

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ATS - AREA SOCIO SANITARIA LOCALE CARBONIA**

Proposta n. 960 /2017

DETERMINAZIONE DIRETTORE ASSL N. 687 DEL _____
- 4 OTT 2017

STRUTTURA PROPONENTE:

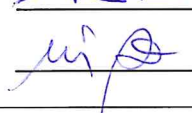
S.C. SETTORE TECNICO MANUTENTIVO E LOGISTICO - SERVIZIO DI INGEGNERIA CLINICA

ING. BRUNELLO VACCA 

OGGETTO: affidamento diretto, D.lgs n. 50/2016 'art. 36 comma 2 lettera a), per la manutenzione e assistenza tecnica annuale del sistema video capsula Given, per la diagnosi dell'apparato digerente, in dotazione dell' U.O. Endoscopia digestiva P.O. C.T.O. di Iglesias. Ditta Medtronic Italia S.p.A. – CIG Z251F93CAA

Con la presente sottoscrizione si dichiara che l'istruttoria è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico.

L'estensore: Alessandro Portas 

R.U.P. : Ing. Brunello Vacca 

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L.R. 10/2006 e ss.mm.ii.

SI

NO
x

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'ASSL Carbonia dal - 4 OTT 2017 al 10 OTT 2017

Servizio Affari Generali e Legali

Il Responsabile Servizio Affari Generali e Legali

D.ssa Maria Teresa Garau 

IL RESPONSABILE DELLA S.C. SETTORE TECNICO MANUTENTIVO E LOGISTICO

- VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 142 del 29/12/2016 di nomina della D.ssa Maria Maddalena Giua Direttore dell'Area Socio Sanitaria di Carbonia;
- VISTO** il provvedimento n. 11 del 18/01/2017 avente ad oggetto "individuazione delle funzioni /attività attribuite ai Direttori delle aree Socio-Sanitarie e ai Dirigenti dell'Azienda per la tutela della salute;
- RICHIAMATA** la legge Regionale n° 17 del 18/01/2017 "Istituzione dell'Azienda per la Tutela della Salute (ATS) e disposizioni di adeguamento dell'assetto istituzionale e organizzativo del Servizio Sanitario Regionale;
- DATO ATTO** che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;
- PREMESSO** che l'Azienda ha in dotazione, in uso all'U.O. di Endoscopia digestiva del P.O. C.T.O. di Iglesias, un apparecchio per la diagnosi dell'apparato digerente a capsula deglutibile – Given Imaging Ltd DR 3;
- VISTA** la richiesta del Responsabile dell'U.O. di Endoscopia digestiva del P.O. CTO di Iglesias, Dr. Sergio Cadoni, con la quale ritiene necessario un contratto di manutenzione e assistenza tecnica full risk del sistema Given Imaging Ltd DR 3 - **allegato 1**;
- PERTANTO** il personale dell'Ufficio di Staff di Ingegneria Clinica, ha inoltrato una richiesta di preventivo, alla ditta Medtronic Italia S.p.A. unica distributrice oggetto della richiesta;
- VISTO** il preventivo di spesa trasmesso dalla Ditta Medtronic Italia S.p.A. n° SAR-13 Bis del 31/08/2017, con il quale propone un contratto di manutenzione e assistenza tecnica, annuale, per un importo pari a € 2.050,00 i.v.a. di legge esclusa, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale - **allegato 2** -;
- RITENUTO** che sulla base delle motivazioni, necessità e urgenza sopra palesate, il servizio richiesto possa essere aggiudicato con affidamento diretto, come previsto dall'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. n°50/2016, per lavori/servizi di importo inferiore a € 40.000,00 oltre l'iva di legge;
- DATO ATTO** che la Ditta Medtronic Italia S.p.A., risulta in regola con gli obblighi contributivi e previdenziali, così come risulta dal D.U.R.C. On Line, numero protocollo INPS 7141504 – agli atti dell'ufficio di ingegneria clinica ;
- ATTESTATO** che il presente atto non contrasta con gli obiettivi di contenimento della spesa sanitaria e di rientro dal disavanzo, di cui alla deliberazione della Giunta Regionale n.63/24 del 15 dicembre 2015, ed è coerente con il percorso di efficientamento del sistema aziendale adottato con delibera n. 281/C del 29/02/2016;

