SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE – REGIONE SARDEGNA

AZIENDA U.S.L. N°7

Carbonia

Deliberazione n. 2891

adottata dal Direttore Generale in data 29 DIC. 2004

OGGETTO: Affidamento manutenzione software gestione presenze del personale IRIS WIN Ditta Mondo EDP – Anni 2004 – 2005.

Il Responsabile del Servizio Acquisti:

PREMESSO che con nota n. 416 del 03.09.2004 il Dr. Giuseppe Ottaviani , Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, ha chiesto il rinnovo del contratto di assistenza e manutenzione del software per la rilevazione delle presenze-assenze del personale per l'anno 2004 dalla Ditta Mondo EDP, allegando il preventivo della Ditta ed attestando la congruità del prezzo di € 4.452,00 + IVA oltre al costo degli interventi su chiamata;

TENUTO CONTO che il Servizio Acquisti, non ritenendo legittima la richiesta di sanatoria, con decorrenza retroattiva del contratto al 01.01.2004, ne giustificata, ha chiesto, con nota Prot. n. 4795 del 24.11.2004, che la Ditta Mondo EDP formulasse nuovo preventivo con decorrenza dal 01.12.2004;

RILEVATO che la Ditta ha riscontrato la suddetta nota con propria del 29.11.2004, nella quale si duole per la mancata stipula del contratto dal 01.01.2004, a fronte di interventi effettuati su specifica richiesta dell'Azienda sin dal 21.01.2004, così come da tabulati allegati alla nota;

CONSTATATO che la Ditta, con la citata nota allega nuovo preventivo decorrente dal 01.12.2004 al 31.12.2005 con un costo di € 8.904,00 + IVA;

TENUTO CONTO che la proposta della Ditta appare oltremodo illegittima e scorretta in quanto, a fronte della decorrenza del 01.12.2004, in realtà per un mese di assistenza propone il costo annuo;

PRECISATO che il Servizio Acquisti ha inoltrato ai Servizi Informativi Aziendali la nota della Ditta Mondo EDP, chiedendo una propria relazione in merito;

ACCERTATO che il Responsabile dei Servizi Informativi, con nota Prot. n. 484 del 09.12.2004, conferma che effettivamente la Ditta Mondo EDP, anche successivamente alla scadenza del contratto 2003 ha prestato con continuità la propria assistenza dal Gennaio 2004 ad oggi, confermando i tabulati forniti della Ditta;

DATO ATTO che il Servizio Informativo, nel confermare l'effettiva decorrenza dal 01.01.2004 attesta che la Ditta è produttrice del software per cui si ritiene in possesso di migliori requisiti tecnici per assicurarne l'assistenza;

RITENUTO che a fronte delle suddette attestazioni non possa disconoscersi l'espletamento del Servizio con decorrenza retroattiva se non procurando un indebito arricchimento della ASL ovvero instaurando un improduttivo contenzioso;

CONSIDERATO che il Dr. Ottaviani conferma la necessità di rinnovare il contratto anche per l'anno 2005;

ATTESO che l'affidamento, per quanto sopra riportato, può essere affidato direttamente alla Ditta Mondo EDP, in quanto essendo produttrice del software sussistono sufficienti ragioni di natura tecnica che giustificano l'affidamento diretto ai sensi del punto 2 lett. b dell'art. 7 del D. Lgs. 11.03.1995 n. 157 e s.m.e.i. ;

Propone

che se l'Azienda condivide l'opportunità e necessità sulla base delle valutazioni suesposte proceda all'affidamento annuo a sanatoria, con decorrenza dal 01.01.2004, ed al rinnovo di anni uno dal 01.01.2005 al 31.12.2005, del contratto di assistenza tecnica del software IRIS-WIN per la rilevazione delle presenza del personale alla Ditta MONDO EDP;

IL DIRETTORE GENERALE

PRESO ATTO dell'istruttoria del Servizio Acquisti;

SENTITI il Direttore amministrativo e il Direttore sanitario;

