

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE SARDEGNA

Azienda U.S.L. n° 7

Carbonia

Deliberazione n° 1267

adottata dal Direttore Generale in data 28 GIU. 2005

OGGETTO: Sistemazione e standardizzazione della segnaletica di orientamento ed indirizzo del P.O. Sirai di Carbonia e dei PP.OO. C.T.O., S. Barbara, F.lli Crobu di Iglesias – *Progetto obiettivo di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio – APPROVAZIONE.*

Su conforme proposta del Responsabile del Settore Attività Tecniche e OO.PP.,

Premesso che:

- con istanza Prot. n° 282/U.T. del 18 ottobre 2004 il Responsabile del Settore Attività Tecniche ed OO.PP. ha presentato una proposta per la concessione/formalizzazione di un *Progetto obiettivo di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio* mirato alla sistemazione e standardizzazione della segnaletica di orientamento ed indirizzo del P.O. Sirai di Carbonia e dei PP.OO. C.T.O., S. Barbara, F.lli Crobu di Iglesias,
- il Responsabile del Servizio Acquisti, da un'attenta verifica della sopraccitata istanza e come riportato nella dettagliata relazione Prot. ABS n° 1105 del 02.11.04, ha ritenuto il progetto meritevole di favorevole accoglimento in riguardo al rapporto costi/benefici,
- alla luce delle intervenute difficoltà interpretative emerse in merito all'approvazione del Progetto Obiettivo proposto con nota Prot. N° 86/UT del 10.03.2005, il Responsabile del Settore Attività Tecniche ed OO.PP. ha presentato un primo rendiconto delle attività espletate alla data del 10.03.05 con la finalità di giungere ad una prima definizione del processo di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio;

Atteso che dalla verifica della sopraccitate istanze e dalle dettagliate relazioni che si allegano al presente atto per farne parte integrante, formale e sostanziale, il progetto può ritenersi meritevole di accoglimento;

PROPONE

- l'adozione del presente atto deliberativo correlato all'approvazione di un Progetto obiettivo di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio, mirato alla Sistemazione e Standardizzazione della segnaletica di orientamento ed indirizzo del P.O. Sirai di Carbonia e dei PP.OO. C.T.O., S. Barbara, F.lli Crobu di Iglesias;

Il Direttore Generale

Preso Atto dell'istruttoria svolta dal Responsabile del Servizio del Settore Attività Tecniche e OO.PP.,

Sentito il parere del Direttore Amministrativo nonché del Direttore Sanitario e del Responsabile del Servizio Acquisti, Tecnici, Patrimonio,

DELIBERA

per i motivi dettagliati in premessa

- di approvare, con le rettifiche che seguono, il Progetto obiettivo di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio, mirato alla Sistemazione e Standardizzazione della segnaletica di orientamento ed indirizzo del P.O. Sirai di Carbonia e dei PP.OO. C.T.O., S. Barbara, F.lli Crobu di Iglesias,
- di determinare che gli oneri preventivati in € 10.000,00 vengono rideterminati in € **5.700,00** e faranno carico all'esercizio 2004 e precedenti ove risultano conservate le relative disponibilità, Cod. n° 049 003 00002 del vigente Piano dei Conti Aziendale;
- di approvare il rendiconto dell'attività resa alla data del 10.03.2005 che permette di accertare l'effettuazione delle seguenti fasi operative:
 - ideazione grafica, impaginazione e cartellonistica, esame delle informazioni da restituire, individuazione forme del supporto (fase realizzata al 100% delle previsioni a cura del Geom. Mario Collu),
 - acquisizione delle informazioni, individuazione della logistica sanitaria e amministrativa dei quattro presidi ospedalieri - Sirai di Carbonia, S. Barbara, C.T.O. e F.lli Crobu di Iglesias - (fase realizzata al 100% delle previsioni a cura del Geom. Mario Collu)
 - analisi della logistica e delle informazioni pervenute, produzione e restituzione delle informazioni su supporto segnaletico, realizzazione della cartellonistica dedicata (fase realizzata al 14% delle previsioni a cura del Geom. Mario Collu, del P.I. Vincenzo Meloni e del P.I. Massimo Sotgiu),
 - installazione della segnaletica, realizzazione dei sistemi di applicazione, installazione di paline e staffe di bloccaggio (avanzamento pari al 23% delle previsioni complessive a cura del Geom. Mario Collu e dei Sigg.ri De Martis Mario, Scanu Graziano, Sulas Marco e Strina Antonio),
 - disbrigo pratiche di natura amministrativa, ricerca ed individuazione fornitori, espletamento indagini di mercato, rendiconto attività contabili, rendiconto e controllo delle attività rese dal personale impiegato (fase realizzata al 20% delle previsioni a cura del Geom. Mario Collu),
- di rettificare l'entità del premio proposto dal Responsabile del Settore Attività Tecniche ed OO.PP., stabilendo che l'importo del premio viene fissato pari a € **5.700,00** con un livello di esecuzione complessivamente reso dal singolo partecipante desumibile dalla specifica che precede,
- di confermare il riconoscimento della somma di cui sopra nonché la ripartizione in favore dei vari interpreti del progetto sulla base della specificazione che segue:

Geom. Mario Collu	€ 4.000,00
P.I. Vincenzo Meloni	€ 500,00
P.I. Massimo Sotgiu	€ 500,00
Sig. Sulas Marco	€ 200,00
Sig. Scanu Graziano	€ 200,00
Sig. De Martis Mario	€ 150,00
Sig. Strina Antonio	€ 150,00
- di demandare al Responsabile del Servizio del Personale, per quanto di competenza, la predisposizione/assunzione dei conseguenti atti e provvedimenti comprendenti, per la chiusura definitiva del procedimento, la liquidazione in favore dei dipendenti secondo le specificazioni riportate nell'allegato Prospetto Attività.