PROPONE L'ADOZIONE DELLA DETERMINAZIONE

Per i motivi esposti in premessa:

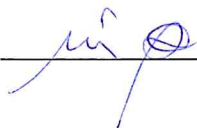
- L'affidamento diretto alla ditta Medtronic Italia S.p.A., del servizio di manutenzione e assistenza tecnica, annuale, per il sistema di diagnosi dell'apparato digerente Given Dr3 in uso all' U.O. di Endoscopia digestiva del P.O. CTO di Iglesias;

- di autorizzare il preventivo di spesa n° SAR13Bis del 31/08/2017 per un importo di € 2.050,00 i.v.a di legge esclusa;
- di dare decorrenza al contratto dal 01/10/2017 al 30/09/2018;
- di ripartire la contabilizzazione della spesa, per un importo complessivo di € 2.501,00 i.v.a. di legge compresa, in rate trimestrali come di seguito riportato:

01/10/2017 - 31/12/2017 € 625,25 i.v.a. compresa
01/01/2018 - 31/03/2018 € 625,25 i.v.a. compresa
01/04/2018 - 30/06/2018 € 625,25 i.v.a. compresa
01/07/2018 - 30/09/2018 € 625,25 i.v.a. compresa
- di autorizzare l'affidamento diretto, come previsto dall'art. 36 comma 2, del D.Lgs. n°50/2016, per lavori/servizi di importo inferiore a € 40.000,00 oltre l'iva di legge;
- di nominare il R.u.p. l' Ing. Brunello Vacca ai sensi dell'art. 31 comma 1, del D.lgs 50/2016;
- di far gravare, per gli anni di competenza, il costo di € 2.501,00 di cui € 451,00 di i.v.a. al 22%, sulla classe di costo A507020101 del piano dei conti aziendale (manutenzioni e riparazioni attrezzature sanitarie e scientifiche programmate), centro di costo n. 10530801 (U.O. di Endoscopia Digestiva P.O. CTO) sub autorizzazione BS07_TEC anno 2017, numero 1 sub n. 92;
- di demandare al Capo del Servizio Bilancio/Contabilità, il pagamento delle fatture di addebito, previa liquidazione delle medesime a cura del Responsabile procedimento, tramite accredito sul c/c bancario tratto sul tesoriere aziendale;
- di attestare che il presente atto non contrasta con gli obiettivi di contenimento della spesa sanitaria e di rientro dal disavanzo, di cui alla deliberazione della Giunta Regionale n.63/24 del 15 dicembre 2015, ed è coerente con il percorso di efficientamento del sistema aziendale adottato con delibera n. 281/C del 29/02/2016.

IL RESPONSABILE DELLA S.C. SETTORE TECNICO MANUTENTIVO E LOGISTICO

Ing. Brunello Vacca



IL DIRETTORE DELL'AREA SOCIO-SANITARIA LOCALE DI CARBONIA

- VISTA** la su estesa proposta, che si richiama integralmente;
- DATO ATTO** che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

DETERMINA

- L'affidamento diretto alla ditta Medtronic Italia S.p.A., del servizio di manutenzione e assistenza tecnica, annuale, per il sistema di diagnosi dell'apparato digerente Given Dr3 in uso all' U.O. di Endoscopia digestiva del P.O. CTO di Iglesias;

