



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL n° 7 Carbonia

14 LUG. 2014

Deliberazione n°

1135

Adottata dal Direttore Generale in data _____

Oggetto: Progetto SISaR – Affidamento assistenza straordinaria per il supporto tecnico e affiancamento del personale Aziendale, sulle piattaforme applicative del Progetto SISaR. – Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.a.. **CIG Z3110105C2**

Su proposta del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi

Premesso che dall'istruttoria svolta dal Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Ing. Fabio Tanghetti, risulta che :

- ai sensi della Delibera del 21 febbraio 2013, n. 10/35, le competenze in merito alla gestione e manutenzione del sistema Progetto SISaR, sono in capo alla società in house Sardegna IT;
- con nota della Direzione Generale, prot. n. 11701 del 30.04.2014, avente per oggetto "Indicazioni alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere in merito ai processi di gestione dei sistemi informativi regionali", l'Assessorato Regionale Sanità ha inteso individuare processi di gestione chiari e condivisi al fine di definire i rapporti tra le organizzazioni aziendali e le competenti strutture regionali;
- in virtù del ridotto budget assegnato dalla legge finanziaria 2014, la società in house Sardegna IT, garantirà alle Aziende Sanitarie regionali, per il tramite dell'aggiudicatario dell'appalto SISaR, Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., l'erogazione dei servizi di Application Maintenance, Application Operation, Application Improvement e di Innovazione, di continuità dei sistemi applicativi SISaR, quali l'Help Desk h24, con modalità "a canone", fruibili da parte delle Aziende Sanitarie, senza limiti di esaurimento delle risorse economiche;

Preso Atto che il Servizio di evoluzione e personalizzazione funzionale del software applicativo e di Training on the job (TOJ) continuativo, è contrattualmente inquadrato "a consumo" nell'ambito di un budget massimo limitato e particolarmente ridotto in riferimento al TOJ, data la ristrettezza delle risorse disponibili nel Bilancio Regionale;

che in caso di servizi di evoluzione e personalizzazione funzionale del software applicativo, per ragioni di efficacia ed efficienza il RUA, è l'unica interfaccia (dal punto di vista tecnico) delle Aziende Sanitarie verso l'Assessorato, per gli aspetti di gestione dei progetti regionali,

che il RUA valutate le esigenze manifestate dai Responsabili di Struttura, qualora le stesse avessero rilevanza regionale, deve sottoporre l'esigenza all'Assessorato che ove sia necessario, organizzerà con Sardegna IT, appositi tavoli tematici interaziendali;

Atteso che qualora le dimensioni economiche dell'intervento di evoluzione e personalizzazione funzionale del software applicativo risultino incompatibili con le risorse regionali, la Regione potrà comunque concordare modalità di realizzazione, mediante meccanismi di compartecipazione parziale o totale all'effort economico con le Aziende;

che nel caso di servizi di TOJ, il RUA applicherà altresì il Processo per la gestione delle istanze, seguendo i criteri stabiliti dall'Assessorato, al fine di effettuare un utilizzo severamente vincolato alle sole esigenze di carattere regionale ovvero comuni a tutte le Aziende;

- a) in caso di servizio di interesse interaziendale – sottoporrà la richiesta alla Regione, dando priorità all'affiancamento nel caso di evoluzioni del sistema o situazioni particolarmente critiche;
- b) nel caso di esigenze supplementari, legate al singolo contesto aziendale, valuterà l'opportunità di effettuare, con oneri a carico dell'Azienda Sanitaria, le procedure di acquisizione del servizio;

Ritenuto di dover far proprio il Processo per la gestione delle istanze individuato dall'Assessorato con nota n. 11701 del 30.04.2014;

Vista la nota inviata dal Responsabile del Servizio Igiene e Salute Pubblica, Dr. Antonio Onnis, Prot. n. PI/2014/3125 del 17.06.2014, avente per oggetto "Gestione pratiche di invalidità civili tramite SISaR, che si allega in copia

Rilevato che l'istanza formulata dal Responsabile rientra nella tipologia di cui al summenzionato punto b), quindi legata al solo contesto aziendale;

che altresì l'istanza riveste carattere di necessità in quanto garantisce opportuno affiancamento del personale medico ed amministrativo operante nelle Commissioni di invalidità civili, durante il passaggio dal sistema INPS al sistema SISaR;

Ritenuto di dover prevedere per il servizio supplementare TOJ, da parte degli specialisti di Engineering, n. 30 giornate di assistenza straordinaria "a consumo", al fine di supportare eventuali esigenze supplementari di affiancamento manifestate dai Responsabili delle strutture aziendali, sulle suites applicative del Progetto Regionale SISaR, rientranti nella tipologia di cui al summenzionato punto b);