DIR.AMM/
DIR.SAN/
SERV.ACQ/G.AGULLI
SETT.TEC OO.PP./C.COCCO



Il Direttore Generale
Dr. Emilio Simone

Il Responsabile del Servizio Affari Generali,

attesta che la deliberazione
n. 1267 del 28 GIU. 2005

è stata pubblicata

nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n. 7
a partire dal 30 GIU. 2005 al 14 LUG. 2005

Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi
ed è stata posta a disposizione per la consultazione.



Destinatari:

COLLEGIO DEI SINDACI
SERV. ACQUISTI (Ufficio tecnico Carbonia)
SERV. BILANCIO

P. Simeone
ATA

SERVIZIO SANITARIO - REGIONE SARDEGNA

AZIENDA U.S.L. N° 7

Via Dalmazia 83 - CARBONIA (CA)

P.I./C.F. 02261310920

Settore Ufficio Tecnico

Prot. N° 282/05 del 18.10.04

→ Al Direttore Generale Dott. E. Simeone
Al Direttore Amministrativo Dott. A. Fadda
Al Direttore Sanitario Dott.^{ssa} R. Cantone
Al Direttore Sanitario dei PP.OO. Dott. S. Pili
Al Responsabile del Servizio Acquisti Geom. G. Agulli
Al Responsabile del Servizio Personale Rag. G. Sanna
SEDE

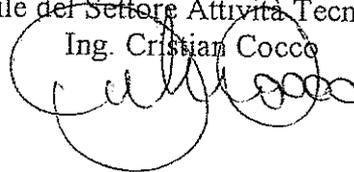
OGGETTO: sistemazione e standardizzazione della segnaletica di orientamento ed indirizzo del presidio ospedaliero Sirai di Carbonia e dei presidi ospedalieri C.T.O., S. Barbara e F.lli Crobu di Iglesias. Proposta di progetto di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio.

Così come concordato in precedenza ed in funzione dei sopralluoghi eseguiti per verificare la fattibilità di un piano finalizzato alla sistemazione e standardizzazione della segnaletica di orientamento ed indirizzo del presidio ospedaliero Sirai di Carbonia e dei tre presidi ospedalieri di Iglesias, CTO, S. Barbara e F.lli Crobu, in allegato alla presente si trasmette la proposta di progetto di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento si resta in attesa di un riscontro alla presente e si saluta cordialmente.

Carbonia 18.10.2004

Il Responsabile del Settore Attività Tecniche ed OO.PP.
Ing. Cristian Cocco



AZIENDA U.S.L. N° 7

Via Dalmazia 83 – CARBONIA (CA)

P.I./C.F. 02261310920

Settore Ufficio Tecnico

OGGETTO: sistemazione e standardizzazione della segnaletica di orientamento ed indirizzo del presidio ospedaliero Sirai di Carbonia e dei presidi ospedalieri C.T.O., S. Barbara e F.lli Crobu di Iglesias. Proposta di progetto di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio.

INTRODUZIONE

Le dinamiche che interessano il complesso delle prestazioni erogate dall'Azienda e l'adeguamento della logistica che ne consegue, richiedono il costante e continuo aggiornamento delle informazioni da rendere all'utenza attraverso l'esecuzione di interventi mirati atti a razionalizzare, uniformare e standardizzare la segnaletica di orientamento ed indirizzo delle varie strutture.

L'esigenza di assicurare prestazioni opportunamente distribuite a livello ospedaliero nonché servizi razionali, esaurienti, efficienti ed efficaci impone l'aggiornamento della segnaletica esistente alle intervenute modificazioni logistiche con il conseguente aggiornamento delle informazioni attualmente disponibili con una contestuale standardizzazione della grafica utilizzata.

Con il programma di ammodernamento del patrimonio edilizio in corso di attuazione, si attua una proiezione aziendale che privilegia l'accorpamento e la razionalizzazione delle prestazioni di tipo specialistico passando per la redistribuzione dei servizi erogati nel presidio ospedaliero Sirai di Carbonia e nei tre presidi ospedalieri di Iglesias, CTO, S. Barbara e F.^{lli} Crobu.

Con l'attuazione delle proiezioni contenute nel programma di cui sopra, occorre attivare, tempestivamente ed in sincronismo con l'avanzamento delle opere pubbliche inserite nel programma di edilizia sanitaria già approvato, una pianificazione tesa a fornire un sistema di informazioni adatto ad orientare ed indirizzare l'utenza, consono per un mantenimento degli standard qualitativi raggiunti e capace di consentire una facile fruizione dei servizi resi come pure la qualità ed il benessere degli operatori.

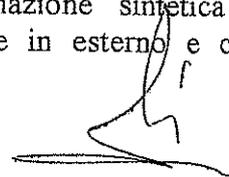
DESCRIZIONE DEI FABBISOGNI

Nel tentativo di adattare il modello organizzativo alle mutate esigenze gestionali e con l'obiettivo di assicurare adeguatezza e idoneità ai singoli processi che incidono sulla qualità aziendale, si è ritenuto opportuno e strategicamente rilevante, predisporre un piano di interventi finalizzato al miglioramento del comfort abitativo e dell'ospitalità in genere.

I dipartimenti delle attività amministrative, ospedalieri e dei servizi presenti nel presidio ospedaliero Sirai di Carbonia e nei presidi ospedalieri C.T.O., F.lli Crobu e S. Barbara di Iglesias possono essere raggiunti dall'utenza con facilità ed immediatezza in funzione dell'idoneità e dell'efficienza del un sistema di segnalazione.