- di autorizzare il preventivo di spesa n° SAR13Bis del 31/08/2017 per un importo di € 2.050,00 i.v.a di legge esclusa;
- di dare decorrenza al contratto dal 01/10/2017 al 30/09/2018;
- di autorizzare l'affidamento diretto, come previsto dall'art. 36 comma 2, del D.Lgs. n°50/2016, per lavori/servizi di importo inferiore a € 40.000,00 oltre l'iva di legge;
- di nominare il R.u.p. l' Ing. Brunello Vacca ai sensi dell'art. 31 comma 1, del D.lgs 50/2016;
- di far gravare, per la quota di competenza dell'anno 2017, il costo di € 2.501,00 di cui € 451,00 di i.v.a. al 22%, sulla classe di costo A507020101 del piano dei conti aziendale (manutenzioni e riparazioni attrezzature sanitarie e scientifiche programmate), centro di costo n. 10530811 (U.O. di Endoscopia Digestiva P.O. CTO) sub autorizzazione BS07_TEC anno 2017, numero 1 sub n. 92;
- di demandare al Capo del Servizio Bilancio/Contabilità, il pagamento delle fatture di addebito, previa liquidazione delle medesime a cura del Responsabile procedimento, tramite accredito sul c/c bancario tratto sul tesoriere aziendale.
- di attestare che il presente atto non contrasta con gli obiettivi di contenimento della spesa sanitaria e di rientro dal disavanzo, di cui alla deliberazione della Giunta Regionale n.63/24 del 15 dicembre 2015, ed è coerente con il percorso di efficientamento del sistema aziendale adottato con delibera n. 281/C del 29/02/2016;

IL DIRETTORE DELLA ASSL CARBONIA

D.ssa Maria Maddalena Giua



Iglesias, 2 agosto 2017

Ingegneria Clinica
Sede

OGGETTO: SERVICE PER STAZIONE VIDEOCAPSULE MEDTRONIC GIVEN

Per il sistema di video capsula Medtronic Given, che è di nostra proprietà, è necessario stipulare un service full-risk che consenta la manutenzione, la riparazione e l'aggiornamento tecnologico sia dei registratori e dei sensori del segnale emesso dalle videocapsule, che dell'hardware e del software di gestione delle immagini.

Il sistema Medtronic Given richiede l'intervento di personale specializzato che mantenga in efficienza le nostre dotazioni.

Distinti saluti,

**Sergio
Cadoni**

Firmato digitalmente da Sergio
Cadoni
ND: cn=Sergio Cadoni, o=ASSSL
Carbonia, CTO Hospital, Iglesias,
ou=Digestive Endoscopy Unit,
email=cadonisergio@gmail.co
m, c=IT
Data: 2017.08.02 09:33:31
+02'00'

Medtronic

Medtronic Italia S.p.A.
Via Varesina, 162
20156 Milano
Tel. +39 02 24137.1
Fax +39 02 241381

Spettabile

ATS SARDEGNA

ASSL CARBONIA

P.O. SANTA BARBARA

c.a. ING. CLINICA

Via S. Leonardo, 1

09016 IGLESIAS (CI)

Milano, 31/08/17

OGGETTO: Proposta di contratto di manutenzione annuale

- **Ns. prot. n. SAR-13 BIS del 31/08/17**

Apparecchiature elettromedicali fornite da Medtronic Italia S.p.A.

Lo scopo fondamentale del servizio di manutenzione è quello di mantenere lo standard qualitativo delle prestazioni delle apparecchiature garantite dal costruttore in favore del cliente (di seguito "Utilizzatore") all'atto dell'immissione in commercio.

In specifici casi, a seguito del costante impegno nella ricerca e nello sviluppo delle proprie apparecchiature, Medtronic Italia S.p.A. è in grado di fornire, su richiesta dell' Utilizzatore, aggiornamenti (hardware e/o software) delle apparecchiature che consentano di incrementare, quantitativamente e/o qualitativamente, le prestazioni di dispositivi già installati.

Pagina 1

Il profilo normativo

E' opportuno ricordare che la manutenzione dei dispositivi medici è altresì disciplinata da specifici strumenti normativi che impongono precisi obblighi sia ai fabbricanti sia agli utilizzatori.

In particolare, la normativa europea (direttiva 93/42/CEE recepita in Italia con D. Lgs. n. 46/1997) impone che *"i dispositivi immessi in commercio [...] siano oggetto di una adeguata manutenzione e siano utilizzati in conformità della loro destinazione"* (art. 3).

