SERVIZIO SANITARIO REGIONE SARDEGNA

AZIENDA SANITARIA LOCALE Nº 7

09013 CARBONIA (CA)

Deliberazione n. <u>HSS</u>

adottata dal Direttore Generale in data 2 6 FEB. 2004

OGGETTO:

CONTRATTO TRIENNALE DI MANUTENZIONE FULL RISK GAMMA CAMERA - UNITA' OPERATIVA

MEDICINA NUCLEARE. DITTA G E MEDICAL SYSTEM.

Il Responsabile del Settore Tecnico Manutentivo:

Premesso che l'apparecchiatura in oggetto, GAMMA CAMERA integrata MILLENNIUM MPS completa di accessori:

è costituita principalmente da Sistema A5312205 mod. Millennium MPS matr. 9803054 matr. FR82031120;

è in dotazione all'Unita Operativa di Medicina Nucleare del P. O. Sirai di Carbonia;

è stata collaudata in data 13/07/2000;

Ribadito che:

- trattasi d'apparecchiature particolarmente sofisticate e di fondamentale importanza per l'efficienza dell'Unità Operativa di medicina Nucleare; che, dato il loro particolare uso a contatto del paziente, comportano più severi obblighi per l'Azienda riguardo alle responsabilità sul loro mantenimento in perfetta efficienza; che periodicamente e preventivamente devono essere controllate e sottoposte a verifica;
- la garanzia dell'intervento di manutenzione, quindi l'esclusione di responsabilità oggettive per danni a terzi da parte dell'Azienda, può essere assicurata, nel caso d'apparecchiature soggette a vincoli di privativa industriale, solo mediante il ricorso alle Ditte produttrici le apparecchiature o da loro incaricate;
- il contratto di manutenzione, sia per i controlli periodici e preventivi cui sono sottoposte le apparecchiature, sia per i definiti tempi di risoluzione degli interventi di manutenzione, è l'unica forma d'assistenza in grado di garantire la più continua e sicura efficienza delle apparecchiature;
- la Ditta in oggetto per le apparecchiature in argomento agisce in esclusiva in tutto i territorio nazionale, sia per l'assistenza tecnica sia per la fornitura dei ricambi originali e dei materiali di consumo ed è in possesso di certificazione ISO.

Accertata

l'opportunità di garantire per le apparecchiature individuate il servizio di assistenza contrattuale in quanto il ricorso alle manutenzioni su chiamata oltre a non garantire la continua efficienza delle apparecchiature per gli indeterminati tempi d'intervento e quindi pregiudicare la continua efficienza dell'Unità Operativa interessata, potrebbe comportare sensibili aggravi di spesa per maggiori oneri manutentivi della Ditta.

Ritenuto che

soprattutto per le apparecchiature, come nel caso, la cui manutenzione è soggetta a privativa industriale, se non ci sono motivi di sconvenienza economica,, sia opportuno procedere alla stipula di contratti pluriennali poiché gli stessi, oltre a garantire un miglior programma di assistenza, permettono all'Azienda risparmi economici sia per minori carichi di lavoro annuali necessari alla predisposizione degli atti amministrativi inerenti, sia per il canone di manutenzione concordato fisso ed invariabile

Viste:

- l'offerta della Ditta in oggetto, n° 821301 del 25/06/03 prot. ASL n° 13827 del 30/6/03, che propone la stipula di un contratto per un canone complessivo triennale scontato del 7% rispetto al canone offerto per la stipula annuale, ossia di € 47.360,00+IVA;
- lo schema di contratto che regolerà l'affidamento, approvato dalla Ditta con nota del 19/01/2004, e precisato che, a garanzia di qualsiasi decisione futura dell'Azienda, all'art. 17 è prevista la rescissione contrattuale alle scadenze annuali, anche senza colpa o dolo da parte della Ditta, su esplicita richiesta dell'Azienda;
- la nota prot. ST nº 38 del 05/01/04 col visto del Direttore Sanitario Dr. Sergio Pili, responsabile dell'Unità Operativa di Medicina Nucleare, che esprime parere positivo alla stipula del contratto di manutenzione;

Ritenuto che:

- vi siano i presupposti d'urgenza allo scopo di non lasciare le apparecchiature ulteriormente scoperte dal Servizio di manutenzione;
- che, dati i vincoli d'esclusiva e visto l'art. 7 punto 2 lett. b del D. Lgs. nº 157/95 e l'art. 6 lett. e del D. Lgs. nº 358/92, sia opportuno il ricorso alla trattativa privata diretta.



SERVIZIO SANITARIO REGIONE SARDEGNA AZIENDA SANITARIA LOCALE Nº 7

09013 CARBONIA (CA)

PROPONE

di stipulare con la ditta GE MEDICAL SYSTEM un contratto di manutenzione triennale per un canone annuo di € 15.786,27 + IVA quindi complessivi triennali di € 47.360,00

IL DIRETTORE GENERALE

PRESO ATTO

dell'istruttoria svolta dal Responsabile del Settore Tecnico Manutentivo

SENTITO

il Responsabile del Servizio Acquisti, Tecnici e patrimonio

SENTITI

il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario;

- di stipulare con la ditta GE MEDICAL SYSTEM un contratto di manutenzione triennale per le apparecchiature indicate in premessa, per un canone annuo di € 15.786,27 + IVA quindi complessivi triennali di € 47.360,00;
- di demandare al Capo Settore Tecnico Manutentivo di provvedere agli adempimenti correlati al servizio in oggetto:
- di determinare che il Capo Servizio Bilancio/Contabilità: provveda al puntuale pagamento delle fatture di addebito, previa liquidazione delle medesime a cura degli addetti del Settore Tecnico Manutentivo; preveda, in caso di rescissione anticipata del contratto, un impegno di spesa corrispondente al canone annuo non scontato del 7%, ossia di € 16.974,85 + IVA;

- di disporre la conțabilizzazione della spesa sulla classe di costo 44 13 00006.

DIRAMM/

DIRSAN/

ACQ/AGULLI

SETT TECH MANUT

ADD/COLLU

ZIENDA USL N° † CARBONIA Il Direttore Generale

Dr. Emilio

SERVIZIO SANITARIO REGIONE SARDEGNA AZIENDA SANITARIA LOCALE Nº 7 09013 CARBONIA (CA)

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

	Attesta che la deliberazione n
	è stata pubblicata
	nell'Albo pretorio dell'Azjenda USL n. 7 2 7 FEB. 2004 a partire dalalalal
1	Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi
	ed è stata posta a disposizione per la consultazione.
en e	
e de la companya de l	Il Responsabile del Servizio
	Affari Generali

Allegati n: <u> </u>	ाठ सेट	144. J e
Destinatari:		

SERVIZIO SANITARIO REGIONE SARDEGNA

AZIENDA SANITARIA LOCALE Nº 7

CARBONIA (CA) Presidio Ospedaliero "Sirai"

Settore Tecnico Manutentivo Ufficio Assistenza Apparecchiature tel 0781 6683490-3485 fax 0781 6683485 Prot. ST nº 38 del 05/01/2004

Carbonia 05/02/2004

Al Dir. Sanitario P. O. SIRAI Dr. Sergio Pili Sede

OGGETTO: CONTRATTO TRIENNALE DI MANUTENZIONE GAMMA CAMERA U. O. MEDICINA NUCLEARE P.O. SIRAI

Relativamente a quanto in oggetto si trasmette lo schema di contratto ASL concordato con la Ditta e che, unitamente all'offerta della Ditta medesima (allegata), regolerà il servizio di manutenzione.

Richiamando particolare attenzione su quanto stabilito dagli articoli 12 e 15 del contratto, pregasi esprimere parere, anche in calce alla presente, sull'opportunità di procedere alla stipulazione.

Nell'attesa di cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

Il Capo Settore Tecnico Manutentivo Ing. B. Vacca

Addetto MC Welle

V. Julih

11310920

SERVIZIO SANITARIO REGIONE SARDEGNA

AZIENDA SANITARIA LOCALE Nº 7

CARBONIA (CA)

CONTRATTO DI FORNITURA

SERVIZIO DI MANUTENZUIONE E ASSISTENZA TECNICA

APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI

Premesso che:

- è intendimento delle **Parti** stipulare un Contratto per la fornitura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione apparecchiature elettromedicali; =
- il presente Contratto s'intende stipulato nella forma del commercio, per mezzo di corrispondenza; =
- il Servizio oggetto del presente Contratto è da intendersi del tipo assicurativo. In pratica la **Ditta** s'impegna ad eseguire tutte le riparazioni e manutenzioni di carattere ordinario e straordinario, nei modi e tempi appresso stabiliti, dietro pagamento del canone pattuito, prescindendo dal numero degli interventi richiesti oltre quelli di manutenzione programmata. Tale servizio comprende tutte le riparazioni e le sostituzioni dei ricambi occorrenti, a seguito del normale utilizzo delle apparecchiature, con la sola eventuale esclusione delle parti dettagliatamente elencate nelle offerte della **Ditta** indicate all'art. 3.
- il Direttore Generale dell'**AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 7** ha autorizzato la stipulazione del presente contratto con Delibera n° del .../.../2004;

QUANTO SOPRA PREMESSO

l'AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 7 (in seguito denominata A.S.L.), sede legale: Via Dalmazia n° 83 -09013 Carbonia (Ca), P.IVA e C.F. 02261310920, rappresentata dal **Dr. Emilio Salvatore Simeone** nato a Iglesias CA- il

29/08/1945, con l'incarico di Direttore Generale;

AFFIDA

alia GE MEDICAL SISIEM ITALIA S.P.A. (III Seguito dell'offiniata Ditta) sede
legale: Via Vittor Pisani 6, Milano, C.F. 00848000154 P.I. 11270870154
rappresentata da
nato a() il/19
con l'incarico di
CHE ACCETTA,
il Servizio di Assistenza Tecnica - manutenzione FULL RISK (in seguito
denominato SAT) delle apparecchiature indicate nell'offerta della Ditta di cui all'art.
3, alle condizioni di seguito riportate. Per quanto sopra, essendo intendimento far
constare gli accordi intercorsi a mezzo atto formale: =
LE PARTI IN CAUSA STIPULANO IL PRESENTE CONTRATTO
ART. 1 La premessa che precede, unitamente all'offerta della Ditta indicata
all'art. 3, costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto. =
ART. 2 La A.S.L. affida alla Ditta il SAT FULL RISK, per un periodo di tre anni,
delle apparecchiature indicate nell'offerta della Ditta di cui all'art. 3 che costituisce
parte integrante del presente contratto. =
ART. 3 Il modo e le condizioni d'espletamento del SAT sono quelle fissate dal
presente Contratto e, per quanto non in contrasto col medesimo, dall'offerta della
Ditta n° 821301/A del 25/06/2003, prot. A.S.L. n° 13827 del 30/6/2003. =
ART. 4 L'onere annuo onnicomprensivo, per tre anni, per tutte le
apparecchiature, con la sola esclusione dell'I.V.A. a carico della A.S.L., è
determinato in € 15.787,00 (Euro quindicimilasettecentottantasette/00), quindi
triennali € 47.361,00 (Euro quarantasettemilatrecentosessantuno/00), da pagarsi

in rate trimestrali **posticipate** a 90 giorni dalla data di ricevimento della fattura al Protocollo **A.S.L.**, che non dovrà essere antecedente alla data di scadenza del periodo fatturato. **Tutte le fatture**, **pena la loro automatica sospensione**, **dovranno essere accompagnate dalle copie dei rapporti di lavoro di tutti gli interventi di manutenzione**, **programmata e su chiamata urgente**, **effettuati nel periodo fatturato**. =

ART. 5 Il costo dei servizi oggetto del contratto, come determinati al precedente art. 4, comprende: spese di viaggio, di trasferta, di pernottamento ecc., qualunque spesa per il personale di viaggio, trasferta, tempi d'attesa presso la A.S.L., orario di lavoro ordinario e straordinario ecc., come ogni e qualunque parte di ricambio non esclusa dall'offerta della Ditta e relativi allegati di cui all'art. 3.=

La **Ditta** s'impegna a garantire la perfetta efficienza delle apparecchiature per tutta la durata contrattuale e allo scopo il **SAT** comprende: =

- interventi urgenti su chiamata in numero illimitato; =
- l'esecuzione di un numero adeguato d'interventi preventivi stabilito in n° 2 (due) visite preventive (manutenzioni programmate) annue per ogni apparecchiatura da concordarsi coi Responsabili Sanitari interessati, per tutte le operazioni di manutenzione e/o controllo utili a prevenire eventuali guasti e garantire la perfetta efficienza dell'apparecchiatura;
- l'esecuzione e certificazione delle verifiche periodiche dei parametri di sicurezza come stabilito dalle norme vigenti in materia ed in particolare dalle norme CEI.

