REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

Deliberazione n° 67

adottata dal Direttore Generale in data 18 GEN. 2012

OGGETTO: REGIONE SARDEGNA UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI- ACCORDO DI COLLABORAZIONE IN MATERIA DI MEDIAZIONE, CONCILIAZIONE SANITARIA- INDIVIDUAZIONE REFERENTI PROGETTO DIREZIONE ASL 7.

Su proposta del Responsabile degli affari generali e legali il quale

PREMESSO che la Regione Sardegna ha approvato e finanziato il progetto regionale di ricerca sulla conciliazione sanitaria L.R. 7/2007 presentato dall'Azienda Ospedaliera di Cagliari, insieme al Dipartimento di Scienze giuridiche e forensi dell'Università di Cagliari.

PRESO ATTO che il progetto di ricerca prevede attività di studio e di approfondimento sulla conciliazione sanitaria, mediante l'identificazione degli strumenti normativi e applicativi utili e indispensabili per il corretto funzionamento del meccanismo compositivo, l'analisi comparativa con analoghe e esperienze riscontrate in ambito nazionale ed internazionale.

ATTESO che l'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità, in collaborazione con il gruppo di studio dell'Università e la Camera di Commercio di Cagliari, intende promuovere iniziative finalizzate ad attuare percorsi formativi, rivolti al personale delle AASSLL, e già in data 11 gennaio 2012 sono state convocate le Aziende Sanitarie della Regione Sardegna per dare concreto avvio ai processi formativi.

VISTA la nota protocollo nr 765 del 17/01/2012 a firma del Direttore Generale dell'Assessorato Igiene e Sanità, che si allega al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale, con la quel le Direzioni Generali delle AASSLL sono invitate ad individuare e comunicare i relativi nominativi, di due referenti aziendali per il coordinamento delle attività relative al progetto di che trattasi.

RITENUTO di nominare referenti, sulla base delle specifiche attribuzioni e competenze il Responsabile degli affari generali e legali Dott. Carlo Contini e il Dott. Avv.to Lorenzo Taccori assegnato al settore legale del medesimo servizio.

VALUTATA l'opportunità di conferire ai predetti dipendenti formale delega per assumere, limitatamente alle fasi operative del progetto, decisioni in sede congiunta con gli organismi promotori e partecipanti al progetto.

Sentiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

Per i motivi in premessa

- Di nominare il Dott. Carlo Contini e il dott. Avv.to Lorenzo Taccori, rispettivamente Responsabile e funzionario settore legale degli affari generali e legali , referenti per la Direzione della ASL 7 per l'attuazione del programma di formazione sulla mediazione in campo sanitario, promosso dall'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità, nell'ambito dell'accordo siglato tra la Regione Sardegna e l'Università degli Studi di Cagliari.

- Di delegare i suddetti ad assumere decisioni, in raccordo con gli enti promotori e partecipanti, in ordine all'attuazione del programma di formazione di che trattasi.

- Di comunicare i nominativi dei referenti aziendali alla Direzione Generale dell'Assessorato Igiene e Sanità in ottemperanza alla nota protocollo nr. 000765 del 17/01/2012 che costituisce parte e integrante del presente atto.

Il Direttore Generale
Dott. Maurizio Calamida

Il Direttore Amministrativo
Dott. Claudio Ferri

Il Direttore Sanitario
Dott. Antonio Frailis

Resp. Serv.Proponente

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

attesta che la deliberazione

n. 64 del 18 GEN. 2012

è stata pubblicata

nell'albo pretorio dell'Azienda USL n.7

a partire dal 19 GEN. 2012 al 2 FEB. 2012

resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

è stata posta a disposizione per la consultazione.

