



Adottata dal Commissario in data 17 DIC. 2010

Oggetto: affidamento diretto intervento di assistenza tecnica urgente sulla Risonanza Magnetica Siemens Magnetom Symphony, in dotazione all' U.O. di Diagnostica per Immagini del P.O. C.T.O. Iglesias - Ditta Siemens S.p.A.

Il Responsabile della Struttura Complessa del Servizio Tecnico manutentivo e logistico:

PREMESSO che per l'apparecchiatura in oggetto, è stato stipulato con la Ditta Siemens, con delibera n. 3156 del 24/12/2002 repertorio n° 157, un contratto di manutenzione quinquennale, tipo Full Risk, post garanzia;

PRESO ATTO che durante la manutenzione programmata eseguita dalla suddetta Ditta, è stato riscontrato un danno, non riparabile, sulla bobina Head della Risonanza Magnetica, causato da "rottura per impatto", come riportato sul verbale di lavoro n° 8041006462160006 del 14/10/2010, che si allega in copia;

che con nota n° 50/rad del 05/11/2010, il Responsabile dell'U.O. di Diagnostica per Immagini, Dott. Carlo Montaldo richiede la sostituzione della Bobina;

PRECISATO che il contratto di manutenzione, Performance top +, non comprende la sostituzione delle bobine in caso di rotture meccaniche causate da scarsa cura o cadute accidentali;

VISTO il preventivo di spesa n. 200199729 del 15/10/10, trasmesso dalla suddetta ditta, per la sostituzione della Bobina Coil Head Array Sym, per un importo di € 15.728,90 iva al 20% esclusa;

ATTESO che per evitare soluzioni di continuità del servizio e di mobilità passiva dell'utenza, è necessario procedere all'affidamento diretto, per la sostituzione della bobina Coil Head Array Sym, alla Ditta Siemens S.p.A. che detiene, in quanto ditta produttrice, l'esclusiva della fornitura e assistenza tecnica sulle apparecchiature Siemens;

VISTI - l'art. 7 punto 2 lett. b) del D. lgs n° 157/95, si ritiene opportuno il ricorso alla trattativa privata diretta, in applicazione dell' art. 1 lett. f) della direttiva CEE 93/42 e del D. lgs 46/97;

- l'art. 57 lett. b) del D. lgs 163/2006;



PROPONE

- l'affidamento diretto, alla ditta Siemens S.p.A., per la sostituzione, urgente, della bobina Coil Head Array Sym della Risonanza Magnetica Siemens Magnetom Symphony, in dotazione all' U.O. di Diagnostica Immagini del P.O. C.T.O. di Iglesias;

IL COMMISSARIO

PRESO ATTO dell'istruttoria del Responsabile della Struttura Complessa del Servizio Tecnico Manutentivo e Logistico

SENTITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa di:

- autorizzare il preventivo di spesa n. 200199729 del 15/10/10 della Ditta Siemens S.p.A, per la sostituzione urgente della bobina Coil Head Array Sym della Risonanza Magnetica Siemens Magnetom Symphony, in dotazione all' U.O. di Diagnostica per Immagini del P.O. C.T.O. di Iglesias, per un importo complessivo di € 18.874,68 iva al 20% compresa;
- di imputare la spesa sul piano dei conti aziendale cod. 0507020103 (manutenzioni e riparazioni attrezzature sanitarie a richiesta), centro di costo cod. 10540201 (Diagnostica per Immagini P.O. C.T.O.)
- di determinare che il Capo Servizio Bilancio/Contabilità provveda al pagamento della fattura di addebito, previa liquidazione della medesima a cura del Responsabile del Servizio tecnico manutentivo e logistico, con regolare ordinativo bancario tratto sul tesoriere aziendale.