D E L I B E R A

- di affidare, facendo proprie le argomentazioni di cui alla premessa, alla Ditta MONDO EDP il servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software IRIS_WIN con decorrenza dal 01.01.2004 per un biennio, quindi con scadenza al 31.12.2005, alle condizioni di cui al preventivo Prot. n. 356/04/LP DEL 29.11.2004, allegato alla nota della Ditta di pari data;

- di dare atto che l'affidamento ha un costo biennale di € 8.904,00 + IVA 20% oltre gli oneri per "*Assistenza Straordinaria*" non quantificabili presuntivamente, con fatturazione al 31.12.2004 del 50% ed il restante in 1 o 2 rate;

- di movimentare la spesa per il 50% sull'esercizio 2004 ed il restante sull'esercizio 2005, oltre gli oneri a consuntivo per "*Assistenza Straordinaria* " attestati dai Responsabili Aziendali, sul Codice 441300007 del Piano dei Conti.

Il Direttore Generale
(dr. Emilio Simeone)

SERVIZIO SANITARIO U.S.L. N. 7 CARBONIA REGIONE SARDEGNA

DIR. AMM.

DIR. SAN.

ACQ/AGULLI

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

Attesta che la deliberazione

n. 2891 del 29 DIC. 2004

è stata pubblicata

nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n. 7

a partire dal 30 DIC. 2004 al 12 GEN. 2005

Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

ed è stata posta a disposizione per la consultazione.

Il Responsabile del Servizio

Affari Generali

(Dr.ssa Margherita Cannas)

Allegati n: _____

Destinatari:

Collegio dei Sindaci

Servizio Acquisti

Servizio Bilancio

Resp.le Servizi Informativi Dr. Ottaviani

Resp.le Servizio Personale Rag. Sanna

Resp.le Settore Manutentivo Ing. Vacca

SERVIZIO SANITARIO – REGIONE SARDEGNA

AZIENDA U.S.L. N. 7

SISTEMI INFORMATIVI

Responsabile: *Dott.Giuseppe Ottaviani*
P.O. CTO via Cattaneo 09016 IGLESIAS
Tel: 0781. 3922679 - 3922676 - 3922641
Fax: 07813922744
E-Mail: sistemi.informativi@asl7carbonia.it

Carbonia li, 09/12/2004

Prot. 484/04

Al Sig. Direttore Amministrativo

Al Sig. Responsabile Servizio Acquisti

Allegati: N° pagine

Oggetto: Contratto Ditta Mondo EDP – Software Iris Win anno 2004 e 2005.

Si fa seguito alle comunicazioni verbali con il Servizio Acquisti relative alla nota della Ditta Mondo EDP del 29.11.2004, inerente il contratto di manutenzione per il software per la rilevazione delle presenze "IrisWin".

In merito appare opportuno ribadire la necessità, peraltro già palesata nella richiesta Prot. N. 416 del 03.09.2004, che il contratto sia formalizzato per tutto il 2004. Tale esigenza è imprescindibile in quanto la Ditta, come sostenuto nella nota del 29.11.2004 e negli allegati tabulati, su richiesta del Servizio del Personale prima e dei servizi informativi poi, ha continuato a prestare la propria assistenza anche successivamente alla scadenza del contratto 2003, sin dal Gennaio 2004, con continuità sino alla data odierna.

Appare evidente che, per correttezza e per legittimità procedurale non possono disconoscersi alla Ditta le prestazioni effettivamente svolte, con decorrenza dal mese di gennaio 2004, su specifica richiesta dei Servizi Aziendali.

Si chiede pertanto che la pratica sia regolarizzata formalmente con decorrenza dal gennaio 2004 ed il contratto sia esteso per tutto l'anno 2005 sussitendone le condizioni di necessità ed opportunità.

Si rammenta che la Ditta Mondo EDP è produttrice dello stesso software per cui è la più abilitata a garantirne la funzionalità e la piena efficienza.