Al fine di soddisfare l'esigenza di orientamento ed indirizzo occorre prevedere un insieme di avvisi e segnalazioni ripartito secondo i seguenti livelli:

1. segnaletica esterna di presidio: le indicazioni contenute in tale livello di avviso ed indirizzo permettono l'individuazione dei diversi accessi al presidio e la contestuale ripartizione in funzione delle diverse fasce dell'utenza. Si prevede un'informazione sintetica e rappresentativa del servizio reso con una modalità di installazione in esterno e con



caratteristiche di leggibilità tali per cui risulti garantita l'informazione all'utenza pedonale e a quella veicolare.

2. segnaletica interna di indirizzo ed orientamento generale; le indicazioni contenute in questo tipo di segnalazione interna assicureranno l'orientamento dell'utenza nonché l'indirizzamento delle correnti di transito principale verso i collegamenti verticali, verso i diversi padiglioni, verso i servizi che rendono prestazioni *front office* (CUP, ticket, cartelle cliniche, etc.), verso le uscite ovvero indirizzeranno l'utenza quelle direzioni di carattere principale. Tale segnaletica risulterà posizionata in corrispondenza degli androni principali e tutte le volte che cambi di direzione e/o diramazioni dei percorsi rendano opportuno l'inserimento di informazioni dedicate.
3. segnaletica interna di orientamento particolare; le indicazioni contenute in questo tipo di segnalazione assicureranno l'orientamento dell'utenza verso la singola unità operativa garantendo un'informazione puntuale alle correnti di transito intermedio. Tale segnaletica risulterà posizionata in corrispondenza degli ingressi ai piani e/o androni secondari ovvero tutte le volte che cambi di direzione e/o diramazioni dei percorsi rendano opportuno l'inserimento di informazioni dedicate.
4. segnaletica interna dedicata e di orientamento specifico; le indicazioni contenute in questo tipo di segnalazione assicureranno l'orientamento dell'utenza verso il blocco specifico rendendo un'informazione alle correnti di transito residuali. Tale segnaletica risulterà posizionata in corrispondenza dei reparti/unità ovvero tutte le volte che cambi di direzione e/o diramazioni dei percorsi rendano opportuno l'inserimento di informazioni dedicate restando chiarito ed inteso che tale livello di informazione non contempla il cosiddetto *posizionamento fuoriporta*.
5. segnaletica di sicurezza; le indicazioni contenute in questo tipo di segnalazione assicureranno l'orientamento dell'utenza verso le vie di esodo indicando, contemporaneamente, le regole comportamentali principali da seguire per una fruizione sicura degli ambienti. Tale segnaletica risulterà posizionata in corrispondenza dei percorsi intermedi ovvero tutte le volte che cambi di direzione e/o diramazioni dei medesimi rendano opportuno l'inserimento di informazioni dedicate.

STIMA DEI COSTI

Dall'esposizione che precede è possibile determinare una quantificazione sommaria dell'impegno finanziario da sostenere per l'attuazione del programma.

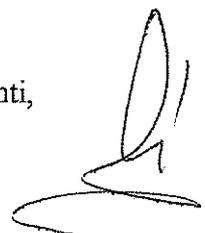
Al fine di determinare analiticamente una stima dei costi di attuazione si è utilizzata un'indagine di mercato, compiuta dal servizio tecnico nel mese di luglio u.s., orientata a definire i costi di una fornitura con posa in opera di un sistema di segnalazione avente ad oggetto la fornitura di n° 5 totem bifacciali per esterni, 20 elementi interno\esterno a parete, 150 elementi per installazione interna.

Tale indagine, finalizzata a rendere un livello di informazione di indirizzo ed orientamento generale, ha fornito un costo medio di circa 20.000,00 Euro a presidio.

A differenza dell'indagine di mercato di cui sopra, l'obiettivo del piano in argomento è quello di rendere un livello di informazione che non si limiti all'orientamento generale ma che indirizzi l'utenza sino al livello specifico, senza trascurare la segnaletica di sicurezza, con un'ipotesi di lavoro che prevede un numero di installazioni in interno quantificabile in circa 350 elementi a presidio.

Al fine di giungere ad una classificazione organica degli interventi che devono essere portati a compimento per il soddisfacimento del fabbisogno si ritiene opportuno suddividere le attività logiche secondo le seguenti tipologie omogenee:

1. attività di indagine e acquisizione informazione,
2. ideazione e sviluppo grafico,
3. acquisizione del supporto e dei materiale e/o delle attrezzature occorrenti,



4. restituzione e realizzazione del supporto informativo,
5. installazione in situ.

Su tale differenziazione ed in funzione delle conoscenze acquisite, si è proceduto all'analisi delle voci di spesa ritenute significative e, conseguentemente, alla fissazione del rispettivo prezzo di applicazione.

N	Tipologia	u.m.	Costo unitario (€)
1	segnaletica esterna di presidio	Cad	1.500
2	segnaletica di indirizzo e orientamento generale	Cad	1.000
3	segnaletica di orientamento particolare	Cad	150
4	segnaletica di sicurezza	Cad	15

Dall'applicazione dei costi unitari alle singole voci di lavorazione deriva un importo dei lavori e dei servizi da affidare che può stimarsi pari a € 207.500,00 e che trova la seguente giustificazione:

N	Tipologia	Quantità	Costo unitario (€)	Importo complessivo (€)
1	Segnaletica esterna di presidio	20	1.500	30.000
2	Segnaletica di indirizzo ed orientamento generale	80	1.000	80.000
3	Segnaletica di orientamento particolare	600	150	90.000
4	Segnaletica di sicurezza	500	15	7.500
SOMMANO				207.500

Come è logico aspettarsi, l'importo complessivo della fornitura in opera risulta composto da due precise voci di spesa manodopera e materiali ed attrezzature. L'entità e la tipologia delle lavorazioni da porre in atto porta a stimare che la prima, riconducibile alle spese per ideazione e sviluppo grafico, realizzazione e restituzione del supporto informativo, posa in opera sia quantificabile per una componente non inferiore al 60% del costo complessivo mentre la seconda, riconducibile alle spese per materiali attrezzature e noli, possa essere determinata dalla restante aliquota del 40%.