Il Commissario
Dr. Maurizio Calamida



Il Direttore Amministrativo
Dr. Giuseppe Serra

[Signature]
Resp.le Strutt. Complessa
Serv. Tecn. Manut. e Log.
Sig. Valerio Michelotto

Uff. Tecnico/ A. Portas

[Signature]

Il Direttore Sanitario
Dr. Antonio Farci

[Signature]

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

attesta che la Deliberazione
n° 1548/C del 17 DIC. 2010

è stata pubblicata nell'Albo Pretorio
dell'Azienda USL n° 7 a partire

dal 20 DIC. 2010 al 3 GEN. 2011

resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi è stata
posta a disposizione per la consultazione.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali



Garza

n. allegati

Destinatari:

- Collegio Sindacale
- Responsabile Servizio Bilancio
- Responsabile Settore Tecnico

SIEMENS

Spettabile AZIENDA U.S.L. N. 7 CARBONIA VIA DALMAZIA 83 09013 CARBONIA CA Intervento presso P.O. C.T.O. - IGLESIAS VIA CATTANEO 52 09016 IGLESIAS CA	Rapporto Intervento		8041006462160006	
	Chiamata	804100646216	Cliente	5000006592
	Tecnico	MEREU CORRADO		
	Progetto	804100457821		
	Ordine		del	

Attività				Prestazione / Materiale		
Data Inizio	Data Fine	Cd	Tot. Ore	Descrizione Codice / Listino	Utiliz.	Reso
14.10.2010 11:00	14.10.2010 15:30	805	03.30	Part or assembly replacement		
		806		System Tested		
		818		Calibration / Tune Up		
				7098002 double loop array	1	1
				3784282 CUSCINETTO	1	

Consuntivo Valori

Ore Viaggio	02.30	Ore Lav.	03.30	Totale Ore	6.0	KM	
--------------------	-------	-----------------	-------	-------------------	-----	-----------	--

Apparecchio: 1002894119 / MRMT323427

Tipo MAGNETOM SYMPHONY SYNGO

Descrizione lavoro:

sostituito le parti sopra descritte e tarature del caso. si segnala la rottura per impatto della bobina head, segue preventivo. Prove di funzionamento regolari.

Page 1 / 1	Lavoro Non Finito	<input checked="" type="checkbox"/>	Lavoro Finito	<input type="checkbox"/>
	Confermo il tempo di lavoro c/o d'attesa indicato		Il lavoro sopra descritto è stato di min piena soddisfazione e l'apparecchio mi è stato consegnato in piena efficienza	

Firma del Cliente
Mauro Calamina

Siemens S.p.A. SETTORE HEALTHCARE

SEDE SOCIALE 20126 MILANO V.le PIERO E ALBERTO PIRELLI N.10 - TEL02243.1

CAP.SOC. EURO 80.000.000,00 INT.VERS. - CASELLA POSTALE 17154 C.C. POSTALE 00936203 - TELEX 330261 - FAX 022436.2212

REG.IMPRES. ME: 104183 C.C.I.A.A.N. 525193 - CODICE FISCALE E PARTITA I.V.A. IT-00751160151



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

STRUTTURA COMPLESSA
DI
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

P.O. 'C.T.O.' - IGLESIAS

Prot. _ 50 /Rad _

Iglesias, _ 05 Novembre 2010 _

SPETT.LE
COMMISSARIO ASL 7

SPETT.LE RESP.LE
SERVIZIO TECNICO
AZIENDA ASL 7.

LORO S E D E

Oggetto: Sostituzione bobina RM Servizio Radiologia P.O. 'C.T.O.' Iglesias

In riferimento all'oggetto, si invia il preventivo di spesa per la sostituzione della bobina head con contenitore utilizzata per lo studio dell'encefalo, rotta da urto e sensore impatto rosso.

A disposizione per qualsiasi chiarimento in merito porgo cordiali saluti

Il Responsabile di Struttura
Dr. Carlo Montaldo

Sede legale e amministrativa
Via Dalmazia n° 83 - 09013 Carbonia
Tel. 0781/6681
Fax 0781 6683506
e-mail : dir.generale@aslcarbonia.it
www.aslcarbonia.it

Servizio Radiologia P.O. 'C.T.O.'
Via Cattaneo
Città Iglesias
Tel. 0781 - 3922705 - 619 - 685
Fax 0781 - 3922743
e-mail: radiologia.cto@tiscali.it

SIEMENS

V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 20126 Milano

Nome : DANIELA DI TERLIZZI
Settore : Healthcare
Telefono: 02 24363052
Fax : 02 24364016
E-mail : Daniela.DITerlizzi@siemens.com
Internet : www.siemens.it

Spettabile
AZIENDA U.S.L. N. 7 CARBONIA
c.a. Dott. Montaldo
Sig. Christian Mura
VIA DALMAZIA 83
09018 CARBONIA CA