Distinti Saluti
Dott. Giuseppe Ottaviani

MONDO EDP S.R.L.
Via BARBARESCO, 11
12100 CUNEO CN
P.Iva 02461070043
tel. 0171/346685 (r.a.)
fax 0171/346686

DATA : 29.11.2004

MITTENTE : Mondo Edp – Sig.a Coppa

AZIENDA U.S.L. N° 7 CARBONIA
02 DIC. 2004
Acq
PROT. 98910

Per: ASL 7 di CARBONIA
Servizio Acquisti
c.a.: Geom.Gerolamo Agulli fax: 0781 6683 224/524
tel: 0781 6683 .....

Oggetto: Sw IrisWIN - rinnovo contratto assistenza/manutenzione 2004

In riferimento a Vs. comunicazione prot. n. 4795 del 25 u.s. non possiamo non manifestarVi il nostro sconcerto nel constatare l'iter della pratica in oggetto.

La ns. offerta (rif.323/03/LP del 14.11.03) era infatti già stata inviata lo stesso giorno 14 novembre 2003 a mezzo fax al n. 0781 6683200.

Non avendo ricevuto risposta, il 7 maggio fu inviata per la seconda volta al n. di fax 0781 6683212 (unitamente ad una offerta per interventi c/o Vs. sede richiestaci telefonicamente).

Il 26 maggio, avendo i Vs. operatori necessità di scaricare dal ns. sito Internet la nuova versione sw e non potendolo fare a causa del blocco imposto dalla mancata regolarizzazione del contratto in oggetto, ci fu inviato un fax che noi ingenuamente pensammo fosse di pre-ordine, sicchè acconsentimmo allo sblocco, in attesa dell'ordine formale e il 27 maggio inviammo per la terza volta l'offerta al n. di fax 0781 6683506 (*Già il 18 febbraio era stato consentito uno scarico dal sito, anche se poi i vs. operatori non fecero subito l'aggiornamento – ma a febbraio sappiamo che non tutte le amministrazioni hanno fatto le delibere o le hanno pronte da trasmettere*)

Perdurando il silenzio, il giorno 7 luglio fu inviato un fax di sollecito (n. 0781 6683212)

Finalmente il 3 settembre si potè parlare al telefono sia col Dr. Ottaviani che col Rag. Sanna e ci fu detto che la pratica sarebbe stata avviata immediatamente.

Nel frattempo il nostro servizio assistenza ha continuato a rispondere alle chiamate dei Vs. operatori, chiamate che per il nostro Sistema Qualità dobbiamo registrare e di cui Vi allego il prospetto.

Come possiamo ora risolvere il problema, visto che "l'inizio contrattuale non può essere disposto con data retroattiva, ma con decorrenza dal 01.12.2004 fino al 31.12.2005"? Anche perché ci è stato richiesto un intervento c/o la Vs. Sede di Carbonia di 3 giorni (21-22-23 dicembre) e prima di fare la prenotazione di traghetto e albergo vogliamo essere sicuri che ci sia la copertura del servizio predetto e anche l'ordine formale per questo intervento

Dopo attento esame siamo arrivati alla decisione di proporre una nuova offerta per il *periodo dal 01.12.2004 fino al 31.12.2005* da Voi indicato comprendente *l'importo delle due annate.*

MONDO EDP S.R.L.
Via BARBARESCO, 11
12100 CUNEO CN
P.Iva 02461070043
tel. 0171/346685 (r.a.)
fax 0171/346686

A questo punto restiamo in attesa delle Vs. decisioni, ma Vi preghiamo cortesemente di comunicarcele con urgenza, perché come detto sopra dovremmo fare le prenotazioni per la trasferta a Carbonia sicuramente entro la settimana e forse siamo già in ritardo, visto che incombono le festività.

Grazie per l'attenzione e cordiali saluti.