Per ogni intervento effettuato sulle apparecchiature il **SAT** dovrà redigere un rapporto di lavoro con l'indicazione dei dati d'identificazione dell'apparecchiatura e la descrizione chiara e dettagliata di tutte le operazioni eseguite e dello stato delle apparecchiature, nonché ogni e qualsiasi altro dato utile e inerente all'intervento di

manutenzione. Ogni rapporto di lavoro dovrà essere controfirmato, oltre che dal Tecnico del **SAT**, dal Responsabile Sanitario interessato o proprio delegato. =

ART. 6 Nel caso che, con apposita relazione tecnica della Ditta confermata dall'Ufficio incaricato A.S.L. e dal Responsabile del Servizio Sanitario interessato, una o più apparecchiature oggetto del contratto siano dichiarate irriparabili, queste devono essere in ogni caso restituite alla A.S.L. medesima. In tal caso, la A.S.L. non dovrà corrispondere i ratei residui del relativo canone, computati dalla data del verbale di fuori uso sino alla scadenza contrattuale. =

ART. 7 Sono incluse nel canone contrattuale tutte le parti di ricambio e di consumo. Le parti di ricambio e di consumo necessari al SAT dovranno essere originali. Nell'eventualità che alcune parti di ricambio e /o di consumo non rientrino entro l'onere di cui ai precedenti articoli, la Ditta è obbligata a produrre, unitamente all'offerta, un catalogo a stampa e relativo listino ove siano desumibili i codici e i prezzi di ciascun componente non incluso nel canone. Resta comunque a carico della Ditta l'onere della mano d'opera e di qualunque spesa necessaria alla loro sostituzione. Nell'offerta dovrà essere esplicitato l'eventuale sconto che sarà praticato sul listino. Nel corso della durata contrattuale non potranno modificarsi i listini. All'atto dell'intervento di manutenzione la Ditta, previo esplicito consenso dell'Ufficio Tecnico A.S.L., che deve risultare sul relativo rapporto di lavoro dell'intervento tecnico, potrà effettuare, senza ulteriori formalità, la sostituzione delle parti difettose che dovranno essere fatturate, di volta in volta, ai prezzi di listino anzidetto con la riduzione dell'eventuale sconto offerto; =

ART. 8 Il SAT effettuato deve intendersi garantito. Per quanto detto, la Ditta è direttamente responsabile di eventuali danni a cose e/o persone derivanti dal cattivo funzionamento dell'apparecchiatura o dall'imperfetta manutenzione della stessa o

dalla mancata effettuazione delle verifiche di cui all'art. 5 necessarie a salvaguardare la perfetta efficienza dell'apparecchiatura. Le **Parti** concordano che, nell'arco del periodo contrattuale, la **A.S.L.** sarà responsabile e liquiderà, extra canone, il costo dei ricambi la cui causa di sostituzione è attribuita alla **A.S.L.** In tali casi, comprovati da apposita relazione tecnica della **Ditta** confermata dall'Ufficio incaricato **A.S.L.** e dal Responsabile del Servizio ove è collocato il bene, con la quale si evidenzi, specificando quindi le cause del nuovo intervento, che la nuova sostituzione è attribuibile esclusivamente al personale della **A.S.L.** ovvero ad un errato utilizzo del bene, la **A.S.L.** provvederà alla liquidazione del solo costo dei ricambi sostituiti ai prezzi di listino cui sarà applicato l'eventuale sconto offerto. Resta comunque a carico della **Ditta** l'onere della mano d'opera e di qualunque spesa necessaria alla loro sostituzione. =

ART. 9 Gli interventi di manutenzione devono essere effettuati presso la sede ove il bene è collocato. Interventi fuori sede saranno autorizzati solo in casi eccezionali e previo consenso dell'Ufficio Tecnico A.S.L., del Responsabile del Servizio interessato e comunque senza ulteriori aggravi di spesa. =

ART. 10 Eventuali danni sia alle apparecchiature oggetto del presente Contratto sia alle persone, ai mobili ed immobili, procurati dal malfunzionamento dell'apparecchiatura stessa in conseguenza degli incompleti o inefficienti interventi di manutenzione da parte del SAT, saranno posti a totale carico della Ditta. =

La **Ditta** dichiara sin da ora di rinunciare, nei confronti della **A.S.L.**, al diritto di rivalsa verso i propri dipendenti rendendosi garante. In caso di guasti a causa dell'inefficiente **SAT**, che provocano l'inutilizzo del bene o la sua sostanziale manutenzione, la **A.S.L.** ha facoltà di optare sia per la riparazione sia per l'indennizzo. In tal caso la **Ditta** si obbliga ad un rimborso pari al valore d'acquisto

del bene, desumibile dagli atti della **A.S.L.**, decurtato del 7% (sette per cento) per ogni anno di utilizzo dalla data di collaudo. =

ART. 11 Al fine di consentire la migliore e puntuale prestazione da parte del personale del SAT, evitando tempi d'attesa, la Ditta si obbliga a programmare gli interventi di manutenzione preventiva d'intesa col Responsabile del Servizio Sanitario interessato e darne comunicazione scritta, con preavviso di tre giorni, all'Ufficio Tecnico A.S.L. Resta comunque inteso che, ai sensi del precedente art. 5, nessun onere è dovuto dalla A.S.L. per i tempi d'attesa da parte del personale della Ditta in carenza dei preavvisi suddetti. I preavvisi devono essere portati a conoscenza via fax all'Ufficio incaricato A.S.L. =

ART. 12 Gli interventi di manutenzione urgenti (quindi non preventivi), in numero illimitato, devono essere effettuati dal SAT entro il più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine massimo di 16 ore lavorative dalla chiamata. Non è ammessa altra forma di chiamata se non a mezzo fonogramma o via fax o per via epistolare. Le chiamate effettuate il sabato od in giorno prefestivo infrasettimanale devono essere espletate entro il 2º giorno feriale successivo. Entro i tempi d'intervento stabiliti sono compresi i tempi di viaggio. Gli interventi di manutenzione devono essere portati a compimento, nella migliore regola d'arte, entro il più breve tempo possibile e comunque non oltre 40 ore lavorative dalla chiamata. Il superamento di tale termine, per cause indipendenti dalla A.S.L., comporterà l'applicazione delle penalità previste all'art. 15.=

ART. 13 Non può essere assolutamente addotta da parte della Ditta la scusante, a motivazione del mancato intervento o dell'interruzione del SAT, che non sia stato corrisposto il prezzo convenuto. Per tal eventuale inadempimento da parte della A.S.L. la Ditta può porre in essere tutte le altre cautele ritenute opportune. =

ART. 14 A garanzia degli impegni assunti la Ditta deve prestare adeguata cauzione pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale. Nell'eventualità che la cauzione sia prestata a mezzo fideiussione tramite gli istituti autorizzati, la medesima deve avere le caratteristiche della fideiussione per i contratti delle OO.PP. e deve avere validità non inferiore a quella contrattuale. =

ART. 15 - Nell'eventualità che la Ditta non ottemperi ai propri impegni saranno applicate e decurtate dalle fatturazioni, senza necessità di preventiva costituzione in mora e previa semplice comunicazione scritta, le seguenti penalità. =

- a) per risoluzione dell'intervento oltre le 40 ore lavorative dalla chiamata, penale
 pari al 5 % del canone annuo relativo all'apparecchiatura interessata; =
- b) per risoluzione dell'intervento oltre le 64 ore lavorative dalla chiamata, penale
 pari al 7 % del canone annuo relativo all'apparecchiatura interessata; =
- c) per risoluzione degli interventi oltre le 88 ore dalla chiamata, quindi per interruzione del SAT, la A.S.L. applicherà una penale pari al 10 % del canone annuo complessivo del SAT, con facoltà di risoluzione del medesimo per colpa e dolo della Ditta e con automatico incameramento della cauzione (Vds. art. 14) nel caso di risoluzione. =

ART. 16 Il presente contratto avrà durata di 3 anni, con decorrenza dallo __/__/2004 al __/__/2007. E' obbligatoria l'accettazione, da parte della Ditta, dietro richiesta della A.S.L., d'eventuale proroga trimestrale della fornitura del SAT alle medesime condizioni tecniche ed economiche del presente Contratto. Resta sempre salva la necessità di rinnovo epistolare concordato e non automatico. =

ART. 17 Il contratto di fornitura del SAT potrà essere rescisso alle scadenze annuali su esplicita volontà della A.S.L., con preavviso di 30 giorni a mezzo servizio postale di Stato, anche senza alcun motivo imputabile alla Ditta, nella eventualità

che si evidenzino sia motivi di mancata economicità, sia di opportunità, sia a seguito di aggiudicazioni di appalti a livello Nazionale (CONSIP) o regionale o di appalto Global Service dell'Azienda. Se la rescissione della fornitura del SAT sarà richiesta dalla A.S.L. alla scadenza del primo anno di contratto, sarà riconosciuto alla Ditta il canone annuale indicato nell'offerta di cui all'art.3, ossia senza l'applicazione dello sconto del 7% offerto per la stipulazione del contratto triennale; =

ART. 18 Per qualunque controversia inerente al presente Contratto la Ditta costituisce la sede legale presso l'Azienda Sanitaria Locale nº 7 di Carbonia (Ca) e per sua interpretazione ed esecuzione, competente il Foro di Cagliari.

ART. 19 Il presente Contratto, in casi di necessità e su semplice richiesta di una delle Parti contraenti, sarà registrato a cura della A.S.L. e spese a carico della Ditta, presso l'Ufficio del Registro d'Iglesias. Tutte le spese imposte e tasse comprese relative alla stipulazione, eventuale registrazione del contratto e consequenziali, sono a carico della Ditta. Un originale del presente contratto sottoscritto dalla A.S.L. sarà trattenuto dalla Ditta. Un secondo originale del presente Contratto, letto e confermato, è sottoscritto dalla Ditta in segno di piena accettazione, nella forma della corrispondenza commerciale, come segue: =

Per l'Azienda Sanitaria Locale nº 7 di Carbonia (Ca)

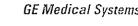
le clausole riportate nei seguenti articoli:

Il Direttore Generale Dr. Salvatore Emilio Simeone	firma
Per la GE MEDICAL SYSTEM ITALIA S.p.A.	
II	firma
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342	del C.C. si approvano espressamente

Art. 3 (documenti integrativi), Art. 4 (canone contrattuale e modalità di pagamento), Art. 5 (oneri del SAT), Art. 6 (fermo e dismissione delle

apparecchiature), Artt. 7 e 8 (materiali di ricambio), Art. 10 (responsabilità), Artt. 11 e 12 (modalità d'espletamento del SAT), Art. 13 (garanzia di continuità del Servizio Sanitario), Art. 15 (penalità), Art. 16 (validità, decorrenza e scadenze), Art. 17 (rescissione anticipata), Art. 18 (sede legale e Foro competente), Art. 19 (spese di bollo e di registrazione).

