



Determinazione Dirigenziale n° 1402 del 06/09/2012

Oggetto: Liquidazione fatture n.110124536 del 03/01/2011, n.110648378 del 01/02/2011, n.111221391 del 01/03/2011, n.111494205 del 01/04/2011, n. 111930557 del 01/05/2011, n. 112885431 del 01/07/2011, n. 113381623 del 01/08/2011, n. 113637443 del 01/09/2011, n. 114175424 del 01/10/2011, n.114410266 del 02/11/2011, n. 114929581 del 01/12/2011, n. 120288306 del 02/01/2012 e n. 120597390 del 01/02/2012. Delibera n° 995 del 19.07.2011 - Ditta Tiscali Italia s.p.a.

Il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi:

Premesso che:

- o con Deliberazione n° 995 del 19.07.2010, è stato affidato alla Ditta Tiscali Italia s.p.a. all'attivazione linee di trasmissione dati, presso le sedi di alcuni Ambulatori e Guardie Mediche Aziendali e del canone di manutenzione;
- o che la spesa prevista per l'affidamento è pari a € 12.871,20 + Iva di legge;
- o che il residuo impegno è pari a € 12.483,89;

Viste le fatture emesse dalla Ditta Tiscali Italia s.p.a. per l'attivazione linee di trasmissione dati, presso le sedi di alcuni Ambulatori e Guardie Mediche Aziendali e del relativo canone bimestrale, per il periodo 15.12.2010-31.03.2012:

- o n. 110124536 del 03/01/2011 per € 700,33 IVA compresa, periodo 15/12/10-28/02/2011,
- o n. 110648378 del 01/02/2011 per € 385,56 IVA compresa, periodo 13/01-31/03/2011,
- o n. 111221391 del 01/03/2011 per € 570,89 IVA compresa, periodo 16/02-30/04/2011,
- o n. 111494205 del 01/04/2011 per € 276,53 IVA compresa, periodo 01/04-31/05/2011,
- o n. 111930557 del 01/05/2011 per € 497,31 IVA compresa, periodo 01/05-30/06/2011,
- o n. 112885431 del 01/07/2011 per € 547,71 IVA compresa, periodo 01/07-31/08/2011,
- o n. 113381623 del 01/08/2011 per € 377,55 IVA compresa, periodo 01/08-31/08/2011,
- o n. 113637443 del 01/09/2011 per € 564,51 IVA compresa, periodo 01/09-31/10/2011,
- o n. 114175424 del 01/10/2011 per € 346,81 IVA compresa, periodo 01/10-30/11/2011,
- o n. 114410266 del 02/11/2011 per € 569,21 IVA compresa, periodo 01/11-31/12/2011,
- o n. 114929581 del 01/12/2011 per € 346,81 IVA compresa, periodo 01/12/2011-31/01/2012,
- o n. 120288306 del 02/01/2012 per € 569,21 IVA compresa, periodo 01/01-29/02/2012,
- o n. 120597390 del 01/02/2012 per € 346,81 IVA compresa, periodo 01/02-31/03/2012;

Rilevato che, esaminate le fatture della Ditta Tiscali Italia s.p.a., gli importi fatturati sono conformi ai prezzi contrattuali, per cui si può formalmente procedere al pagamento delle fatture in argomento;

Rilevata la puntuale rispondenza ai fini qualitativi del servizio e del rispetto da parte della Ditta Tiscali Italia s.p.a. delle condizioni contrattuali;

Vista la deliberazione n° 189 del 28 febbraio 2007, con la quale viene conferita la delega per l'adozione del presente atto

DETERMINA

❖ di liquidare le fatture emesse dalla Ditta Tiscali Italia s.p.a., relative all'attivazione linee di trasmissione dati, presso le sedi di alcuni Ambulatori e Guardie Mediche Aziendali e del relativo canone bimestrale, per il periodo 15.12.2010-31.03.2012:

- o n. 110124536 del 03/01/2011 per € 700,33 IVA compresa, periodo 15/12/10-28/02/2011,
- o n. 110648378 del 01/02/2011 per € 385,56 IVA compresa, periodo 13/01-31/03/2011,
- o n. 111221391 del 01/03/2011 per € 570,89 IVA compresa, periodo 16/02-30/04/2011,
- o n. 111494205 del 01/04/2011 per € 276,53 IVA compresa, periodo 01/04-31/05/2011,
- o n. 111930557 del 01/05/2011 per € 497,31 IVA compresa, periodo 01/05-30/06/2011,
- o n. 112885431 del 01/07/2011 per € 547,71 IVA compresa, periodo 01/07-31/08/2011,



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

- n. 113381623 del 01/08/2011 per € 377,55 IVA compresa, periodo 01/08-31/08/2011,
- n. 113637443 del 01/09/2011 per € 564,51 IVA compresa, periodo 01/09-31/10/2011,
- n. 114175424 del 01/10/2011 per € 346,81 IVA compresa, periodo 01/10-30/11/2011,
- n. 114410266 del 02/11/2011 per € 569,21 IVA compresa, periodo 01/11-31/12/2011,
- n. 114929581 del 01/12/2011 per € 346,81 IVA compresa, periodo 01/12/2011-31/01/2012,
- n. 120288306 del 02/01/2012 per € 569,21 IVA compresa, periodo 01/01-29/02/2012,
- n. 120597390 del 01/02/2012 per € 346,81 IVA compresa, periodo 01/02-31/03/2012;

❖ di imputare la relativa spesa pari a € 6.099,24 IVA compresa, sul codice 0506020105 del piano dei conti, bilancio anno di competenza, centro di costo 10110117.

Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi
Ing. Andrea Alimonda





REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

Attesta che la Determinazione
N° 1702 del 6 SET. 2012

è stata pubblicata

nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n° 7

a partire dal 6 SET. 2012 al 19 SET. 2012

Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi
ed è stata posta a disposizione per la consultazione.

Servizio Affari Generali



SERVIZIO BILANCIO

VISTO:

Ai sensi del Regolamento di cui alle delibere

n° 265/2006 n° 189/2007 n° 414/2007 e n° 1160/C/ 2010

Allegati n.

Destinatari della Determinazione:

Direttore Amministrativo

Collegio Sindaci

Servizio Bilancio

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4725 DEL 06.04.2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

COPIA
 05 APR 12
 TARRACORSE

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:
 euro **346,81**

L'importo da pagare è:
 euro **346,81**

Da pagare entro il:
02/03/2012

Modalità attuale di pagamento:
 BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 120597390

Del
 01/02/2012

Periodo di riferimento
 01/02/2012 - 31/03/2012

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 286,00	17	IVA 21%	€ 60,06
€ 0,75	-3	Esente da imposta	€ 0,00
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 286,75			€ 60,06

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera piu' celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

7.3302
 .. 6686 10.04.12
 AZIENDA USL N° 7 CARBONIA
 06 APR 2012

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo
 nella registrazione degli incassi

PER PASSARE ALLA DIREZIONE... **PASSA A TISCALI MOBILE**

TISCALI 6 LIMITED EDITION
 SMS NAZIONALI 6 CENT - TRAFFICO DATI 6 CENT/MB - SCATTO ALLA RISPOSTA 6 CENT

6 CENT/MIN VERSO TUTTI
 SENZA CANONE

AFFRETTATI!
 OFFERTA LIMITATA

Chiama il 130 o vai su mobile.tiscali.it

tiscali:

Del
01/02/2012

Addon VPN					
AddOn - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/02/2012 - 29/02/2012	€	14,00	
AddOn - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/02/2012 - 29/02/2012	€	14,00	
ADSL Business +					
ADSL - Canone	0781580023 asl.fluminim@tiscali.it	01/02/2012 - 31/03/2012	€	89,00	
Router ADSL WIFI					
HW - Canone		01/02/2012 - 31/03/2012	€	5,00	
Addon VPN					
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/02/2012 - 29/02/2012	€	14,00	
AddOn - Canone	asl.gonnesa@tiscali.it	01/02/2012 - 29/02/2012	€	14,00	
ADSL Business 2+					
ADSL - Canone	078141435 asl.asproni@tiscali.it	01/02/2012 - 31/03/2012	€	89,00	
Router ADSL WIFI					
HW - Canone		01/02/2012 - 31/03/2012	€	5,00	
Addon VPN					
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/02/2012 - 29/02/2012	€	14,00	
AddOn - Canone	asl.narcao@tiscali.it	01/02/2012 - 29/02/2012	€	14,00	
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/02/2012 - 29/02/2012	€	14,00	
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72			€	0,75	
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 17 - IVA 21%)			€	286,00	
TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)			€	0,75	
IVA			€	60,06	
TOTALE IVA INCLUSA			€		

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI E' attivo il "Registro pubblico delle oppos" COMUNICAZIONI DALL'AUTORITY in ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4724 DEL 06.04.2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

COPIA
 AZIENDA U.S.L. N° 7
 CARBONIA

05 APR 2012

RECEIVED

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:
 euro **569,21**

L'importo da pagare è:
 euro **569,21**

Da pagare entro il:
01/02/2012

Modalità attuale di pagamento:
BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 120288306

Del
 02/01/2012

Periodo di riferimento
 01/01/2012 - 29/02/2012

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 469,80	17	IVA 21%	€ 98,66
€ 0,75	-3	Esente da imposta	€ 0,00
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 470,55			€ 98,66

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera piu' celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

POT-3301
 n. 6685 10-06-12

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA
 06 APR 2012

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo
 nella registrazione degli incassi

PERVENUTO ALLA DREZZA BILANCIO

E' nata Indoona. Chiama, videochiama e messaggia GRATIS in tutto il mondo!

