



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda ASL 7 Carbonia

16 OTT. 2014

Deliberazione n. 1656

Adottata dal Direttore Generale in data _____

Oggetto: Affidamento, a mezzo procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, del servizio di manutenzione assicurativa e assistenza tecnica, tipo Full Risk, sui ventilatori polmonari Bpap "salva vita" in dotazione ai Servizi Farmaceutici Territoriali in uso a pazienti in cura domiciliare. Ditta Sapio Life S.r.l. C.I.G. 5933689B0E;

Il Responsabile dell'ufficio di Staff addetto alle funzioni di Ingegneria Clinica:

RICHIAMATE la delibera del Direttore Generale n. 62 del 17.01.2014, con la quale, per garantire continuità dei procedimenti amministrativi dell'ufficio di Staff di Ingegneria Clinica, che fino al 31.12.2013 erano di competenza dell'Ing. Cristian Cocco, è stato nominato quale R.U.P. l'Ing. Brunello Vacca, attuale Responsabile della Struttura Complessa del Settore Tecnico manutentivo e Logistico dell'Azienda;

la delibera n° 858 del 03/08/2007, con la quale l'Azienda ha disposto l'affidamento del contratto di manutenzione, quinquennale tipo full risk, alla ditta Spio Life S.r.l. di ventilatori polmonari "salva vita" in uso a pazienti in cura domiciliare;

la delibera n. 1240 del 29.08.2012 con la quale l'Azienda ha disposto il rinnovo annuale, con opzione per il secondo anno, per l'affidamento del contratto in parola;

la delibera n. 133 del 03.02.2014 con la quale l'Azienda ha attivato l'opzione di rinnovo per il secondo anno come previsto dalla suddetta delibera n. 1240 del 29.08.2012;

CONSIDERATO che la gamma di ventilatori e respiratori meccanici di marca Covidien, nell'ambito territoriale di riferimento aziendale, è commercializzata e distribuita dalla Sapio Life S.r.l. – sede legale via Silvio Pellico 48 Monza – attraverso la propria filiale di via De Albertis Porto Torres (SS)

che la Sapio Life S.r.l. commercializza anche gli accessori e i materiali di consumo originali ed è autorizzata ad effettuare tutte le operazioni di assistenza tecnica e manutenzione delle apparecchiature;

RITENUTO che le motivazioni che hanno indotto l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica specifico delle succitate delibere, sono ancora valide in quanto:

- i severi obblighi per l'Azienda, riguardo alla responsabilità sul mantenimento in efficienza di apparecchiature elettromedicale vitali, sono resi particolarmente gravosi dal particolare utilizzo delle tecnologie (in uso domiciliare e comportanti rischio di vita in caso di mancato funzionamento)

- il Nomenclatore Tariffario delle protesi approvato con Decreto del Ministero della Sanità n. 332/99 con le disposizioni dell'art. 4, p.to 13, prevede che la ASL proprietaria dell'apparecchio fornito all'assistito, oltre ad essere tenuta ad assicurarne la perfetta funzionalità e la sicurezza, stipula dei contratti con i



fornitori dei suddetti apparecchi prevedendo la manutenzione e la tempestiva riparazione per tutto il periodo di assegnazione in uso all'assistito;

CONSIDERATO che il contratto annuale scaturente dalla citata delibera 133 del 03.02.2014 ha avuto termine il 31/07/2014;

DATO ATTO che il personale dell'ufficio di staff di Ingegneria Clinica, sulla base del precedente affidamento, di cui alla suddetta delibera 133 del 03.02.2014, ha avviato una ri-negoziazione per l'affidamento del servizio di manutenzione assicurativa e assistenza tecnica, con la Ditta Sapio life Srl;

che il precedente contratto prevedeva la manutenzione e assistenza per n° 82 ventilatori "salva vita", e che l'aumento della tipologia di patologie respiratorie ha portato un aumento della dotazione di apparecchiature, assegnate in uso ai pazienti in cura domiciliare, conteggiato in n° 89 unità, come da prospetto allegato;