Anche sotto il profilo della sicurezza dei luoghi di lavoro e di cura la normativa vigente (D. Lgs. n. 81/08 s.m.i.) prevede specifici obblighi in materia di manutenzione dei dispositivi imponendo precise iniziative agli Utilizzatori. In particolare, l'organizzazione del servizio di prevenzione e protezione è obbligatorio nelle strutture di ricovero e cura, sia pubbliche sia private e deve essere affidato a persone in possesso delle conoscenze professionali necessarie (artt. 31 e 32 sez. III).

Le apparecchiature fornite debbono, poi, essere installate in conformità alle istruzioni del fabbricante, utilizzate correttamente e assoggettate a idonea manutenzione al fine di garantire nel tempo la rispondenza ai requisiti di legge (art. 71). La violazione delle relative norme prevede l'irrogazione di sanzioni anche di natura penale.

Il profilo morale

Per quanto riguarda le apparecchiature biomedicali, manutenzione e sicurezza vanno oltre una valutazione puramente economica, implicando anche tematiche etiche e morali; il buon funzionamento e la tenuta in perfetta efficienza delle macchine sono considerati elementi fondamentali nella cura del paziente.

Il profilo tecnico

In conformità alla normativa vigente, la nostra Società dispone di tecnici altamente specializzati addetti alla manutenzione e riparazione delle apparecchiature di propria produzione e/o commercializzazione che vengono formati attraverso specifici corsi e periodici training che solo un'organizzazione di grandi dimensioni può garantire.

La Società dota inoltre i propri tecnici di strumentazione di misura e controllo quali “tester analizzatori” dedicati per la misurazione dei parametri di sicurezza elettrica e di calibrazione pneumatica, per la manutenzione e riparazione delle apparecchiature in tutte le sue parti e componenti.

Il Servizio di Assistenza Tecnica

è conforme alle normative internazionali di gestione ed assicurazione della qualità ed è inoltre certificato dall’ente

DEKRA conforme ai requisiti della norma

UNI EN ISO 9001:2008

e

UNI EN ISO 13485:2012

La presente proposta, che annulla e sostituisce la precedente con ns. prot. SAR-13 del 12/07/17, è così articolata:

- Apparecchiature oggetto della proposta /Quotazioni e Condizioni Specifiche
- Tipologie di contratto
- Allegato “A” Condizioni Generali
- Allegato “B” Parti escluse

Vi segnaliamo che il tecnico responsabile per la Linea Given - Giuseppe Rinaldi (cell. 344/2477386) - è disponibile ad un incontro per approfondire eventuali esigenze o più ampiamente dettagliare le opportunità offerte.

APPARECCHIATURE OGGETTO della PROPOSTA
QUOTAZIONI & CONDIZIONI SPECIFICHE

Rif. n. : SAR-13 BIS del 31/08/17
 Cliente : ASSL CARBONIA – P.O. SANTA BARBARA - IGLESIAS
 Referente: : Ing. Clinica

Di seguito ci preghiamo sottoporVi la proposta che riteniamo “ad hoc” per le Vostre esigenze.

Apparecchio Modello	S.N.	Rifer. Reparto	Tip.	N. visite/ anno	Canone Annuo
DR3	DR3-0803492	Gastroenter.	Platinum I	1	€ 2.050,00
DR3	DR3-0500037	Gastroenter.	Platinum I	1	
WS DELL T3400	D17H84J	Gastroenter.	Platinum I	1	
Monitor DELL	CNODC3637287261LA97T	Gastroenter.	Platinum I	1	
Stampante CANON IP4200	FCVE67992	Gastroenter.	Platinum I	1	
TOTALE ANNUO					€ 2.050,00

- **Periodo contrattuale** : dal 01/10/17 al 30/09/18
- **Validità offerta** : 60 giorni
- **IVA** : 22% esclusa a Vostro carico
- **Fatturazione** : trimestrale anticipata
- **Pagamento** : solito in uso con Voi
- **Note** : **sostituzione gratuita delle seguenti parti, in caso di guasto:**
 - cintura sensori per DR3
 - albero sensori per DR3

Per quanto non espressamente menzionato fanno riferimento le Condizioni Generali.