Indoona è l'applicazione gratuita per chiamare, messaggiare e videochiamare GRATIS gli altri utenti Indoona e tutti i numeri di rete fissa Tiscali da PC e da smartphone.

Scarica subito l'applicazione dall'App Store o dall'Android Market:

Scarica Indoona per PC su www.indoona.com

indoona
 www.tiscali.it

Fattura N.
120288306

Del
02/01/2012

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	0781548021 asl.buggerru1@tiscali.it	01/01/2012 - 29/02/2012	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/01/2012 - 29/02/2012	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/01/2012 - 31/01/2012	€ 14,00
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	078154469 asl.buggerru2@tiscali.it	01/01/2012 - 29/02/2012	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/01/2012 - 29/02/2012	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/01/2012 - 31/01/2012	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/01/2012 - 31/01/2012	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	078145105 asl.gonnesa@tiscali.it	01/01/2012 - 29/02/2012	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/01/2012 - 29/02/2012	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.gonnesa@tiscali.it	01/01/2012 - 31/01/2012	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/01/2012 - 31/01/2012	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781959112 asl.narcao@tiscali.it	01/01/2012 - 29/02/2012	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/01/2012 - 29/02/2012	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.narcao@tiscali.it	01/01/2012 - 31/01/2012	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781966265 asl.arresi@tiscali.it	01/01/2012 - 29/02/2012	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/01/2012 - 29/02/2012	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/01/2012 - 31/01/2012	€ 14,00
Altre Voci			Importo
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72			€ 0,75

Fattura N.
120288306

Pagina 3 di 3

Del
02/01/2012

TOTALE IMPONIBILE	(Cod.IVA 17 - IVA 21%)	€	469,80
TOTALE FUORI CAMPO IVA	(Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€	0,75
IVA		€	98,66
TOTALE IVA INCLUSA		€	

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI E' attivo il "Registro pubblico delle oppos
COMUNICAZIONI DALL'AUTORITY in ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4723 DEL 06.04.2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

AZIENDA USL N° 7
 CARBONIA

05 APR 2012

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:
 euro **346,81**

L'importo da pagare è:
 euro **346,81**

Da pagare entro il:
31/12/2011

Modalità attuale di pagamento:
BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 114929581

Del
 01/12/2011

Periodo di riferimento
 01/12/2011 - 31/01/2012

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 286,00	17	IVA 21%	€ 60,06
€ 0,75	-3	Esente da imposta	€ 0,00
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 286,75			€ 60,06

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera piu' celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA

06 APR 2012

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo
 nella registrazione degli incassi

PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO

**È nata indoona. Chiama, videochiama
 e messaggia GRATIS in tutto il mondo!**

Indoona è l'applicazione gratuita per chiamare, messaggiare e videochiamare GRATIS gli altri utenti indoona e tutti i numeri di rete fissa Tiscali da PC e da smartphone.

Scarica subito l'applicazione dall'App Store
 o dall'Android Market:

Scarica indoona per PC su www.indoona.com

PC/MOB

indoona
 www.tiscali.it

Del
01/12/2011

Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/12/2011 - 31/12/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/12/2011 - 31/12/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781580023 asl.fluminim@tiscali.it	01/12/2011 - 31/01/2012	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/12/2011 - 31/01/2012	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/12/2011 - 31/12/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.gonnesa@tiscali.it	01/12/2011 - 31/12/2011	€ 14,00
ADSL Business 2+			
ADSL - Canone	078141435 asl.asproni@tiscali.it	01/12/2011 - 31/01/2012	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/12/2011 - 31/01/2012	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/12/2011 - 31/12/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.narcao@tiscali.it	01/12/2011 - 31/12/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/12/2011 - 31/12/2011	€ 14,00

Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72	€ 0,75
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 17 - IVA 21%)	€ 286,00
TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€ 0,75
IVA	€ 60,06
TOTALE IVA INCLUSA	€

COMUNICAZIONI DALL'AUTORITÀ In ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI E' attivo il "Registro pubblico delle oppos

Fattura N.
114929581

Del
01/12/2011

I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003759931004 I

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228006 F

Linea: 0781959112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781580023 codice: TIS0781580023006 P

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781066265 codice: TIS078113708227006 D

Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4722 DEL 06.04.2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

Stampa illeggibile (probabilmente un timbro o una ricevuta)

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:
 euro **569,21**

L'importo da pagare è:
 euro **569,21**

Da pagare entro il:
02/12/2011

Modalità attuale di pagamento:
BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 114410266

Del
 02/11/2011

Periodo di riferimento
 01/11/2011 - 31/12/2011

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 469,80	17	IVA 21%	€ 98,66
€ 0,75	-3	Esente da imposta	€ 0,00
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 470,55			€ 98,66

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 le comunichiamo che, in ottemperanza alla recente manovra finanziaria e a quanto disposto dalla Legge n. 148 del 14 settembre 2011, a decorrere da sabato 17 settembre 2011 l'aliquota IVA e' passata dal 20% al 21%.

Precisiamo che i prezzi IVA esclusa dei servizi Tiscali non sono stati oggetto di variazione alcuna. Potra' verificare quanto indicato confrontando i valori IVA esclusa della presente e di tutte le fatture antecedenti alla manovra.

3283
 6683 10.04.12

Stampa illeggibile (probabilmente un timbro)

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo nella registrazione degli incassi

PERVENUTO ALLA DIREZIONE

E' nata indoona. Chiama, videochiama e messaggia GRATIS in tutto il mondo!

Indoona è l'applicazione gratuita per chiamare, messaggiare e videochiamare GRATIS gli altri utenti indoona e tutti i numeri di rete fissa Tiscali da PC e da smartphone.

Scarica subito l'applicazione dall'App Store o dall'Android Market:

Scarica indoona per PC su www.indoona.com

indoona
 una tiscali

Fattura N.
114410266

Del
02/11/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	0781548021 asl.buggerru1@tiscali.it	01/11/2011 - 31/12/2011	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/11/2011 - 31/12/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/11/2011 - 30/11/2011	€ 14,00
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	078154469 asl.buggerru2@tiscali.it	01/11/2011 - 31/12/2011	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/11/2011 - 31/12/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/11/2011 - 30/11/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/11/2011 - 30/11/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	078145105 asl.gonnesa@tiscali.it	01/11/2011 - 31/12/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/11/2011 - 31/12/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.gonnesa@tiscali.it	01/11/2011 - 30/11/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/11/2011 - 30/11/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781959112 asl.narcao@tiscali.it	01/11/2011 - 31/12/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/11/2011 - 31/12/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.narcao@tiscali.it	01/11/2011 - 30/11/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781966265 asl.arresi@tiscali.it	01/11/2011 - 31/12/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/11/2011 - 31/12/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/11/2011 - 30/11/2011	€ 14,00
Altre Voci			Importo
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72			€ 0,75

Fattura N.
114410266

Del
02/11/2011

TOTALE IMPONIBILE	(Cod.IVA 17 - IVA 21%)	€	469,80
TOTALE FUORI CAMPO IVA	(Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€	0,75
IVA		€	98,66
TOTALE IVA INCLUSA		€	569,21

COMUNICAZIONI DALL'AUTORITA' In ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/06/CONS

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI La informiamo, in base a recenti modifiche legislative, che i Suoi dati, presenti in elenco, potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.
Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati_rpo@pub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito:
<http://www.registrodelleopposizioni.it/>

Le ricordiamo che Lei ha sempre, e in ogni momento, il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati dagli elenchi, accedendo all'area My Tiscali dal link <http://assistenza.tiscali.it>
Di seguito gli altri recapiti alternativi:
Sito web: www.tiscali.it

Indirizzo postale: Loc. Sa Illetta, SS 195, km 2,300 - Società: Tiscali Italia spa - Codice postale: 09123 - Città: Cagliari
Telefax: 800910028 (Clienti Consumer) e 800910032 (Clienti Business) - Numero Servizio clienti: 130 (Clienti Consumer) e 192130 (Clienti Business)

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tutte le numerazioni a sovrapprezzo ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS risultano bloccate in maniera automatica. Per modificare le impostazioni il cliente potrà farlo via web tramite il [mytiscali](http://mytiscali.com) (<http://assistenza.tiscali.it>) oppure col Servizio Clienti tel. 130, fax 800910028 (clienti privati), tel. 192130, fax 800910032 (clienti aziende).