Servizio Affari Generali

REGIONE SARDEGNA • AZIENDA SANITARIA LOCALE N.7 CARBONIA • SERVIZIO

DESTINATARI:
Affari generali e legali

DG
DS
DA

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione generale della Sanità

Comunicazione trasmessa solo via fax
SOSTITUISCE L'ORIGINALE
ai sensi dell'art. 6 comma 2, l. 412/1991

Regione Autonoma della Sardegna
Prot. n. Direzione Generale della Sanita'
Prot. del 17/01/2012
nr. 0000765
XV.7.6.2

Cagliari,

Ai Direttori Generali delle ASL
Ai Direttori Generali delle AOU di Cagliari e Sassari
Al Direttore Generale della AO Brotzu

e p.c. Al Direttori sanitari e amministrativi

SEDE

Oggetto: richiesta di individuazione referenti e partecipanti al corso sulla mediazione e conciliazione e invio dell'accordo siglato in data 5/1/2012

Facendo seguito all'incontro tenutosi in data mercoledì 11 gennaio 2011 presso la scrivente Direzione, si richiede di voler indicare i nominativi e qualifiche dei partecipanti (in numero totale di 7, di cui 2 amministrativi + 5 sanitari) che dovranno partecipare al corso di formazione sulla Mediazione e Conciliazione che si terrà in Oristano nelle date di **giovedì 16 febbraio** e **mercoledì 29 febbraio** 2012 **dalle ore 8 alle ore 20 (full immersion) presso le aule verde e rosa dell'ospedale "San Martino" di Oristano.**

I 5 partecipanti dell'area sanitaria dovranno provenire preferibilmente da: 1) ginecologia-ostetricia/pediatria; 2) chirurgia generale; 3) anestesia-rianimazione; 4) medicina d'urgenza/pronto soccorso; 5) chirurgia specialistica ortopedia/neurochirurgia altro).

Si richiede inoltre di voler indicare il nominativo dei referenti sulla Mediazione e Conciliazione (afferenti alla Direzione Generale della Aziende sanitarie - ad esempio Avvocato, Responsabile AAGG, Risk Manager) che per questo corso e successivamente nell'ambito della gestione della materia e del contenzioso possano interloquire con questa Direzione. **Tali nominativi dovranno pervenire alla scrivente Direzione entro Lunedì 23 gennaio 2012**

2

Rex

Via Roma, 223 09123 Cagliari - tel +39 070 654155 fax +39 070 6065299 - sanita@regione.sardegna.it

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione generale della Sanità

Il corso organizzato secondo l'Accordo di Collaborazione in materia di mediazione e conciliazione sanitaria, siglato in data 5.10.2012 (che si allega alla presente), tra l'Assessorato alla sanità della Regione Autonoma della Sardegna, il Gruppo di ricerca sulla conciliazione sanitaria dell'AOU di Cagliari e del Dipartimento di Scienze giuridiche e forensi di Cagliari , il Dipartimento di Scienze Giuridiche e forensi dell'Università di Cagliari e l'Ente di formazione dei mediatori e per l'Organismo di mediazione della CCIAA di Cagliari, non avrà costi per le aziende sanitarie, le quali dovranno solo inviare i propri dipendenti a partecipare al corso. Per il corso sarà inoltrata la richiesta di accreditamento ai fini ECM e comunque sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

A tal fine le SV sono invitate ad inviare quanto richiesto all'attenzione del Dott. Flore Alessandro (e-mail: alflore@regione.sardegna.it, cell. 392/2421330) al quale è affidata l'attività di attuazione e coordinamento del suddetto Accordo.

Cordiali saluti

Il Direttore Generale della Sanità
Dr. Gianluca Calabrò

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Via Roma, 223 09123 Cagliari - tel +39 070 654155 fax +39 070 6065299 - sanita@regione.sardegna.it

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione generale della sanità

Regione Autonoma della Sardegna
Direzione Generale della Sanita'
Prot. del 10/01/2012
nr. 0000091/Convenzioni/1
II.5.4

Prot. n.