Dato Atto che:
n. 20 giornate di assistenza straordinaria TOJ, saranno utilizzate, ove il RUA ne ravvisi l'effettiva opportunità e necessità, solo in caso di esigenze supplementari, previo nulla osta da parte del Direttore Generale;
n. 10 giornate di assistenza straordinaria TOJ, saranno utilizzate per affiancamento e parametrizzazione e supporto del personale medico ed amministrativo operante nelle Commissioni di invalidità civile del Servizio Igiene e Salute Pubblica;

che sarà cura del RUA o incaricato del Servizio Sistemi Informativi, firmare i verbali delle attività svolte, per attestazione di avvenuta esecuzione;

Considerato che la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., con nota n. Off011/av/2014 del 27.02.2014, ha formulato per cadauna giornata/uomo effettuata dai propri specialisti, per assistenza straordinaria TOJ, la quotazione economica di € 580,00 cad. IVA esclusa;

che pertanto l'importo per il consumo di n. 30 gg/uomo, risulta pari a € 17.400,00 + IVA 22% (€ 21.228,00 IVA 22% compresa);

che la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., non ha praticato alcuna maggiorazione rispetto alle quotazioni precedentemente praticate;

Ritenuto applicabile l'art. 57 comma 5 punto a del D.Lgs n° 163/06, che consente la procedura negoziata per i lavori o i servizi complementari, non compresi nel progetto iniziale né nel contratto iniziale, che, a seguito di una circostanza imprevista, sono divenuti necessari all'esecuzione dell'opera o del servizio oggetto del progetto o del contratto iniziale, purché aggiudicati all'operatore economico che presta tale servizio o esegue tale opera;

Ritenuta congrua l'offerta della Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.a.;

PROPONE

- di affidare alla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. l'assistenza straordinaria TOJ "a consumo" sul Progetto SISaR, per n. 30 gg/uomo a € 580,00 cad. IVA esclusa per un totale complessivo pari a € 17.400,00 + IVA 22% (€ 21.228,00 IVA 22% inclusa);

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto dell'istruttoria svolta dal Responsabile dei Sistemi Informativi;

Sentiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa

- ❖ di dover far proprio il Processo per la gestione delle istanze individuato dall'Assessorato con nota n. 11701 del 30.04.2014;
- ❖ di affidare ai sensi dell'art. 57 comma 5 punto a del D.Lgs n. 163/06, alla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. l'assistenza straordinaria TOJ "a consumo" sul Progetto SISaR, per n. 30 gg/uomo a € 580,00 cad. IVA esclusa per un totale complessivo pari a € 17.400,00 + IVA 22% (€ 21.228,00 IVA 22% inclusa);
- ❖ di imputare l'importo complessivo di € 21.228,00 IVA compresa sul codice del piano dei conti 0506030205 (Spese per corsi di formazione e aggiornamento professionale) bilancio anno di competenza,
 - € 14.152,00 - centro di costo 10110117 (COSTI COMUNI DIREZIONE GENERALE),
 - € 7.076,00 - centro di costo 10610101 (SERV. IGIENE E SANITÀ PUBBLICA COSTI COMUNI);
- ❖ di incaricare il Responsabile dei Sistemi Informativi Ing. Fabio Tanghetti, in qualità di RUA del Progetto SISaR, ove ne ravvisi l'effettiva opportunità e necessità, di provvedere all'ordinativo, previo nulla osta da parte del Direttore Generale, ed alla verifica della regolare esecuzione dell'affidamento;
- ❖ di demandare al Responsabile dei Sistemi Informativi, dopo verifica della regolare esecuzione dell'affidamento, lo svincolo delle fatture di addebito;
- ❖ di determinare che il **capo servizio bilancio/contabilità** provveda al pagamento delle fatture di addebito, previa liquidazione delle medesime a cura delle articolazioni organizzative aziendali utilizzatrici, con regolare ordinativo bancario tratto sul **tesoriere** aziendale

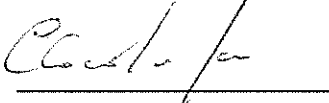
Il Direttore Generale

Dott. Maurizio Calamida



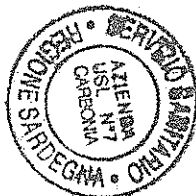
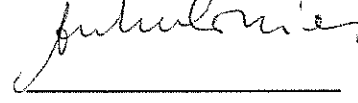
Il Direttore Amministrativo