ESAMINATA la proposta della Ditta Sapio life S.r.l., prot. 249 gd 14 del 30.09.2014, per il rinnovo annuale del contratto del servizio di manutenzione assicurativo e assistenza tecnica, con la quale accorda un ulteriore sconto del 5% a quello già praticato del 5% dalla precedente offerta prot. 127gd 12/bis del 27/06/2012;

n.	Ventilatori polmonari Bpap	costo unitario	offerta prot. 127gd 12/bis sconto 5%	costo unitario	offerta prot 249 gd 14 sconto 5%	costo unitario	costo totale
37	B560 Covidien	€ 1.170,00	-€ 58,50	€ 1.112,00	-€ 55,60	€ 1.056,40	€ 39.086,80
49	Legendair Covidien	€ 1.235,00	-€ 61,75	€ 1.173,00	-€ 58,65	€ 1.114,35	€ 54.603,15
3	Smartair Plus	€ 855,00	-€ 42,75	€ 812,25	-€ 40,61	€ 771,64	€ 2.314,91
					Tot.		€ 96.004,86

RICHIAMATI i severi obblighi per l'Azienda riguardo alle responsabilità sul mantenimento in efficienza di apparecchiature elettromedicali vitali resi particolarmente gravosi dallo specifico utilizzo delle tecnologie (in uso domiciliare);

RITENUTO indispensabile:

-utilizzare le tecnologie in argomento sulla base di una gestione che per costanza di rendimento e per controllo di sicurezza (periodico e preventivo) possa garantire la più continua e sicura efficienza delle apparecchiature salva vita;

-realizzare un servizio di assistenza tecnica e manutenzione assicurativa che prevede il coinvolgimento di un terzo affidatario delle responsabilità oggettive

segue Delibera n. _____



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda ASL 7 Carbonia

segue Delibera n. 1056
16 OTT. 2014

per danni riconducibili all'apparecchio fornito all'assistito;

-assicurare l'efficienza e l'efficacia dei 91 apparecchi di ventilazione forniti dalla Sapio Life S.r.l. indicati nel prospetto allegato, attualmente in dotazione ai Servizi Farmaceutici Territoriali ed in uso ai pazienti in cura domiciliare, mediante stipula di un contratto di manutenzione assicurativa e assistenza tecnica tipo "full risk";

-opportuno, considerata la tipologia e l'uso delle apparecchiature da porre sotto assistenza contrattuale, procedere alla stipula di un contratto di tipo "aperto" allo scopo di permettere all'Azienda l'inserimento di respiratori di nuova acquisizione o la dismissione di quelli ritenuti da porre fuori uso;

VISTO

il D. lgs 163/2006, art. 57, comma 2 lett. b), che consente, "qualora, per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato";

PROPONE

- Di stipulare con la Ditta Sapio life S.r.l. il rinnovo di contratto annuale per la manutenzione assicurativa ed assistenza tecnica di tipo "full risk, per il mantenimento in efficienza di n° 89 ventilatori polmonari "salva vita" in dotazione ai Servizi Farmaceutici Territoriali ed in uso a pazienti in cura domiciliare,
- di dare atto che l'importo annuale di € 96.004,15 IVA di legge esclusa, è quello contenuto nell'offerta n prot. 249 gd 14 del 30.09.2014 in allegato al presente atto;
- di dare al contratto decorrenza dal 01/08/2014 con scadenza 31/07/2015;
- di nominare Responsabile del Procedimento il Sig. Alessandro Portas dipendente in servizio all'ufficio di Staff addetto al Servizio di Ingegneria Clinica della Asl 7;
- di assumere atto di impegno di spesa.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA l'istruttoria del Responsabile della S.C. dei Servizi Tecnici, Manutenzioni, Logistici e Servizi Generali

SENTITO il parere in merito del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