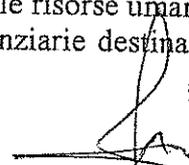
SISTEMA DI ATTUAZIONE

In funzione dell'eterogeneità degli interventi da attuare, dell'impossibilità di sospendere l'erogazione dei servizi aziendali, dei fattori di criticità e contemporaneità che richiedono un impegno straordinario e non comune, dell'esigenza di attuare il piano dei lavori senza ricorrere ad affidamenti parziali e frazionati, si ritiene ragionevole pensare che una esecuzione in economia ed in amministrazione diretta assicuri una possibilità di successo molto elevata.

Il fatto di disporre di personale qualificato, adeguato in numero e per conoscenze di base, garantisce una immediata operatività ed il pronto accantieramento. Inoltre, il ricorso ad una procedura interna, determina la drastica riduzione dei provvedimenti amministrativi altrimenti occorrenti per l'avvio di una procedura con rilevanza esterna garantendo la conseguente contrazione del carico di lavoro ovvero l'immediata e piena capacità operativa.

L'impiego di professionalità e maestranze dipendenti dell'Azienda può essere giustificato dal perseguimento del duplice obiettivo individuabile nell'incremento della produttività del personale e nel contenimento della spesa.

Con la finalità di incentivare i livelli di produttività e la qualità del servizio si incoraggia e si stimola il personale coinvolgendolo nelle scelte strategiche aziendali. L'utilizzo delle risorse umane e strumentali disponibili assicura il risparmio e l'ottimizzazione delle risorse finanziarie destinate



NB

per lo scopo permettendo di ipotizzare che un risparmio netto stimabile nel 65% del totale possa far collimare gli obiettivi strategici dell'azienda con le politiche di incremento della produttività e miglioramento del servizio.

Per quanto sopra si può stimare che il costo complessivo del progetto passi da € 207.500,00 a circa € 70.000 restando inteso che la possibilità di utilizzare materiali già disponibili ovvero acquisire attrezzature in amministrazione diretta consentirà di aumentare i margini di risparmio precedentemente fissati al 65%.

Conseguentemente, il quadro economico del progetto può essere così riassunto:

A) importo complessivo dei lavori	€ 70.000 di cui
B1. costo per manodopera	€ 40.000
B2. acquisto materiali ed attrezzature	€ 30.000



CRONOPROGRAMMA

In funzione di un'attuazione del piano con il metodo dell'economia in amministrazione diretta si può ipotizzare un cronoprogramma delle singole attività che viene riepilogato nella tabella che segue.

INTERVENTO PROGRAMMATO		DESCRIZIONE ATTIVITA' E RISPETTIVATA DURATA					
settimana	1	2	3	4	5	6	
P.O. Sirai Carbonia	Indagine conoscitiva						
	sopralluoghi						
			Ideazione grafica				
			Sviluppo e realizzazione supporto				
				Riscontro in situ			
					Posa in opera		
settimana	1	2	3	4	5	6	
P.O. S. Barbara Iglesias	Indagine conoscitiva						
	sopralluoghi						
			Ideazione grafica				
			Sviluppo e realizzazione supporto				
				Riscontro in situ			
					Posa in opera		

INTERVENTO PROGRAMMATO		DESCRIZIONE ATTIVITA' E RISPETTIVATA DURATA					
settimana	7	8	9	10	11	12	
P.O. F.Ili Crobu Iglesias	Indagine conoscitiva						
	sopralluoghi						
			Ideazione grafica				
			Sviluppo e realizzazione supporto				
				Riscontro in situ			
					Posa in opera		
settimana	7	8	9	10	11	12	
P.O. C.T.O. Iglesias	Indagine conoscitiva						
	sopralluoghi						
			Ideazione grafica				
			Sviluppo e realizzazione supporto				
				Riscontro in situ			
					Posa in opera		

METODOLOGIE DI VALUTAZIONE E RIPARTIZIONE DEL FONDO INCENTIVANTE

Qualora possa aver corso il progetto proposto si prevede che il personale impegnato nel progetto medesimo risulterà suddiviso in gruppi di lavoro composti da soggetti abilitati e coordinati dal personale tecnico incaricato della pianificazione e del controllo sull'avanzamento delle attività.

Per le finalità proprie del piano di lavoro si è pensata un'articolazione basata sull'apporto del seguente personale dipendente:

Funzione	Dipendente	Mansione	Apporto stimato %
Ideazione grafica, restituzione e realizzazione del supporto informativo, personale tecnico di coordinamento e controllo	Geom. Mario Collu	Coordinamento, ideazione grafica e restituzione del supporto	40%
	P.I. Enzo Meloni	Supporto ideazione grafica, restituzione e realizzazione del supporto informativo	
	P.I. Massimo Sotgiu	Supporto ideazione grafica, restituzione e realizzazione del supporto informatipo	
Personale amministrativo di supporto e assistenza	Rag. Marisa Meloni	Supporto amministrativo e gestione delle partecipazioni	15%
	Rag. Gianni Pinna	Supporto amministrativo acquisizione beni economici	
	Sig. Giancarlo Caracoi	Supporto amministrativo acquisizione beni economici	
Personale di supporto e assistenza	Sig. Gino Cadeddu	Compiti di acquisizione informazioni e indagine conoscitiva	10%
	Sig. Orlando Meloni		
	Geom. Giorgio Sulas Geom. Luigi Ventura	Coordinamento attività di installazione e posa	10%
	Sig. Mario Demartis Sig. Strina Antonio Sig. Marco Sulas Sig. Graziano Scannu	Posa in opera e installazione	25%