DETTAGLIO CHIAMATE Il cliente può richiedere il dettaglio delle chiamate al Servizio Clienti.

RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali. Trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida, Tiscali si riserva di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato il contributo previsto dalla Carta dei Servizi e determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI In caso di invio ritardato delle bollette, il Cliente ha diritto di chiedere la rateizzazione di quanto dovuto.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo tramite:

- telefono, 130 per i privati e 192130 per le aziende,
- fax, 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- posta, Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3 - 09122 Cagliari.

Il termine massimo di definizione dei reclami è di 45 giorni, trascorsi i quali il cliente può ricorrere al Co.re.com della propria regione o all'Agcom con le modalità e la modulistica di cui al sito www.agcom.it.

QUALITA' DEI SERVIZI all'indirizzo <http://www.tiscali.it/carta-servizi/qualita-servizi> è pubblicata la carta dei servizi con i relativi indici di qualità.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

CODICI DI MIGRAZIONE Il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi, le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.
I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003756931004 I

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228006 F

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781959112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781966265 codice: TIS078113708227006 D

Linea: 0781580023 codice: TIS0781580023006 P

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4721 DEL 06.04.2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

AZIENDA
 05 APR 2012
 FIRMATO

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:
 euro **346,81**

L'importo da pagare è:
 euro **346,81**

Da pagare entro il:
31/10/2011

Modalità attuale di pagamento:
BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 114175424

Del
 01/10/2011

Periodo di riferimento
 01/10/2011 - 30/11/2011

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 286,00	17	IVA 21%	€ 60,06
€ 0,75	-3	Esente da imposta	€ 0,00
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 286,75			€ 60,06

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 le comunichiamo che, in ottemperanza alla recente manovra finanziaria e a quanto disposto dalla Legge n. 148 del 14 settembre 2011, a decorrere da sabato 17 settembre 2011 l'aliquota IVA e' passata dal 20% al 21%.

Precisiamo che i prezzi IVA esclusa dei servizi Tiscali non sono stati oggetto di variazione alcuna. Potra' verificare quanto indicato confrontando i valori IVA esclusa della presente e di tutte le fatture antecedenti alla manovra.

OT . 3258
 CA . 6682 10-04-12
 AZIENDA USL N° 7 CARBONIA
 06 APR 2012

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo nella registrazione degli incassi

PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO

E' nata indoona. Chiama, videochiama e messaggia GRATIS in tutto il mondo!

Indoona è l'applicazione gratuita per chiamare, messaggiare e videochiamare GRATIS gli altri utenti indoona e tutti i numeri di rete fissa Tiscali da PC e da smartphone.

Scarica subito l'applicazione dall'App Store o dall'Android Market:

Scarica indoona per PC su www.indoona.com

Fattura N.
114175424

Del
01/10/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/10/2011 - 31/10/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/10/2011 - 31/10/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781580023 asl.fluminim@tiscali.it	01/10/2011 - 30/11/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/10/2011 - 30/11/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/10/2011 - 31/10/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.gonnesa@tiscali.it	01/10/2011 - 31/10/2011	€ 14,00
ADSL Business 2+			
ADSL - Canone	078141435 asl.asproni@tiscali.it	01/10/2011 - 30/11/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/10/2011 - 30/11/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/10/2011 - 31/10/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.narcao@tiscali.it	01/10/2011 - 31/10/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/10/2011 - 31/10/2011	€ 14,00

Altre Voci	Importo
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72	€ 0,75
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 17 - IVA 21%)	€ 286,00
TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€ 0,75
IVA	€ 60,06
TOTALE IVA INCLUSA	€ 346,81

Fattura N.
114175424

Del
01/10/2011

COMUNICAZIONI DALL'AUTORITÀ in ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI La informiamo, in base a recenti modifiche legislative, che i Suoi dati, presenti in elenco, potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

• Per raccomandata, scrivendo a:

"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)

• Via fax: 06.54224822

• Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it

• Tramite il numero verde: 800.265.265

• Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito:

<http://www.registrodelleopposizioni.it>

Le ricordiamo che Lei ha sempre, e in ogni momento, il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati dagli elenchi, accedendo all'area My Tiscali dal link <http://assistenza.tiscali.it>

Di seguito gli altri recapiti alternativi:

Sito web: www.tiscali.it

Indirizzo postale: Loc. Sa Illetta, SS 195, km 2.300 - Società: Tiscali Italia spa - Codice postale: 09123 - Città: Cagliari

Telefax: 800910028 (Clienti Consumer) e 800910032 (Clienti Business) - Numero Servizio clienti: 130 (Clienti Consumer) e 192130 (Clienti Business)

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tutte le numerazioni a sovrapprezzo ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS risultano bloccate in maniera automatica. Per modificare le impostazioni il cliente potrà farlo via web tramite il mytiscali (<http://assistenza.tiscali.it>) oppure col Servizio Clienti tel. 130, fax 800910028 (clienti privati), tel. 192130, fax 800910032 (clienti aziende).

DETTAGLIO CHIAMATE Il cliente può richiedere il dettaglio delle chiamate al Servizio Clienti.

RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali. Trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida, Tiscali si riserva di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato il contributo previsto dalla Carta dei Servizi e determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI In caso di invio ritardato delle bollette, il Cliente ha diritto di chiedere la rateizzazione di quanto dovuto.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo tramite:

- telefono, 130 per i privati e 192130 per le aziende,
- fax, 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- posta, Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3 - 09122 Cagliari.

Il termine massimo di definizione dei reclami è di 45 giorni, trascorsi i quali il cliente può ricorrere al Co.re.com della propria regione o all'Agcom con le modalità e la modulistica di cui al sito www.agcom.it.

QUALITÀ DEI SERVIZI all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi> è pubblicata la carta dei servizi con i relativi indici di qualità.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO i costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

CODICI DI MIGRAZIONE il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi, le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003756931004 I

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 078154469 codice: TIS078113708229006 F

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781969112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781966265 codice: TIS078113708227006 D

Linea: 0781580023 codice: TIS0781580023006 P

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4720 DEL 06-04-2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:

euro **564,51**

L'importo da pagare è:

euro **564,51**

Da pagare entro il:
01/10/2011

Modalità attuale di pagamento:
BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
113637443

Del
01/09/2011

Periodo di riferimento
01/09/2011 - 31/10/2011

Codice Contratto
IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
02261310920

Numero Cliente
435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 0,75	-3	Esente da imposta	€ 0,00
€ 469,80	10	IVA 20%	€ 93,96
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 470,55			€ 93,96

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera piu' celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

OT. 3287
 EA. 6681 10-04-12 XX
 AZIENDA USL N° 7 CARBONIA

06 APR 2012

**Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo
 nella registrazione degli incassi**

PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO
MY TISCALI.

TUTTI I TUOI SERVIZI A PORTATA DI CLICK.

Con My Tiscali non serve più il telefono per gestire il tuo abbonamento,
 basta un semplice click per:

- visualizzare e pagare online le tue fatture
- gestire i tuoi servizi e verificare i consumi
- modificare i tuoi dati personali e di pagamento

Registrati subito su <http://assistenza.tiscali.it/mytiscali>

tiscali:

Fattura N.
113637443

Del
01/09/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	0781548021 asl.buggerru1@tiscali.it	01/09/2011 - 31/10/2011	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/09/2011 - 31/10/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/09/2011 - 30/09/2011	€ 14,00
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	078154469 asl.buggerru2@tiscali.it	01/09/2011 - 31/10/2011	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/09/2011 - 31/10/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/09/2011 - 30/09/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/09/2011 - 30/09/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	078145105 asl.gonnesa@tiscali.it	01/09/2011 - 31/10/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/09/2011 - 31/10/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.gonnesa@tiscali.it	01/09/2011 - 30/09/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/09/2011 - 30/09/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781959112 asl.narcao@tiscali.it	01/09/2011 - 31/10/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/09/2011 - 31/10/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.narcao@tiscali.it	01/09/2011 - 30/09/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781966265 asl.arresi@tiscali.it	01/09/2011 - 31/10/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/09/2011 - 31/10/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/09/2011 - 30/09/2011	€ 14,00
Altre Voci			Importo
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72			€ 0,75

Fattura N.
113637443

Del
01/09/2011

TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€	0,75
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 10 - IVA 20%)	€	469,80
IVA	€	93,96

TOTALE IVA INCLUSA	€	564,51
---------------------------	---	---------------

COMUNICAZIONI DALL'AUTORITÀ In ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI E' attivo il "Registro pubblico delle opposizioni", al quale l'Intestatario di una linea telefonica potrà iscriversi gratuitamente il proprio numero di telefono, impedendo così tutte le chiamate indesiderate a fini promozionali, commerciali e di vendita al numero di telefono che viene iscritto. Per iscriversi, aggiornare o cancellare le proprie numerazioni dal Registro si può scegliere una delle seguenti modalità: andare nel sito web: www.registrodelleopposizioni.it, contattare il numero verde 800.265.265; scrivere una email ad: abbonati.rpo@tiscali.it, inviare un fax al numero: 06 54224822 oppure inviare raccomandata a: Gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni - Abbonati- Ufficio Roma Nomentana - C.P. 7211, 00162 Roma.

