



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL n° 7 Carbonia

Deliberazione n° 701

Adottata dal Direttore Generale in data 18 MAG. 2012

**Oggetto:** Progetto "Sviluppo del Servizio CUP".

**Premesso** Che l' Azienda sanitaria locale n. 7 di Carbonia sta provvedendo ad una riorganizzazione del sistema di accettazione sanitaria ed amministrativa;

Che tale programma prevede:

- La riorganizzazione della logistica relativa alla collocazione degli sportelli di accettazione nelle diverse strutture sanitarie aziendali;
- La rivisitazione delle agende di prenotazione/registrazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale;
- La gestione dell'ALPI tramite il sistema CUP;
- La omogeneizzazione delle procedure di riscossione;
- La riqualificazione professionale degli operatori;
- L'aumento del numero degli sportelli e della fascia oraria di apertura al pubblico;

Che per tale progetto è stato individuato come coordinatore delle attività il Dr. Giuseppe Ottaviani, Dirigente Medico in Staff della Direzione Generale;

**Richiamata** L'intesa tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano del 28 ottobre 2010 sul Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2010-2012;

**Richiamate** Le delibere della Giunta Regionale:

- N° 17/09 del 31/03/2011 "Nomina del Direttore generale dell'Azienda sanitaria locale n. 7 di Carbonia"
- N° 30/60 del 12/07/2011 "Obiettivi dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie Regionali"
- N° 39/57 del 23/09/2011 "Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa 2010-2012 e pianificazione strategica delle attività di controllo;

**Preso atto** Del progetto "Sviluppo del Servizio CUP", presentato dal Coordinatore di Progetto Dr. Giuseppe Ottaviani, in data 10/04/2012, che si allega alla presente deliberazione come Allegato 1 come parte integrante e sostanziale;

Che il progetto "Sviluppo del Servizio CUP" prevede tra l'altro l'apertura all'utenza, in via sperimentale, di uno sportello per ogni Presidio Ospedaliero anche il sabato mattina dalle ore 8.00 alle 12.00;

Che l'estensione degli orari di sportello anche al sabato mattina comporta, per l'anno 2012, un maggiore impegno degli operatori pari a 640 ore lavorative, con un costo medio di € 13,59 ora ed un ammontare annuo di circa € 8.700,00;

- Accertato** Che le attività previste nel progetto "Sviluppo del Servizio CUP" sono compatibili con gli interventi finanziabili di cui alla D.G.R. N° 39/57 del 23/09/2011;
- Ritenuto** Che il progetto "Sviluppo del Servizio CUP" possa notevolmente migliorare l'attuale livello di accessibilità ai servizi sanitari e favorire un più efficiente sistema di relazione con l'utenza;
- Sentiti** I pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo

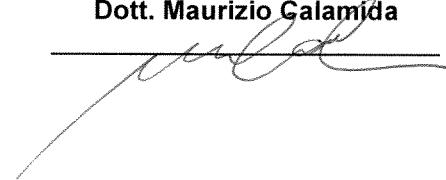
### DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa:

- Di approvare il progetto "Sviluppo del Servizio CUP";
- Di demandare al Coordinatore del Progetto Dr. Giuseppe Ottaviani l'applicazione dello stesso e la rendicontazione delle attività al Servizio del Personale e Servizio Bilancio;
- Di imputare la spesa di € 8.700,00 relativa all'anno 2012 sul conto 0401010 264 "Altri contributi in conto esercizio a destinazione vincolata" sui fondi residui relativi al "Progetto di contenimento dei tempi di attesa" annualità 2009 e 2010.
- Di demandare al Servizio del Personale e Servizio Bilancio, ciascuno per le proprie competenze, le azioni e gli atti conseguenti.