- Di stipulare con la Ditta Sapio life S.r.l. il rinnovo del contratto annuale per la manutenzione assicurativa ed assistenza tecnica, tipo "full risk, per il mantenimento in efficienza di n° 89 ventilatori polmonari "salva vita" indicati nel prospetto allegato, in dotazione ai Servizi Farmaceutici Territoriali ed in uso a pazienti in cura domiciliare;



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda ASL 7 Carbonia

segue Delibera n. 1656
16 OTT. 2014

- di dare atto che l'importo annuale di € 96.004,15, IVA esclusa, è quello contenuto nell' offerta n.; 249 gd 14 del 30.09.2014, in allegato al presente atto;
- di dare al contratto decorrenza pregressa dal 01/08/2014 con scadenza 31/07/2015;
- di nominare Responsabile del Procedimento il Sig. Alessandro Portas dipendente in servizio all'ufficio di Staff addetto al Servizio di Ingegneria Clinica della Asl 7;
- di demandare al Responsabile del Servizio Affari Generali le incombenze connesse con la stipula del contratto di affidamento del servizio;
- di imputare la spesa complessiva di € 117.125,93, di cui € 21.121,07 per IVA al 22%, sul codice del piano dei conti aziendale n. 0507020101(manutenzione e riparazione attrezzature sanitarie programmate) sul centro di costo che verrà specificato in sede di liquidazione (Assistenza Farmaceutica Territoriale di Carbonia e Iglesias);
- di demandare al Capo del Servizio Bilancio/Contabilità il pagamento delle fatture di addebito, previa liquidazione delle medesime a cura del II Responsabile dell'Ufficio di Staff addetto alle funzioni di Ingegneria Clinica, con regolare ordinativo bancario tratto sul tesoriere aziendale per gli esercizi finanziari relativi;

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Maurizio Calamida

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dr. Claudio Ferri

IL DIRETTORE SANITARIO
Dr. Andrea Corrias

II RESP.LE S.C. SERVIZIO TECN.
MANUT. E LOGISTICO.
Ing. Brunello Vacca



I.C.: add/ A. Portas



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda ASL 7 Carbonia

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

attesta che la Deliberazione
n° 1656 del 16 OTT. 2014

è stata pubblicata nell'Albo Pretorio
dell'Azienda USL n° 7 a partire
20 OTT 2014
dal _____

resterà a disposizione per la consultazione nella
sezione Archivio Delibere del sito www.aslcarbonia.it



Servizio Affari Generali

Giuliana

DISTRETTO DI CARBONIA

	MODELLO	S/N	N. INVENTARIO	PAZIENTE
1	PB-560	40966E0518		
2	PB-560	40966F0212		
3	PB-560	40966F0333		
4	PB-560	40966F0295		
5	PB-560	40966E0275		
6	PB-560	40966E0447		
7	PB-560	40966F0051		
8	PB-560	40966F1787		
9	LEGENDAIR	40959K769510		
10	LEGENDAIR	40959K029601		
11	LEGENDAIR	40959K657606		
12	LEGENDAIR	4095900K111804		
13	LEGENDAIR	40959K536606		
14	LEGENDAIR	40959K682606		
15	LEGENDAIR	40959K032601		
16	LEGENDAIR	4095900K377702		
17	LEGENDAIR	40959K811607		
18	LEGENDAIR	4095900K010901		
19	LEGENDAIR	4095900K881802		
20	LEGENDAIR	4095900K642801		
21	LEGENDAIR	4095900K674801		
22	LEGENDAIR	4095900K336807		
23	LEGENDAIR	4095900K922911		
24	LEGENDAIR	4095900K376807		
25	LEGENDAIR	4095900K899812		
26	LEGENDAIR	4095900K092902		
27	LEGENDAIR	4095900K967911		
28	LEGENDAIR	4095900K965911		
29	LEGENDAIR	4095900K678801		
30	LEGENDAIR	4095900L202011		
31	LEGENDAIR	4095900L849004		
32	LEGENDAIR	1095900K874812		
33	LEGENDAIR	4095900K013901		
34	LEGENDAIR	40959K987601		
35	LEGENDAIR	40959K820510		
36	LEGENDAIR	4095900K114902		
37	LEGENDAIR	4095900K846811		
38	LEGENDAIR	4095900K389702		
39	SMARTAIR	40955K170411		
40	SMARTAIR	40955K468503		
NUOVE				
41	PB-560	40966G0090		
42	PB-560	40966G0624		
43	PB-560	40966F1693		
44	PB-560	40966F1803		