Fax: 0781/3922743
E-mail:mura.mete@aslcarbonia.it

Vostro riferimento :
del :

Intervento presso
P.O. C.T.O. - IGLESIAS
VIA CATTANEO 52
09018 IGLESIAS CA

Data emissione offerta: 15.10.2010

Oggetto : Preventivo di Spesa per intervento tecnico su Vostra apparecchiatura
Descrizione : MAGNETOM SYMPHONY SYNGO
Equipment: 1002894119
Matricola tecnica : MRMT323427

Chiamata : 804100646216

Ns. Offerta Nr. 200199729

Siemens S.p.A.
Settore Healthcare

Sede sociale e Direzione: Telefono +39 02.243.1
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 Fax +39 02.243.62212
I-20126 Milano
C.P. 17154 - I-20170 Milano

Capitale sociale: Euro 80.000.000; Iscrizione Registro Imprese Milano, Codice fiscale e partita I.V.A.: IT - 00751160151; R.E.A. Milano; 626193

SIEMENS

Cliente: AZIENDA U.S.L. N. 7 CARBONIA

Offerta: 200199729
Data: 15.10.2010**DESCRIZIONE LAVORO**Sostituzione bobina head con contenitore rotta da urto e sensore impatto rosso.
Taratura e prove di funzionamento.

Pos	Descrizione	Quantità	Importo (EUR)
Sopralluogo			
1	SOPRALLUOGO TECNICO PER DIAGNOSI Prezzo unitario : 218,00 EUR/H	6,00	1.308,00
2	DIRITTO FISSO DI CHIAMATA	1,00	185,00
Totale Sopralluogo :			1.493,00
Pos	Descrizione	Quantità	Importo (EUR)
Materiale			
3	COIL HEAD ARRAY SYM 03146037	1,00	13.254,90
Totale Materiale :			13.254,90
Pos	Descrizione	Quantità	Importo (EUR)
Manodopera			
4	ADDEBITO ORE LAVORO / VIAGGIO Prezzo unitario : 218,00 EUR/H	4,50	981,00
Totale Manodopera :			981,00

Totale complessivo per materiale e prestazioni:**15.728,90****IMPORTO I.V.A.:****3.145,78****Totale (I.V.A. inclusa):****18.874,68**

SIEMENS

Cliente: AZIENDA U.S.L. N. 7 CARBONIA

Offerta: 200189728
Data: 15.10.2010

NOTA BENE:

Tale riparazione è esclusa da qualsiasi contratto di manutenzione in essere.

In caso di mancata accettazione del presente preventivo si procederà, in ogni caso, alla fatturazione dell'importo del sopralluogo (se effettuato) entro 15 giorni dalla scadenza dell'offerta o dell'eventuale proroga.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

RESA: franco destino

IMBALLO: compreso

MONTAGGIO: non compreso

MATERIALE : Controreso di idem fuori uso.

CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI.

Il cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni di legge concernenti l'esportazione e/p la riesportazione dei prodotti (e/o servizi) Siemens, tenendo sollevata ed indenne la medesima da qualsiasi pretesa sua e di terzi, come pure da ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare dalla esportazione e/o riesportazione dei sopradetti prodotti (e/o servizi) che venga effettuata dal cliente in carenza delle eventuali prescritte autorizzazioni.

PAGAMENTO: 90gg data protoc. di ric. fat.

INTERESSI DI MORA.

Sui pagamenti ritardati verranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, gli interessi così come previsto dal D.L.vo 231/2002, senza che per questo il committente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

SIGUREZZA

Ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008 è indispensabile che il Committente fornisca dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati dalla nostra Società presso l'utilizzatore e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate.

In mancanza di comunicazione da parte del Committente riterremo che nell'ambiente in cui siamo chiamati ad operare non sussistono rischi. Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Committente. Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

L'esecuzione del contratto è subordinata all'applicazione delle leggi vigenti ed applicabili.

GARANZIA: il periodo di garanzia è di 180 giorni decorrenti dall'avvenuta riparazione.

I.V.A.: Tutti i prezzi esposti sono al netto di I.V.A., come per legge a carico del committente.

VALIDITA' DELLA PRESENTE OFFERTA: 30 giorni dalla data della sua compilazione, salvo proroga scritta.