Carbonia,		2004.		
Per la GE	MEDICAL	SYSTEM IT	ALIA S.p.A.	





GE Medical Systems Italia 8 p.A. Viale Futvio Testi 280, 20126 Ediano Tel. 02 64220.1 - Fax 02 64220 401

gemedicalsystemseurope.com

-ROT 13827

Spettabile
Azienda Unita' Sanitaria N.7
Presidio Ospedaliero "Sirai"
Settote Tecnico Manutentivo
Uff. Assistenza Apparecchiature
09013 CARBONIA (CA)

c.a

Geom. Collu

Roma, 25/06/2003

Oggetto : Contratto di manutenzione n. 821301 per le apparecchiature di Medicina Nucleare

A seguito dei colloqui relarivi a quanto in oggetto, con la presente Vi comunichiamo la nostra disponibilita a stipulare con la Vostra Amministrazione un contratto di manutenzione triennale.

Qualora cio' fosse di Vostro interesse Vi informiamo che, lo sconto che vi potremo applicare sara' del 7% sull'importo annuale del contratto.

Costo annuale contratto 2002 N. 821301

€ 16.974,85

Costo totale contratto triennale

€ 50,924,55

Costo totale contratto triennale scontato del 7%

€ 47,360,00

Certi di aver fatto cosa a Voi gradita rimaniamo a Vestra completa disposizione per qualsiasi chiarimento in merito e con l'occasione porgiamo I migliori saluti.

GE Medical Sytems Italia S.p.A.

Koren 20 Liccordi

Massimo Coluccia-

Service Sales Specialist

Mobile 348 2811880- fax 06-72671395

AZIENDA U.S.L. Nº7 CARSONIA

3 0 GIU. 2003

PROTOCOLLO ARRIVO

N.B. Tutti I prezzi sopra esposti sono da intendersi IVA esclusa.

Società Certificata ISO 9002

Capitale € 5.683.600 int. versato
Uffici Amministrativi e Commerciali: Viale Fulvio Testi 280, 20126 Milano
Sede Legale: Via Vittor Pisani 6, 20124 Milano
Iscr. n. 00848000154 Registro Imprese di Milano, R.E.A. '586406
C.F. 00848000154 / P.IVA 11270870154



GE Medical Systems Italia S.p.A. Viale Fulvio Testi 280, 20126 Milano Tel. 02 64220.1 - Fax 02 64220.401 pamedicalsystamseurope.com

Oggetto: Nuova proposta di contratto di Assistenza Tecnica

Gentile Cliente,

con riferimento a quanto in oggetto, abbiamo il piacere di sottoporVi una nuova proposta di contratto di assistenza tecnica per le Vostre apparecchiature, che Vi preghiamo di esaminare e di restituirci firmata relativamente alla copia di nostra competenza (ultimi quattro fogli).

Ci permettiamo ricordarVi i benefici derivanti da tale contratto: oltre agli interventi su chiamata (se previsti) ed ai controlli periodici precedentemente programmati, l'Utente ha diritto alla installazione gratuita di tutte le modifiche previste dalla Casa Costruttrice, atte a migliorare l'affidabilità e la sicurezza dell'apparecchiatura.

Quand'anche la nostra proposta non fosse di Vostro gradimento, Vi preghiamo di volerci comunicare per iscritto le Vostre decisioni in merito entro e non oltre il 31 Luglio 2003. Trascorso tale termine, la presente si intende annullata salvo che si sia convenuta una proroga scritta, fermo restando in ogni caso che le visite preventive previste nel periodo compreso tra l'inizio dell'anno e l'accettazione della proposta non verranno recuperate nel periodo dimanente e non daranno diritto ad alcuna riduzione del canone di manutenzione, che verrà comunque a cessare a fine anno.

Resta inteso che il Cliente che non abbia sottoscritto un contratto di assisteriza tecnica potrà sempre richiedere di volta in volta per iscritto l'intervento tecnico alle tariffe e condizioni al momento in vigore.

L'attuale scenario dell'assistenza sanitaria richiede maggiore produttività che in passato. Per questo motivo GE, oltre alla copertura durante le normali ore di lavoro servizio OPALE (dove e' prevista la fatturazione delle ore straordinarie che si rendessero necessarie) ha aggiunto i servizi: ZAFFIRO, RUBINO, CRISTALLO e DIAMANTE che permetteranno di avere una copertura personalizzata ad ogni necessità, migliorando la produttività e l'efficienza del Vostro reparto.

Le nuove tecnologie impongono elevati livelli di competenza degli utilizzatori per ottenere la migliore qualità di immagine: GE offre TIP, ovvero Training in Partnership, un programma di formazione gestito attraverso un programma presso il Cliente e tagliato sulle Sue esigenze.

Il catalogo Accessori, infine, si è arricchito ancora quest'anno con nuovi prodotti: non esitate a contattarci per richiederci la quotazione degli articoli di Vostro interesse e maggiori informazioni sui nuovi Servizi, telefonando al nostro responsabile di zona. Siamo certi che apprezzerete con noi i benefici di questa nuova politica di qualità proposta a prezzi estremamente competitivi.

Distinti saluti

Ing. Vincent Kocher

Direttore Assistenza Tecnica e Amministratore Delegato

Per informazioni relative all'Assistenza Tecnica potete contattare il responsabile di zona: Paolo Raimondi (348-2817779)

Per informazioni Commerciali Services potete contattare il responsabile di zona: Massimo Coluccia (348-2811880)

Vi invitiamo a visitare il sito www.gemedicalsystems.it



CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

N° 821301/A CONDIZIONI DI FORNITURA

Tra SERVIZIO SANITARIO - REG. SARDEGNA AZIENDA USL N.7 - VIA DALMAZIA - 09013 CARBONIA (qui di seguito denominata *Utente*) e la GE Medical Systems Italia S.p.A. con sede legale in Milano - Via Vittor Pisani, 6 (qui di seguito denominata *GEMS-I*) si stipula e si conviene quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

La GEMS-I si obbliga a fornire all'Utente, che accetta, il servizio di assistenza tecnica descritto al successivo art. 2 (qui denominato "Servizio") da eseguirsi sulle Apparecchiature e i dispositivi (qui di seguito denominati "Apparecchiature") indicati all'art. 4, per i canoni annui previsti nello stesso articolo per ciascuna apparecchiatura e alle condizioni sotto indicate.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1 Per quanto compreso nel servizio fare riferimento alle Condizioni particolari di fornitura relative al tipo di assistenza. (Vedi articolo 12)
- 2.2 Il Servizio non comprende modifiche alle Apparecchiature eventualmente richieste dall'Utente, spostamenti e reinstallazione delle Apparecchiature, riparazioni rese necessarie dall'uso improprio delle Apparecchiature o comunque in dipendenza da cause diverse dall'uso normale delle Apparecchiature, da cause esterne riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, da danneggiamenti colposi o dolosi delle Apparecchiature, da uso di materiali non conformi alle istruzioni fornite dal costruttore, o da alimentazione elettrica o di raffreddamento difettosa; forniture di materiale accessorio; manutenzione degli impianti esterni alle Apparecchiature (con particolare riferimento agli impianti elettrici); verifiche di sicurezza delle Apparecchiature e degli impianti secondo le norme CEI. In questi casi l'intervento della GEMS-I darà luogo ad una fatturazione supplementare al canone convenuto.
- 2.3 La GEMS-l si riserva inoltre di escludere alcuni componenti, forniti o manutenuti da altre società oppure obsolescenti, o con apposito allegato o con comunicazione scritta.
- 2.4 E' altresi' escluso dal presente Contratto di Assistenza Tecnica:
- A) qualunque intervento di GEMS-I nel caso il cliente non installi gli aggiornamenti di software richiesti o non rispetti le avvertenze fomite o gli adempimenti richiesti da GEMS-I e necessari per potere utilizzare le apparecchiature successivamente all'anno 2000.
- B) qualunque riparazione resa necessaria a seguito dell'utilizzo da parte del Cliente di componenti, accessori e/o prodotti di terzi non compatibili con l'avvento dell'anno 2000.
- C) qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione in prodotti di terzi.
- D) qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle Apparecchiature in combinazione con software, con prodotti o con accessori non compatibili con le stesse, forniti da terzi o da GE.

3. ESCLUSIVITA' DEL SERVIZIO

3.1 L'Utente non può fare eseguire modifiche, riparazioni, spostamenti delle Apparecchiature o sostituzioni di parti se non da personale della GEMS-I. Nel caso di inosservanza dell'esclusiva o comunque nel caso le Apparecchiature siano state sottoposte a condizioni di uso irregolare, la GEMS-I può sospendere il servizio, salva la facoltà di risoluzione di cui all'art.10.1.

4. ELENCO DELLE APPARECCHIATURE OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO (Vedi allegato 1)

5. AMBITO DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

- 5.1 Salvo diverso patto scritto, l'*Utente* potrà avvalersi del Servizio nel periodo base di disponibilità di otto ore giornaliere consecutive (dalle 8h alle 17h con l'intervallo di un'ora) per cinque giorni la settimana, dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali, nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata.
- 5.2 Interventi da effettuare, per espresso accordo delle parti, al di fuori del periodo base sopra indicato, daranno luogo ad una fatturazione supplementare rispetto al canone convenuto, ad eccezione dei casi specificamente previsti nelle Condizioni particolari di fornitura relative allo specifico contratto.
- 5.3 E' responsabilità dell'*Utente* segnalare tempestivamente alla *GEMS-I*, per iscritto o tramite chiamata al numero verde, la necessità di interventi di natura

correttiva, indicando il difetto lamentato.

6 OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 6.1 L'Utente è tenuto a:
 - a) curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;
 - b) fornire la necessaria alimentazione elettrica e dell'acqua di raffreddamento:
 - c) mantenere l'efficienza dell'impianto elettrico, secondo quanto previsto dalle norme CEI.
 - d) mantenere l'ambiente in cui sono installate le Apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.
 - 6.2 Durante gli interventi del personale della GEMS-I, l'Utente è tenuto anche a
 - a) mettere le Apparecchiature a disposizione del personale GEMS-I per tutto il tempo necessario alla prestazione del Servizio, anche oltre il normale orario lavorativo;
 - b) fornire al personale GEMS-I tutta l'assistenza necessaria ed il materiale di consumo, quale il materiale di camera oscura;
 - c) far rispettare le norme di sicurezza da parte di tutte le persone presenti nei locali.

7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ'

- 7.1 In caso di danno alle *Apparecchiature* derivante da interventi del proprio personale non conformi a quanto specificato nelle Condizioni particolari di fornitura relative allo specifico tipo di assistenza, la *GEMS-I* è tenuta esclusivamente alla riparazione delle *Apparecchiature* stesse.
- 7.2 Nel predetto caso ed in ogni caso di inesatto o ritardato adempimento dell'impegno assunto è esclusa ogni ulteriore o diversa responsabilità della GEMS-I salvo che l'Utente provi il dolo o la colpa grave della stessa.
- 7.3 La GEMS-I si impegna a sottoscrivere una polizza assicurativa per la copertura di eventuali danni causati alla persona durante le operazioni di manutenzione dal personale GEMS-I.
- 7.4 Lo sciopero, anche aziendale, costituisce causa di forza maggiore.
- 7.5 Le limitazione all'uso delle *Apparecchiature* da parte dell'*Utente*, derivanti dall'esecuzione del presente contratto non possono dar luogo ad alcun tipo di indennizzo a favore dell'*Utente*, salvo diversi accordi sottoscritti dalle parti.
- 7.6 E' esclusa ogni responsabilita' di GEMS-I per qualsiasi danno derivante dagli eventi previsti al punto 2.4.

8. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al presente contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto è a carico esclusivo dell' *Utente*, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti sulla *GEMS-I* (es. le imposte sul reddito).

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 9.1 I canone base annuo sarà fatturato trimestralmente in via anticipata. Tutte le fatture dovranno essere pagate entro 90 giorni dal ricevimento delle stesse, al domicilio della GEMS-I salvo diversi accordi fra le parti.
- 9.2 In ogni caso di ritardo nel pagamento decorreranno a favore della *GEMS-I*, senza necessità di messa in mora, gli interessi calcolati in base al tasso ufficiale di sconto aumentato di due punti.
- 9.3 L'Utente non potrà sospendere il pagamento del canone per alcuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione.
- 9.4 Prestazioni aggiuntive, quali quelle escluse al punto 2.2, se espressamente pattuite, daranno luogo ad una fatturazione separata in aggiunta al canone convenuto.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 10.1 La GEMS-I avrà il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato a mezzo di comunicazione fatta con lettera raccomandata in caso di:
- a) mancato pagamento alle scadenze pattuite delle somme dovute in base al presente contratto;
- b) effettuazione da parte dell'Utente di operazioni di cui all'art. 3.
- 10.2 Sia nei casi sopra indicati, sia in ogni altro caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto dell'*Utente*, la *GEMS-I* avrà diritto al pagamento di una penale pari ai canoni ancora dovuti fino alla data di scadenza del contratto. La penale non sarà comunque superiore a sei mesi di mensilità di canone. E' fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
- 10.3 Il presente contratto si intenderà risolto di diritto in caso di fallimento dell'Utente.

11 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto rimane in vigore fino al 31 dicembre dell'anno solare in corso, salvo diversa indicazione all'art.4 e potrà essere di comune accordo espressamente rinnovato di anno in anno.

12. CONDIZIONI PARTICOLARI PER I DIVERSI TIPI DI ASSISTENZA

Vengono di seguito specificate le Condizioni particolari di fornitura da applicarsi ai diversi tipi di assistenza offerti da GEMS-I e prescelti dall'Utente come indicato all'art.4.

12.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PER ASSISTENZA DI TIPO "STANDARD OPALE"

- 12.1.1 Il Servizio GEMS-I, da rendersi nell'ambito di disponibilità oraria indicato dall'art. 5, comprenderà esclusivamente le seguenti prestazioni:
 - a) la Manutenzione preventiva, che consiste nella lubrificazione, messa a punto e controllo delle Apparecchiature. La frequenza degli interventi di manutenzione preventiva è prevista all'art._12.3. La GEMS-I si riserva comunque di variare durata e frequenza degli interventi anche in funzione dell'effettivo utilizzo delle Apparecchiature. Resta inteso che se al personale GEMS-I non venisse consentito l'accesso alle Apparecchiature, secondo il programma comunicato con congruo anticipo all'Utente (vedi allegati se previsti), la visita si considererà effettuata senza alcun accredito all'Utente.
 - b) Interventi correttivi da effettuarsi su richiesta dell'*Utente*, per la riparazione di eventuali guasti o inconvenienti che dovessero verificarsi durante l'utilizzo delle *Apparecchiature*, salvo quanto specificato al punto 2.2.
 - c) Sostituzione in loco di tutte le parti di ricambio e delle schede a circuito stampate, usurate o rotte in seguito all'uso normale. Le parti e le schede sostituite potranno essere ritirate dalla GEMS-I senza riconoscimento di alcun rimborso all'Utente. Le parti previste agli art. 12.2.1 e 12.2.2 saranno sostituite dando luogo a fatturazione separata, come da art. 14.2.

- d) Modifiche progettate e fornite dalla casa costruttrice per migliorare la sicurezza e l'affidabilità delle Apparecchiature (Hardware e Software) a beneficio di tutti gli Utenti.
- e) Collegamento InSite, in quanto previsto all'art.4, per diagnosi remota sulle apparecchiature predisposte a tale modo di funzionamento.
- f) Il trasporto dei materiali.

12.2 PARTI DI RICAMBIO ESCLUSI

12.2.1.MATERIALI ESCLUSI DALLA COPERTURA STANDARD OPALE

Sono esclusi i sottoindicati materiali, divisi per tipi di Apparecchiature:

- a) Radiologia, Angiografia, Mammografia, Apparecchi Portatili. Sono esclusi i Tubi a Raggi X, i Tubi a Vuoto (tetrodi, valvole), i Tubi analizzatori delle Telecamere, Telecamere CCD, i Tubi intensificatori di brillanza, i monitor, Digital Detector, le batterie dei portatili. Tali materiali saranno forniti dietro specifico ordine e daranno luogo a fatturazione separata. Per tali materiali la garanzia è quella prevista nelle condizioni di fornitura degli stessi.
- b) Medicina Nucleare. Sono esclusi i Fototubi , il Cristallo della testa, i collimatori, i carrelli portacollimatori e i monitor. Tali materiali saranno forniti dietro specifico ordine e daranno luogo a fatturazione separata. Per tali materiali la garanzia è quella prevista nelle condizioni di fornitura degli stessi.
- c) Tomografia Computerizzata. Sono esclusì Tubi a Raggi X e Tubi a Vuoto, i monitor. Tali materiali saranno forniti dietro specifico ordine e daranno luogo a fatturazione separata. Per tali materiali la garanzia è quella prevista nelle condizioni di fornitura degli stessi.
- d) Risonanza Magnetica. Sono escluse le Bobine ad eccezione della Head e Body Coil. Sono esclusi i gas Criogeni. Il magnete è coperto da garanzia soltanto nel caso esista uno specifico accordo per la fornitura di criogeni. Sono esclusi i monitor. Per tali materiali la garanzia è quella prevista nelle condizioni di fornitura degli stessi.

12.2.2. ACCESSORI

Gli accessori di ogni tipo sono esclusi dalla copertura contrattuale, salvo diverso accordo scritto. Sono da considerarsi tali:

- a) materassini, poggiatesta e pedane
- b) mezzi di contenzione e accessori per il posizionamento paziente
- c) compressori plastici per mammografia o radiologia
- d) cavi ECG
- e) materiali di consumo in genere (dischi ottici, DAT, carta e inchiostro per stampanti, etc.)
- f) fantocci di calibrazione
- g) cassette radiografiche, magazzini distributori e raccoglitori, schermi di rinforzo, materiale da camera oscura
- h) iniettori, stampanti e videoregistratori anche se collegati all'apparecchiatura.

12.3 FREQUENZA DELLE VISITE DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

	N°visite	TuboRXPrezzo	Garanzia
AC			
TMax			
CT9800-HLA-HSA			
CTPace			
CTSytec-SRI			
CTProspeed			
CTHighspeed Lxi-Fxi-Dxi			
CTSynergy			
CT9000			
Cti			
Ct Light speed			
MR			
Contour			
Profile			
Signa			
Horizon			
MRMax			
MRVectra			
MRI			
A. 1. 100- Jane			
Advantage Windows			
	<u> </u>		
Radiologia	ļ		
Prestige	<u> </u>		
Prestilix			
PrestilixDRS			
Futuralix			
Mammografi			
Portatili			
Sale Rx tradizionali:			
Compax			
Silhouette			
Solarix			
OEC			
Vascolari Monoplano LCA-LCV			
	' 1		
LC+			
Biplano LCN+ LC-LP+	 		
Altri Tipi:	-	+	
Digitali	 		
Vascolari	 	_	
Medicina Nucleare			
Gamme Camera GE:			
Millenium	2		
MAXXUS	 		
Starcam			
Starport			
Camstar		<u> </u>	
Gamme Camera Eishint:	-		
APEX			
VARICAM			
Stazioni acquisizione:			
XPERT			
GENIE	1		
PET			
	+		
PET Scanner	-		
Ciclotrone	l l	1	

12.4 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DI TIPO "ADVANTAGE OPALE"

Le condizioni che regolano questo tipo di assistenza sono le stesse del tipo Standard Opale previste all'art. 12.1 salvo che, in deroga a quanto previsto al paragrafo 12.2.1 nel corrispettivo dell'assistenza "Advantage Opale" è compresa la fornitura anche delle parti esplicitamente escluse nel citato articolo con la sola eccezione dei gas criogeni, delle batterie dei sistemi OEC e delle batterie del sistema GE modello AMX, e di quanto specificatamente indicato al paragrafo 12.2.2.

12.5 DESCRIZIONE DELL'OPZIONE DI TIPO "CRIO"

Limitatamente alle apparecchiature per Risonanza Magnetica, l'opzione "crio" comprende la fornitura all'*Utente* dei gas criogeni necessari al mantenimento del magnete. Tale opzione e' applicabile sia a contratti di tipo "standard" che di tipo "advantage", lasciandone inalterate le altre condizioni sopra descritte.

12.6 DESCRIZIONE DELL'OPZIONE DI TIPO "EXCELLENCE"

Limitatamente alle apparecchiature per Risonanza Magnetica, TAC, Vascolare, l'opzione "Excellence" garantisce all'*Utente* la fornitura di un pacchetto di 2 giornate di training applicativo svolto da GEMSI presso l'*Utente* con le modalita' previste per le generalita' degli utilizzatori di tali apparecchiature. I tempi dovranno essere concordati tra le parti con almeno un mese di anticipo e comunque entro e non oltre ii /2002.

Tale opzione e' applicabile sia a contratti di tipo "standard" che di tipo "advantage", lasciandone inalterate le altre condizioni sopra descritte.

13, INSITE

13.1 Descrizione del servizio

Per migliorare sia il servizio di manutenzione preventiva che quello di manutenzione correttiva e la diagnosi dei difetti dell'apparecchiatura riscontrati dai propri dipendenti o dall'*Utente* stesso, la *GEMS-I* sarà connessa, tramite una normale linea telefonica, all'apparecchiatura in modo da poter eseguire operazioni di assistenza remota.

Qui di seguito vengono definite le condizioni alle quali l'*Utente* garantisce alla *GEMS-l* il diritto di connettersi all'apparecchiatura e di effettuare le operazioni su indicate di tele assistenza e i correlativi impegni dell'*Utente*.

13.2. Installazione

L'Utente autorizza la GEMS-I, in quanto previsto dall'art.4, ad installare sull'apparecchiatura il Pacchetto InSite, comprendente il software, il modem ed eventuali altri accessori il tutto come meglio descritto nella relativa bolla di accompagnamento. L'importo del noleggio di tale materiale si intende incluso nel canone annuo indicato. Per la corretta installazione del Pacchetto InSite, l'Utente si impegna a mettere a disposizione della GEMS-I, nei locali ove risulta installata l'apparecchiatura, una linea telefonica dedicata da riservarsi esclusivamente alle operazioni di manutenzione. I costi sia di installazione che di mantenimento di detta linea saranno a carico dell'Utente.

13.3. Obblighi di riservatezza

La GEMS-I si impegna, durante l'intera durata di questo accordo ed oltre, a mantenere riservate tutte le informazioni e/o i dati del paziente trasmessi via linea telefonica dall'apparecchiatura dell'*Utente*.