Cagliari,

Accordo di Collaborazione in materia di Mediazione e Conciliazione Sanitaria

Premesso

- che in attuazione della direttiva 2008/52/CE, con la legge n. 69/2009 e il d.lgs. n. 28/2010 è stata adottata la riforma della mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie in materia civile e commerciale, in vigore dal marzo 2011;
- che l'esperimento della mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale in numerosissime controversie, per le quali prima di adire l'autorità giudiziaria occorre avere tentato una composizione amichevole del conflitto davanti agli organismi di mediazione accreditati;
- che la riforma della mediazione civile e commerciale assume natura strutturale e riveste un notevole rilievo anche in campo sanitario, in quanto tra le numerose controversie per le quali è normativamente imposto il tentativo di composizione amichevole rientrano anche quelle, frequenti in ambito sanitario, concernenti il risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e i contratti assicurativi;
- che occorre valutare e coordinare al meglio le iniziativa informative, formative e organizzative da adottare affinché si abbia piena consapevolezza della riforma e si riescano a conseguire gli obiettivi deflattivi del contenzioso, il contenimento dei costi e il mantenimento del rapporto fiduciario tra pazienti, personale e strutture sanitarie;
- che la corretta applicazione della mediazione contribuisce a garantire adeguati livelli qualitativi nell'erogazione dei servizi sanitari e, quindi, favorisce il miglioramento della tutela della salute e dei diritti fondamentali dei cittadini;
- che la Regione Autonoma della Sardegna ha approvato e finanziato (bando 2009) il progetto regionale di ricerca sulla conciliazione sanitaria L.R. 7/2007 presentato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria di Cagliari, insieme al Dipartimento di Scienze

Via Roma 223, 09123 Cagliari tel. 0706065277 – fax 0706065299 – e-mail: sanita@regione.sardegna.it

giuridiche e forensi dell'Università degli studi di Cagliari, responsabile scientifico il prof. Ernesto D'Aloja;

- che il progetto nasce dalla constatazione che l'enorme contenzioso giudiziario in materia di responsabilità professionale in campo medico, con gli evidenti costi sociali che esso determina, rende necessario intervenire con scelte coraggiose volte a tutelare e riaffermare i valori costituzionali del diritto alla solidarietà sociale e del diritto alla salute quali principi basilari del nostro ordinamento. A tal fine, appare indispensabile introdurre all'interno dell'ambito sanitario un sistema di composizione amichevole dei conflitti che permetta l'interlocuzione tra il paziente, il medico e la struttura ospedaliera, nonché l'assicurazione, per giungere ad una soluzione consensuale alternativa all'eventuale azione giudiziaria;
- che il progetto di ricerca prevede attività di studio e di approfondimento sulla conciliazione sanitaria, mediante l'identificazione degli strumenti normativi e applicativi utili e indispensabili per il corretto funzionamento del meccanismo compositivo; l'analisi comparativa con analoghe esperienze riscontrate in ambito nazionale ed internazionale, al fine di prospettare una struttura plurifunzionale in cui i vari componenti coinvolti in una vicenda di responsabilità professionale sanitaria possano dialogare con un lessico comune ed in un ambiente depurato della naturale animosità che caratterizza queste vicende umane;
- che sono altresì necessarie le attività di coinvolgimento e di supporto informativo e formativo dei diversi soggetti istituzionali, professionali e delle associazioni rappresentative degli operatori e degli utenti del settore, al fine di condividere il realizzando sistema della conciliazione in ambito sanitario, mediante il coinvolgimento di quanti sono interessati, a vario titolo;
- che per fare conoscere e diffondere la riforma della mediazione e i meccanismi di composizione bonaria dei conflitti occorre svolgere una serie di attività informative, formative e divulgative da proporre nei diversi livelli e ambiti applicativi regionali, a cominciare dall'Assessorato Regionale alla Sanità, alle Aziende ospedaliere, ASL, Associazioni di difesa dei consumatori e dei pazienti, Ordini professionali, Organismi di mediazione e di formazione dei mediatori, Assicurazioni;
- che in particolare, si intendono formare le professionalità delle componenti mediche, sanitarie, giuridica-legale, peritale e assicurativa, avvalendosi dei docenti e degli esperti

coinvolti nel progetto di ricerca, di concerto con l'ente di formazione per mediatori (n. 116) e l'organismo di mediazione (n. 276) accreditati della C.C.I.A.A. di Cagliari, con i quali i componenti del progetto di ricerca sulla conciliazione sanitaria stanno da tempo collaborando, ai fini della formazione e della elaborazione delle migliori prassi di gestione del conflitto in campo sanitario;