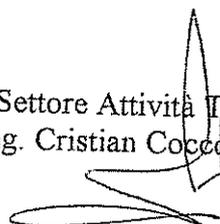
Il raggiungimento dei livelli di produttività prefissati e l'entità dell'effettiva prestazione resa dai singoli partecipanti al progetto verrà asseverata, a consuntivo, dai responsabili del settore attività tecniche ed opere pubbliche, Ing. Cristian Cocco, incaricato della supervisione e del coordinamento generale di progetto.

La somma incentivante verrà rapportata al contributo che ognuno dei dipendenti indicati nella precedente tabella avrà prestato per il raggiungimento dell'obiettivo; questa sarà espressa in termini percentuali da comparare alla somma complessivamente accantonata per la promozione del progetto, fissata in € 40.000,00 da corrispondersi al raggiungimento dei seguenti livelli di esecuzione:

- | | |
|---|-----|
| 1) segnaletica esterna di presidio | 10% |
| 2) segnaletica interna di orientamento generale | 15% |
| 3) segnaletica di orientamento particolare | 30% |
| 4) segnaletica interna dedicata | 25% |
| 5) segnaletica di sicurezza | 20% |

Carbonia 18.10.2004

Il Responsabile del Settore Attività Tecniche ed OO.PP.
Ing. Cristian Cocco





SERVIZIO SANITARIO - REGIONE SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 7
 09013 CARBONIA (CA)

Settore Attività Tecniche e OO. PP.
 telefax: 0781 668 3485 - 668 3488

Prot. U.T. n° 86 DSL 10.03.05

→ e, p.c. Al Direttore Generale Dott. E. Simeone
 al Direttore Amministrativo Dott. G.A. Fadda
 al Direttore Sanitario Dott. P. Chessa
 al Direttore Medico dei PP.OO. Dott. S. Pili
 al Responsabile del Servizio Acquisti Geom. G. Agulli
 al Responsabile del Servizio Personale Rag. G.P. Sanna

OGGETTO: progetto obiettivo di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio finalizzato all'installazione di un sistema segnaletico di orientamento e indirizzo dei presidi ospedalieri SIRAI, SANTA BARBARA e C. T. O. Primo rendiconto delle attività rese finalizzato al riconoscimento di un premio di incentivazione. Richiesta indirizzi in merito alla procedura da seguire per il posizionamento della segnaletica di sicurezza.

Il sottoscritto Ing. Cristian Cocco, alla luce delle intervenute difficoltà interpretative emerse in merito all'approvazione del Progetto Obiettivo proposto con nota Prot. N° 282/UT del 18.10.2004, ritiene opportuno e doveroso specificare quanto segue.

Il piano di ammodernamento del patrimonio immobiliare ospedaliero finanziato con i fondi della seconda fase dell'art. 20 della legge 67/88, ha avuto concreta attuazione con l'avvio delle fasi cantieristiche. Queste, sono iniziate a partire dal mese di ottobre 2003 - presidi CTO, S. Barbara e F.lli Crobu - e sono proseguite nel mese di febbraio 2004 - Sirai -.

I lavori, tuttora in corso di esecuzione, hanno determinato e determinano impedimento alla regolare fruizione dei presidi con conseguente disagio e pregiudizio per l'utenza; con l'avanzamento delle fasi cantieristiche sono aumentate in modo esponenziale le segnalazioni di disfunzioni e disservizi di varia natura.

L'inadeguatezza della segnaletica preesistente e le modifiche logistiche incontrate, hanno richiesto l'adozione di provvedimenti urgenti e provvisori finalizzati alla comprensione ed all'agibilità delle vie di comunicazione tra le varie unità operative dei poli ospedalieri.

Il sistema segnaletico, informativo e d'indirizzo, installato a partire dal mese di luglio del 2004 nel P.O. Sirai, ha consentito di fronteggiare uno stato di emergenza e forza maggiore che, come peraltro reso noto anche dalla stampa e dalle televisioni locali nell'ambito di diversi articoli particolarmente critici sull'operato aziendale, ha permesso di affrontare con successo le difficoltà incontrate.

E' il caso di ricordare che, conseguentemente ad un invito della Direzione Generale e della Direzione Medica dei PP.OO., l'ufficio tecnico aziendale, in previsione dei possibili disagi riconducibili all'avvio dell'attività cantieristiche, attivava le procedure propedeutiche all'affidamento di un servizio per la gestione della segnaletica aziendale. L'indagine conoscitiva e lo studio dei fabbisogni aziendali portavano all'individuazione di un piano di priorità ed alla stesura di un progetto guida; questo veniva formalizzato con l'inoltro di una richiesta di preventivi, nota Prot. N°245/UT del 12.08.2004, ad alcune ditte operanti nel settore della segnaletica ospedaliera.

L'indagine di mercato condotta per l'individuazione del fabbisogno finanziario occorrente per il soddisfacimento del bisogno, permetteva di valutare un costo del servizio superiore ai 200.000 Euro. Dello stato del procedimento veniva data tempestiva informazione alla Direzione Generale che, in funzione dell'entità della spesa e della indisponibilità di stanziamenti specifici di bilancio, optava per

un riesame delle procedure da adottarsi nell'attuazione del piano di adeguamento della segnaletica dei presidi.