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 78/02/CONS, 179/03/CSP, 418/07/CONS, 97/08/CONS e 600/09/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolar modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

Pertanto, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) risultano bloccate in maniera automatica.

Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente privato potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910032; il cliente Azienda potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 192130 o inviare un fax al numero verde 800910032.

DETTAGLIO CHIAMATE Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato un contributo, previsto dalla Carta dei Servizi, determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateizzato e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, ai numeri dedicati: 130 (gratuito da rete fissa) per i clienti privati e 192130 per le aziende
- tramite fax, ai numeri dedicati 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- tramite posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARITETICA La Conciliazione Paritetica è una negoziazione tra due parti, un'Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA In ottemperanza alla delibera 381/08/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile 'traffico anomalo'. In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti, il traffico telefonico e quello Internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso. Tali soglie di spesa sono:

- una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- una soglia fissata in 150 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Privati' e 250 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Azienda';

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.

QUALITÀ DEI SERVIZI Tiscali comunica annualmente agli abbonati, sul proprio sito web, all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi>, gli obiettivi di qualità dei servizi offerti (in ottemperanza alle delibere n. 254/04/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 104/05/CSP).

Pubblica inoltre, all'indirizzo web <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/moduli/>, i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO Tiscali per una maggior trasparenza nei rapporti con la propria clientela pubblica sul proprio sito web i costi associati alla disattivazione dei servizi offerti.

Tali costi, in ottemperanza alla legge 40/07, variano in funzione della modalità di disdetta e della tecnologia sulla quale il servizio è attestato. I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo web: <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti Azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

CODICI DI MIGRAZIONE Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003756931004 I

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228006 F

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781059112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781966265 codice: TIS078113708227006 D

Linea: 0781580023 codice: TIS0781580023006 P

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4719 DEL 06.04.2012
Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI
Partita IVA: 02261310920

05 APR 2012
 AZIENDA U.S.L. N° 7
 CARBONIA
 ARRONDO

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:
 euro **377,55**

L'importo da pagare è:
 euro **377,55**

Da pagare entro il:
31/08/2011

Modalità attuale di pagamento:
BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 113381623

Del
 01/08/2011

Periodo di riferimento
 08/07/2011 - 30/09/2011

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 0,75	-3	Esente da imposta	€ 0,00
€ 314,00	10	IVA 20%	€ 62,80
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 314,75			€ 62,80

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera più celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA
 06 APR 2012

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo
 nella registrazione degli incassi

PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO

MY TISCALI.
TUTTI I TUOI SERVIZI A PORTATA DI CLICK.

Con My Tiscali non serve più il telefono per gestire il tuo abbonamento, basta un semplice click per:

- visualizzare e pagare online le tue fatture
- gestire i tuoi servizi e verificare i consumi
- modificare i tuoi dati personali e di pagamento

Registrati subito su <http://assistenza.tiscali.it/mytiscali>

tiscali:



Fattura N.
113381623

Del
01/08/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/08/2011 - 31/08/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/08/2011 - 31/08/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781580023 asl.fluminim@tiscali.it	01/08/2011 - 30/09/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/08/2011 - 30/09/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/08/2011 - 31/08/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.gonnesa@tiscali.it	01/08/2011 - 31/08/2011	€ 14,00
ADSL Business 2+			
ADSL - Canone	078141435 asl.asproni@tiscali.it	01/08/2011 - 30/09/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/08/2011 - 30/09/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/08/2011 - 31/08/2011	€ 14,00
AddOn - Contributo attivazione	asl.narcao@tiscali.it	20/07/2011 - 20/07/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.narcao@tiscali.it	20/07/2011 - 31/07/2011	€ 5,42
AddOn - Canone	asl.narcao@tiscali.it	01/08/2011 - 31/08/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	08/07/2011 - 31/07/2011	€ -10,84
AddOn - Contributo attivazione	asl.arresi@tiscali.it	20/07/2011 - 20/07/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	20/07/2011 - 31/07/2011	€ 5,42
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/08/2011 - 31/08/2011	€ 14,00

Altre Voci	Importo
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72	€ 0,75
TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€ 0,75
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 10 - IVA 20%)	€ 314,00
IVA	€ 62,80
TOTALE IVA INCLUSA	€ 377,55

Fattura N.
113381623

Del
01/08/2011

COMUNICAZIONI DALL'AUTORITÀ In ottemperanza alle Delibere n. 126/07/CONS e 348/08/CONS

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI È attivo il "Registro pubblico delle opposizioni", al quale l'instauratore di una linea telefonica potrà iscriversi gratuitamente il proprio numero di telefono, impedendo così tutte le chiamate indesiderate a fini promozionali, commerciali e di vendita al numero di telefono che viene iscritto. Per iscriversi, aggiornare o cancellare le proprie numerazioni dal Registro si può scegliere una delle seguenti modalità: andare nel sito web: www.registrodelleopposizioni.it, contattare il numero verde 800.265.265; scrivere una email ad: abbonati.rpo@tiscali.it, inviare un fax al numero: 06 54224822 oppure inviare raccomandata a: Gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni - Abbonati - Ufficio Roma Nomentana - C.P. 7211, 00162 Roma.

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 79/02/CONS, 170/03/CSP, 418/07/CONS, 97/08/CONS e 600/09/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolare modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

Pertanto, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) risultano bloccate in maniera automatica.

Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente privato potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910028; il cliente Azienda potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 192130 o inviare un fax al numero verde 800010032.

DETTAGLIO CHIAMATE Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato un contributo, previsto dalla Carta dei Servizi, determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateizzato e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, ai numeri dedicati: 130 (gratuito da rete fissa) per i clienti privati e 192130 per le aziende
- tramite fax, ai numeri dedicati 800910028 per i privati e 800010032 per le aziende
- tramite posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARITETICA La Conciliazione Paritetica è una negoziazione tra due parti, un'Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA In ottemperanza alla delibera 381/08/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile "traffico anomalo". In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti, il traffico telefonico e quello Internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso. Tali soglie di spesa sono:

- a) una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- b) una soglia fissata in 150 euro al mese (iva inclusa) per i clienti "Privati" e 250 euro al mese (iva inclusa) per i clienti "Azienda".

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.

QUALITÀ DEI SERVIZI Tiscali comunica annualmente agli abbonati, sul proprio sito web, all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi>, gli obiettivi di qualità dei servizi offerti (in ottemperanza alle delibere n. 254/04/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 104/05/CSP).

Pubblica inoltre, all'indirizzo web <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/moduli/>, i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO Tiscali per una maggior trasparenza nei rapporti con la propria clientela pubblica sul proprio sito web i costi associati alla disattivazione dei servizi offerti.

Tali costi, in ottemperanza alla legge 40/07, variano in funzione della modalità di disdetta e della tecnologia sulla quale il servizio è attestato. I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo web: <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti Azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

CODICI DI MIGRAZIONE Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003756931004 I

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228008 F

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781959112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781966265 codice: TIS078113708227006 D

Linea: 0781580023 codice: TIS0781580023006 P

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4718 DEL 06.04.2012
Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI
Partita IVA: 02261310920

AZIENDA USL N° 7
 CARBONIA
 05 APR 2012
 COSTELLA
 ARRI/77

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:
 euro **547,71**

L'importo da pagare è:
 euro **547,71**

Da pagare entro il:
31/07/2011

Modalità attuale di pagamento:
BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 112885431

Del
 01/07/2011

Periodo di riferimento
 01/07/2011 - 31/08/2011

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 0,75	-3	Esente da imposta	€ 0,00
€ 455,80	10	IVA 20%	€ 91,16
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 456,55			€ 91,16

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera più celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA
 06 APR 2012
 Pervenuto alla DIREZ. BILANCIO

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo
 nella registrazione degli incassi
 PROT. 2285
 XX REG. 6668 06.04.12

MY TISCALI.
TUTTI I TUOI SERVIZI A PORTATA DI CLICK.