M.G.Coppa
(0171/346685 int. 2)

Stampa

DESCRIZIONE	DATA	INTERLOCUTORE	MEZZO	TIPO_CH	OPERATORE_CHIAM
ASL 07 Carbonia	21/01/2004	Lo Giudice Vincenzo	TEL	E	BISVIL
ASL 07 Carbonia	05/02/2004	Amore Carlo	TEL	E	LORENA
ASL 07 Carbonia	05/02/2004	Amore Carlo	INT	E	LORENA
ASL 07 Carbonia	06/02/2004	Amore Carlo	INT	E	LORENA
ASL 07 Carbonia	06/02/2004	Amore Carlo	MODEM	U	LORENA
ASL 07 Carbonia	06/02/2004	Amore Carlo	MODEM	U	LORENA
ASL 07 Carbonia	10/02/2004	Amore Carlo	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	10/02/2004	Amore Carlo	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	10/02/2004	Amore Carlo	TEL	E	LORENA
ASL 07 Carbonia	11/02/2004	Amore Carlo	TEL	E	CINZIA
L 07 Carbonia	11/02/2004	Amore Carlo	INT	E	LORENA
ASL 07 Carbonia	11/02/2004	Amore Carlo	INT	E	LORENA
ASL 07 Carbonia	11/02/2004	Amore Carlo	TEL	E	LORENA
ASL 07 Carbonia	11/02/2004	Amore Carlo	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	11/02/2004	Amore Carlo	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	12/02/2004	Amore Carlo	INT	E	LORENA
ASL 07 Carbonia	12/02/2004	Amore Carlo	INT	E	LORENA
ASL 07 Carbonia	16/02/2004	Lo Giudice Vincenzo	TEL	E	BISVIL
ASL 07 Carbonia	16/02/2004	Amore Carlo	TEL	E	BISVIL
ASL 07 Carbonia	22/04/2004	Meli Maria Rosaria	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	22/04/2004	Meli Maria Rosaria	TEL	E	CINZIA
SL 07 Carbonia	22/04/2004	Meli Maria Rosaria	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	22/04/2004	Meli Maria Rosaria	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	22/04/2004	Meli Maria Rosaria	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	22/04/2004	Meli Maria Rosaria	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	22/04/2004	Meli Maria Rosaria	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	22/04/2004	Meli Maria Rosaria	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	22/04/2004	Meli Maria Rosaria	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	06/05/2004	Manca Antonella	TEL	E	BISVIL
ASL 07 Carbonia	06/05/2004	Manca Antonella	TEL	E	BISVIL
ASL 07 Carbonia	06/05/2004	Meloni Maria Lina	TEL	E	BISVIL
ASL 07 Carbonia	07/05/2004	Manca Antonella	TEL	E	BISVIL
ASL 07 Carbonia	10/05/2004	Amore Carlo	TEL	E	BISVIL
ASL 07 Carbonia	11/05/2004	Amore Carlo	TEL	E	BISVIL

Stampa

DESCRIZIONE	DATA	INTERLOCUTORE	MEZZO	TIPO_CH	OPERATORE_CHIAM
ASL 07 Carbonia	26/05/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	26/05/2004	Amore Carlo	INT	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	27/05/2004	Amore Carlo	INT	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	28/05/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	28/05/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	28/05/2004	Amore Carlo	INT	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	03/09/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	03/09/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	03/09/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	08/10/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
L 07 Carbonia	08/10/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	08/10/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	08/10/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	08/10/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	03/11/2004	Manca Antonella	TEL	E	BELEMA
ASL 07 Carbonia	03/11/2004	Manca Antonella	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	04/11/2004	Manca Antonella	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	04/11/2004	Manca Antonella	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	05/11/2004	Manca Antonella	TEL	E	CINZIA
ASL 07 Carbonia	23/11/2004	Manca Antonella	TEL	E	CINZIA

Mondo Edp srl - Via Barbaresco, 11 - 12100 Cuneo
P.IVA 02461070043
Tel. 0171-346685 Fax 0171-346686
e-mail: **staff@mondoedp.com**
Iso9001:2000 Certified

UNI EN ISO9001

Fax 0781 6683212 - 506

Spett.
A.S.L. n. 7 di Carbonia
c.a.: Rag. **Giampaolo Sanna**
(Direttore del Personale)
p.c.: Dr. **Giuseppe Ottaviani**
(Sistemi Informativi)
Via Dalmazia
09013 Carbonia (CA)