DISTRETTO DI IGLESIAS

	MODELLO	S/N	N. INVENTARIO	PAZIENTE
1	PB-560	40966E0313		
2	PB-560	40966D0445		
3	PB-560	40966F0135		
4	PB-560	40966E0301		
5	PB-560	40966E0252		
6	PB-560	40966F0065		
7	PB-560	40966E0427		
8	PB-560	40966E0573		
9	PB-560	40966F0076		
10	PB-560	40966F0184		
11	PB-560	40966F0774		
12	PB-560	40966F0297		
13	PB-560	40966F1726		
14	PB-560	40966F1723		
15	PB-560	40966F1713		
16	PB-560	40966F1780		
17	PB-560	40966G0125		
18	PB-560	40966G0142		
19	PB-560	40966F2496		
20	PB-560	40966E2080		
21	PB-560	40966F0740		
22	PB-560	40966F0300		
23	LEGENDAIR	4095900K487808		
24	LEGENDAIR	40959K932412		
25	LEGENDAIR	40959K047502		
26	LEGENDAIR	40959K881511		
27	LEGENDAIR	40959K760510		
28	LEGENDAIR	40959K375505		
29	LEGENDAIR	4095900K091804		
30	LEGENDAIR	4095900K446808		
31	LEGENDAIR	4095900K366807		
32	LEGENDAIR	4095900K020901		
33	LEGENDAIR	4095900K217903		
34	LEGENDAIR	4095900L624004		
35	LEGENDAIR	4095900K784810		
36	LEGENDAIR	4095900L709004		
37	LEGENDAIR	4095900L701004		
38	LEGENDAIR	40959K498506		
39	LEGENDAIR	4095900L636004		
40	LEGENDAIR	4095900K402702		
41	LEGENDAIR	40959K057602		
42	SMARTAIR	40955K778506		
		NUOVO		
43	PB-560	40966G0083		
44	PB-560	40966G0487		
45	PB-560	40966G0398		



Spettabile
AZIENDA USL N° 7
CARBONIA
Ufficio Ingegneria Clinica
c.a Ing Giorgio Angius
e.p.c Sig Alessandro Portas

Porto Torres 30 09 2014

Prot.249 gd 14

OGGETTO: proposta contratto manutenzione respiratori domiciliari per anni uno dal 01-08-2014
al 31/07/2015

La SAPIO LIFE S.R.L. con sede legale in Monza, Via Silvio Pellico 48, Ufficio delle Imposte Dirette di Monza – Via Marsala n. 13, Codice fiscale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02006400960 – già Registro Ditte R.E.A. n. 1330457 dal 9/3/90, registro delle Imprese di Monza n. MI149-43606, P.I. 02006400960 – .E.MAIL g.diana@sapio.it , con la presente comunica la propria offerta :

CONDIZIONI DI FORNITURA:

- Pagamento : 90 GG rimessa diretta.
- Validità offerta: anni uno
- iva : Vs carico di legge



SAPIO LIFE Srl - SEDE LEGALE E UFFICI OPERATIVI: Via G. Pansa, 48 - 20052 Monza (MI)
Tel. +39 039 43981 - Fax +39 039 2626143 - www.grupposapio.it - sapio@sapio.it
CAP. SOC. € 30.641.000 I.V. - Cod. Fisc. e Iscritt. Reg. Imprese di Monza e Brianza 02004430158 - R.E.A. di Monza e Brianza 1249521 - P.IVA 02006400960
Casella Postale Monza 221 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Prapisa Srl