Con My Tiscali non serve più il telefono per gestire il tuo abbonamento, basta un semplice click per:

- visualizzare e pagare online le tue fatture
- gestire i tuoi servizi e verificare i consumi
- modificare i tuoi dati personali e di pagamento

Registrati subito su <http://assistenza.tiscali.it/mytiscali>

tiscali:

Fattura N.
112885431

Del
01/07/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	0781548021 asl.buggerru1@tiscali.it	01/07/2011 - 31/08/2011	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/07/2011 - 31/08/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/07/2011 - 31/07/2011	€ 14,00
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	078154469 asl.buggerru2@tiscali.it	01/07/2011 - 31/08/2011	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/07/2011 - 31/08/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/07/2011 - 31/07/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/07/2011 - 31/07/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	078145105 asl.gonnesa@tiscali.it	01/07/2011 - 31/08/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/07/2011 - 31/08/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.gonnesa@tiscali.it	01/07/2011 - 31/07/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/07/2011 - 31/07/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781959112 asl.narcao@tiscali.it	01/07/2011 - 31/08/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/07/2011 - 31/08/2011	€ 5,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781966265 asl.arresi@tiscali.it	01/07/2011 - 31/08/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/07/2011 - 31/08/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/07/2011 - 31/07/2011	€ 14,00
Altre Voci			Importo
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72			€ 0,75

Fattura N.
112885431

Del
01/07/2011

Pagina 3 di 3

TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€	0,75
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 10 - IVA 20%)	€	455,80
IVA	€	91,16
TOTALE IVA INCLUSA	€	547,71

COMUNICAZIONI DALL'AUTORITÀ In ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI E' attivo il "Registro pubblico delle opposizioni", al quale l'Intestatario di una linea telefonica potrà iscriverne gratuitamente il proprio numero di telefono, impedendo così tutte le chiamate indesiderate a fini promozionali, commerciali e di vendita al numero di telefono che viene iscritto. Per iscriverne, aggiornare o cancellare le proprie numerazioni dal Registro si può scegliere una delle seguenti modalità: andare nel sito web: www.registrodelleopposizioni.it, contattare il numero verde 800.265.265; scrivere una email ad: abbonati.rpo@tiscali.it, inviare un fax al numero: 06 54224822 oppure inviare raccomandata a: Gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni - Abbonati- Ufficio Roma Nomentana - C.P. 7211, 00162 Roma.

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 78/02/CONS, 179/03/CSP, 418/07/CONS, 97/08/CONS e 600/09/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolar modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

Pertanto, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) risultano bloccate in maniera automatica. Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente privato potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910028; il cliente Azienda potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 192130 o inviare un fax al numero verde 800910032.

DETTAGLIO CHIAMATE Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato un contributo, previsto dalla Carta dei Servizi, determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateizzato e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, ai numeri dedicati: 130 (gratuito da rete fissa) per i clienti privati e 192130 per le aziende
- tramite fax, ai numeri dedicati 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- tramite posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARTITICA La Conciliazione Partitica è una negoziazione tra due parti, un'Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA In ottemperanza alla delibera 381/08/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile "traffico anomalo". In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti, il traffico telefonico e quello Internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso. Tali soglie di spesa sono:

- a) una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- b) una soglia fissata in 150 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti "Privati" e 250 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti "Azienda";

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.

QUALITÀ DEI SERVIZI Tiscali comunica annualmente agli abbonati, sul proprio sito web, all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi>, gli obiettivi di qualità dei servizi offerti (in ottemperanza alle delibere n. 254/04/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 104/05/CSP).

Pubblica inoltre, all'indirizzo web <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/moduli/>, i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO Tiscali per una maggior trasparenza nei rapporti con la propria clientela pubblica sul proprio sito web i costi associati alla disattivazione dei servizi offerti.

Tali costi, in ottemperanza alla legge 40/07, variano in funzione della modalità di disdetta e della tecnologia sulla quale il servizio è attestato. I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo web: <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti Azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

CODICI DI MIGRAZIONE Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003756931004 I

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228006 F

Linea: 0781959112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781580023 codice: TIS0781580023006 P

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296008 I

Linea: 0781966265 codice: TIS078113708227006 D

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4716 DEL 06.04.2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA

05 APR 2012

PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:

euro **497,31**

L'importo da pagare è:

euro **497,31**

Da pagare entro il:
31/05/2011

Modalità attuale di pagamento:
 BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 111930557

Del
 01/05/2011

Periodo di riferimento
 01/05/2011 - 30/06/2011

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 0,75	-3	Esente da imposta	€ 0,00
€ 413,80	10	IVA 20%	€ 82,76
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 414,55			€ 82,76

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera più celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA

06 APR 2012

Le sue precedenti fatture risultano regolarmente saldate
 salvo buon fine dell'incasso

XX PROT-3233
 REC. 6666 06-04-12

PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO

MY TISCALI.
TUTTI I TUOI SERVIZI A PORTATA DI CLICK.

Con My Tiscali non serve più il telefono per gestire il tuo abbonamento,
 basta un semplice click per:

- visualizzare e pagare online le tue fatture
- gestire i tuoi servizi e verificare i consumi
- modificare i tuoi dati personali e di pagamento

Registrati subito su <http://assistenza.tiscali.it/mytiscali>

tiscali:



Fattura N.
111930557

Del
01/05/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	0781548021 asl.buggerru1@tiscali.it	01/05/2011 - 30/06/2011	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/05/2011 - 30/06/2011	€ 5,00
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	078154469 asl.buggerru2@tiscali.it	01/05/2011 - 30/06/2011	€ 39,90
Modem Wi-Fi Tiscali			
HW - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/05/2011 - 30/06/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/05/2011 - 31/05/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	078145105 asl.gonnesa@tiscali.it	01/05/2011 - 30/06/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/05/2011 - 30/06/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/05/2011 - 31/05/2011	€ 14,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781959112 asl.narcao@tiscali.it	01/05/2011 - 30/06/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/05/2011 - 30/06/2011	€ 5,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781966265 asl.arresi@tiscali.it	01/05/2011 - 30/06/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/05/2011 - 30/06/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/05/2011 - 31/05/2011	€ 14,00

Altre Voci	Importo
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72	€ 0,75
TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€ 0,75
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 10 - IVA 20%)	€ 413,80
IVA	€ 82,76
TOTALE IVA INCLUSA	€ 497,31

Fattura N.
111930557

Del
01/05/2011

COMUNICAZIONI DALL'AUTORITÀ In ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI E' attivo il "Registro pubblico delle opposizioni", al quale l'interessato di una linea telefonica potrà iscriversi gratuitamente il proprio numero di telefono, impedendo così tutte le chiamate indesiderate a fini promozionali, commerciali e di vendita al numero di telefono che viene iscritto. Per iscriversi, aggiornare o cancellare le proprie numerazioni dal Registro si può scegliere una delle seguenti modalità: andare nel sito web: www.registrodelleopposizioni.it, contattare il numero verde 800.265.265; scrivere una email ad: abbonati.po@tiscali.it, inviare un fax al numero: 06 54224822 oppure inviare raccomandata a: Gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni - Abbonati- Ufficio Roma Nomentana - C.P. 7211, 00162 Roma.

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 78/02/CONS, 179/03/CSP, 418/07/CONS, 97/08/CONS e 600/09/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolar modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

Pertanto, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) risultano bloccate in maniera automatica.

Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente privato potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910028; il cliente Azienda potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 192130 o inviare un fax al numero verde 800910032.

DETTAGLIO CHIAMATE Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

RIVARO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato un contributo, previsto dalla Carta dei Servizi, determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateizzato e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, ai numeri dedicati: 130 (gratuito da rete fissa) per i clienti privati e 192130 per le aziende
- tramite fax, ai numeri dedicati 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- tramite posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARITETICA La Conciliazione Paritetica è una negoziazione tra due parti, un'Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA In ottemperanza alla delibera 381/08/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile 'traffico anomalo'. In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti, il traffico telefonico e quello Internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso. Tali soglie di spesa sono:

- una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- una soglia fissata in 150 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Privati' e 250 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Azienda'.

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.

QUALITÀ DEI SERVIZI Tiscali comunica annualmente agli abbonati, sul proprio sito web, all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi>, gli obiettivi di qualità dei servizi offerti (in ottemperanza alle delibere n. 254/04/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 104/05/CSP).

Pubblica inoltre, all'indirizzo web <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/moduli/>, i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO Tiscali per una maggior trasparenza nei rapporti con la propria clientela pubblica sul proprio sito web i costi associati alla disattivazione dei servizi offerti.

Tali costi, in ottemperanza alla legge 40/07, variano in funzione della modalità di disdetta e della tecnologia sulla quale il servizio è attestato. I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo web: <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti Azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

CODICI DI MIGRAZIONE Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003756931004 I

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228006 F

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781958112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781966265 codice: TIS078113708227006 D

Linea: 0781580023 codice: TIS0781580023006 P

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4715 DEL 06.04.2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

COPIA
 AZIENDA U.S.L. N° 7
 CARBONIA

05 APR 2012

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:

euro **276,53**

L'importo da pagare è:

euro **276,53**

Da pagare entro il:
 01/05/2011

Modalità attuale di pagamento:
 BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:

IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 111494205

Del
 01/04/2011

Periodo di riferimento
 01/04/2011 - 31/05/2011

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 0,53	-3	Esente da imposta	€ 0,00
€ 230,00	10	IVA 20%	€ 46,00
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 230,53			€ 46,00

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera piu' celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita IVA

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA

06 APR 2012

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo
 nella registrazione degli incassi

PROT. 3289
 REG. 6643 06.04.12

XX

PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO



MY TISCALI.
TUTTI I TUOI SERVIZI A PORTATA DI CLICK.