L'Utente si impegna, durante l'intera durata dell'assistenza tecnica e per i tre anni successivi alla cessazione della stessa, a mantenere confidenziali tutte le informazioni, siano esse scritte, verbali o visive, comunicate dalla GEMS-I all'Utente e concernenti gli elementi del Pacchetto InSite, e di non usare alcuna di tali informazioni per scopi diversi da questo accordo.

L'Utente si impegna ad evitare l'accesso al contenuto del Pacchetto InSite a qualsiasi persona che non sia un rappresentante della GEMS-I.

13.4. Responsabilità

L'Utente rimane responsabile di eventuali danni o furto di tutto o parte del Pacchetto InSite, in seguito all'installazione dello stesso. Per tale motivo, ove necessario, l'Utente dovrà stipulare un contratto assicurativo che copra l'intero Pacchetto InSite.

13.5. Termine e risoluzione

Al termine del presente contratto, comunque esso si risolva, la GEMS-l disinstallerà il Pacchetto InSite dal sistema. Per tale scopo l'Utente dovrà permettere il pieno accesso al personale della GEMS-l autorizzando i lavori di disinstallazione.

13.6. Diritti di proprietà sul Pacchetto InSite

Il Pacchetto InSite rimane di sola ed esclusiva proprietà della GEMS-I. L'Utente è consapevole di non essere il concessionario della licenza o di altro diritto di copia (copyright) che sia riferito al software contenuto nel Pacchetto InSite e di non avere alcun diritto sui Pacchetto InSite o qualsiasi elemento incluso nello stesso.

E' vietata all'*Utente*, che si fa garante dell'osservanza di tale divieto anche da parte di terzi, qualunque operazione sui Pacchetto InSite quale riprodurre, utilizzare, decompilare, rendere pubbliche o comunque cedere a terzi, in tutto o in parte le informazioni incorporate nel software, copiare, esaminare o rendere pubblico in tutto o in parte il codice sorgente o le informazioni costitutive del programma software del Pacchetto InSite, rimuovere, vendere, trasferire tutto o parte di tale pacchetto. L'inadempimento di qualsiasi dei su indicati obblighi darà diritto alla *GEMS-I* di risolvere il presente contratto, salvo il risarcimento dei danni subiti, e di procedere alla disinstallazione del Pacchetto InSite con preavviso scritto di dieci giorni.

L'Utente non potrà costituire in pegno il Pacchetto InSite o permettere in alcun modo anche indiretto qualsiasi forma di garanzia o altro gravame sullo stesso, compreso il pignoramento o il sequestro.

L'Utente prende atto che il software e le procedure per la diagnosi guasti avanzata godono della protezione delle leggi locali e del Paese d'origine sulla proprietà industriale ed intellettuale nonché della protezione derivante dall'applicazione delle convenzioni internazionali in materia.

14. PRESTAZIONI NON INCLUSE.

- 14.1 Per la mano d'opera non inclusa nel tipo prescelto di assistenza, la GEMS-I sarà disponibile a fornire all'*Utente* il servizio applicando le proprie tariffe di fatturazione oraria in vigore al momento della richiesta di intervento. In calce al presente articolo sono riportate le tariffe relative all'anno solare 2002.
- 14.2 Fatta eccezione per i prezzi indicati all'art.12.3, che comunque rimangono riservati all'*Utente* che sottoscrive il contratto, le parti di ricambio non incluse nello stesso ed i materiali di consumo saranno fatturati al prezzo di listino in vigore al momento della prestazione. Si precisa che lo stesso è depositato presso la Camera di Commercio di Milano.
- 14.3 Il corrispettivo dovuto dall'*Utente* sarà fatturato al completamento dell'opera e pagato al ricevimento della fattura salvo diverse condizioni di volta in volta espresse nel preventivo dei lavori.
- 14.4 Per tutte le prestazioni non incluse saranno comunque applicati gli stessi articoli di cui all'art.5, 6, 7, 8, 15, 16.

TARIFFE DI FATTURAZIONE ORARIA					
Classe 1	Radiologia tradizionale	ora lavoro normale ora lavoro straordinaria ora viaggio normale ora viaggio straordin.	92,00 105,00 92,00 104,88		
Classe 2	Radiologia alta tecnologia	ora lavoro normale ora lavoro straordinaria ora viaggio normale ora viaggio straordin.	104,00 120,00 104,00 119,60		
Classe 4	TC, MR,PACS, RIS, iT Medicina nucleare , Vascolare	ora lavoro normale ora lavoro straordinaria ora viaggio normale ora viaggio straordin.	150,00 174,00 150,00 174,00		
	Diritto di chiamata	0-20 km > 20 km	67,00 130,00		

15. COMPETENZA

In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

16. CLAUSOLA DI CHIUSURA

Il servizio e le forniture di cui al presente contratto sono regolati unicamente dalle presenti condizioni. Nessuna modifica o postilla al presente contratto avrà efficacia tra le parti a meno che non sia approvata per iscritto dalle parti stesse.

Nome: Titolo:	Per l' <i>Utent</i> e	Ð		
	Nome:		 	

L'Utente dichiara di aver esaminato attentamente tutte le clausole del presente contratto e di averne compreso la portata e gli effetti. Dichiara inoltre di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341-1342 Cod. Civ. le sequenti disposizioni:

Art. Art. Art. Art. Art. Art.	2.3 3 7 9.3 10 15 16	(Descrizione del Servizio) (Esclusività del servizio) (Limitazioni di responsabilità) (Fatturazione e Pagamento) (Risoluzione del Contratto) (Competenza) (Clausola di chiusura) Per l' <i>Utente</i>	
		Nome:	
		Titolo:	

UNA COPIA DELLA PRESENTE DEVE ESSERE FIRMATA E RESTITUITA

Data:

ALLEGATO 1 : PROSPETTO DETTAGLIATO DELLE APPARECCHIATURE CONTRATTO DI ASSISTENZA N° 821301

Sistema	Descrizione	Tip	0	Opzioni	Rif. N.	KIT InSite	Canone Annuo (I.V.A. escl.)	Data inizio servizio	Data fine servizio	Canone Dovuto (I.V.A. escl.)
A5312205	MILLENNIUM	Standard	Opale		1	NO	16.974,85	01-lug-03	30-giu-06	50.924,55
A5312206	MPS GENIE P&R	Standard	Opale		1	NO		01-lug-03	30-giu-06	-
				i i i	To	tale	16.974,85 L. 32.867.893			50.924,55 L. 98.603.678

NOTE:

Per l' Utente		
Nome:	 	
Titolo:		
Data:		

UNA COPIA DELLA PRESENTE DEVE ESSERE FIRMATA E RESTITUITA

ATTENZIONE

Qualora l'intestazione della fattura e la sua destinazione dovessero differire dalla ragione sociale riportata in testa al contratto, Vi preghiamo di volercelo comunicare riempiendo il modulo in calce alla copia del contratto, copia che deve esserci ritornata firmata per accettazione.

Intestazione fattura	
Via	
Città ¯	
CAP	
Partita IVA	
Destinazione fattura	
Via	
Città ⁻	
CAP	
-	
	Per l' <i>Utente</i>
	Nome:
	Titolo:
•	Data:

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

N° 821301/A CONDIZIONI DI FORNITURA

Tra SERVIZIO SANITARIO - REG. SARDEGNA AZIENDA USL N.7 - VIA DALMAZIA - 09013 CARBONIA (qui di seguito denominata *Utente*) e la GE Medical Systems Italia S.p.A. con sede legale in Milano - Via Vittor Pisani, 6 (qui di seguito denominata *GEMS-I*) si stipula e si conviene quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

La GEMS-I si obbliga a fornire all'Utente, che accetta, il servizio di assistenza tecnica descritto al successivo art. 2 (qui denominato "Servizio") da eseguirsi sulle Apparecchiature e i dispositivi (qui di seguito denominati "Apparecchiature") indicati all'art. 4, per i canoni annui previsti nello stesso articolo per ciascuna apparecchiatura e alle condizioni sotto indicate.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1 Per quanto compreso nel servizio fare riferimento alle Condizioni particolari di fornitura relative al tipo di assistenza. (Vedi articolo 12)
- 2.2 Il Servizio non comprende modifiche alle Apparecchiature eventualmente richieste dall'Utente, spostamenti e reinstaliazione delle Apparecchiature, riparazioni rese necessarie dall'uso improprio delle Apparecchiature o comunque in dipendenza da cause diverse dall'uso normale delle Apparecchiature, da cause esterne riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, da danneggiamenti colposi o dolosi delle Apparecchiature, da uso di materiali non conformi alle istruzioni fornite dal costruttore, o da alimentazione elettrica o di raffreddamento difettosa; forniture di materiale accessorio; manutenzione degli impianti esterni alle Apparecchiature (con particolare riferimento agli impianti elettrici); verifiche di sicurezza delle Apparecchiature e degli impianti secondo le norme CEI. In questi casi l'intervento della GEMS-I darà luogo ad una fatturazione supplementare al canone convenuto.
- 2.3 La GEMS-I si riserva inoltre di escludere alcuni componenti, forniti o manutenuti da altre società oppure obsolescenti, o con apposito allegato o con comunicazione scritta.
- 2.4 E' altresi' escluso dal presente Contratto di Assistenza Tecnica:
- A) qualunque intervento di GEMS-I nel caso il cliente non installi gli aggiornamenti di software richiesti o non rispetti le avvertenze fornite o gli adempimenti richiesti da GEMS-I e necessari per potere utilizzare le apparecchiature successivamente all'anno 2000.
- B) qualunque riparazione resa necessaria a seguito dell'utilizzo da parte del Cliente di componenti, accessori e/o prodotti di terzi non compatibili con l'avvento dell'anno 2000.
- C) qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione in prodotti di terzi.
- D) qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle Apparecchiature in combinazione con software, con prodotti o con accessori non compatibili con le stesse, forniti da terzi o da GE.

3. ESCLUSIVITA' DEL SERVIZIO

3.1 L'Utente non può fare eseguire modifiche, riparazioni, spostamenti delle Apparecchiature o sostituzioni di parti se non da personale della GEMS-I. Nel caso di inosservanza dell'esclusiva o comunque nel caso le Apparecchiature siano state sottoposte a condizioni di uso irregolare, la GEMS-I può sospendere il servizio, salva la facoltà di risoluzione di cui all'art.10.1.

4. ELENCO DELLE APPARECCHIATURE OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO (Vedi allegato 1)

5. AMBITO DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

- 5.1 Salvo diverso patto scritto, l'*Utente* potrà avvalersi del Servizio nel periodo base di disponibilità di otto ore giornaliere consecutive (dalle 8h alle 17h con l'intervallo di un'ora) per cinque giorni la settimana, dal lunedi al venerdì, escluse le festività infrasettimanali, nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata.
- 5.2 Interventi da effettuare, per espresso accordo delle parti, al di fuori del periodo base sopra indicato, daranno luogo ad una fatturazione supplementare rispetto al canone convenuto, ad eccezione dei casi specificamente previsti nelle Condizioni particolari di fornitura relative allo specifico contratto.
- 5.3 E' responsabilità dell'*Utente* segnalare tempestivamente alla *GEMS-I*, per iscritto o tramite chiamata al numero verde, la necessità di interventi di natura

correttiva, indicando il difetto lamentato.

6 OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 6.1 L'Utente è tenuto a:
 - a) curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;
 - b) fornire la necessaria alimentazione elettrica e dell'acqua di raffreddamento:
 - c) mantenere l'efficienza dell'impianto elettrico, secondo quanto previsto dalle norme CEI.
 - d) mantenere l'ambiente in cui sono installate le Apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.
 - 6.2 Durante gli interventi del personale della GEMS-I, l'Utente è tenuto anche a:
 - a) mettere le Apparecchiature a disposizione del personale GEMS-I per tutto il tempo necessario alla prestazione del Servizio, anche oltre il normale orario lavorativo;
 - b) fomire al personale GEMS-I tutta l'assistenza necessaria ed il materiale di consumo, quale il materiale di camera oscura;
 - c) far rispettare le norme di sicurezza da parte di tutte le persone presenti nei locali.