- che sulla formazione e la mediazione in campo sanitario si intende avviare una collaborazione tra i componenti del progetto di ricerca sulla conciliazione sanitaria, i responsabili degli enti di formazione e di mediazione camerali e l'assessorato regionale alla sanità, nonché le strutture sanitarie ad esso collegate, al fine di svolgere un'attività informativa e formativa, finalizzata all'individuazione delle migliori prassi da seguire in materia di gestione consensuale dei conflitti medico-legali;
- tutto ciò premesso, le parti

- **L'ASSESSORATO ALLA SANITÀ DELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA,**
- **IL GRUPPO DI RICERCA SULLA CONCILIAZIONE SANITARIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA E DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE E FORENSI DELL'UNIVERSITÀ DI CAGLIARI**
- **L'ENTE DI FORMAZIONE DEI MEDIATORI E L'ORGANISMO DI MEDIAZIONE E DELLA CCIAA DI CAGLIARI**

convengono

1. che L'ASSESSORATO ALLA SANITÀ DELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA, IL GRUPPO DI RICERCA SULLA CONCILIAZIONE SANITARIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA E DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE E FORENSI DELL'UNIVERSITÀ DI CAGLIARI, L'ENTE DI FORMAZIONE DEI MEDIATORI E L'ORGANISMO DI MEDIAZIONE E DELLA CCIAA DI CAGLIARI intendono collaborare nell'organizzazione delle attività legate all'informazione, alla formazione e alla mediazione in ambito sanitario;

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione generale della sanità

2. che le parti, nel rispetto dei criteri fissati dalla normativa vigente, condivideranno i profili contenutistici e le modalità organizzative della collaborazione, avendo particolare riguardo alle esigenze organizzative imposte dall'entrata in vigore della riforma del sistema della mediazione civile e commerciale in campo sanitario e della sua urgente articolazione nei diversi ambiti territoriali della Sardegna;

3. che le parti, con il coordinamento dell'Assessorato regionale alla sanità, avvieranno le iniziative organizzative occorrenti a sviluppare la mediazione in campo sanitario per aree tematiche e territoriali, che di volta in volta saranno definite nei contenuti, nelle modalità e nei tempi, osservando le prescrizioni vigenti;

4. che è necessario procedere all'immediato coinvolgimento delle strutture e organizzazioni sanitarie affinché si abbia piena conoscenza del sistema della mediazione e della gestione stragiudiziale dei conflitti in campo sanitario, mediante la formazione di un numero adeguato di professionalità interne capaci di supportare e gestire la riforma;

5. che tale formazione di professionalità interne alle aziende sanitarie, previo accordo tra le parti sulla tempistica, location e discenti, avverrà senza oneri a carico dell'Assessorato alla Sanità;

6. che all'uopo le parti indicano i propri delegati/incaricati, insieme al Prof. Carlo Pilia, responsabile dell'accordo, di curare la redazione, organizzazione delle singole iniziative e la verifica dell'attuazione delle stesse;

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione generale della sanità

7. che l'Assessorato Regionale alla Sanità indica un proprio delegato nella persona del Direttore Generale dott. Gianluca Calabrò, che si avvarrà di un incaricato nella persona del dott. Alessandro Flore al quale è affidata l'attività di attuazione del coordinamento;

8. che i componenti del Gruppo di ricerca sulla conciliazione sanitaria indicano il delegato nella persona del responsabile scientifico prof. Ernesto D'Aloja, che si avvarrà anche di un delegato del Dipartimento di Scienze giuridiche e forensi dell'Università di Cagliari;

9. che l'Organismo di formazione e l'Organismo di Mediazione della CCIAA saranno rappresentati dal Responsabile, Dr. Giampiero Uccheddu.

Cagliari, 5.1.2012

Per l'Assessorato alla Sanità della Regione Autonoma della Sardegna

Il Direttore Generale Dott. Gianluca Calabrò _____

Per il Gruppo di ricerca sulla conciliazione sanitaria dell'AOU di Cagliari e del Dipartimento di Scienze giuridiche e forensi di Cagliari

Il Prof. Ernesto D'aloja _____

Per il Dipartimento di Scienze Giuridiche e forensi dell'Università di Cagliari

Il Prof. Francesco Sitzia _____

Per l'Ente di formazione dei mediatori e per l'Organismo di mediazione della CCIAA di Cagliari

Il Dott. Giampiero Uccheddu _____