L'istruttoria preliminare all'affidamento del servizio ad un soggetto esterno evidenziava, inoltre, una tempistica che per raccolta dati e informazioni nonché per elaborazione dei progetti e dei capitolati speciali d'appalto, avrebbe richiesto un iter burocratico ed una dinamica di attuazione incompatibile con la situazione emergente e tale da rendere insostenibile la situazione venutasi a creare. Per tutta la durata dei lavori di ristrutturazione il sistema segnaletico sarebbe stato soggetto alle modifiche ed agli aggiornamenti derivanti dagli spostamenti dei diversi servizi sanitari ed amministrativi con conseguente e sensibile aumento della spesa preventivata.

E' inoltre risultato evidente che il sistema segnaletico da fornire e installare avrebbe dovuto possedere carattere provvisorio in quanto, alla fine dei lavori e con la stabilizzazione della logistica, il piano delle informazioni rese avrebbe richiesto un sicuro aggiornamento con possibile dismissione a favore di una soluzione idonea a sopportare le nuove esigenze apprezzabili con scadenze al medio/lungo periodo.

Nel frattempo, la segnaletica di cantiere predisposta dal personale dell'ufficio tecnico per fronteggiare lo stato di prima emergenza riconducibile all'avvio del cantiere del P.O. Sirai, si rivelava insufficiente ed inadeguata; con il manifestarsi delle precipitazioni tipiche della chiusura dell'estate, veniva drasticamente ed irrimediabilmente compromessa la tenuta e la leggibilità delle informazioni predisposte.

Su invito del Direttore Generale si valutava la possibilità di avviare un piano di installazione del sistema segnaletico di orientamento ed indirizzo attraverso un progetto obiettivo di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio.

Con la disponibilità preventiva di alcuni dipendenti dell'azienda all'inserimento in un gruppo di lavoro, si distinguevano le qualifiche e le competenze diverse (tecnico-manutentive, sanitarie ed amministrative) occorrenti per dare concreta attuazione piano di lavoro. Dello stato del procedimento venivano informanti gli organi decisionali dell'Azienda dando comunque avvio, senza indugio alcuno, alle attività ritenute prioritarie. Risultava così possibile intervenire in merito ad una situazione che esponeva, ogni giorno di più, a rischi di varia natura.

La concomitanza delle attività istituzionali con quelle cantieristiche stava determinando grave pregiudizio alla fruibilità dei nosocomi limitando fortemente la sicurezza dei luoghi. Il rischio aggiunto veniva classificato come non sopportabile e, con la disponibilità dei partecipanti e grazie all'abnegazione mostrata, i percorsi principali come pure le vie di uscita venivano resi leggibili all'utenza. Tutti i punti di accesso e fruizione del singolo presidio venivano identificati riuscendo così a rendere agevole la mobilità interna tra le varie unità.

L'attività svolta permetteva di giungere alla data del 08.11.2004 con uno stato delle informazioni rese all'utenza pari a quello che oggi può essere rilevato negli ospedali Sirai, S. Barbara e C.T.O. e che permette di poter individuare senza dubbio e limitazione la logistica di presidio.

Gli impedimenti legati all'onerosità della spesa che l'Azienda avrebbe dovuto sostenere per un affidamento in appalto, lo stato di provvisorietà e criticità riscontrati ed i motivi di massima urgenza già segnalati, hanno permesso ad un gruppo di dipendenti di mostrare una professionalità maturata anche in campi diversi da quelli di ordinario impiego nell'ambito aziendale.

Il programma ed i progetti posti in atto, con evidente incremento della produttività dei singoli partecipanti e con un ineludibile miglioramento del servizio reso dai medesimi, ha permesso, grazie all'uso di tecnologie e conoscenze proprie dei vari partecipanti - hardware, software, strumenti ed attrezzature - di ovviare ai disagi emergenti rendendo un indiscutibile arricchimento per l'azienda.

Ha dunque potuto aver inizio un percorso innovativo e particolarmente costruttivo per i diversi attori del procedimento di studio, ideazione, realizzazione ed installazione del sistema segnaletico provvisorio che, nonostante l'esiguità dei fondi destinati per l'acquisto dei materiali, è stato realizzato da dipendenti di diversi servizi ed unità.

Il sistema segnaletico installato, si rivela ancora oggi efficace ed esteticamente dignitoso nonché tale da rappresentare un esempio di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

Si riconferma che, su invito e sollecitazione della Direzione Generale e col consenso e con la collaborazione della Direzione Medica dei presidi ospedalieri e della Direzione Amministrativa di riferimento, la proposta del progetto in produttività contiene l'ideazione, la realizzazione e la posa in

opera di un sistema segnaletico di orientamento generale, particolare e di sicurezza per i quattro presidi ospedalieri.

Dal progetto presentato emerge inoltre l'obiettivo di garantire la manutenzione, l'aggiornamento, lo spostamento e la sostituzione degli elementi segnaletici usurati in funzione delle esigenze del caso ovvero seguendo l'andamento dei lavori edili e impiantistici in corso di attuazione.

Scopo dell'attività preventivata era quello di supportare gli sforzi aziendali finalizzati al miglioramento dei servizi e delle prestazioni evitando le critiche e le strumentalizzazioni riconducibili alla concomitanza tra le attività cantieristiche e le attività istituzionali.

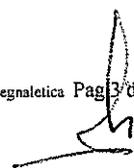
L'impegno profuso dal gruppo di lavoro interessato nonché la dimostrazione di uno spirito d'azienda ha permesso di raccogliere un incoraggiamento e l'incitamento a proseguire sulla strada del miglioramento della qualità del servizio reso all'Azienda.