7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ'

- 7.1 In caso di danno alle *Apparecchiature* derivante da interventi del proprio personale non conformi a quanto specificato nelle Condizioni particolari di fornitura relative allo specifico tipo di assistenza, la *GEMS-I* è tenuta esclusivamente alla riparazione delle *Apparecchiature* stesse.
- 7.2 Nel predetto caso ed in ogni caso di inesatto o ritardato adempimento dell'impegno assunto è esclusa ogni ulteriore o diversa responsabilità della GEMS-I salvo che l'Utente provi il dolo o la colpa grave della stessa.
- 7.3 La *GEMS-I* si impegna a sottoscrivere una polizza assicurativa per la copertura di eventuali danni causati alla persona durante le operazioni di manutenzione dal personale *GEMS-I*.
- 7.4 Lo sciopero, anche aziendale, costituisce causa di forza maggiore.
- 7.5 Le limitazione all'uso delle *Apparecchiature* da parte dell'*Utente*, derivanti dall'esecuzione del presente contratto non possono dar luogo ad alcun tipo di indennizzo a favore dell'*Utente*, salvo diversi accordi sottoscritti dalle parti.
- 7.6 E' esclusa ogni responsabilita' di GEMS-I per qualsiasi danno derivante dagli eventi previsti al punto 2.4.

8. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al presente contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto è a carico esclusivo dell' *Utente*, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti sulla *GEMS-I* (es. le imposte sul reddito).

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 9.1 I canone base annuo sarà fatturato trimestralmente in via anticipata. Tutte le fatture dovranno essere pagate entro 90 giorni dal ricevimento delle stesse, al domicilio della GEMS-I salvo diversi accordi fra le parti.
- 9.2 In ogni caso di ritardo nel pagamento decorreranno a favore della GEMS-I, senza necessità di messa in mora, gli interessi calcolati in base al tasso ufficiale di sconto aumentato di due punti.
- 9.3 L'Utente non potrà sospendere il pagamento del canone per alcuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione.
- 9.4 Prestazioni aggiuntive, quali quelle escluse al punto 2.2, se espressamente pattuite, daranno luogo ad una fatturazione separata in aggiunta al canone convenuto.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 10.1 La GEMS-I avrà il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato a mezzo di comunicazione fatta con lettera raccomandata in caso di:
- a) mancato pagamento alle scadenze pattuite delle somme dovute in base al presente contratto;
- b) effettuazione da parte dell'Utente di operazioni di cui all'art. 3.
- 10.2 Sia nei casi sopra indicati, sia in ogni altro caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto dell'*Utente*, la *GEMS-I* avrà diritto al pagamento di una penale pari ai canoni ancora dovuti fino alla data di scadenza del contratto. La penale non sarà comunque superiore a sei mesi di mensilità di canone. E' fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
- 10.3 Il presente contratto si intenderà risolto di diritto in caso di fallimento dell'*Utente*.

11 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto rimane in vigore fino al 31 dicembre dell'anno solare in corso, salvo diversa indicazione all'art.4 e potrà essere di comune accordo espressamente rinnovato di anno in anno.

12. CONDIZIONI PARTICOLARI PER I DIVERSI TIPI DI ASSISTENZA

Vengono di seguito specificate le Condizioni particolari di fornitura da applicarsi ai diversi tipi di assistenza offerti da GEMS-I e prescelti dall'Utente come indicato all'art.4.

12.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PER ASSISTENZA DI TIPO "STANDARD OPALE"

- 12.1.1 Il Servizio GEMS-I, da rendersi nell'ambito di disponibilità oraria indicato dall'art. 5, comprenderà esclusivamente le seguenti prestazioni:
 - a) la Manutenzione preventiva, che consiste nella lubrificazione, messa a punto e controllo delle Apparecchiature. La frequenza degli interventi di manutenzione preventiva è prevista all'art._12.3. La GEMS-I si riserva comunque di variare durata e frequenza degli interventi anche in funzione dell'effettivo utilizzo delle Apparecchiature. Resta inteso che se al personale GEMS-I non venisse consentito l'accesso alle Apparecchiature, secondo il programma comunicato con congruo anticipo all'Utente (vedi allegati se previsti), la visita si considererà effettuata senza alcun accredito all'Utente.
 - b) Interventi correttivi da effettuarsi su richiesta dell'*Utente*, per la riparazione di eventuali guasti o inconvenienti che dovessero verificarsi durante l'utilizzo delle *Apparecchiature*, salvo quanto specificato al punto 2.2.
 - c) Sostituzione in loco di tutte le parti di ricambio e delle schede a circuito stampate, usurate o rotte in seguito all'uso normale. Le parti e le schede sostituite potranno essere ritirate dalla GEMS-I senza riconoscimento di alcun rimborso all'Utente. Le parti previste agli art. 12.2.1 e 12.2.2 saranno sostituite dando luogo a fatturazione separata, come da art. 14.2.

- d) Modifiche progettate e fornite dalla casa costruttrice per migliorare la sicurezza e l'affidabilità delle Apparecchiature (Hardware e Software) a beneficio di tutti gli Utenti.
- e) Collegamento InSite, in quanto previsto all'art.4, per diagnosi remota sulle apparecchiature predisposte a tale modo di funzionamento.
- f) Il trasporto dei materiali.

12.2 PARTI DI RICAMBIO ESCLUSI

12.2.1.MATERIALI ESCLUSI DALLA COPERTURA STANDARD OPALE

Sono esclusi i sottoindicati materiali, divisi per tipi di Apparecchiature:

- a) Radiologia, Angiografia, Mammografia, Apparecchi Portatili. Sono esclusi i Tubi a Raggi X, i Tubi a Vuoto (tetrodi, valvole), i Tubi analizzatori delle Telecamere, Telecamere CCD, i Tubi intensificatori di brilianza, i monitor, Digital Detector, le batterie dei portatili. Tali materiali saranno forniti dietro specifico ordine e daranno luogo a fatturazione separata. Per tali materiali la garanzia è quella prevista nelle condizioni di fornitura degli stessi.
- b) Medicina Nucleare. Sono esclusi i Fototubi , il Cristallo della testa, i collimatori, i carrelli portacollimatori e i monitor. Tali materiali saranno forniti dietro specifico ordine e daranno luogo a fatturazione separata. Per tali materiali la garanzia è quella prevista nelle condizioni di fornitura degli stessi.
- c) Tomografia Computerizzata. Sono esclusi Tubi a Raggi X e Tubi a Vuoto, i monitor. Tali materiali saranno forniti dietro specifico ordine e daranno luogo a fatturazione separata. Per tali materiali la garanzia è quella prevista nelle condizioni di fornitura degli stessi.
- d) Risonanza Magnetica. Sono escluse le Bobine ad eccezione della Head e Body Coil. Sono esclusi i gas Criogeni. Il magnete è coperto da garanzia soltanto nel caso esista uno specifico accordo per la fornitura di criogeni. Sono esclusi i monitor. Per tali materiali la garanzia è quella prevista nelle condizioni di fornitura degli stessi.

12.2.2. ACCESSORI

Gli accessori di ogni tipo sono esclusi dalla copertura contrattuale, salvo diverso accordo scritto. Sono da considerarsi tali:

- a) materassini, poggiatesta e pedane
- b) mezzi di contenzione e accessori per il posizionamento paziente
- c) compressori plastici per mammografia o radiologia
- d) cavi ECG
- e) materiali di consumo in genere (dischi ottici, DAT, carta e inchiostro per stampanti, etc.)
- f) fantocci di calibrazione
- g) cassette radiografiche, magazzini distributori e raccoglitori, schermi di rinforzo, materiale da camera oscura
- h) iniettori, stampanti e videoregistratori anche se collegati all'apparecchiatura.

12.3 FREQUENZA DELLE VISITE DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

	N°visite	TuboRXPrezzo	Garanzia
rac			
CTMax			
CT9800-HLA-HSA			
CTPace			
CTSytec-SRI			
CTProspeed			
CTHighspeed Lxi-Fxi-Dxi			
CTSynergy			
СТ9000			
Cti			
Ct Light speed			
MR			
Contour			
Profile			
Signa			
Horizon			
MRMax			
MRVectra			
MRI	<u> </u>		
IVITA	 	 	
	-	1	
Advantage Windows			
Radiologia			
Prestige			
Prestilix			
PrestilixDRS			
Futuralix			
Mammografi		<u> </u>	
Portatili	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Sale Rx tradizionali:			
Compax			
Silhouette			
Solarix			
OEC	 	-	
	 		
Vascolari	ļ		
Monoplano LCA-LCV	-		
LC+	<u> </u>		
Biplano LCN+ LC-LP+	 		
Altri Tipi:	ļ		
Digitali	ļ		
Vascolari			
Medicina Nucleare			
Gamme Camera GE:			
Millenium	2	1	
MAXXUS	 		
Starcam	 		
Starport	1		
	 		
Camstar Gamme Camera Elshint:	-		
APEX			
VARICAM	+	_	
Stazioni acquisizione:	+		
XPERT	 		
GENIE	1		
	4		
PET			
PET Scanner	T		
Ciclotrone	1		

12.4 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DI TIPO "ADVANTAGE OPALE"

Le condizioni che regolano questo tipo di assistenza sono le stesse del tipo Standard Opale previste all'art. 12.1 salvo che, in deroga a quanto previsto al paragrafo 12.2.1 nel corrispettivo dell'assistenza "Advantage Opale" è compresa la fornitura anche delle parti esplicitamente escluse nel citato articolo con la sola eccezione dei gas criogeni, delle batterie dei sistemi OEC e delle batterie del sistema GE modello AMX, e di quanto specificatamente indicato al paragrafo 12.2.2.

12.5 DESCRIZIONE DELL'OPZIONE DI TIPO "CRIO"

Limitatamente alle apparecchiature per Risonanza Magnetica, l'opzione "crio" comprende la fornitura all'*Utente* dei gas criogeni necessari al mantenimento del magnete. Tale opzione e' applicabile sia a contratti di tipo "standard" che di tipo "advantage", lasciandone inalterate le altre condizioni sopra descritte.

12.6 DESCRIZIONE DELL'OPZIONE DI TIPO "EXCELLENCE"

Limitatamente alle apparecchiature per Risonanza Magnetica, TAC, Vascolare, l'opzione "Excellence" garantisce all'*Utente* la fornitura di un pacchetto di 2 giornate di training applicativo svolto da GEMSI presso l'*Utente* con le modalita' previste per le generalita' degli utilizzatori di tali apparecchiature. I tempi dovranno essere concordati tra le parti con almeno un mese di anticipo e comunque entro e non oltre il /2002.

Tale opzione e' applicabile sia a contratti di tipo "standard" che di tipo "advantage", lasciandone inalterate le altre condizioni sopra descritte.

13. INSITE

13.1 Descrizione del servizio

Per migliorare sia il servizio di manutenzione preventiva che quello di manutenzione correttiva e la diagnosi dei difetti dell'apparecchiatura riscontrati dai propri dipendenti o dall'*Utente* stesso, la *GEMS-I* sarà connessa, tramite una normale linea telefonica, all'apparecchiatura in modo da poter eseguire operazioni di assistenza remota.

Qui di seguito vengono definite le condizioni alle quali l'*Utente* garantisce alla *GEMS-I* il diritto di connettersi all'apparecchiatura e di effettuare le operazioni su indicate di tele assistenza e i correlativi impegni dell'*Utente*.