Con My Tiscali non serve più il telefono per gestire il tuo abbonamento,
 basta un semplice click per:

- visualizzare e pagare online le tue fatture
- gestire i tuoi servizi e verificare i consumi
- modificare i tuoi dati personali e di pagamento

Registrati subito su <http://assistenza.tiscali.it/mytiscali>

tiscali:

Fattura N.
111494205

Del
01/04/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781580023 asl.fluminim@tiscali.it	01/04/2011 - 31/05/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/04/2011 - 31/05/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/04/2011 - 30/04/2011	€ 14,00
ADSL Business 2+			
ADSL - Canone	078141435 asl.asproni@tiscali.it	01/04/2011 - 31/05/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		01/04/2011 - 31/05/2011	€ 5,00
Addon VPN			
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/04/2011 - 30/04/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/04/2011 - 30/04/2011	€ 14,00

Altre Voci	Importo
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72	€ 0,53
TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€ 0,53
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 10 - IVA 20%)	€ 230,00
IVA	€ 46,00
TOTALE IVA INCLUSA	€ 276,53

Fattura N.
111494205

Del
01/04/2011

COMUNICAZIONI DALL'AUTORITÀ In ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI: È attivo il "Registro pubblico delle opposizioni", al quale l'interessato di una linea telefonica potrà iscriversi gratuitamente il proprio numero di telefono, impedendo così tutte le chiamate indesiderate a fini promozionali, commerciali e di vendita al numero di telefono che viene iscritto. Per iscriversi, aggiornare o cancellare le proprie numerazioni dal Registro si può scegliere una delle seguenti modalità: andare nel sito web: www.registrodelleopposizioni.it, contattare il numero verde 800.265.265; scrivere una email ad: abbonati.rpo@tiscali.it, inviare un fax al numero: 06 54224822 oppure inviare raccomandata a: Gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni - Abbonati - Ufficio Roma Nomentana - C.P. 7211, 00182 Roma.

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO: Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 78/02/CONS, 179/03/CSP, 418/07/CONS, 97/08/CONS e 600/09/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolar modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

Pertanto, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel parire di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) risultano bloccate in maniera automatica. Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente privato potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910032; il cliente Azienda potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 192130 o inviare un fax al numero verde 800910032.

DETTAGLIO CHIAMATE: Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

IRREGOLARITÀ PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO: In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato un contributo, previsto dalla Carta dei Servizi, determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI: Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateale e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

RECLAMI: Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, ai numeri dedicati: 130 (gratuito da rete fissa) per i clienti privati e 192130 per le aziende
- tramite fax, ai numeri dedicati 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- tramite posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE: In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARITETICA: La Conciliazione Paritetica è una negoziazione tra due parti, un'Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA: In ottemperanza alla delibera 381/08/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile "traffico anomalo". In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti, il traffico telefonico e quello Internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso. Tali soglie di spesa sono:

- a) una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- b) una soglia fissata in 150 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti "Privati" e 250 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti "Azienda".

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.

QUALITÀ DEI SERVIZI: Tiscali comunica annualmente agli abbonati, sul proprio sito web, all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi>, gli obiettivi di qualità dei servizi offerti (in ottemperanza alle delibere n. 254/04/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 104/05/CSP).

Pubblica inoltre, all'indirizzo web <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/moduli/>, i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: Tiscali per una maggior trasparenza nei rapporti con la propria clientela pubblica sul proprio sito web i costi associati alla disattivazione dei servizi offerti.

Tali costi, in ottemperanza alla legge 40/07, variano in funzione della modalità di disdetta e della tecnologia sulla quale il servizio è attestato. I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo web: <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti Azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza/>.

CODICI DI MIGRAZIONE: Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003756931004 I

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228006 F

Linea: 0781959112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781580023 codice: TIS0781580023006 P

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781986265 codice: TIS078113708227006 D

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4714 DEL 06.04.2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA

05 APR 2012

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

Il totale fattura è:
 euro **570,89**

L'importo da pagare è:
 euro **570,89**

Da pagare entro il:
31/03/2011

Modalità attuale di pagamento:
BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 111221391

Del
 01/03/2011

Periodo di riferimento
 16/02/2011 - 30/04/2011

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 0,53	-3	Esente da imposta	€ 0,00
€ 475,30	10	IVA 20%	€ 95,06
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 475,83			€ 95,06

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera piu' celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA

06 APR 2012

Risultano alcune fatture insolute salvo ritardo
 nella registrazione degli incassi

XX PROT. 3288
 REG. 6642 06.04.12

Gentile Cliente, **PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO**
 la invitiamo a prendere visione delle modifiche contrattuali che entrano in vigore a partire dal 15 Aprile 2011.
 Poiché la modifica potrebbe rappresentare un peggioramento delle condizioni contrattuali, il Cliente ha facoltà di recedere senza penalità entro trenta giorni dal ricevimento della presente (art. 70 comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche).

- 1) Modifica condizioni contrattuali Adst, Voce e Mobile Tiscali**
 Può prendere visione delle modifiche alle Condizioni Generali di Contratto dei Servizi Adst, Voce e Mobile all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/contratto/>.
 La chiediamo di prendere visione, in particolare, dei seguenti articoli:
 - "Durata e Recesso"
 - "Acquisto delle apparecchiature - Noleggio"
 - "Corrispettivi e modalità di pagamento"
 - "Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami"
- 2) Modifica contributo invio fattura tramite posta ordinaria**
 Il contributo per la spedizione della fattura cartacea passerà da € 0,53 a € 0,75.
 Le ricordiamo che è sempre possibile ricevere gratuitamente la fattura elettronica via e-mail scegliendo il pagamento con addebito su conto corrente o su carta di credito.
- è gratis (si azzarano tutte le spese di spedizione);
 - è economico (si annullano i costi di commissione del bollettino postale);
 - è immediato (si risparmia tempo evitando file);
 - è pratico (si conservano le sue fatture sul computer);
 - è "verde" (si aiuta l'ambiente, risparmiando sui consumi della carta)

Modificare la modalità di pagamento e di invio fattura è semplice: per farlo, è sufficiente accedere alla sezione MyTiscali all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it>

Fattura N.
111221391

Del
01/03/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
--------------------------	-------------	------------------------	---------

ADSL Office 640 Flat

ADSL - Canone	0781548021 asl.buggerru1@tiscali.it	01/03/2011 - 30/04/2011	€ 39,90
---------------	-------------------------------------	-------------------------	---------

Modem WiFi

HW - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/03/2011 - 30/04/2011	€ 5,00
-------------	--------------------------	-------------------------	--------

ADSL Office 640 Flat

ADSL - Canone	078154469 asl.buggerru2@tiscali.it	01/03/2011 - 30/04/2011	€ 39,90
---------------	------------------------------------	-------------------------	---------

Modem WiFi

HW - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/03/2011 - 30/04/2011	€ 5,00
-------------	--------------------------	-------------------------	--------

Addon VPN

AddOn - Contributo attivazione	asl.fluminim@tiscali.it	16/02/2011 - 16/02/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	16/02/2011 - 28/02/2011	€ 6,50
AddOn - Canone	asl.fluminim@tiscali.it	01/03/2011 - 31/03/2011	€ 14,00

ADSL Business +

ADSL - Canone	078145105 asl.gonnesa@tiscali.it	01/03/2011 - 30/04/2011	€ 89,00
---------------	----------------------------------	-------------------------	---------

Router ADSL WIFI

HW - Canone		01/03/2011 - 30/04/2011	€ 5,00
-------------	--	-------------------------	--------

Addon VPN

AddOn - Contributo attivazione	asl.asproni@tiscali.it	16/02/2011 - 16/02/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	16/02/2011 - 28/02/2011	€ 6,50
AddOn - Canone	asl.asproni@tiscali.it	01/03/2011 - 31/03/2011	€ 14,00

ADSL Business +

ADSL - Canone	0781959112 asl.narcao@tiscali.it	01/03/2011 - 30/04/2011	€ 89,00
---------------	----------------------------------	-------------------------	---------

Router ADSL WIFI

HW - Canone		01/03/2011 - 30/04/2011	€ 5,00
-------------	--	-------------------------	--------

ADSL Business +

ADSL - Canone	0781966265 asl.arresi@tiscali.it	01/03/2011 - 30/04/2011	€ 89,00
---------------	----------------------------------	-------------------------	---------

Router ADSL WIFI

HW - Canone		01/03/2011 - 30/04/2011	€ 5,00
-------------	--	-------------------------	--------

Addon VPN

AddOn - Contributo attivazione	asl.arresi@tiscali.it	16/02/2011 - 16/02/2011	€ 14,00
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	16/02/2011 - 28/02/2011	€ 6,50
AddOn - Canone	asl.arresi@tiscali.it	01/03/2011 - 31/03/2011	€ 14,00

Altre Voci

Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72

Importo

€ 0,53

Fattura N.
111221391

Del
01/03/2011

TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€	0,53
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 10 - IVA 20%)	€	475,30
IVA	€	95,06
TOTALE IVA INCLUSA	€	570,89

Comunicazioni dall'Authority in ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS
BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 78/02/CONS, 179/03/CSP, 418/07/CONS, 97/08/CONS e 600/08/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolar modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

Pertanto, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) risultano bloccate in maniera automatica.
Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente privato potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910032.