Siemens S.p.A.
Settore Healthcare

SIEMENS

Cliente: AZIENDA U.S.L. N. 7 CARBONIA

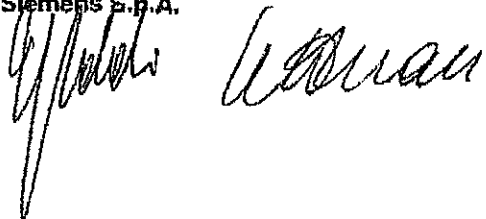
Offerta: 200199729
Data: 15.10.2010

Nel caso di un Vostro gradito ordine Vi preghiamo di indirizzarlo a:

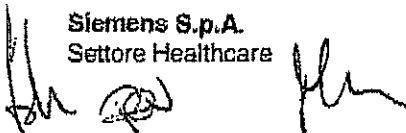
Siemens S.p.A.
Settore HEALTHCARE
Reparto MSAA
Viale Piero e Alberto Pirelli, 10 - 20126 Milano
Fax 02 - 243.64016
E-mail CSOFFER.IT@SIEMENS.COM

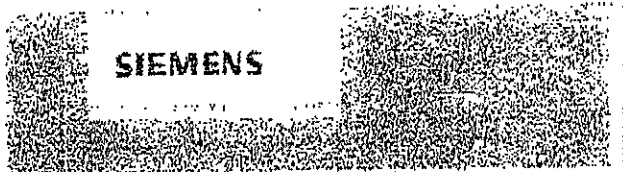
Ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Siemens S.p.A.



Siemens S.p.A.
Settore Healthcare





Healthcare Sector



Interessati ad inoltrare la Vostra segnalazione e/o il Vostro reclamo?

La Vostra soddisfazione è la nostra priorità!

Il Vostro interesse è l'efficienza e la qualità. Il nostro rispondere alle aspettative con Vostra totale soddisfazione per una sempre migliore qualità delle prestazioni offerte.

Gentile Cliente,

Siemens Healthcare, quale fornitore leader di apparecchiature medicali all'avanguardia e di servizi e soluzioni innovative, per garantirLe la tranquillità di poter offrire ai cittadini un servizio ottimale di assistenza sanitaria, ambisce a raggiungere sempre più elevati standard qualitativi delle prestazioni offerte.

Quale Integrated Healthcare Company, nell'ottica della totale trasparenza nel rapporto con i propri clienti, Siemens ritiene da sempre fondamentali i Vostri suggerimenti per il miglioramento delle attività di processo, prodotto e servizio ed ha perciò perfezionato la già esistente attività interna di gestione delle segnalazioni e reclami, sviluppando alcuni elementi importanti, quali:

-**univocità del riferimento:** unico punto di ricezione, di smistamento e di inoltro dei riscontri;

-**celerità della risposta:** definizione di indicatori di performance interni per tipologia specifica di segnalazione (norme di qualità);

-**verifica costante e continua:** controllo della soddisfazione relativamente alla soluzione implementata;

I Vostri input ci forniscono sempre nuovi stimoli ed opportunità per adottare azioni correttive volte al miglioramento continuo delle nostre performance aziendali, dandoVi concreta evidenza della nostra capacità di ascolto, coinvolgimento e correzione degli eventuali scostamenti dallo standard qualitativo auspicato.

COME Inoltare segnalazioni e reclami

- ☎ Segnalazioni telefoniche al Siemens Contact Center n.Verde 800 827 119
- ✉ Segnalazioni via fax al Siemens Contact Center nr. Verde 800 010 185
- ✉ Segnalazioni via e-mail all'indirizzo contactcenter.it@siemens.com

FEEDBACK alle segnalazioni e ai reclami

- La Vostra segnalazione verrà registrata, presa immediatamente in carico e smistata al referente competente;
- La contatteremo entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della segnalazione per informarLa successivamente mediante lettere accertamenti eseguiti e sulle azioni adottate per eliminare l'inconveniente lamentato e/ le azioni correttive implementate;

L'efficienza e l'efficacia del processo sarà costantemente monitorata e controllata, dandoci modo di ottimizzare costantemente l'attività nell'interesse reciproco.

Ci è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.


Siemens S.p.A.