13.2. Installazione

L'Utente autorizza la GEMS-I, in quanto previsto dall'art.4, ad installare sull'apparecchiatura il Pacchetto InSite, comprendente il software, il modem ed eventuali altri accessori il tutto come meglio descritto nella relativa bolla di accompagnamento. L'importo del noleggio di tale materiale si intende incluso nel canone annuo indicato. Per la corretta installazione del Pacchetto InSite, l'Utente si impegna a mettere a disposizione della GEMS-I, nei locali ove risulta installata l'apparecchiatura, una linea telefonica dedicata da riservarsi esclusivamente alle operazioni di manutenzione. I costi sia di installazione che di mantenimento di detta linea saranno a carico dell'Utente.

13.3. Obblighi di riservatezza

La GEMS-I si impegna, durante l'intera durata di questo accordo ed oltre, a mantenere riservate tutte le informazioni elo i dati del paziente trasmessi via linea telefonica dall'apparecchiatura dell'*Utente*.

L'Utente si impegna, durante l'intera durata dell'assistenza tecnica e per i tre anni successivi alla cessazione della stessa, a mantenere confidenziali tutte le informazioni, siano esse scritte, verbali o visive, comunicate dalla GEMS-I all'Utente e concementi gli elementi del Pacchetto InSite, e di non usare alcuna di tali informazioni per scopi diversi da questo accordo.

L'Utente si impegna ad evitare l'accesso al contenuto del Pacchetto InSite a qualsiasi persona che non sia un rappresentante della GEMS-I.

13.4. Responsabilità

L'*Utente* rimane responsabile di eventuali danni o furto di tutto o parte del Pacchetto InSite, in seguito all'installazione dello stesso. Per tale motivo, ove necessario, l'*Utente* dovrà stipulare un contratto assicurativo che copra l'intero Pacchetto InSite.

13.5. Termine e risoluzione

Al termine del presente contratto, comunque esso si risolva, la *GEMS-l* disinstallerà il Pacchetto InSite dal sistema. Per tale scopo l'*Utente* dovrà permettere il pieno accesso al personale della *GEMS-l* autorizzando i lavori di disinstallazione.

13.6. Diritti di proprietà sul Pacchetto InSite

Il Pacchetto InSite rimane di sola ed esclusiva proprietà della GEMS-I. L'Utente è consapevole di non essere il concessionario della licenza o di altro diritto di copia (copyright) che sia riferito al software contenuto nel Pacchetto InSite e di non avere alcun diritto sul Pacchetto InSite o qualsiasi elemento incluso nello stesso.

E' vietata all'*Utente*, che si fa garante dell'osservanza di tale divieto anche da parte di terzi, qualunque operazione sul Pacchetto InSite quale riprodurre, utilizzare, decompilare, rendere pubbliche o comunque cedere a terzi, in tutto o in parte le informazioni incorporate nel software, copiare, esaminare o rendere pubblico in tutto o in parte il codice sorgente o le informazioni costitutive del programma software del Pacchetto InSite, rimuovere, vendere, trasferire tutto o parte di tale pacchetto. L'inadempimento di qualsiasi dei su indicati obblighi darà diritto alla *GEMS-I* di risolvere il presente contratto, salvo il risarcimento dei danni subitì, e di procedere alla disinstallazione del Pacchetto InSite con preavviso scritto di dieci giorni.

L'Utente non potrà costituire in pegno il Pacchetto inSite o permettere in alcun modo anche indiretto qualsiasi forma di garanzia o altro gravame sullo stesso, compreso il pignoramento o il sequestro.

L'Utente prende atto che il software e le procedure per la diagnosi guasti avanzata godono della protezione delle leggi locali e del Paese d'origine sulla proprietà industriale ed intellettuale nonché della protezione derivante dall'applicazione delle convenzioni internazionali in materia.

14. PRESTAZIONI NON INCLUSE.

14.1 Per la mano d'opera non inclusa nel tipo prescelto di assistenza, la GEMS-I sarà disponibile a fornire all'*Utente* il servizio applicando le proprie tariffe di fatturazione oraria in vigore al momento della richiesta di intervento. In calce al presente articolo sono riportate le tariffe relative all'anno solare 2002.

14.2 Fatta eccezione per i prezzi indicati all'art.12.3, che comunque rimangono riservati all'*Utente* che sottoscrive il contratto, le parti di ricambio non incluse nello stesso ed i materiali di consumo saranno fatturati al prezzo di listino in vigore al momento della prestazione. Si precisa che lo stesso è depositato presso la Camera di Commercio di Milano.

14.3 Il corrispettivo dovuto dall'*Utente* sarà fatturato al completamento dell'opera e pagato al ricevimento della fattura salvo diverse condizioni di volta in volta espresse nel preventivo dei lavori.

14.4 Per tutte le prestazioni non incluse saranno comunque applicati gli stessi articoli di cui all'art.5, 6, 7, 8, 15, 16.

TARIFFE DI FATTURAZIONE ORARIA				
Classe 1	Radiologia tradizionale	ora lavoro normale ora lavoro straordinaria ora viaggio normale ora viaggio straordin.	92,00 105,00 92,00 104,88	
Classe 2	Radiologia alta tecnologia	ora lavoro normale ora lavoro straordinaria ora viaggio normale ora viaggio straordin.	104,00 120,00 104,00 119,60	
Classe 4	TC, MR,PACS, RIS, IT Medicina nucleare , Vascolare	ora lavoro normale ora lavoro straordinaria ora viaggio normale ora viaggio straordin.	150,00 174,00 150,00 174,00	
	Diritto di chiamata	0-20 km > 20 km	67,00 130,00	

15. COMPETENZA

In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

16. CLAUSOLA DI CHIUSURA

Il servizio e le forniture di cui al presente contratto sono regolati unicamente dalle presenti condizioni. Nessuna modifica o postilla al presente contratto avrà efficacia tra le parti a meno che non sia approvata per iscritto dalle parti stesse.

Per l' <i>Utent</i> e)		
Nome:		 	
Nome: Titolo:		 	

L'Utente dichiara di aver esaminato attentamente tutte le clausole del presente contratto e di averne compreso la portata e gli effetti. Dichiara inoltre di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341-1342 Cod. Civ. le seguenti disposizioni:

Art.	2.3	(Descrizione del Servizio)	
Art.	3	(Esclusività del servizio)	
Art.	7	(Limitazioni di responsabilità)	
Art.	9.3	(Fatturazione e Pagamento)	
Art.	10	(Risoluzione del Contratto)	
Art.	15	(Competenza)	
Art.	16	(Clausola di chiusura)	
		Per l' <i>Utente</i>	
		Nome:	
		Titolo:	

UNA COPIA DELLA PRESENTE DEVE ESSERE FIRMATA E RESTITUITA

Data:

ALLEGATO 1 : PROSPETTO DETTAGLIATO DELLE APPARECCHIATURE CONTRATTO DI ASSISTENZA N° 821301

Sistema	Descrizione	Tip	0 4	Opzioni	Rif. N.	KIT InSite	Canone Annuo (I.V.A. escl.)	Data inizio servizio	Data fine servizio	Canone Dovuto (I.V.A. escl.)
A5312205	MILLENNIUM	Standard	Opale		1	NO	16.974,85	01-lug-03	30-giu-06	50.924,55
A5312206	MPS GENIE P&R	Standard	Opale		1	NO		01-lug-03	30-giu-06	-
					To	otale	16.974,85 L. 32.867.893	38-38-38-38-38-38-38-38-38-38-38-38-38-3		50.924,55 L. 98.603.678

NOTE:

Per l' <i>Utente</i>		
Nome:	 	
Titolo:		
Data:		

UNA COPIA DELLA PRESENTE DEVE ESSERE FIRMATA E RESTITUITA

ATTENZIONE

Qualora l'intestazione della fattura e la sua destinazione dovessero differire dalla ragione sociale riportata in testa al contratto, Vi preghiamo di volercelo comunicare riempiendo il modulo in calce alla copia del contratto, copia che deve esserci ritornata firmata per accettazione.

Intestazione fattura		
* **		
Città		
CAP		
Partita IVA _		
Via _		
Città _		- Marie Control of the Control of th
CAP		ALL COLORS AND ALL CO
	Pe	r l' <i>Utente</i>
	No.	ome:
		olo:
		ata:



GE Medical Systems Italia SpA

Via Arrigo Cavaglieri, 26 00173 ROMA

tel.06-726.406.1 - FAX: 06/726.71395

DATA 19 gennaio 2004

FROM: G.E.Medical Systems Italia S.p.A.

A:AZIENDA SANITARIA LOCALE N.7 CARBONIA (CA)

Alla c.a. del Sig. M. COLLU

Come d'accordo le invio bozza del contratto di manutenzione per le apparecchiature di Medicina Nucleare c/o il presidio ospedaliero Sirai.. Numero pagine 5 oltre alla presente.

In attesa di un riscontro in merito Voglia gradire i più cordiali saluti

GE Medical Systems Italia SpA

ownill

Massimo Coluccia-Service Sales Specialist

mobile: 348 28 11 880 office 06 72 640632 fax: 06 72 671395

visit us on: www.gemedicalsystems.com

SERVIZIO SANITARIO REGIONE SARDEGNA

AZIENDA SANITARIA LOCALE Nº 7

CARBONIA (CA)

CONTRATTO DI FORNITURA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI

Premesso che:

- è intendimento delle Parti stipulare un Contratto per la fornitura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione apparecchiature elettromedicali;=
- il presente Contratto s'intende stipulato nella forma del commercio, per mezzo di corrispondenza;=
- con il presente contratto la Ditta s'impegna ad eseguire tutte le riparazioni e manutenzioni di carattere ordinario e straordinario, nei modi e tempi appresso stabiliti, dietro pagamento del canone pattuito, prescindendo dal numero degli interventi richiesti oltre quelli di manutenzione programmata. Tale servizio comprende tutte le riparazioni e le sostituzioni dei ricambi occorrenti, a seguito del normale utilizzo delle apparecchiature, con la sola eventuale esclusione delle parti dettagliatamente elencate nell'offerta della Ditta indicata all'art. 3.
- Il Direttore Generale dell'AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 7 ha autorizzato la stipulazione del presente contratto con Delibera n°.......del.../.../2003:

QUANTO SOPRA PREMESSO

l'AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 7 (in seguito denominata A.S.L.), sede legale: Via Dalmazia n° 83 – 09013 Carbonia (CA), P.IVA e C.F. 02261310920, rappresentata dal **Dr. Emilio** Salvatore Simeone nato a Iglesias CA – il 29/08/1945, con l'incarico di Direttore Generale;

AFFIDA

Alla GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA S.p.A., (in seguito denominata Ditta) se	ede legale:	Vīa
Vittor Pisani 6 , Milano, C.F. 00848000154 P.I. 11270870154	-	
Rappresentata da		
nato a() il/		
con l'incarico di		

CHE ACCETTA.

il Servizio di Assistenza Tecnica - manutenzione FULL RISK (in seguito denominato SAT) delle apparecchiature indicate nell'offerta della Ditta di cui all'art. 3, alle condizioni di seguito riportate...