Dott. Claudio Ferri



Il Direttore Sanitario

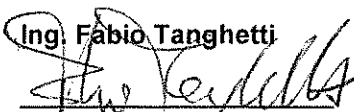
Dott. Andrea Gorrias



Responsabile Servizio

Sistemi Informativi

Ing. Fabio Tanghetti



ADD/gfronteddu



A

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

Attesta che la deliberazione

N° 1135 del 14 LUG. 2014

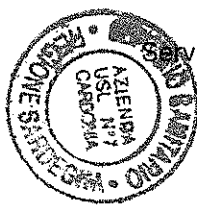
è stata pubblicata

nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n° 7

a partire dal 16 LUG. 2014

Resterà a disposizione per la consultazione nella sezione

Archivio Deliberazioni del sito www.aslcarbonia.it.



Servizio Affari Generali
[Handwritten signature]

Allegati n° _____

Spett.le

Azienda Sanitaria Locale 7 - Carbonia

Via Dalmazia, 83

09013 CARBONIA (CI)

***Alla cortese attenzione: Dr. Carlo Contini – Resp.le
Servizio Acquisti/Patrimonio***

Cagliari, 27 febbraio 2014

Prot Off011/av/2014

Oggetto: Offerta per servizi professionali di assistenza on site per la Asl 7 di Carbonia

Gent.mo Cliente,

con la presente inviamo la nostra migliore proposta per l'erogazione di servizi professionali on site presso l'Azienda Sanitaria Locale 7 di Carbonia costituita dai seguenti documenti che vi chiediamo di restituirci debitamente firmati per accettazione in ogni loro parte:

- Proposta Economica (Ns. Rif. Off011/av/2014_PTE del 27/02/2014);
- Condizioni Generali di Vendita (Ns. Rif. Off011/av/2014_CGV del 27/02/2014).

La presente proposta è valida per un periodo di 30 giorni a partire dalla data della presente.

Vi ringraziamo per l'opportunità che ci avete dato di proporVi i nostri servizi e restiamo a Vostra disposizione per qualunque chiarimento.

Con i migliori saluti,

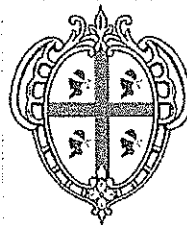
Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Il Procuratore Speciale

(Dario Buttitta)



**Proposta per Servizi Professionali di Assistenza on
site presso la Azienda Sanitaria Locale 7 di
Carbonia**



Proposta di Servizio di Assistenza on site

NS. RIF. Off011/av/2014-PTE

Cagliari, 27 Febbraio 2014.

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Azienda Sanitaria Locale n.7 di Carbonia è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

Andrea Vicariucci
Direzione Commerciale Sardegna
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Via Santa Gilla - Edificio F -
Piazza l'Unione Sarda 09122 Cagliari
Tel. +39-070.099701
Mob. +39-335.7022353
Fax +39-070.0997037
E-mail: andrea.vicariucci@eng.it

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'intervento proposto ha l'obiettivo di garantire, con nostro personale di adeguata formazione professionale, la fornitura di Servizi Professionali di Assistenza Specialistica on site in numero di **40 (quaranta) giornate/uomo di per l'anno 2014**, sui sistemi applicativi AREAS, attualmente ivi in uso come forniti nell'ambito del progetto SISaR.

Di seguito viene riportata descrizione delle attività/servizi oggetto di fornitura e le figure professionali allo scopo impiegate.

2.1 SERVIZI DI SUPPORTO/ASSISTENZA SPECIALISTICO – APPLICATIVO- ON SITE

Il presente servizio consta nella erogazione di servizi di supporto/assistenza specialistico - applicativo on-site presso la ASL 7 di Carbonia sui sistemi AREAS.

Tali attività saranno erogate mediante l'impiego di figure di Specialista di Prodotto.

Fermo restando l'effort massimo stimato di monte giorni / uomo complessivamente previsto per attività on-site, ovvero pari a 30 gg/u, previo accordo con questa proponente, l'Azienda Sanitaria potrà destinare quota parte delle giornate / uomo complessivamente disponibili a supporto specialistico - applicativo su sistemi applicativi AREAS di area Ospedaliera, area Amministrativo Contabile, area Personale, Attività Assistenziali e di Prevenzione (escluso Veterinaria), Protocollo, Atti Amministrativi e Documentale forniti nell'ambito del progetto SISaR.

Le attività di supporto/assistenza specialistico -applicativo on-site previste dal presente servizio, dovranno essere richieste dalla ASL 4 di Lanusei in maniera pianificata secondo un pre-avviso di almeno 5 giorni lavorativi rispetto alla data di inizio erogazione.