Considerato che, oltre ai riconoscimenti morali, non è stato possibile riconoscere alcun compenso economico a favore dei dipendenti interessati si conferma l'ipotesi del progetto obiettivo in quanto tale da rappresentare l'alternativa alle altre forme di incremento del trattamento stipendiale, straordinari e/o recupero orario effettuato, che non assicurano sufficiente e idoneo rimedio.

La tabella riassuntiva, allegata alla proposta di progetto del 18.10.2004, quantifica l'entità della prestazione occorrente per la realizzazione del sistema segnaletico da installare.

L'attività sinora resa permette di rendicontare l'effettuazione delle attività che vengono di seguito riepilogate:

1. ideazione grafica, impaginazione e cartellonistica, esame delle informazioni da restituire, individuazione forme del supporto (fase realizzata al 100% delle previsioni),
2. acquisizione delle informazioni, individuazione della logistica sanitaria e amministrativa dei quattro presidi ospedalieri - Sirai di Carbonia, S. Barbara, C.T.O. e F.lli Crobu di Iglesias - (fase realizzata al 100% delle previsioni)
3. analisi della logistica e delle informazioni pervenute, produzione e restituzione delle informazioni su supporto segnaletico, realizzazione della cartellonistica dedicata (fase realizzata al 14% delle previsioni). L'entità di avanzamento della fase discende da una ripartizione, per singolo presidio, che si può ricondurre ai seguenti livelli di produzione:
 - presidio Sirai di Carbonia: 25% della lavorazione prevista complessivamente (80% della segnaletica esterna, 70% della segnaletica interna di indirizzo ed orientamento generale, 40% della segnaletica interna di orientamento particolare, 0% della segnaletica interna dedicata e di orientamento specifico, 2% della segnaletica di sicurezza)
 - presidio CTO di Iglesias: 5% della lavorazione prevista complessivamente (40% della segnaletica esterna, 20% della segnaletica interna di indirizzo ed orientamento generale, 0% della segnaletica interna di orientamento particolare, 0% della segnaletica interna dedicata e di orientamento specifico, 10% della segnaletica di sicurezza),
 - presidio S. Barbara di Iglesias: 3% della lavorazione prevista complessivamente (30% della segnaletica esterna, 10% della segnaletica interna di indirizzo ed orientamento generale, 0% della segnaletica interna di orientamento particolare, 0% della segnaletica interna dedicata e di orientamento specifico, 0% della segnaletica di sicurezza),
 - presidio F.lli Crobu di Iglesias: 0% della lavorazione prevista complessivamente,
4. installazione della segnaletica, realizzazione dei sistemi di applicazione, installazione di paline e staffe di bloccaggio (avanzamento pari al 23% delle previsioni complessive) con una ripartizione per singolo presidio così individuabile:
 - 34% dell'occorrente al Sirai,
 - 15% dell'occorrente al CTO,
 - 11% dell'occorrente al S. Barbara,
 - 0% dell'occorrente al F.lli Crobu,



5. disbrigo pratiche di natura amministrativa, ricerca ed individuazione fornitori, espletamento indagini di mercato, rendiconto attività contabili, rendiconto e controllo delle attività rese dal personale impiegato (fase realizzata al 20% delle previsioni)

Il riepilogo attività sopra esplicitato, permette di quantificare una misura di avanzamento del progetto non inferiore al 23% del totale dato commisurato alla segnaletica effettivamente posizionata.

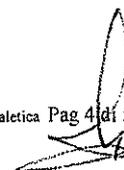
Tale percentuale scaturisce dalla media pesata tra l'avanzamento della singola fase lavorativa, le attività previste nel singolo presidio ed il peso che il medesimo riveste nell'intero progetto. E' opportuno precisare che le previsioni iniziali sono tagliate secondo una stima che contempla il peso dei vari presidi secondo la seguente ripartizione:

- P.O. Sirai 50% del totale,
- P.O. C.T.O. 15% del totale,
- P.O. S. Barbara 25% del totale,
- P.O. F.Ili Crobu 10% del totale.

Nell'attesa delle determinazioni che gli organi decisionali dell'azienda vorranno adottare in merito al progetto presentato, si ritiene ragionevole avanzare una proposta di riconoscimento, con liquidazione a consuntivo, di un incentivo per il personale che ha prestato la propria opera.

L'entità del premio che viene proposto, pari a € 10.000,00, scaturisce dal rendiconto di cui sopra e dall'analisi del livello di esecuzione complessivamente reso dal singolo partecipante:

Mario Collu	ha la responsabilità dell'ideazione grafica (compito assolto al 100% delle previsioni), ha coordinato le attività di acquisizione delle informazioni di carattere amministrativo e sanitario (compito assolto al 100% delle previsioni), ha partecipato alla fase di restituzione delle informazioni su supporto (compito assolto nella misura di 1/3 del 23% del totale preventivato), ha coordinato le attività di installazione (compito assolto nella misura di 1/3 del 23% del totale preventivato)
Massimo Sotgiu	ha partecipato alla fase di restituzione delle informazioni su supporto (compito assolto nella misura di 1/3 del 23% del totale preventivato),
Enzo Meloni	ha partecipato alla fase di restituzione delle informazioni su supporto (compito assolto nella misura di 1/3 del 23% del totale preventivato),
Marisa Meloni	ha portato a compimento le pratiche di natura amministrativa finalizzate al controllo ed al rendiconto delle attività rese dal personale impiegato (compito assolto al 20% del totale preventivato),
Gianni Pinna	ricerca ed individuazione fornitori, espletamento indagini di mercato, rendiconto attività contabili, acquisizione delle informazioni di carattere amministrativo (compito assolto al 20% del totale preventivato),
Giancarlo Caracoi	ricerca ed individuazione fornitori, espletamento indagini di mercato, acquisizione delle informazioni di carattere amministrativo, rendiconto attività contabili (compito assolto al 20% del totale preventivato),
Orlando Meloni	acquisizione delle informazioni di carattere sanitario e contributo alle attività di installazione (compito assolto al 20% del totale preventivato),
Gino Cadeddu	acquisizione delle informazioni di carattere sanitario e contributo alle attività di installazione (compito assolto al 20% del totale preventivato),
Giorgio Sulas	organizzazione attività di installazione (compito assolto al 10% del totale preventivato)
Luigi Ventura	organizzazione attività di installazione (compito assolto al 5% del totale preventivato)
Marco Sulas	realizzazione dei sistemi di applicazione, impianto di paline e staffe di bloccaggio, installazione della segnaletica (compito assolto nella misura del 17% del preventivato),
Graziano Scanu	realizzazione dei sistemi di applicazione, impianto di paline e staffe di bloccaggio, installazione della segnaletica (compito assolto nella misura del 17% del preventivato),



Antonio Strina realizzazione dei sistemi di applicazione, impianto di paline e staffe di bloccaggio, installazione della segnaletica (compito assolto nella misura del 6% del preventivato),

Mario De Martis realizzazione dei sistemi di applicazione, impianto di paline e staffe di bloccaggio, installazione della segnaletica (compito assolto nella misura del 6% del preventivato).

In funzione dell'apporto reso e sulla base delle stime contenute nella proposta di progetto obiettivo si propone un riconoscimento a favore dei vari interpreti del progetto che prevede la seguente ripartizione:

Mario Collu	€ 4.900,00
Massimo Sotgiu	€ 825,00
Enzo Meloni	€ 825,00
Marisa Meloni	€ 400,00
Gianni Pinna	€ 400,00
Giancarlo Caracoi	€ 400,00
Orlando Meloni	€ 450,00
Gino Cadeddu	€ 450,00
Giorgio Sulas	€ 200,00
Luigi Ventura	€ 100,00
Marco Sulas	€ 425,00
Graziano Scanu	€ 425,00
Antonio Strina	€ 150,00
Mario De Martis	€ 150,00

Con la finalità di dimostrare che dal riconoscimento della somma incentivante sopra riportata non discende un danno per l'azienda e con la consapevolezza di aver operato nell'ambito di un procedimento finalizzato all'incentivazione del personale sulla base di obiettivi, programmi e progetti di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio si assevera che il riconoscimento dell'incentivo non deve, necessariamente, determinare un incremento nelle presenze orarie degli stessi dipendenti.

In ogni caso, sulla base dei riepiloghi di competenza del Servizio Personale, si può dimostrare che l'ammontare del saldo orario dei dipendenti che hanno permesso il raggiungimento dell'obiettivo, dato desumibile dal *prospetto di rilevazione del mese di dicembre 2004 con aggiornamento della scheda riepilogativa voce saldo anno corrente*, risulta ampiamente superiore alla soglia delle 627 ore che giustificerebbero la remunerazione dell'incentivo fissato sul valore di € 10.000,00.

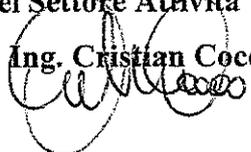
Con la speranza di aver portato un contributo concreto alla risoluzione delle difficoltà interpretative riconducibili alla proposizione del Progetto Obiettivo in argomento, ricordo che il progetto proposto permetteva di risolvere le problematiche riconducibili all'indisponibilità di una segnaletica di sicurezza.

E' doveroso ribadire tale esigenza in quanto l'indisponibilità di un tale sistema segnaletico, idoneo e predisposto per l'orientamento dell'utenza verso le vie di esodo nonché confacente per fornire indicazioni sulle regole comportamentali da seguire per una fruizione appropriata degli ambienti, determina un utilizzo non sicuro dei nosocomi rendendo indifferibile l'adozione di provvedimenti specifici.

A disposizione per ogni chiarimento in merito resto in attesa di un riscontro alla presente che garantisca un'adozione coordinata, tempestiva e razionale dei provvedimenti ritenuti opportuni.
Distinti saluti.

Il Responsabile del Settore Attività Tecniche ed OO.PP.

Ing. Cristian Cocco



SERVIZIO SANITARIO REGIONE SARDEGNA
Azienda U.S.L. 7 - Carbonia
Via Dalmazia, 83 - 09013 CARBONIA (CA)

Prot. ABS n. 1105

Carbonia 02 novembre 2004

Al Sig. Direttore Generale

Al Sig. Direttore Amministrativo

Al Sig. Direttore Sanitario

Al Sig. Direttore Medico PP. OO.

Al Sig. Direttore del Personale

e, p. c. Al Resp.le Settore Attività Tecniche ed OO. PP.
Ing. Cristian Cocco

LORO SEDI

OGGETTO: Sistemazione e standardizzazione della segnaletica di orientamento ed indirizzo del presidio ospedaliero Sirai di Carbonia e dei presidi ospedalieri C.T.O., S. Barbara e F.lli Crobu di Iglesias.
Proposta di progetto di incremento della produttività e di miglioramento della qualità del servizio.

In merito al progetto in oggetto e valutati i rapporti economici favorevoli alla ASL, nonché l'importanza che il medesimo riveste non solo sul piano dell'immagine ma anche nel rispetto delle norme sulla sicurezza, si raccomanda vivamente la sua adozione in tempi brevi.

Distinti saluti.

Il Responsabile Servizio Acquisti
Geom. Gerolamo Agulli