Cuneo, lì 29.11.2004
Rif. 356/04/LP

Oggetto: **Proposta per il servizio di manutenzione-assistenza al software IrisWIN di gestione della Rilevazione Presenze-Assenze del Personale, per il periodo dal 01.12.2004 al 31.12.2005.**

In riferimento all'oggetto Vi trasmettiamo la ns. proposta economica:

La configurazione del Software IrisWIN in Vs. utilizzo risulta essere:
- **Modulo Base**
- **Modulo contabilizzazione Accessi Mensa**
- **Modulo Log controllo operatori**

A - I servizi previsti sono i seguenti:

- **Manutenzione Software:**
  - Mantenimento in vita del programma e delle sue conoscenze
  - Eliminazione di anomalie di programma eventualmente segnalate
  - Adeguamento dei programmi a nuove normative di legge che non alterino la struttura del programma
  - Fornitura di versioni aggiornate ed evolutive dei programmi che vengano nel tempo realizzate e siano di interesse generale
  - Utilizzo del ns. sito Internet nell'area riservata agli Utenti (www.mondoedp.com)

- **Assistenza** agli operatori (dietro loro chiamata) **telefonica/fax – telematica** (assistenza@mondoedp.com) **e teleassistenza** (Carbon-copy o Reach-out o accesso RAS) per problemi operativi e funzionali

Importo canone dal 01.12.04 al 31.12.05:	**€**	**8.904,00 + Iva**

Condizioni di fornitura:

- Fatturazione: metà al 31.12.2004 – metà al 30 giugno 2005
- Pagamenti: 90 gg. D.F.

***

Mondo Edp srl - Via Barbaresco, 11 - 12100 Cuneo
P.IVA 02461070043
Tel. 0171-346685 Fax 0171-346686
e-mail: **staff@mondoedp.com**
Iso9001:2000 Certified

UNI EN ISO9001

B - Interventi eventuali per "Assistenza Straordinaria"

Per interventi tecnici e/o attività al di fuori dei servizi di cui sopra, che ci vengano richiesti con ordine formale, il ns. tariffario prevede:

B.1 Intervento tecnico **c/o Vs. sede**
Giornata intera (7 ore lavorative): € **680,00** +Iva (onnicomprensive)

B.2 Attività **interna** (sviluppo sw – analisi – altro)
Importo orario € **52,00** +Iva
Importo a giornata (8 ore lavorative) € **365,00** +Iva

B.3 **Corsi di formazione c/o ns. sede**
n.b.: previo concordare date ed argomenti dei corsi

1^ persona: € **200,00** + Iva / giorno
ulteriori persone di stessa azienda: € **120,00** + Iva / persona / giorno

N.B.: si ritiene consigliabile, anche per semplificazione amministrativa, che il vs. ente preveda ad inizio esercizio un monte ore "a consumo" (es. 15-20 ore/anno) per attività in house che riguardano eventuali richieste "straordinarie" quali:

- Esecuzioni di script/query sql
- Realizzazione/Parametrizzazione di stampe tramite il ns. generatore di réports per carenze conoscitive dell'utente
- Personalizzazioni software
- Recupero dati
- Trascodifiche sulla base dati
- Etc.....

Ovviamente queste attività verranno fatturate **solo se** richieste, autorizzate ed eseguite.

Ringraziando per l'attenzione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento ed in attesa di gentile riscontro, Le porgiamo i ns. migliori saluti.

Dr. Livio Pilat
(Legale rappresentante)

Mondo Edp srl
Via Barbaresco, 11
12100 CUNEO
Tel. 0171 346685 Fax 0171 346686
P. IVA 02461070043

Cojua

Servizio Sanitario Nazionale Regione Sardegna
Azienda Unità Sanitaria Locale n. 7
Carbonia (CA)

RACC. A.R.