Non sarà possibile pianificare singoli interventi della durata di 0,5 giornate/uomo a meno che non siano contigui ad attività della durata di almeno una intera giornata lavorativa, e che richieda l'impiego della medesima risorsa (es. 1 gg/u, 1,5 gg/u, 2 gg/u, 2,5 gg/u, ecc).

Descrizione degli eventi Formativi	Figure Professionali Coinvolte	N° Giorni/Uomo totali Totali
Sistemi applicativi AREAS	Specialista di Prodotto Senior	40
Totale		40

INDICE

1. PREMESSA	4
2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
2.1 SERVIZI DI SUPPORTO/ASSISTENZA SPECIALISTICO – APPLICATIVO- ON SITE	5
3. OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI.....	6
3.1 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE	6
3.2 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE	6
3.3 LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI	6
4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	7
4.1 PREZZO SERVIZI DI SUPPORTO/ASSISTENZA SPECIALISTICO -APPLICATIVO ON-SITE	7
4.3 SICUREZZA.....	7
4.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO.....	8
5. PRIVACY	9
5.1 FONTE DEI DATI PERSONALI	9
5.2 NATURA DELLA RACCOLTA.....	9
5.3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.....	9
5.4 MODALITÀ DI TRATTAMENTO	9
5.5 CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE	10
5.6 CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA	10
5.7 DIRITTO DI ACCESSO	10
5.8 INDICAZIONE DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO.....	11
6. ORDINE DI PREVALENZA	12

1. PREMESSA

Facendo seguito alle comunicazioni incorse, siamo con la presente a formularvi la nostra migliore proposta per i servizi professionali da Voi richiesti presso la Vs. Azienda.

Le attività saranno eseguite da personale afferente alla struttura tecnico operativa della società **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**.

Il presente documento costituisce la parte tecnico economica della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. ed è parte integrante della documentazione contrattuale, unitamente ai seguenti documenti che Vi chiediamo di restituirci debitamente firmati per accettazione in ogni loro parte:

- Lettera d'accompagnamento (Ns Rif Off011/av/2014_ LA del 27/02/2014)
- Condizioni Generali di Vendita (Ns Rif Off011/av/2014_ CGV del 27/02/2014)

3. OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI

3.1 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Il Fornitore s'impegna a:

- operare con diligenza nello svolgimento di tutte le attività connesse alla fornitura del Servizio, mettendo a disposizione personale qualificato all'esecuzione autonoma degli interventi di sua competenza, nel rispetto delle procedure specificate nel presente contratto;
- garantire la corretta esecuzione di quanto previsto nel presente contratto, ritenendosi in ogni caso sollevato da ogni responsabilità per eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore;
- farsi carico di tutti gli oneri sociali ed assicurativi per il personale impiegato nello svolgimento del Servizio, con particolare riguardo all'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro.

3.2 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna a:

- rendere disponibili tutte le informazioni necessarie per il corretto svolgimento del Servizio;
- consentire l'accesso alle proprie sedi da parte delle persone del Fornitore preposte all'erogazione del Servizio, come pure ai sistemi sui quali sono installati i programmi oggetto di formazione;
- consentire l'accesso via VPN ai sistemi applicativi oggetto dei servizi ivi proposti piuttosto che alle postazioni di lavoro degli utenti di taluni servizi.

3.3 LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI

Il Servizio sarà erogato presso le Sedi del Cliente.

4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

4.1 PREZZO SERVIZI DI SUPPORTO/ASSISTENZA SPECIALISTICO - APPLICATIVO ON-SITE

Il totale per il servizio così come descritto ai paragrafi precedenti è pari a € 23.200,00 (ventitremiladuecento/00) IVA esclusa. La ripartizione economica è rappresentata dalla tabella seguente:

Attività	Misura	Q.tà	Prezzo Unitario (Iva Esclusa)	Prezzo Totale (Iva Esclusa)
Specialista di Prodotto	Giorno/uomo	40	€ 580,00 (iva esclusa)	€ 23.200,00 (iva esclusa)

La quotazione delle giornate uomo on site sono comprensive di spese di trasferta.

L'impegno orario della giornata uomo è di otto ore lavorative.

Le giornate uomo on site oggetto della presente proposta avranno validità a partire dalla data di stipula del contratto tra le parti e potranno essere utilizzate entro e non oltre il 31 dicembre 2014.