Medtronic Italia S.p.A.
 Stefano Nava
 Technical Service Manager Italy & Iberia

ASSL CARBONIA

 per accettazione

Tipologia PLATINUM

Manutenzione FULL RISK = Guasto+Preventiva

Finalità ed obiettivi del contratto.

Questa tipologia di contratto, da un lato mediante l'erogazione di interventi di manutenzione preventiva ad intervalli periodici e predeterminati, mira alla verifica ed al mantenimento degli standard ottimali delle prestazioni delle apparecchiature e delle caratteristiche di sicurezza, e dall'altro lato garantisce un intervento correttivo in caso di guasto o altro malfunzionamento.

Note del Fabbricante.

Per assicurare il regolare funzionamento dell'apparecchio, periodicamente, è indispensabile verificarne il corretto funzionamento, sostituire gli eventuali Kit di manutenzione preventiva, verificare le calibrazioni, eseguire i test funzionali del caso e le eventuali tarature, eseguire le verifiche di sicurezza elettrica.

L'esecuzione delle calibrazioni e dei test funzionali sono riservate a personale autorizzato e dotato di idonea strumentazione.

➤ Modalità di erogazione delle prestazioni relative alla tipologia PLATINUM

Successivamente alla stipulazione del contratto l'Utilizzatore potrà, alle condizioni, nei giorni ed agli orari indicati nelle Condizioni Generali, inoltrare a mezzo fax o e-mail la richiesta del **singolo intervento preventivo** previsto durante il periodo annuale di vigenza del contratto. Medtronic Italia S.p.A. prenderà contatto con l'Utilizzatore allo scopo di fissare modalità e data dell'intervento. La pianificazione delle attività di manutenzione preventiva è competenza dell'utilizzatore.

Durante il periodo annuale di vigenza del contratto può essere inoltre richiesto un **numero illimitato di riparazioni e/o manutenzioni correttive** per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti (Manutenzione Correttiva su guasto).

Tutti gli interventi - preventivi o correttivi - **vengono eseguiti presso il Laboratorio di Assistenza Tecnica Centrale di Heerlen**. Questo permette di utilizzare appositi strumenti e/o stazioni di test o sistemi computerizzati (test stations) dedicate alla diagnosi ed identificazione di eventuali guasti.

➤ Modalità di erogazione delle prestazioni relative alla tipologia PLATINUM 1/2.

All'atto della stipulazione del contratto l'Utilizzatore può concordare la redazione di un piano temporale che identifichi le date degli interventi di manutenzione (Programmata).

In particolare viene eseguita una serie di **interventi tecnici a scadenze predeterminate**, atti a ridurre l'indice di probabilità di guasti ed il decadimento delle prestazioni delle apparecchiature, tenendo conto delle esigenze medie dell'Utilizzatore.

Il **numero di interventi preventivi annui** e' indicato dalla cifra che segue la tipologia di contratto nella specifica colonna prevista nelle Quotazioni & Condizioni Specifiche (es "Platinum 1+" indica un contratto con **1 manutenzione preventiva per anno**).

In aggiunta agli interventi programmati, eseguiti ove l'apparecchiatura è ubicata, può essere richiesto, alle condizioni, nei giorni ed agli orari indicati nelle Condizioni Generali, un **numero illimitato di ulteriori interventi di riparazione e/o di manutenzione correttiva** per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti. (Manutenzione Correttiva su guasto).

Assistenza telefonica

Al fine di assistere continuativamente l'Utilizzatore nell'uso delle apparecchiature, è altresì reso disponibile il **supporto telefonico** da parte di personale tecnico specializzato ("help-desk") nei giorni ed orari indicati nelle Condizioni Generali.

Contenuto degli interventi.

Oltre alla correzione del guasto o malfunzionamento, sino alla sua eliminazione ed al ripristino degli standard iniziali delle prestazioni delle apparecchiature, viene eseguita una completa **analisi qualitativa** delle apparecchiature stesse (anche mediante l'impiego di appositi tester computerizzati) nonché una **verifica di sicurezza elettrica** secondo le norme tecniche applicabili.

