intero Hardware malfunzionante.

◆ Gli interventi su chiamata, sia per problematiche Hardware che per problematiche Software sono regolamentate nelle modalità e nei tempi di risposta come al punto precedente.

Gli interventi programmati invece consistono in n. 1 intervento entro i primi 6 mesi di utilizzo del Dispenser dove verranno svolte le seguenti operazioni e verifiche:

- Verifica ed eventuale sostituzione dei tubi interni al dispenser
- Verifica ed eventuale ricalibrazione del Dispenser
- Verifica sicurezza elettrica ed interventi sensori di protezione
- Pulizia del dispositivo
- Quant'altro si ritenga necessario al momento

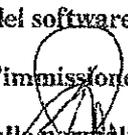
◆ Disponibilità di un numero telefonico per l'accesso diretto ad un tecnico attraverso il Numero Verde 800/466844.

Servizi aggiuntivi

- Contestualmente alla installazione, è previsto un corso di addestramento del Personale dell'Az. USL, della durata di 2 giornate.

La formazione del personale segue il seguente protocollo:

- corso di addestramento agli operatori di g. 1 all'atto della installazione del sistema;
- Verranno specificate in questa sede le potenzialità del sistema e le operazioni di manutenzione del dispensatore nonché il corso di istruzione dell'utilizzo del software;
- Si procederà poi alla attivazione delle chiavi degli operatori e nell'immissione di dati al fine di permettere agli operatori di lavorare sul sistema contestualmente alle normali operazioni


L. MOLTENI & C. dei F.lli Alitti
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
(Giancarlo Parisi)



MOLTENI
FARMACEUTICI

simulando così le erogazioni ed utilizzando a questo scopo acqua. Questa fase ha una durata variabile a seconda del grado di autonomia e di competenza dell'utilizzo del mezzo informatico da parte degli operatori, ha inoltre una valenza pratica in quanto consente l'inserimento dei dati anagrafici dei pazienti;

- Quando il personale riterrà di essere in grado di lavorare autonomamente, verrà effettuata la partenza del sistema con il farmaco alla presenza di un nostro tecnico che sarà presente in questa giornata, che dopo aver azzerato gli archivi di prova assisterà gli operatori nella prima giornata di lavoro.

- Fornitura gratuita di etichette per affido.

Esonero di responsabilità

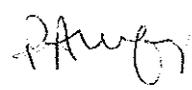
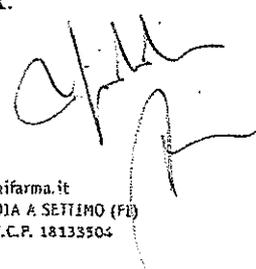
La Società declina ogni responsabilità nei seguenti casi:

- le prestazioni del servizio di assistenza venissero svolte temporaneamente in ritardo per dimostrate cause di forza maggiore, come ad esempio, scioperi o calamità naturali;
- guasti e danni causati da incuria, colpa o dolo del personale dell'azienda USL, nonché dal mancato rispetto delle prescrizioni qui elencate.
- virus informatici introdotti nel computer del sistema, con qualsiasi modalità (anche per via telematica), da operatori dell'Azienda USL o da hackers esterni;
- Errato utilizzo del personal computer (errato collegamento alla rete elettrica, modifiche della configurazione hardware e software, etc.) e del dispenser automatico (errato collegamento alla rete elettrica, errato collegamento al PC, etc.);
- perdita dei dati dovuta a "crash" del sistema a causa di eventi non prevedibili (calamità naturali, sospensione dell'energia elettrica improvvisa in mancanza di un opportuno sistema di emergenza).

La sottoscritta Ditta comunica inoltre che ad oggi risultano già installati sull'intero territorio nazionale n. 138 dosatori automatici per la distribuzione e gestione del farmaco, identici a quelli oggetto della presente fornitura .

In fede.


L. MOLTENI & C. dei F.LLI ALITTI
Società di Esercizio S.p.A.
Procuratore Speciale
(Giancarlo Parisi)



MOLTENI
FARMACEUTICI

L. MOLTENI & C. dei F.lli. Alitti

Società di Esercizio S.p.A.

Procuratore Speciale

Dr. Giancarlo Parisi

All.: Scheda tecnica farmaco e depliant sistema informatizzato e meccanizzato