FILIALE: Via Alberto D'Albertis - 07046 Porto Torres - Tel. +39 079 2675110 - Fax +39 079 2675408



Contratto di manutenzione **FULL RISK**
per **VENTILATORI POLMONARI**

**RESPIRATORY
CARE**

MODELLO Covidien PB560	FORNITORE SAPIO LIFE S.R.L.	DURATA CONTRATTO 1 anno
----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

ASSISTENZA TECNICA

SEDE CENTRALE			SEDE DI RIFERIMENTO
SAPIO Life S.r.l. Via Cascinello, 2 20069 Vaprio d'Adda (MI) Tel. 02.9094621 Fax. 02.909462238	Responsabile Tecnico	Tecnici autorizzati alla manutenzione	Sapio Life Porto Torres Via E. A. d'Albertis 25/27 - Z.I. Tronco B 07046 Porto torres (SS) Tel 079 2675110 Fax 079 2675408
	> Panighetti Silvio	> Sinis Dario > Sanna Alessio	

DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

SAPIO life S.r.l. si prende carico delle apparecchiature oggetto del presente contratto ed il servizio si intende prestato a domicilio dell'Utente o nel domicilio di esistenza dell'apparecchiatura al momento dell'intervento.

> La tipologia del contratto comprende le manutenzioni sia di tipo **preventivo** che di tipo **straordinario**, cioè correttivo "a guasto".

Manutenzione preventiva programmata. Sono previsti n° 2 interventi di manutenzione preventiva eseguiti ad intervalli predeterminati, in accordo ai criteri atti a ridurre la probabilità di guasto o il decadimento delle prestazioni comprensivi di verifiche funzionali e di verifiche di sicurezza elettrica.

Manutenzione correttiva su guasto. Possono essere richiesti un numero illimitato di riparazioni e/o manutenzioni correttive per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti, comprensivi al termine dell'intervento di verifiche funzionali e di verifiche di sicurezza elettrica.

Questa tipologia di contratto, seguendo le prescrizioni tecniche e/o di taratura programmate include la **sostituzione dei componenti previsti senza ulteriori oneri.**

Inoltre per tutte le riparazioni/manutenzioni correttive effettuate durante la decorrenza contrattuale sono **comprese le parti di ricambio senza ulteriori aggravii economici.**

Sono altresì incluse la manodopera, i diritti di chiamata e i costi di viaggio inerenti a tali operazioni, ed il supporto telefonico da parte di personale tecnico specializzato.

Tutte le parti di ricambio sostituite durante la manutenzione (Riparazioni + Preventiva) sono parti **originali.**

Gli interventi tecnici vengono effettuati da personale qualificato ed autorizzato, che si avvale di idonee attrezzature predisposte dal produttore per la diagnosi ed identificazione guasti, seguendo le procedure predisposte dal produttore.

Alla fine di ogni intervento di manutenzione viene redatto in forma elettronica e sottoscritto, per accettazione, un rapporto tecnico in cui si identificano le operazioni svolte e le eventuali parti di ricambio sostituite.

Qualora sia necessario recapitare detto verbale ad uno specifico ufficio, è importante segnalare detta informazione all'atto della stipula.

Tempo massimo di intervento dalla richiesta, ore 12.

> **Tutte le richieste di intervento dovranno essere effettuate alla sede di riferimento, durante il normale orario di lavoro o al numero verde 800-830005, 24 ore su 24..**

> Il presente contratto prevede la sostituzione temporanea dell'apparecchiatura per il periodo necessario ad effettuare l'eventuale manutenzione in laboratorio.

SONO ESCLUSI DAL CONTRATTO: TUTTI I MATERIALI DI CONSUMO e tutti i guasti non imputabili a difetti dell'apparecchiatura stessa, quali ad esempio guasti dovuti ad incuria, errato utilizzo dell'apparecchiatura o del materiale di consumo ad essa correlata, eventi terzi, eventi naturali e così via.