Medtronic Italia S.p.A. potrà inoltre apportare tutte le **modifiche e/o migliorie** tecniche predisposte dalla stessa e ritenute a suo giudizio opportune per migliorare le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature, quali gli **upgrade software** resi disponibili nel periodo di copertura contrattuale.

Parametri economici.

La tipologia di contratto include, senza ulteriori oneri, l'esecuzione delle **operazioni tecniche e/o delle regolazioni** previste dal "Manuale Operatore" e la **sostituzione dei componenti** previsti dal medesimo Manuale (es. filtri di ingresso alle alimentazioni, valvole ecc.), delle **parti di ricambio** utilizzate per le manutenzioni correttive, la **manodopera**, i **diritti di chiamata**, i **costi di viaggio** inerenti a tutti gli interventi effettuati durante la vigenza contrattuale e/o i costi di spedizione delle apparecchiature da/per il ns. Centro di Assistenza.

Esclusioni.

Sono esplicitamente escluse da questa tipologia di contratto i materiali consumabili (es. sensori e moduli esterni, batterie), i componenti riportati nell'allegato "B", le opzioni SW che ampliano le prestazioni delle apparecchiature (upgrade) nonché quant'altro indicato nelle Condizioni Generali.

Parametri tecnici.

Tutte le **parti di ricambio** sostituite durante gli interventi di manutenzione sono parti **originali** e godono di garanzia come da nostre Condizioni Generali.

Gli interventi tecnici vengono effettuati da **personale** di Medtronic Italia S.p.A. idoneamente preparato e **qualificato**, o da personale esplicitamente autorizzato, che si avvale di idonei strumenti predisposti per la diagnosi e per l'identificazione dei guasti oltre ad una specifica preparazione per effettuare le operazioni di aggiornamento.

Documentazione.

Al termine di ogni intervento viene redatto e sottoscritto per accettazione un **rapporto tecnico** in cui si identificano le operazioni svolte, le eventuali azioni correttive adottate e le parti di ricambio sostituite, come pure i risultati delle analisi effettuate.

Qualora sia necessario recapitare detti verbali ad uno specifico ufficio, è importante segnalare detta informazione all'atto della stipula.

Medtronic Italia S.p.A.
Stefano Nava
Technical Service Manager Italy & Iberia

ASSL CARBONIA

per accettazione

ALLEGATO A - CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 Oggetto

1. L'oggetto del contratto è la manutenzione di apparecchiature elettromedicali prodotte e/o vendute da Medtronic Italia S.p.A., o per suo conto, e contraddistinte dai marchi Covidien, Mallinckrodt, Nellcor Puritan Bennett, Valleylab e Given effettuata da parte di personale di Medtronic Italia S.p.A. o da soggetti dalla stessa autorizzati.
2. Le apparecchiature oggetto del contratto sono esplicitamente descritte nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche".

Art. 2 Durata

1. Il periodo di validità contrattuale è esplicitamente specificato nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche".
2. Il rinnovo o l'estensione del periodo di validità contrattuale potrà avvenire solo per espresso accordo scritto delle parti.

Art. 3 Condizioni economiche – Clausola risolutiva espressa

1. Le condizioni economiche e le specifiche clausole contrattuali sono riportate nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche".
2. Le quotazioni riportate nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche" si intendono valide solo in caso di integrale accettazione della proposta relativamente a tutte le apparecchiature ivi indicate.
3. I prezzi potranno essere soggetti a revisione secondo quanto previsto dalla legge o concordato tra le parti.
4. I termini di pagamento indicati nelle "Quotazioni & Condizioni Specifiche" devono intendersi quali condizioni essenziali del presente contratto di manutenzione. Pertanto in caso di ritardato pagamento di anche una sola fattura per i servizi di manutenzione, Medtronic Italia S.p.A. diffiderà fornendo 15 giorni per adempiere l'obbligazione di pagamento. In difetto di adempimento, il contratto di manutenzione si intenderà risolto di diritto.