4.3 SICUREZZA

Ai sensi dell'ART. 26 comma 6 del D.Lgs 81/2008, la scrivente Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. dichiara che i costi generali per la sicurezza del lavoro, sono già inclusi nelle tariffe sopra indicate. Tali costi sono riferiti a:

- Gestione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro;
- Gestione ed aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi e dei Piani di gestione dell'Emergenza di ciascun insediamento (ufficio) aziendale, incluse le periodiche prove di evacuazione;
- Gestione del processo di informazione e formazione del personale;
- Gestione del processo di sorveglianza sanitaria del personale;
- Costo del personale addetto, sul territorio, al Servizio Prevenzione e Protezione aziendale;
- Costo DPI (Dispositivi Protezione Individuale) per la mansione specifica;
- Costo di gestione ordinaria degli insediamenti aziendali per il mantenimento dei massimi livelli di sicurezza (conformità impianti ed infrastrutture) ed ergonomia degli ambienti e delle postazioni di lavoro (arredi, microclima, illuminazione, etc.).

4.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

Il complessivo di Offerta per un totale di € 23.200,00 (ventitremiladuecento/00) IVA esclusa sarà fatturato nella seguente modalità:

- ✓ Servizio di Assistenza on Site, a reportazione mensile sulla base di quanto effettivamente erogato, mediante presentazione di apposito rapportino attività debitamente siglato dal Cliente.

Le attività si intenderanno comunque eseguite decorso il termine di 5 gg. (cinque giorni) dalla consegna dei verbali di cui sopra.

Tutti i corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 90 (novanta) giorni data fattura, con valuta fissa per il Fornitore mediante bonifico bancario con valuta fissa al beneficiario sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

5. PRIVACY

Vi/La informiamo che, ai sensi dell'art.13 dlgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati che Vi/La riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della società scrivente in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi/Lei o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

5.1 FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

5.2 NATURA DELLA RACCOLTA

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

5.3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica della nostra società ed in particolare per:

- a) Informative pre-contrattuali ed istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto
- b) Esecuzione contrattuale e sua gestione amministrativa
- c) Analisi di mercato e statistiche
- d) Invio di materiale pubblicitario, promozionale od informativo delle attività del gruppo
- e) Verifica della soddisfazione dei Clienti
- f) Adempimento di obblighi di legge ivi compresi, a titolo semplificativo e non esaustivo, quelli nascenti dalla normativa in materia di appalti pubblici.
- g) Partecipazione a gare private, raggruppamenti e/o associazione temporanea di imprese

Nell'ambito del rapporto commerciale non tutte le informazioni conferite o raccolte sono obbligatorie, ma anche quelle facoltative [c), d), e), f)], sono indispensabili/utili al mantenimento e lo sviluppo nel tempo del rapporto stesso.

5.4 MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della azienda sotto la direzione e il controllo del Responsabile del trattamento dei Vostri/Suoi dati e per finalità indicate in precedenza, anche da società del gruppo o da terzi.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

5.5 CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Salvo i casi di obbligo di Legge o di contratto, il rifiuto a rispondere può determinare, per la scrivente Società, l'impossibilità di dare corso alle operazioni di trattamento/comunicazione dei Vostri/Suoi dati per gli scopi indicati in informativa, in particolare per la gestione del rapporto commerciale con Voi/Lei in essere.

5.6 CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, per le quali non è necessario il Vostro/Suo consenso ex art.24 dlgs. n.196/2003, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati che Vi/La riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a) Persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi: elaborazione dati, servizi logistici, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- b) Intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità;
- c) Persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura.

Vi/La rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

Segnaliamo, altresì, che possono venire a conoscenza dei dati che Vi riguardano i responsabili della struttura organizzativa aziendale e delle società del gruppo facente capo ad Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (d'ora in avanti, altrimenti detto: "Gruppo Engineering"), nonché gli incaricati delle aree aziendali ad esse relative.

I dati personali in questione saranno trattati con la massima riservatezza e potranno essere diffusi e trasferiti presso Business Unit dell'Azienda e Società collegate al Gruppo Engineering, in Italia e all'estero, all'interno dell'UE e di paesi non appartenenti all'UE, unicamente per i fini dichiarati nella presente informativa.

5.7 DIRITTO DI ACCESSO

Ai sensi dell'articolo 7 dlgs n. 196/2003, l'interessato potrà rivolgersi alla scrivente., indirizzo e-mail privacy@eng.it, per far valere i seguenti diritti:

- a) Conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- b) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;



- c) Ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- e) Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

5.8 INDICAZIONE DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali *Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.*, con sede legale in *Via San Martino della Battaglia, 56*.

L'elenco dei Responsabili è depositato presso le sedi di *Roma*.