Prot. N. 4795 25 NOV. 2004

Carbonia 24 novembre 2004

ANT. VIA FAX

Spett. Ditta Mondo EDP S.r.l.
Via Barbaresco, 13/A
12100 Cuneo
FAX 0171-346686

e p. c. Al Resp.le del Servizio Personale
Sanna rag. Giampaolo
S E D E

Oggetto: Contratto di assistenza e manutenzione del Software per la rilevazione delle presenze-assenze del personale "Iris WIN".

Il Responsabile del Servizio Informativo Aziendale dott. Giuseppe Ottaviani ha inoltrato a mezzo FAX a questo Servizio nel mese di settembre c.a. la richiesta di rinnovo del contratto di cui all'oggetto, per l'anno 2004, allegando la proposta economica di Codesta Ditta rif. 323/03/I.P. del 14.11.2003, per un importo canone 2004 pari a €. 4,452,00 + IVA.

Con la presente, si chiede cortesemente a Codesta Ditta di voler confermare con la massima sollecitudine anche a mezzo FAX il sopra citato preventivo, o eventualmente formulare nuova proposta, precisando che, comunque l'inizio contrattuale dell'assistenza non può essere disposto con data retroattiva, ma con decorrenza dal 01.12.2004 e scadenza al 31.12.2005

Data la limitatezza del tempo per l'attivazione del contratto con decorrenza dal 01.12.2004, si prega cortesemente di fornire urgente riscontro anche a mezzo fax 0781-6683224.

Ringraziando per la cortese collaborazione, si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

SERVIZIO SANITARIO - REGIONE SARDEGNA - AZIENDA U.S.L. N.7 CARBONIA

Il Responsabile del Servizio Acquisti
Geom. Gerolamo Agulli

Add.: R.Ca R.Ca

Ricevuta [illegible]
[illegible]

SERVIZIO SANITARIO – REGIONE SARDEGNA

AZIENDA U.S.L. N. 7

Carbonia

Sistemi Informativi

Responsabile: *Dott.Giuseppe Ottaviani*
P.O. CTO via Cattaneo 09016 IGLESIAS
Tel 0781 3922 676 – 3922 641 Fax 0781 3922 744
E-Mail: sistemi.informativi@asl7carbonia.it

AZ. U.S.L. N°7
CARBONIA
SERVIZIO ACQ. BENI E SERV.
PERVENUTO
PROT. 915 - 03/9/04

Al	Responsabile del Servizio Acquisti

Prot. n° 416/04

Oggetto: Contratto di assistenza e manutenzione del Software per la rilevazione delle presenze-assenze del personale "Iris WIN" anno 2004.

Si richiede il rinnovo del contratto di cui all'oggetto, per l'anno 2004, con la ditta Mondo EDP, produttrice dello stesso Software, per garantire la piena efficienza del sistema.
Si allega la proposta economica di affidamento, precisando che il costo del servizio, stimato in Euro 4.452,00 oltre l'IVA di legge, è congruo per il servizio richiesto.
Si ritiene inoltre utile acquisire un monte di 20 ore "a consumo" per attività straordinarie "in house" al costo di Euro 52,00/ora, oltre all'IVA di legge, che verranno fatturate solo se utilizzate.

Distinti saluti

Iglesias 03/09/2004

Il Responsabile del Servizio
Dott. Giuseppe Ottaviani

[redacted]

Mondo Edp srl - Via Barbaresco, 11 - 12100 Cuneo

Tel 0171-346685 Fax 0171-346686
e-mail: staff@mondoedp.com
Iso9001:2000 Certified

CSQ
UNI EN ISO9001

Interventi Eventuali per "Assistenza Tecnica Straordinaria"

Per interventi tecnici e/o attività al di fuori dei servizi di cui sopra, che ci vengano richiesti con ordine formale, il ns. tariffario prevede:

B.1 **Intervento tecnico c/o Vs. sede**
Giornata intera (7 ore lavorative): € **650.00 (+Iva)**

B.2 Attività **Interna** (sviluppo sw – analisi – altro)
Importo orario € **52,00** +Iva
Importo a giornata (8 ore lavorative) € **365,00** +Iva