Art. 4 Prestazioni e Modalità di intervento

1. Le prestazioni offerte sono descritte e dettagliate negli allegati intitolati "Tipologia di Contratto" e "Opzioni" cui viene fatto riferimento nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche".
2. Le prestazioni dedotte in contratto si applicano alle apparecchiature individuate nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche" ai sensi dell'art. 1 del contratto stesso, e non si estendono ad altri apparecchi o accessori anche se interconnessi a queste.

3. La richiesta di eventuali interventi di manutenzione potrà essere inoltrata in forma scritta (via e-mail all'indirizzo techservices.csItaly@Medtronic.com o via fax al n. 02/91.294863, salvo quelli relativi all'assistenza telefonica "help desk" 02 91.483320 opzione 3) nei seguenti giorni ed orari: 08,30 - 12.30 e 14,00 - 17,30 dal lunedì al venerdì (festivi o giorni di chiusura aziendale esclusi).
4. Tempo di risposta medio inferiore alle 24 ore.
5. Tutto il personale tecnico di Medtronic Italia S.p.A., così come i suoi incaricati, è addestrato e costantemente aggiornato per lo svolgimento delle sue mansioni.
6. Tutte le parti sostituite o installate durante gli interventi di manutenzione sono originali e godono della relativa garanzia Medtronic Italia S.p.A.
7. E' facoltà di Medtronic Italia S.p.A. ritirare i componenti sostituiti durante gli interventi tecnici.
8. Medtronic Italia S.p.A., a proprio insindacabile giudizio, potrà apportare senza oneri aggiuntivi tutte le modifiche tecniche ritenute opportune per migliorare le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature oggetto del contratto.
9. Al termine di ogni intervento verrà redatto e sottoposto per accettazione all'Utilizzatore un rapporto tecnico in cui si identifica la motivazione dell'intervento, le azioni adottate e le parti eventualmente sostituite. Copia del rapporto verrà rilasciata presso il reparto salvo diverse indicazioni dell'Utilizzatore che dovranno essere riportate nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche".

Art. 5 Condizioni per la resa dei servizi

1. Medtronic Italia S.p.A. si riserva di non eseguire il servizio di manutenzione nel caso in cui (i) l'Utilizzatore abbia utilizzato le apparecchiature oggetto del contratto in modo difforme rispetto alle prescrizioni d'uso indicate da Medtronic nei manuali dell'apparecchiatura o altrove, (ii) l'Utilizzatore abbia tenuto le apparecchiature in locali non dotati delle condizioni ambientali previste dalla normativa vigente o dalle prescrizioni d'uso indicate da Medtronic nei manuali dell'apparecchiatura o altrove (iii) le apparecchiature siano state oggetto di interventi di qualsiasi genere da parte di personale non Medtronic Italia S.p.A. o da questa non espressamente autorizzato, o l'intervento accerti danni conseguenti all'utilizzo di materiali consumabili e/o di parti di ricambio non originali e/o l'interconnessione con apparecchiature incompatibili o non di produzione Medtronic Italia.
2. L'apparecchiatura deve essere sempre messa a disposizione del personale tecnico Medtronic Italia S.p.A., pulita e decontaminata.
3. L'Utilizzatore dovrà garantire il libero accesso alle apparecchiature e la disponibilità di un adeguato spazio di lavoro e delle fonti di energia e di eventuali sostanze necessarie per lo svolgimento del servizio di manutenzione (ossigeno, etc.).
4. A proprio insindacabile giudizio, Medtronic Italia S.p.A. potrà, ove le circostanze lo richiedano, trasferire le apparecchiature o parti di esse presso i propri centri di Assistenza Tecnica.

5. Qualora Medtronic Italia S.p.A. ritenga che una apparecchiatura oggetto del presente contratto sia in condizioni tali da non permettere ulteriori operazioni manutentive (es. irreperibilità pezzo di ricambio causa obsolescenza apparecchiatura), la stessa segnalerà tempestivamente tale impossibilità e contestualmente si preoccuperà di consigliarne la sostituzione o l'interruzione del presente accordo limitatamente alla apparecchiatura citata.