Il Direttore Generale

Dott. Maurizio Galamida



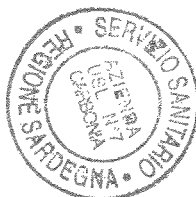
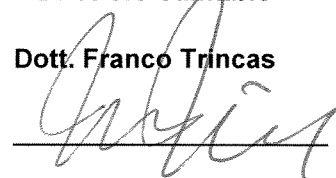
Il Direttore Amministrativo

Dott. Claudio Ferri



Il Direttore Sanitario

Dott. Franco Trincas



Allegati:

1. Allegato 1: Progetto "Sviluppo del Servizio CUP".

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

Attesta che la deliberazione

N° 701 del 18 MAG. 2012

è stata pubblicata

nell'Albo pretorio dell'Azienda USL n° 7

a partire dal 21 MAG. 2012 al - 4 GIU. 2012

Resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

ed è stata posta a disposizione per la consultazione.

Il Responsabile del Servizio

Affari Generali



Allegati n° 1

Destinatari:

Collegio dei Sindaci  
Servizio Bilancio  
Servizio del Personale  
Coordinatore di Progetto



Comunicazione trasmessa solo via Fax  
SOSTITUISCE L'ORIGINALE  
Ai sensi dell'art.6 - comma 2 - L. 412/1991

PI\_CUP\_2012 023

Al **Direttore Generale**  
**Direttore Sanitario**  
**Direttore Amministrativo**

**Oggetto: Progetto "Sviluppo del Servizio CUP".**

Egregio Direttore Generale,

Come già comunicato con nota del 26/03/2012 PI\_CUP\_2012\_18, si richiede l'autorizzazione per estendere l'apertura degli sportelli CUP, presso i Presidi Ospedalieri Aziendali, anche al sabato mattina.

Il progetto, sperimentale per l'anno 2012, prevede l'apertura, in ciascuno dei tre PP.OO. di uno sportello di prenotazione, accettazione e riscossione dalle ore 8.00 alle ore 12.00; è prevista inoltre la presenza di un operatore del Servizio Centrale presso la Segreteria.

L'apertura del sabato mattina completa la riorganizzazione delle attività di front office nei presidi ospedalieri che passerà dalle 29 ore settimanali di apertura alle 54 (sabato incluso) mentre il numero di sportelli potenzialmente operativi passerà da 12 a 18.

In tutti i tre PP.OO. aziendali saranno adottati gli stessi orari di apertura al pubblico, dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 13.30 e dalle 15 alle 18.30, il sabato mattina dalle 8.00 alle 12.00.

Saranno utilizzate inoltre le stesse procedure organizzative, con sportelli dedicati per i Servizi di Radiologia e Laboratorio.

L'attività del sabato mattina sarà garantita, in lavoro straordinario, dagli operatori aziendali resisi disponibili con opportuna turnazione.

Il costo previsto per l'anno 2012 è pari a Euro 8.700,00 come da analisi sotto esposta.

| <b>Costo orario lordo straordinario base</b> | <b>Qualifica</b>             |
|--|------------------------------|
| € 15,17                                      | Infermiere professionale     |
| € 12,97                                      | Infermiere esperto           |
| € 14,38                                      | Collaboratore amministrativo |
| € 11,83                                      | Coadiutore amministrativo    |
| € <b>13,59</b>                               | <b>Costo orario medio</b>    |

| <b>Volumi progetto</b> |  |
|------------------------|--|
| 4,00                   | N° ore settimanali/presidio                      |
| € 54,35                | Costo orario settimanale/presidio                |
| € 217,40               | Costo orario settimanale/3 presidi + 1 servizio  |
| € <b>8.696,00</b>      | <b>Costo stimato totale 2012 ( 40 settimane)</b> |

La copertura finanziaria del progetto potrebbe essere garantita con i fondi del Bilancio regionale annualmente assegnati alle Aziende per ***“Interventi di razionalizzazione delle attività connesse al ciclo prescrizione, prenotazione ed erogazione delle prestazioni sanitarie di Specialistica ambulatoriale per il governo delle liste di attesa”***.

Si rimane in attesa di Vs. determinazioni.

Iglesias 10/04/2012

Cordiali saluti

Il Coordinatore di Progetto  
Dr. Giuseppe Ottaviani