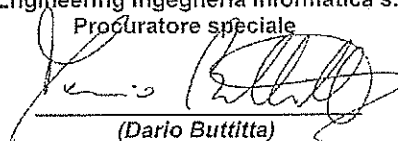
6. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

- Condizioni Generali di Vendita;
- Proposta tecnico economica;
- Lettera di Accompagnamento;

Cagliari, 27 Febbraio 2014

Per Engineering Ingegneria informatica s.p.a.
Procuratore speciale

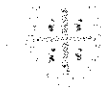

(Dario Buttitta)

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso la presente Proposta Economica e i relativi allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto e di approvare espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole:

Art. 3.1 "Prezzo", Art. 3.3 "Modalità di fatturazione e pagamento", Art. 5 "Ordine di prevalenza".

Luogo e data:

Firma del Cliente per espressa accettazione di
quanto sopra



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità
Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

Prot. n. 11701

Cagliari, 30.04.2014

DG
SIST/INF

ASL 7
Prot. 2014/13780 del 07/05/2014 ore 08,53
Mitt.: REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Ass.: DIREZIONE GENERALE - Direttore Ge...
Class.: 1.2.12.



> Aziende Sanitarie Locali e Aziende
Ospedaliere della Sardegna
c.a. Direttori Generali
c.a. Referenti Unici Aziendali (RUA) per i
sistemi informativi regionali
c.a. Responsabili dei sistemi informativi
aziendali
PEC

p.c. Sardegna IT s.r.l.
c.a. ing. Valter Degiorgi
PEC: segreteria@pec.sardegna.it

Comunicazione trasmessa esclusivamente
in forma telematica, informatica o via fax
SOSTITUISCE L'ORIGINALE
Ai sensi dell'art. 45 D.Lgs. 82/2005

Oggetto: Indicazioni alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere in merito ai processi di gestione dei sistemi informativi regionali.

Dato atto che l'attuale stato di regime dei sistemi informativi regionali in uso presso le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere (SISaR, MEDIR, ANAGS, SILUS) necessita di processi di gestione chiari e condivisi che definiscano in maniera disambigua i rapporti tra le organizzazioni aziendali e le competenti strutture regionali (Sardegna IT e Direzione Generale della Sanità - Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio), si ritiene opportuno fornire alcune indicazioni in merito.

In relazione al progetto SISaR, ai sensi della Delibera del 21 febbraio 2013, n. 10/35, le competenze in merito alla gestione e manutenzione del sistema sono in capo alla società in house Sardegna IT. Allo stato attuale, in virtù del ridotto budget assegnato dalla legge finanziaria 2014, la società in house garantisce l'erogazione dei seguenti servizi, per il tramite dell'aggiudicatario dell'appalto SISaR:

- Servizi di maintenance ed innovazione dei sistemi applicativi SISaR, finalizzati ad assicurare la manutenzione, garanzia ed evoluzione del software applicativo e la rispettiva installazione in ambiente di test e produzione, così articolati:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

- Servizi di Application Maintenance, consistenti nell'attuazione di quegli interventi sul software applicativo atti ad assicurare la risoluzione di eventuali anomalie o malfunzionamenti, l'adeguamento a seguito di cambiamenti normativi o a cambiamenti tecnologici che interessano l'ambiente software di base ospitante, il rilascio di nuove release che comprendono evoluzioni software previste ed implementate dal produttore nell'ambito del ciclo di vita del prodotto. Nell'ambito di tale categoria rientrano quindi i seguenti servizi:
 - manutenzione normativa
 - manutenzione adattativa
 - manutenzione perfettiva
 - manutenzione correttiva
- Servizi di Application Operation, consistenti nell'esecuzione delle attività necessarie a garantire il deployment delle release software, rilasciate nell'ambito dei servizi di Application Maintenance, in ambiente di test e di produzione della infrastruttura SISaR della Regione, nonché l'aggiornamento della documentazione del software applicativo a seguito del rilascio di nuove release. Nell'ambito di tale categoria rientrano quindi i seguenti servizi:
 - gestione dell'ambiente applicativo di test
 - gestione dell'ambiente applicativo di produzione;
- Servizi di Application Improvement e di Innovazione, consistenti nell'attuazione di quegli interventi atti ad assicurare la continua evoluzione del software applicativo sulla base delle specifiche esigenze della Regione, che possono implicare sia la esecuzione di nuove parametrizzazioni sia la implementazione di nuove funzionalità non previste nel prodotto. Nell'ambito di tale categoria rientrano quindi i seguenti servizi:
 - supporto specialistico-applicativo remoto
 - evoluzione e personalizzazione funzionale del software applicativo, **entro i limiti di seguito specificati.**
- Servizi di continuità dei sistemi applicativi SISaR, finalizzati ad assicurare assistenza agli utenti di talune applicazioni in esercizio, mediante help desk e training on the job continuativo, e nel gestire l'attuale infrastruttura tecnologica SISaR su cui esse sono in esecuzione, così articolati:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