Art. 6 Esclusioni

Oltre a quanto già precisato più sopra, sono escluse dal contratto:

1. le prestazioni di manutenzione rese necessarie da cause di forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, calamità naturali, stato di guerra, sommosse e simili, o derivanti da uso improprio delle apparecchiature, incuria/negligenza/imperizia, colpa o dolo del personale utente;
2. interventi di adeguamento a norme di sicurezza/controllo, o attribuibili a non corretto funzionamento degli impianti di alimentazione;
3. fornitura/ sostituzione di materiale consumabile/monouso o specificatamente escluso;
4. prestazioni fornite prima della accettazione scritta del presente contratto da parte dell'Utilizzatore;
5. ripristini di apparecchiature guaste o non in "normale stato di usura" alla data di inizio del contratto.

Art. 7 Obblighi di riservatezza e segretezza

1. E' fatto divieto all' Utilizzatore ed ai suoi dipendenti e incaricati di divulgare documenti, disegni, schemi, informazioni o altro materiale di Medtronic Italia S.p.A. ottenuto in conseguenza o relazione al presente contratto.

Art. 8 Responsabilità e Foro di Competenza

1. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Medtronic Italia S.p.A. nel caso in cui le prestazioni di manutenzione venissero ritardate od impedito per qualsiasi motivo non imputabile alla stessa.
2. Viene escluso ogni risarcimento di danni diretti od indiretti derivati all' Utilizzatore o terzi che comunque entrino in contatto con le apparecchiature, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Medtronic Italia S.p.A., anche con riferimento alla possibile durata del "fermo macchina" per consentire il completamento dell'intervento di manutenzione.
3. Il regime di responsabilità legale, sia contrattuale che extracontrattuale, cui è soggetta la Medtronic Italia S.p.A., il suo personale ed i suoi incaricati, per tutte le attività connesse, derivanti o dipendenti dall'esecuzione del contratto, ivi inclusa la disciplina del risarcimento di eventuali danni, è esclusivamente quello previsto ed indicato nell'apposito documento denominato "Certificato di Garanzia".

4. Gli obblighi contrattuali a carico di Medtronic Italia S.p.A. vengono a decadere nel caso in cui le apparecchiature subissero modifiche o interventi non autorizzati per iscritto, o nel caso di mancato pagamento anche di un solo canone entro il termine essenziale di trenta giorni dalla sua scadenza contrattuale (senza obbligo di preavviso).

5. Per ogni controversia che dovesse eventualmente insorgere e che non possa venire risolta in via amichevole dalle parti, ivi incluse le controversie relative al pagamento dei canoni, sarà competente il Foro di Milano in via esclusiva.

LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI SOSTITUISCONO LE PRECEDENTI EMESSE O IMPIEGATE.

Medtronic Italia S.p.A.
Stefano Nava
Technical Service Manager Italy & Iberia

ASSL CARBONIA

per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 cod. civ. si approvano specificamente le seguenti clausole: Art. 3 Condizioni economiche – Clausola risolutiva espressa Art. 4 Prestazioni e Modalità di intervento Art. 5 Condizioni per la resa dei servizi Art. 6 Esclusioni Art. 8 Responsabilità e Foro di Competenza


Medtronic Italia S.p.A.
Stefano Nava
Technical Service Manager Italy & Iberia

ASSL CARBONIA

per accettazione

ALLEGATO B - PARTI ESCLUSE DAL CONTRATTO

<i>APPARECCHIATURA</i>	<i>tipologia contratto</i>	<i>CONDIZIONI/NOTE/ESCLUSIONI</i>
STRUMENTAZIONE PER ENDOSCOPIA CON VIDEO CAPSULA	Platinum/ Gold/Silver	SINGOLI COMPONENTI DEL COMPUTER


Medtronic Italia S.p.A.
Stefano Nava
Technical Service Manager Italy & Iberia

ASSL CARBONIA

per accettazione