Quanto sopra premesso, essendo comune intendimento far constatare gli accordi intercorsi a mezzo atto formale;=

LE PARTI STIPULANO IL PRESENTE CONTRATTO

- ART.1 La premessa che precede, unitamente all'offerta della Ditta indicata all'art.3, costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.=
- ART.2 La A.S.L. affida alla Ditta il SAT FULL RISK, per un periodo di tre anni, delle apparecchiature indicate nell'offerta della Ditta di cui all'art.3, che costituisce parte integrante del presente contratto.=
- ART.3 Il modo e le condizioni d'espletamento del SAT sono quelle fissate dal presente contratto e, per quanto non in contrasto col medesimo, dall'offerta della Ditta n°821301/A del 25/06/2003, prot. A.S.L. n° 13827 del 30/06/2003.=
- ART.4 L'onere annuo onnicomprensivo, per tre anni, per tutte le apparecchiature, con la sola esclusione dell'I.V.A. a carico della A.S.L., è determinato in € 15.787,00 (Euro quindicimilasettecentoottantasette/00), quindi triennali € 47.361,00 (Euro quarantasettemilatrecentosessantuno/00), da pagarsi in rate trimestrali posticipate a 90 giorni dalla data di ricevimento della fattura al Protocollo A.S.L. che non dovrà essere antecedente alla data di scadenza del periodo fatturato. Tutte le fatture, pena la loro automatica sospensione, dovranno essere accompagnate dalle copie dei rapporti di lavoro di tutti gli interventi di manutenzione, programmata e su chiamata urgente, effettuati nel periodo fatturato.

 □
- ART.5 Il costo dei servizi oggetto del contratto, come determinati al precedente art.4, comprende: spese di viaggio, di trasferta, di pernottamento ecc., qualunque spesa per il personale di viaggio, trasferta, tempi di attesa presso la A.S.L., orario di lavoro ordinario e straordinario ecc., come ogni e qualunque parte di ricambio non esclusa dall'offerta della Ditta di cui all'art.3 e relativi allegati.=

La Ditta s'impegna a garantire la perfetta efficienza delle apparecchiature per tutta la durata contrattuale e allo scopo il SAT comprende:=

- interventi urgenti su chiamata in numero illimitato;=
- l'esecuzione di un numero adeguato d'interventi preventivi stabiliti in n° 2 (due) visite
 preventive (manutenzioni programmate) annue per ogni apparecchiatura da concordarsi coi
 Responsabili Sanitari interessati, per tutte le operazioni di manutenzione e/o controllo utili a
 prevenire eventuali guasti e garantire la perfetta efficienza dell'apparecchiatura;
- l'esecuzione e certificazione delle verifiche periodiche dei parametri di sicurezza come stabilito dalle norme vigenti in materia ed in particolare dalle norme CEI

Per ogni intervento effettuato sulle apparecchiature il tecnico della Ditta dovra redigere un rapporto di lavoro con l'indicazione dei dati d'identificazione dell'apparecchiatura e la descrizione chiara e dettagliata di tutte le operazioni eseguite e dello stato delle apparecchiature, nonché ogni e qualsiasi altro dato utile e inerente all'intervento di manutenzione. Ogni rapporto di lavoro dovrà essere controfirmato, oltre che dal Tecnico SAT, dal Responsabile Sanitario interessato o proprio delegato.=

- ART.6 Nel caso in cui la Ditta, in qualsiasi momento, dovesse dichiarare non più riparabili una o più apparecchiature incluse nel presente contratto, la A.S.L. non sarà tenuta a corrispondere i ratei residui del relativo canone, computati dalla data del verbale di fuori uso sino alla scadenza contrattuale.
- ART.7 Le parti di ricambio necessarie al SAT dovranno essere originali. Nell'eventualità che alcune parti di ricambio non rientrino entro l'onere di cui ai precedenti articoli, la Ditta è obbligata a produrre, unitamente all'offerta, un listino ove siano desumibili i codici e i prezzi di ciascun

componente non incluso nel canone. Resta comunque a carico della Ditta l'onere della mano d'opera e di qualunque spesa necessaria alla loro sostituzione. Nell'offerta dovrà essere esplicitato l'eventuale sconto che sarà praticato sul listino. Nel corso della durata contrattuale non potranno modificarsi i listini. All'atto dell'intervento di manutenzione la Ditta, previo esplicito consenso dell'Ufficio Tecnico A.S.L., che deve risultare sul relativo rapporto di lavoro dell'intervento tecnico, potrà effettuare, senza ulteriori formalità, la sostituzione delle parti difettose che dovranno essere fatturate, di volta in volta, al prezzi di listino anzidetto con la riduzione dell'eventuale sconto offerto;=

ART.8 la Ditta è direttamente responsabile di eventuali danni a cose e/o persone derivanti dal cattivo funzionamento dell'apparecchiatura dovuto all'imperfetta manutenzione della stessa od alla mancata effettuazione delle verifiche di cui all'art.5 necessarie a salvaguardare la perfetta efficienza delle apparecchiature. Le Parti concordano che, nell'arco del periodo contrattuale, la A.S.L. sarà responsabile e liquiderà extra canone il costo dei ricambi la cui causa di sostituzione è attribuita alla A.S.L. In tali casi, comprovati da apposita relazione tecnica della Ditta confermata dall'Ufficio incaricato A.S.L. e dal Responsabile del Servizio ove è collocato il bene, con la quale si evidenzi che il nuovo intervento non è attribuibile ad inadempimento della Ditta, specificandone le cause, la A.S.L. provvederà alla liquidazione del solo costo dei ricambi sostituiti ai prezzi di listino cui sarà applicato l'eventuale sconto offerto. Resta comunque a carico della Ditta l'onere della mano d'opera e di qualunque spesa necessaria alla loro sostituzione.=

ART.9 Gli interventi di manutenzione devono essere effettuati presso la sede ove il bene è collocato. Interventi fuori sede saranno autorizzati solo in casi eccezionali e previo consenso dell'Ufficio Tecnico A.S.L. e del Responsabile del Servizio interessato, comunque senza ulteriori aggravi di spesa.=

ART.10 Eventuali danni sia alle apparecchiature oggetto del presente contratto sia alle persone, ai mobili ed immobili, procurati dal malfunzionamento dell'apparecchiatura stessa in conseguenza degli incompleti o inefficienti interventi di manutenzione da parte del SAT, saranno posti a totale carico della Ditta.=

ART.11 Al fine di consentire la migliore e puntuale prestazione da parte del personale SAT, evitando tempi d'attesa, la Ditta si obbliga a programmare gli interventi di manutenzione preventiva d'intesa col Responsabile del Servizio Sanitario interessato e darne comunicazione scritta, con preavviso di tre giorni, all'Ufficio Tecnico A.S.L. Resta comunque inteso che, ai sensi del precedente art.5 nessun onere è dovuto dalla A.S.L. per i tempi d'attesa da parte del personale della Ditta in carenza dei preavvisi suddetti. I preavvisi devono essere portati a conoscenza via fax all'ufficio incaricato A.S.L.=

ART.12 Gli interventi di manutenzione urgenti (quindi non preventivati) su sistemi in stato di fermo totale, devono essere effettuati dal SAT in numero illimitato ed entro il più breve tempo possibile, comunque non oltre il termine massimo di 16 ore lavorative dalla chiamata. Non è ammessa altra forma di chiamata se non attraverso apposito Call Center. Le chiamate effettuate il sabato od in giorno prefestivo infrasettimanale devono essere espletate entro il 2° giorno feriale successivo. Entro i tempi d'intervento stabiliti sono compresi i tempi di viaggio. Gli interventi di manutenzione devono essere portati a compimento, nella migliore regola d'arte, entro il più breve tempo possibile e comunque non oltre 40 ore lavorative dalla chiamata il superamento di tale termine, per cause indipendenti dalla A.S.L. comporterà l'applicazione delle penalità previste all'art.15.=

ART.13 Non può essere assolutamente addotto a scusante del mancato intervento o dell'interruzione del SAT da parte della Ditta, che non sia stato corrisposto il canone alle scadenze convenute. Per tale eventuale inadempimento da parte della A.S.L. la Ditta può porre in essere tutte le altre cautele ritenute opportune.

ART.14 A garanzia degli impegni assunti la Ditta deve prestare adeguata cauzione pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale. Nell'eventualità che la cauzione sia prestata a mezzo fideiussione tramite gli istituti autorizzati, la medesima deve avere le caratteristiche della fideiussione per i contratti delle OO.PP. e deve avere validità non inferiore a quella contrattuale.=

ART.15 Nell'eventualità che la Ditta non ottemperi ai propri impegni saranno applicate e decurtate dalle fatturazioni, senza necessità di preventiva costituzione in mora e previa semplice comunicazione scritta, le seguenti penalità.=

- a) per risoluzione dell'intervento oltre le 40 ore lavorative dalla chiamata, penale pari al 5% del canone annuo relativo all'apparecchiatura interessata:=
- b) per risoluzione dell'intervento oltre le 64 ore (24 ore oltre il limite di cui al p.a.) lavorative dalla chiamata, penale pari al 7% del canone annuo relativo all'apparecchiatura interessata;=
- c) per risoluzione degli interventi oltre le 88 ore (24 ore lavorative oltre il limite di cui al p.b.) lavorative dalla chiamata, quindi per interruzione del SAT, la A.S.L. applicherà una penale pari al 5 % del canone annuo complessivo del SAT, con facoltà di risoluzione del medesimo per colpa e dolo della Ditta e con automatico incameramento della cauzione (Vds. Art.14) nel caso di risoluzione.=

ART.17 Il contratto di fornitura del SAT potrà essere rescisso alle scadenze annuali su esplicita volontà della A.S.L., con preavviso di 30 giorni a mezzo servizio postale di Stato, anche senza alcun motivo imputabile alla Ditta, nella eventualità che si evidenzino sia motivi di mancata economicità, sia di opportunità, sia a seguito di aggiudicazioni di appalti a livello nazionale (CONSIP) o regionale o di appalto Global Service dell'Azienda. Se la rescissione della fornitura del SAT sarà richiesta dalla A.S.L. alla scadenza del primo o del secondo anno di contratto, sarà riconosciuto alla Ditta il canone annuale indicato nell'offerta di cui all'art.3, senza l'applicazione dello sconto del 7% offerto per la stipulazione del contratto triennale.=

ART.18 Competente il Foro di Cagliari

ART.19 Tutte le eventuali spese imposte e tasse relative alla stipulazione del presente Contratto e consequenziali, sono a carico della Ditta. L'originale sottoscritto dall' A.S.L. sarà trattenuto dalla Ditta. Un secondo originale del presente Contratto, letto e confermato, è sottoscritto dalla Ditta in segno di piena accettazione, nella forma della corrispondenza commerciale, come segue:=



Per l'AZIENDA SANITARIA LOCALE Nº7 di Carbonia	(CA) ·		•
Il Direttore Generale Dr. Salvatore Emilio Simeone	firma	,	
		•	
Per la GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA S.p.A.		٠,	
II	firma		

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. si approvano espressamente le clausole riportate nei seguenti articoli:

Art.3 (documenti integrativi), Art.4 (canone contrattuale e modalità di pagamento), Art.5 (oneri del SAT), Art.6 (fermo e dismissione delle apparecchiature), Art. 7 e 8 (parti di ricambio e materiali di consumo), Art. 10 (responsabilità), Artt. 11 e 12 (modalità d'espletamento del SAT), Art.13 (garanzia di continuità del Servizio), Art. 15 (penalità), Art.16 (validità, decorrenza e scadenze), Art.17 (rescissione anticipata), Art.18 (Foro competente).

Milano,...../..../...../

Per la GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA S.p.A.

Decimento composto di

10° 30 pegine

11 Fosporsable del Servizio

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

2 6 FEB. 2004

11 DIRETTORE AMMISTRATIVO IL DIRETTORE SANTARIO

11 DIRETTORE GENERALE

12 AZIENDA

2 AZIENDA

3 AZIENDA

4 AZIENDA

4 AZIENDA

5 AZIENDA

6 AZIENDA

7 AZIENDA