PREZZO A VOI RISERVATO

€...1.056,40 cad/ anno





Contratto di manutenzione **FULL RISK**
per **VENTILATORI POLMONARI**

**RESPIRATORY
CARE**

MODELLO AIROX Smartair Plus/ ST	FORNITORE SAPIO LIFE S.R.L.	DURATA CONTRATTO 1 anno
---	---------------------------------------	-----------------------------------

ASSISTENZA TECNICA

SEDE CENTRALE			SEDE DI RIFERIMENTO
SAPIO Life S.r.l. Via Cascinello, 2 20069 Vaprio d'Adda (MI) Tel. 02.9094621 Fax. 02.909462238	Responsabile Tecnico	Tecnici autorizzati alla manutenzione	Sapio Life Porto Torres Via E. A. d'Albertis 25/27 - Z.I. Tronco B 07046 Porto Torres (SS) Tel 079 2675110 Fax 079 2675408
	➤ Panighetti Silvio	➤ Sinis Dario ➤ Sanna Alessio	

DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

SAPIO life S.r.l. si prende carico delle apparecchiature oggetto del presente contratto ed il servizio si intende prestato a domicilio dell'Utente o nel domicilio di esistenza dell'apparecchiatura al momento dell'intervento.

➤ La tipologia del contratto comprende le manutenzioni sia di tipo **preventivo** che di tipo **straordinario**, cioè correttivo "a guasto".
Manutenzione preventiva programmata. Sono **previsti n° 2 interventi** di manutenzione preventiva eseguiti ad intervalli predeterminati, in accordo ai criteri atti a ridurre la probabilità di guasto o il decadimento delle prestazioni comprensivi di verifiche funzionali e di verifiche di sicurezza elettrica.

Manutenzione correttiva su guasto. Possono essere richiesti **un numero illimitato di riparazioni e/o manutenzioni correttive** per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti, comprensivi al termine dell'intervento di verifiche funzionali e di verifiche di sicurezza elettrica.

Questa tipologia di contratto, seguendo le prescrizioni tecniche e/o di taratura programmate include la **sostituzione dei componenti previsti senza ulteriori oneri**.
Inoltre per tutte le riparazioni/manutenzioni correttive effettuate durante la decorrenza contrattuale **sono comprese le parti di ricambio senza ulteriori aggravii economici**.

Sono altresì incluse la manodopera, i diritti di chiamata e i costi di viaggio inerenti a tali operazioni, ed il supporto telefonico da parte di personale tecnico specializzato.
Tutte le parti di ricambio sostituite durante la manutenzione (Riparazioni + Preventiva) sono parti **originali**.

Gli interventi tecnici vengono effettuati da personale qualificato ed autorizzato, che si avvale di idonee attrezzature predisposte dal produttore per la diagnosi ed identificazione guasti, seguendo le procedure predisposte dal produttore.

Alla fine di ogni intervento di manutenzione viene redatto in forma elettronica e sottoscritto, per accettazione, un rapporto tecnico in cui si identificano le operazioni svolte e le eventuali parti di ricambio sostituite.

Qualora sia necessario recapitare detto verbale ad uno specifico ufficio, è importante segnalare detta informazione all'atto della stipula.

Tempo massimo di intervento dalla richiesta, ore 12.

➤ **Tutte le richieste di intervento dovranno essere effettuate alla sede di riferimento, durante il normale orario di lavoro o al numero verde 24 ore su 24..**

➤ Il presente contratto prevede la sostituzione temporanea dell'apparecchiatura per il periodo necessario ad effettuare l'eventuale manutenzione in laboratorio.

SONO ESCLUSI DAL CONTRATTO: tutti i guasti non imputabili a difetti dell'apparecchiatura stessa, quali ad esempio guasti dovuti ad incuria, errato utilizzo dell'apparecchiatura o del materiale di consumo ad essa correlata, eventi terzi, eventi naturali e così via.