DETTAGLIO CHIAMATE Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato un contributo, previsto dalla Carta dei Servizi, determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateizzato e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, ai numeri dedicati: 130 (gratuito da rete fissa) per i clienti privati e 192130 per le aziende
- tramite fax, ai numeri dedicati 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- tramite posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARITETICA La Conciliazione Paritetica è una negoziazione tra due parti, un'Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA In ottemperanza alla delibera 381/06/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile "traffico anomalo". In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti, il traffico telefonico e quello Internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso. Tali soglie di spesa sono:

- una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- una soglia fissata in 150 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Privati' e 250 euro al mese (Iva inclusa) per i clienti 'Azienda';

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.
QUALITÀ DEI SERVIZI Tiscali comunica annualmente agli abbonati, sul proprio sito web, all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi>, gli obiettivi di qualità dei servizi offerti (in ottemperanza alle delibere n. 254/04/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 104/05/CSP).

Pubblica inoltre, all'indirizzo web <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/moduli/>, i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO Tiscali per una maggior trasparenza nei rapporti con la propria clientela pubblica sul proprio sito web i costi associati alla disattivazione dei servizi offerti.

Tali costi, in ottemperanza alla legge 40/07, variano in funzione della modalità di disdetta e della tecnologia sulla quale il servizio è attestato. I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo web: <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti Azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

CODICI DI MIGRAZIONE Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003756931004 I

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242008 T

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228006 F

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781959112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781966265 codice: TIS078113708227006 D

Linea: 0781580023 codice: TIS0781580023006 P

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4713 DEL 06.04.2012

Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI

Partita IVA: 02261310920

COPIA

AZIENDA U.S.L. N° 7 CARBONIA

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA

06 APR 2012

05 APR 2012

PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO

ARRIVATO

Il totale fattura è:
 euro **385,56**

L'importo da pagare è:
 euro **385,56**

Da pagare entro il:
03/03/2011

Modalità attuale di pagamento:
BONIFICO BANCARIO

Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 110648378

Del
 01/02/2011

Periodo di riferimento
 13/01/2011 - 31/03/2011

Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES

Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920

Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 0,53	-3	Esente da imposta	€ 0,00
€ 320,86	10	IVA 20%	€ 64,17
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 321,39			€ 64,17

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera più celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

PROT. 3285

REC. 6638

06.04.12 XX

Risultano alcune fatture insolte salvo ritardo nella registrazione degli incassi

Gentile Cliente,
 la invitiamo a prendere visione delle modifiche contrattuali che entreranno in vigore a partire dal 15 Aprile 2011.
 Poiché la modifica potrebbe rappresentare un peggioramento delle condizioni contrattuali, il Cliente ha facoltà di recedere senza penalità entro trenta giorni dal ricevimento della presente (art. 70 comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche).

1) Modifica condizioni contrattuali Adsl, Voce e Mobile Tiscali
 Può prendere visione delle modifiche alle Condizioni Generali di Contratto dei Servizi Adsl, Voce e Mobile all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/contratto/>.
 La chiediamo di prendere visione, in particolare, dei seguenti articoli:
 - "Durata e Recesso"
 - "Acquisto delle apparecchiature - Noleggio"

- "Corrispettivi e modalità di pagamento"
 - "Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami"

2) Modifica contributo invio fattura tramite posta ordinaria
 Il contributo per la spedizione della fattura cartacea passerà da € 0,53 a € 0,75.
 Le ricordiamo che è sempre possibile ricevere gratuitamente la fattura elettronica via e-mail scegliendo il pagamento con addebito su conto corrente o su carta di credito.

- è gratis (si azzerrano tutte le spese di spedizione);
- è economico (si annullano i costi di commissione del bollettino postale);
- è immediato (si risparmia tempo evitando file);
- è pratico (si conservano le sue fatture sul computer);
- è "verde" (si aiuta l'ambiente, risparmiando sui consumi della carta)

Modificare la modalità di pagamento e di invio fattura è semplice: per farlo, è sufficiente accedere alla sezione MyTiscali all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it>

Fattura N.
110648378

Del
01/02/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
ADSL Business + Contributo di attivazione € 49,00 (dal 28/01/2011 al 28/01/2011)			
ADSL - Contributo attivazione	0781580023 asl.fluminim@tiscali.it	28/01/2011 - 28/01/2011	€ 49,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781580023 asl.fluminim@tiscali.it	28/01/2011 - 31/01/2011	€ 5,74
ADSL - Canone	0781580023 asl.fluminim@tiscali.it	01/02/2011 - 31/03/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		28/01/2011 - 31/01/2011	€ 0,32
HW - Canone		01/02/2011 - 31/03/2011	€ 5,00
ADSL Business 2+ Contributo di attivazione € 49,00 (dal 13/01/2011 al 13/01/2011)			
ADSL - Contributo attivazione	078141435 asl.asproni@tiscali.it	13/01/2011 - 13/01/2011	€ 49,00
ADSL Business 2+			
ADSL - Canone	078141435 asl.asproni@tiscali.it	13/01/2011 - 31/01/2011	€ 27,27
ADSL - Canone	078141435 asl.asproni@tiscali.it	01/02/2011 - 31/03/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		13/01/2011 - 31/01/2011	€ 1,53
HW - Canone		01/02/2011 - 31/03/2011	€ 5,00
Altre Voci			Importo
Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72			€ 0,53
TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)			€ 0,53
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 10 - IVA 20%)			€ 320,86
IVA			€ 64,17
TOTALE IVA INCLUSA			€ 385,56

Fattura N.
110648378

Del
01/02/2011

Comunicazioni dall'Authority in ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 78/02/CONS, 179/03/CSP, 418/07/CONS, 97/08/CONS e 600/09/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolare modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

Pertanto, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) risultano bloccate in maniera automatica. Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente privato potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910028; il cliente Azienda potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 192130 o inviare un fax al numero verde 800910032.

DETTAGLIO CHIAMATE Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato un contributo, previsto dalla Carta dei Servizi, determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateizzato e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, ai numeri dedicati: 130 (gratuito da rete fissa) per i clienti privati e 192130 per le aziende
- tramite fax, ai numeri dedicati 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- tramite posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARITETICA La Conciliazione Paritetica è una negoziazione tra due parti, un'Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA In ottemperanza alla delibera 381/08/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile "traffico anomalo". In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti, il traffico telefonico e quello Internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso. Tali soglie di spesa sono:

- a) una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- b) una soglia fissata in 150 euro al mese (iva inclusa) per i clienti 'Privati' e 250 euro al mese (iva inclusa) per i clienti 'Azienda';

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.

QUALITÀ DEI SERVIZI Tiscali comunica annualmente agli abbonati, sul proprio sito web, all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi>, gli obiettivi di qualità dei servizi offerti (in ottemperanza alle delibere n. 254/04/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 104/05/CSP).

Pubblica inoltre, all'indirizzo web <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/moduli/>, i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO Tiscali per una maggior trasparenza nei rapporti con la propria clientela pubblica sul proprio sito web i costi associati alla disattivazione dei servizi offerti.

Tali costi, in ottemperanza alla legge 40/07, variano in funzione della modalità di disdetta e della tecnologia sulla quale il servizio è attestato. I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo web: <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti Azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

CODICI DI MIGRAZIONE Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 078141435 codice: TISU003756931004 I

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228006 F

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781959112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781966265 codice: TIS078113708227006 D

tiscali:

Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

FT/2012/4712 DEL 06.04.2012
Sede Legale:
 ASL N 7 CARBONIA
 VIA DALMAZIA 83
 09013 CARBONIA CI
Partita IVA: 02261310920

COPIA

AZIENDA USL N° 7 CARBONIA
 06 APR 2012
 PERVENUTO ALLA DIREZ. BILANCIO

ASL N 7 CARBONIA
 VIA DELL'ASINARA 2
 09032 ASSEMINI CA
 05 APR 2012
 PROTOCOLLO
 ARRIVO

Il totale fattura è:
 euro **700,33**
L'importo da pagare è:
 euro **700,33**
Da pagare entro il:
02/02/2011
 Modalità attuale di pagamento:
 BONIFICO BANCARIO
 Tiscali Italia Spa
 IBAN:
 IT25 Y056 7604 8010 0007 0010 550

Fattura N°
 110124536
 Del
 03/01/2011
 Periodo di riferimento
 15/12/2010 - 28/02/2011
 Codice Contratto
 IIPRXEAU04ODES
 Codice Fiscale / Partita IVA
 02261310920
 Numero Cliente
 435346776

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 0,53	-3	Esente da imposta	€ 0,00
€ 583,17	10	IVA 20%	€ 116,63
Imponibile Totale			IVA Totale
€ 583,70			€ 116,63

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,
 per gestire in maniera piu' celere e dettagliata le richieste relative al suo abbonamento Tiscali, le suggeriamo, qualora desiderasse inviarle tramite e-mail, fax o lettera, di specificare almeno uno dei seguenti riferimenti:
 - Numero telefonico su cui ha attivo il servizio
 - Numero Cliente reperibile dalla fattura
 - Codice Fiscale o Partita Iva

PROT. 3282
 REG. 6635 06.04.12 XX

Le sue precedenti fatture risultano regolarmente saldate salvo buon fine dell'incasso



Non perderti nella giungla delle tariffe, scegli la SIM ricaricabile TISCALI SENZA SCATTO:
PAGHI SOLO GLI EFFETTIVI SECONDI DI CONVERSAZIONE.