- Servizio di Help Desk con Reperibilità H24 Mission Critical, consistente nel garantire, attraverso la struttura di Service Desk / Help Desk del fornitore, una assistenza telefonica remota ai Key User ed End User per tutti i sistemi applicativi SISaR installati in ambiente di produzione, al fine di supportarli nell'utilizzo dei medesimi e di raccogliere le eventuali segnalazioni di malfunzionamenti del software applicativo e delle componenti software infrastrutturali; rientra in tale categoria di servizio la reperibilità H24 sulla infrastruttura tecnologica SISaR e sulle componenti applicative di Pronto Soccorso SISaR e Trasfusionale SISaR (ELIOT), nonché la reperibilità il sabato mattina sulla componente applicativa CUP.
- Servizio di Gestione Infrastruttura Tecnologica, consistente nella conduzione delle attività sistemistiche atte a garantire la continuità operativa delle componenti software di base ed hardware della attuale infrastruttura tecnologica SISaR.
 - Servizio di Training On The Job Continuativo Aree Applicative – Gestionali, consistente nella erogazione di attività formative on-site atte ad assicurare il costante e continuo aggiornamento degli utenti dei sistemi applicativi SISaR sul rispettivo utilizzo, **entro i limiti di seguito specificati**.

Mentre tutti gli altri servizi sono stati contrattualizzati con modalità "a canone" e quindi risultano fruibili senza limiti di esaurimento delle risorse economiche, i servizi di evoluzione e personalizzazione funzionale del software applicativo e di training on the job (TOJ) sono contrattualmente inquadrati come "a consumo" nell'ambito di un budget massimo limitato e, con specifico riferimento al TOJ, particolarmente ridotto data la ristrettezza delle risorse disponibili nel Bilancio Regionale. Pertanto, in relazione a detti servizi occorre effettuare due importanti precisazioni:

- Per quanto concerne il servizio di evoluzione e personalizzazione funzionale del software applicativo, la Regione effettua un'analisi di sostenibilità delle esigenze manifestate dalle Aziende rispetto al budget disponibile. Qualora le dimensioni economiche dell'intervento richiesto risultino incompatibili con le risorse regionali, per gli interventi necessari potranno comunque essere concordate modalità di realizzazione delle evoluzioni e personalizzazioni mediante meccanismi di compartecipazione parziale o totale all'effort economico necessario a carico delle Aziende richiedenti. In tale ipotesi, il software sviluppato e acquisito nell'ambito del SISaR sarà considerato di proprietà del Servizio Sanitario Regionale e messo a disposizione indistintamente di tutte le Aziende Sanitarie.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÉNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

- Per quanto concerne il servizio di TOJ, il ridotto numero di giornate disponibili nel budget del contratto regionale ne impone un utilizzo severamente vincolato alle sole esigenze di carattere regionale ovvero comuni a tutte le Aziende, dando priorità all'affiancamento in occasione di evoluzioni del sistema o situazioni particolarmente critiche. Per tutte le altre esigenze di formazione ed affiancamento supplementari, specificamente legate ai singoli contesti aziendali, saranno le singole Aziende a dover valutare autonomamente l'opportunità di effettuare, con oneri a proprio carico, le procedure di acquisizione del servizio.

Si coglie inoltre l'occasione per ricordare il ruolo cardine che riveste il RUA – Referente Unico Aziendale per i sistemi informativi regionali nell'ambito dei processi di gestione e comunicazione sulle tematiche in oggetto. Per ragioni di ordine, efficacia ed efficienza, si ribadisce infatti la necessità che il RUA costituisca dal punto di vista tecnico l'unica interfaccia dell'Azienda Sanitaria o Ospedaliera verso l'Assessorato, per gli aspetti di gestione dei progetti regionali in materia di ICT in sanità. Si ricorda inoltre la necessità che vengano mantenuti operativi i vari tavoli tecnici interaziendali e le cabine di regia regionali, indispensabili anche nell'attuale fase di regime per fornire supporto all'Assessorato nell'emanazione delle direttive tecniche e funzionali utili all'evoluzione e manutenzione dei sistemi.