PREZZO A VOI RISERVATO	€ 771,40 cad/uno
-------------------------------	-------------------------





Contratto di manutenzione **FULL RISK**
per **VENTILATORI POLMONARI**

**RESPIRATORY
CARE**

MODELLO Legendair	FORNITORE SAPIO LIFE S.R.L.	DURATA CONTRATTO 1 anno
-----------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

ASSISTENZA TECNICA

SEDE CENTRALE			SEDE DI RIFERIMENTO
SAPIO Life S.r.l. Via Cascinello, 2 20069 Vaprio d'Adda (MI) Tel. 02.9094621 Fax. 02.909462238	Responsabile Tecnico	Tecnici autorizzati alla manutenzione	Sapio Life Porto Torres Via E. A. d'Albertis 25/27 - Z.I. Tronco B 07046 Porto Torres (SS) Tel 079 2675110 Fax 079 2675408
	➤ Panighetti Silvio	➤ Sinis Dario ➤ Sanna Alessio	

DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

SAPIO life S.r.l. si prende carico delle apparecchiature oggetto del presente contratto ed il servizio si intende prestato a domicilio dell'Utente o nel domicilio di esistenza dell'apparecchiatura al momento dell'intervento.

➤ La tipologia del contratto comprende le manutenzioni sia di tipo **preventivo** che di tipo **straordinario**, cioè correttivo "a guasto".

Manutenzione preventiva programmata. Sono previsti n° 2 interventi di manutenzione preventiva eseguiti ad intervalli predeterminati, in accordo ai criteri atti a ridurre la probabilità di guasto o il decadimento delle prestazioni comprensivi di verifiche funzionali e di verifiche di sicurezza elettrica.

Manutenzione correttiva su guasto. Possono essere richiesti un numero illimitato di riparazioni e/o manutenzioni correttive per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti, comprensivi al termine dell'intervento di verifiche funzionali e di verifiche di sicurezza elettrica.

Questa tipologia di contratto, seguendo le prescrizioni tecniche e/o di taratura programmate include la **sostituzione dei componenti previsti senza ulteriori oneri.**

Inoltre per tutte le riparazioni/manutenzioni correttive effettuate durante la decorrenza contrattuale **sono comprese le parti di ricambio senza ulteriori aggravii economici.**

Sono altresì incluse la manodopera, i diritti di chiamata e i costi di viaggio inerenti a tali operazioni, ed il supporto telefonico da parte di personale tecnico specializzato. Tutte le parti di ricambio sostituite durante la manutenzione (Riparazioni + Preventiva) sono parti **originali.**

Gli interventi tecnici vengono effettuati da personale qualificato ed autorizzato, che si avvale di idonee attrezzature predisposte dal produttore per la diagnosi ed identificazione guasti, seguendo le procedure predisposte dal produttore.

Alla fine di ogni intervento di manutenzione viene redatto in forma elettronica e sottoscritto, per accettazione, un rapporto tecnico in cui si identificano le operazioni svolte e le eventuali parti di ricambio sostituite.

Qualora sia necessario recapitare detto verbale ad uno specifico ufficio, è importante segnalare detta informazione all'atto della stipula.

Tempo massimo di intervento dalla richiesta, ore 12.

➤ **Tutte le richieste di intervento dovranno essere effettuate alla sede di riferimento, durante il normale orario di lavoro o al numero verde 800-830005, 24 ore su 24..**

➤ Il presente contratto prevede la sostituzione temporanea dell'apparecchiatura per il periodo necessario ad effettuare l'eventuale manutenzione in laboratorio.

SONO ESCLUSI DAL CONTRATTO: tutti i guasti non imputabili a difetti dell'apparecchiatura stessa, quali ad esempio guasti dovuti ad incuria, errato utilizzo dell'apparecchiatura o del materiale di consumo ad essa correlata, eventi terzi, eventi naturali e così via.

PREZZO A VOI RISERVATO

€ 1114,35 cad/uno-