14 cent/min verso i cellulari e fissi nazionali
8 cent/min verso i cellulari Tiscali

SMS nazionali:
 • 5 cent verso numeri Tiscali
 • 10 cent verso altri operatori.

Mantieni il tuo numero e per i primi 3 mesi TI REGALIAMO il 50% delle ricariche effettuate il mese precedente.
 Chiama il 130 o vai su mobile.tiscali.it

SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA

tiscali:

Fattura N.
110124536

Del
03/01/2011

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	0781548021 asl.buggerru1@tiscali.it	27/12/2010 - 31/12/2010	€ 3,27
ADSL - Canone	0781548021 asl.buggerru1@tiscali.it	01/01/2011 - 28/02/2011	€ 39,90
Modem WiFi			
HW - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	27/12/2010 - 31/12/2010	€ 0,41
HW - Canone	asl.buggerru1@tiscali.it	01/01/2011 - 28/02/2011	€ 5,00
ADSL Office 640 Flat			
ADSL - Canone	078154469 asl.buggerru2@tiscali.it	27/12/2010 - 31/12/2010	€ 3,27
ADSL - Canone	078154469 asl.buggerru2@tiscali.it	01/01/2011 - 28/02/2011	€ 39,90
Modem WiFi			
HW - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	27/12/2010 - 31/12/2010	€ 0,41
HW - Canone	asl.buggerru2@tiscali.it	01/01/2011 - 28/02/2011	€ 5,00
ADSL Business + Contributo di attivazione € 49,00 (dal 29/12/2010 al 29/12/2010)			
ADSL - Contributo attivazione	078145105 asl.gonnesa@tiscali.it	29/12/2010 - 29/12/2010	€ 49,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	078145105 asl.gonnesa@tiscali.it	29/12/2010 - 31/12/2010	€ 4,38
ADSL - Canone	078145105 asl.gonnesa@tiscali.it	01/01/2011 - 28/02/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		29/12/2010 - 31/12/2010	€ 0,25
HW - Canone		01/01/2011 - 28/02/2011	€ 5,00
ADSL Business + Contributo di attivazione € 49,00 (dal 15/12/2010 al 15/12/2010)			
ADSL - Contributo attivazione	0781959112 asl.narcao@tiscali.it	15/12/2010 - 15/12/2010	€ 49,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781959112 asl.narcao@tiscali.it	15/12/2010 - 31/12/2010	€ 24,80
ADSL - Canone	0781959112 asl.narcao@tiscali.it	01/01/2011 - 28/02/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		15/12/2010 - 31/12/2010	€ 1,39
HW - Canone		01/01/2011 - 28/02/2011	€ 5,00
ADSL Business + Contributo di attivazione € 49,00 (dal 15/12/2010 al 15/12/2010)			
ADSL - Contributo attivazione	0781966265 asl.arresi@tiscali.it	15/12/2010 - 15/12/2010	€ 49,00
ADSL Business +			
ADSL - Canone	0781966265 asl.arresi@tiscali.it	15/12/2010 - 31/12/2010	€ 24,80
ADSL - Canone	0781966265 asl.arresi@tiscali.it	01/01/2011 - 28/02/2011	€ 89,00
Router ADSL WIFI			
HW - Canone		15/12/2010 - 31/12/2010	€ 1,39
HW - Canone		01/01/2011 - 28/02/2011	€ 5,00

Altre Voci Importo

Spese di spedizione fattura - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72 € 0,53

Fattura N.
110124536

Del
03/01/2011

Pagina 3 di 3

TOTALE FUORI CAMPO IVA (Cod.IVA -3 - Esente IVA art. 15 n.3 D.P.R. 633/72)	€	0,53
TOTALE IMPONIBILE (Cod.IVA 10 - IVA 20%)	€	583,17
IVA	€	116,63
TOTALE IVA INCLUSA	€	700,33

Comunicazioni dall'Authority In ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tiscali si uniforma ai principi sanciti dalle Delibere n. 78/02/CONS,179/03/CSP, 418/07/CONS, 07/08/CONS e 600/09/CONS predisponendo strumenti e misure atte a tutelare gli utenti e in particolar modo a garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione.

Pertanto, tutte le numerazioni a sovrapprezzo (ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS e successive modifiche) risultano bloccate in maniera automatica.

Per modificare le impostazioni della propria linea telefonica il cliente privato potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 130 o inviare un fax al numero verde 800910028; il cliente Azienda potrà contattare il Servizio Clienti Tiscali al numero 192130 o inviare un fax al numero verde 800910032.

DETTAGLIO CHIAMATE Il dettaglio delle chiamate effettuate è disponibile nella fattura previa autorizzazione da parte del cliente al Servizio Clienti Tiscali.

RTARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

Tiscali si riserva altresì facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il cliente non provveda al pagamento degli oneri dovuti, trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato un contributo, previsto dalla Carta dei Servizi, determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali.

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI Il Cliente ha diritto di chiedere il pagamento rateizzato e senza interessi per le fatture oggetto di eventuali ritardi. La rateizzazione avverrà per un tempo pari al ritardo dell'invio del documento di fatturazione.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo al Servizio Clienti Tiscali attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente, ai numeri dedicati: 130 (gratuito da rete fissa) per i clienti privati e 192130 per le aziende
- tramite fax, ai numeri dedicati 800910028 per i privati e 800910032 per le aziende
- tramite posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09122 Cagliari

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE In caso di mancato accoglimento del reclamo, il cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARTITICA La Conciliazione Partetica è una negoziazione tra due parti, un' Associazione dei Consumatori scelta dal cliente, ed un conciliatore in rappresentanza di Tiscali. Le due parti si confronteranno, in posizione di assoluta parità, nel tentativo di trovare un accordo soddisfacente per il Cliente.

Per avanzare una richiesta di conciliazione si potranno utilizzare i moduli prestampati disponibili presso le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori o reperibili nei siti delle stesse Associazioni.

AVVISO PER CONSUMI TELEFONICI E INTERNET SUPERIORI ALLA NORMA In ottemperanza alla delibera 381/08/CONS, Tiscali applica, a tutela dei propri abbonati Voce e Internet, un servizio di avviso telefonico per presumibile 'traffico anomalo'. In caso di presenza di entrambi gli abbonamenti, il traffico telefonico e quello Internet contribuiscono separatamente al raggiungimento delle soglie di avviso. Tali soglie di spesa sono:

- a) una soglia pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri;
- b) una soglia fissata in 150 euro al mese (iva inclusa) per i clienti 'Privati' e 250 euro al mese (iva inclusa) per i clienti 'Azienda';

Il servizio di avviso si attiverà automaticamente al superamento congiunto di entrambe le soglie; l'avviso sarà inviato gratuitamente entro 48 ore dall'avvenuto riscontro, via sms o messaggio vocale registrato.

QUALITÀ DEI SERVIZI Tiscali comunica annualmente agli abbonati, sul proprio sito web, all'indirizzo <http://www.tiscali.it/cartaservizi/qualitaservizi>, gli obiettivi di qualità dei servizi offerti (in ottemperanza alle delibere n. 254/04/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 104/05/CSP).

Pubblica inoltre, all'indirizzo web <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/moduli/>, i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO Tiscali per una maggior trasparenza nei rapporti con la propria clientela pubblica sul proprio sito web i costi associati alla disattivazione dei servizi offerti.

Tali costi, in ottemperanza alla legge 40/07, variano in funzione della modalità di disdetta e della tecnologia sulla quale il servizio è attestato. I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo web: <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti Azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

CODICI DI MIGRAZIONE Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 078145105 codice: TIS078113708242006 T

Linea: 078154469 codice: TIS078113708228006 F

Linea: 0781548021 codice: TIS078113708296006 I

Linea: 0781959112 codice: TIS078113708221006 M

Linea: 0781966265 codice: TIS078113708227006 D