Al fine di fornire indicazioni operative in merito, si indica di seguito il processo per la gestione delle istanze provenienti dall'interno delle Aziende:

- Per esigenze relative a servizi di TOJ, formazione ed affiancamento, il Responsabile della struttura aziendale richiedente manifesterà il proprio fabbisogno al RUA, che valuterà, sulla base dei criteri precedentemente esposti, se l'intervento ricada nelle competenze aziendali (esigenze specifiche dell'Azienda) ovvero se ritenga di dover sottoporre l'esigenza alla Regione rilevando un possibile interesse interaziendale. Nel primo caso, le Aziende procederanno in autonomia all'acquisizione del servizio e non dovranno fare alcun riferimento alla Regione, se non eventualmente per verificare la coerenza dei prezzi offerti. Nella seconda ipotesi il RUA presenterà richiesta alla Regione con modalità analoghe a quelle descritte nel punto seguente.
- Per tutti gli altri servizi di gestione, evoluzione, parametrizzazione, configurazione, etc., fatta eccezione naturalmente per il ricorso ai servizi di help desk e supporto remoto che prevedono la chiamata diretta dell'utente verso il fornitore, ciascun Responsabile di unità organizzativa aziendale manifesterà eventuali esigenze complesse al RUA, il quale ne verificherà l'effettiva sussistenza e valuterà se l'ambito di pertinenza sia aziendale (p.e. problematiche di inadeguatezza delle postazioni di lavoro, criticità di rete e connettività, etc.) oppure regionale



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

(necessità di ricorrere ai servizi già descritti). In tal caso, il RUA contatterà Sardegna IT nella persona del referente del progetto SISaR ing. Valter Degiorgi per le problematiche di alto livello ovvero dei singoli referenti per le specifiche aree SISaR per le tematiche più operative (Mauro Cubeddu per l'area CUP, Donatella Gallistru per l'area AMC, HR e Atti/Protocollo, Gabriele Buondonno per l'area territoriale/prevenzione, Marino Congiu per l'area SIO/XMPI/Integrazioni, di nuovo Valter Degiorgi per l'area Direzionale e SIDI). Tutti i relativi recapiti sono già nelle disponibilità dei RUA.

- Per problematiche di natura strategica e amministrativa, ovvero relative al coordinamento ed all'indirizzo del sistema informativo sanitario integrato regionale, il riferimento è invece lo scrivente Servizio.
- Per le esigenze di evoluzione di rilevanza regionale, sarà compito dell'Assessorato e di Sardegna IT convocare e coordinare gli appositi tavoli tecnici interaziendali e le cabine di regia. A tal fine è indispensabile che le Aziende garantiscano al proprio interno e verso la Regione una chiara e sempre aggiornata indicazione dei referenti per ciascuna area tematica.

Analoghe considerazioni valgono per gli altri sistemi informativi regionali (MEDIR, ANAGS, SILUS): anche in tal caso il RUA raccoglierà le esigenze per conto della propria Azienda e farà riferimento ai responsabili regionali di progetto in Sardegna IT (Lea Venturino per MEDIR, Alberto Dessena per ANAGS e SILUS) e presso lo scrivente Servizio.

Cordiali saluti,

Il Direttore del Servizio

dott.ssa Federica Loi

(firmato digitalmente)

ing. M.C. / Coord. 5.1



PI/2014/3195
Data: 17/06/2014
Via mail a:

Carbonia, 17 giugno 2014

Alla c.a. del Direttore Generale
Dr. Maurizio Calamida

Alla c.a. del Responsabile del Servizio Sistemi informativi
Dr. Tanghetti Fabio

SEDE

Oggetto: Gestione pratiche invalidità civile tramite SISar.

In considerazione del fatto che gli operatori sanitari utilizzano quotidianamente alcuni applicativi del SiSar ad esempio quello per la gestione dell'anagrafica, per il rilascio delle certificazioni medico-legali, per il protocollo ecc.

Tenuto conto che la ASL di Sassari attualmente utilizza un applicativo del sistema SiSar per la gestione delle pratiche di invalidità civile, L. 104 e L. 68 che risulta essere estremamente più funzionale rispetto al sistema INPS in utilizzo in questa Azienda.

A seguito dell'incontro avvenuto tra i medici legali dell'Azienda e i corrispettivi medici dell'ASL di Sassari, e dei contatti intercorsi tra lo scrivente e le società Sardegna.it e Engeneering, si chiede alle SS.LL. di voler programmare una decina di giornate di affiancamento per la parametrizzazione e il supporto del personale medico ed amministrativo attualmente operante nelle Commissioni di cui all'oggetto, volto a garantire la necessaria formazione per il passaggio dal sistema INPS al sistema SiSar.

In attesa di riscontro e a disposizione per ogni miglior chiarimento l'occasione è gradita per porgere i più

Cordiali Saluti.



Direttore del Dipartimento di Prevenzione
(Dott. Antonio Onnis)