B.3 **Corsi di formazione c/o ns. sede**
n.b.: previo concordare date ed argomenti dei corsi

1^ persona: € **200,00** + Iva / giorno
ulteriori persone di stessa azienda: € **120,00** + Iva / persona / giorno

N.B.: si ritiene consigliabile, anche per semplificazione amministrativa, che il vs. ente preveda ad inizio esercizio un significativo monte ore per attività in house che riguardano eventuali richieste "straordinarie" quali:

- Esecuzioni di script/query sql
- Realizzazione/Parametrizzazione di stampe tramite il ns. generatore di réports per carenze conoscitive dell'utente
- Personalizzazioni software
- Recupero dati
- Trascodifiche sulla base dati
- Etc... .

Si ritiene congruo a questo titolo un monte ore "a consumo" non inferiore a 20 ore/anno.
Ovviamente queste attività verranno fatturate **solo se** richieste, autorizzate ed eseguite.

Ringraziando per l'attenzione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento ed in attesa di gentile riscontro, Le porgiamo i ns. migliori saluti.

Dr. Livio Pilat
(Legale rappresentante)

MONDO EDP srl
Via Barbaresco 11
12100 CUNEO
tel 0171-346685
P. IVA 02461070043

[redacted]

Mondo Edp srl - Via Barbaresco, 11 - 12100 Cuneo

Tel 0171-346685 Fax 0171-346686
e-mail: staff@mondoedp.com
Iso9001:2000 Certified

CSQ
UNI EN ISO9001

Fax 0781 6683206
506

AZIENDA U.S.L. N°7
CARBONIA
PROT. 1248
CAT. ____ CL. ____ FAS. ____

Spett.
A.S.L. n. 7 di Carbonia
c.a. Rag. Giampaolo Sanna
Direttore del Personale
p.c. Dr. Giuseppe Ottaviani
(Sistemi Informativi)
Via Dalmazia
09013 Carbonia (Ca)

Cuneo, li 14.11.2003

Rif. 323/03/I.P

Oggetto: **Proposta per il servizio di manutenzione-assistenza al software IrisWIN di gestione della Rilevazione Presenze-Assenze del Personale, per l'esercizio 2004.**

In relazione all'oggetto Vi trasmettiamo la ns. proposta economica, che rispetto all'esercizio precedente comprende la quota relativa all'ultimo modulo fornito.

La configurazione del Software IrisWIN in Vs. utilizzo risulta essere:

- **Modulo Base**
- **Modulo contabilizzazione Accessi Mensa**
- **Modulo Log controllo operatori** (fornito a giugno 2002)

I servizi previsti nella ns. proposta sono i seguenti:

- **Manutenzione Software:**
  - Mantenimento in vita del programma e delle sue conoscenze
  - Eliminazione di anomalie di programma eventualmente segnalate
  - Adeguamento dei programmi a nuove normative di legge che non alterino la struttura del programma
  - Fornitura di versioni aggiornate ed evolutive dei programmi che vengano nel tempo realizzate e siano di interesse generale
  - Utilizzo del ns. sito Internet nell'area riservata agli Utenti (www.mondoedp.com)

- **Assistenza** agli operatori (dietro loro chiamata) **telefonica/fax – telematica** (assistenza@mondoedp.com) e **teleassistenza** (Carbon-copy o Reach-out o accesso RAS) per problemi operativi e funzionali

Canone 2003.	€	4.212,00	+ Iva
Quota rel. al nuovo modulo:	€	240,00	+ Iva
Importo canone 2004:	€	**4.452,00**	**+ Iva**

Condizioni di fornitura:

- Fatturazione: ad inizio esercizio
- Pagamenti: 90 gg. D.F.

Documento composto di
n° 11 pagine fogli

Il Responsabile del Servizio

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE
N. 2891 DEL 29 DIC 2004

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRETTORE SANITARIO

IL DIRETTORE GENERALE

SERVIZIO SANITARIO REGIONE SARDEGNA
U.S.L. N. 7 CARBONIA