



Adottata dal Direttore Generale in data - 4 APR. 2012

OGGETTO: approvazione procedura di gestione delle urgenze endoscopiche gastroenterologiche

Su proposta del Direttore Sanitario, il quale:

#### **PREMESSO**

che negli ultimi anni il settore sanitario è stato sempre più interessato alla creazione ed allo sviluppo di forme organizzative dotate di maggior grado di flessibilità che appaiono più adatte a rispondere al bisogno di conciliare esigenze tradizionali del *management* sanitario, come il contenimento dei costi e il conseguimento di un più elevato livello di qualità, con i bisogni più recenti derivati dalla necessità di garantire integrazione e continuità del processo assistenziale;

che le strategie emergenti nell'offerta dei servizi e nell'organizzazione delle risorse si focalizzano sempre più nella sperimentazione di nuovi modelli organizzativi che meglio si prestano alla necessità sopra citate;

che tra i settori che meglio si prestano ad una forma organizzativa ad alta integrazione, visto l'elevato impatto della componente organizzativa sul risultato delle prestazioni, c'è quello della gestione delle urgenze endoscopiche gastroenterologiche;

#### **CONSIDERATO**

che per quanto attiene la gestione delle urgenze endoscopiche in ambito gastroenterologico, è possibile prevedere un miglioramento della gestione di prestazioni ad elevata complessità attraverso l'elaborazione di procedure organizzative condivise;

#### **DATO ATTO**

che al fine di consentire una migliore gestione delle urgenze è stato istituito, presso la Direzione Sanitaria, un gruppo di lavoro che, anche sulla base dei dati aziendali disponibili, ha formulato una procedura organizzativa provvisoria per l'organizzazione delle pronte disponibilità mediche e infermieristiche, nelle more di una riorganizzazione delle due Strutture Semplici e della definizione della dotazione organica;

#### **VISTO**

il documento prodotto dal gruppo di lavoro costituito da n. 4 pagine che si allega alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;

#### **RITENUTO**

opportuno e necessario approvare la procedura citata e condividerne i contenuti;

### **PROPONE**

l'approvazione della procedura di gestione delle urgenze endoscopiche gastroenterologiche, elaborata dal gruppo di lavoro

**IL DIRETTORE GENERALE**

Vista l'istruttoria svolta dal Direttore Sanitario



## SENTITE

le OO.SS. di Area di comparto che, per quanto concerne la pronta disponibilità aziendale del personale infermieristico, senza entrare in merito alla procedura, esprimono discordanza sulla proposta perché non contenuta in un piano annuale di revisione delle pronte disponibilità;

## SENTITE

le OO.SS. dell'Area della dirigenza medico veterinaria, le cui argomentazioni sono riportate nei verbali tra parte pubblica e OO.SS. del 06.02.2012 e del 09.02.2012;

## IL DIRETTORE GENERALE

### ACQUISITI

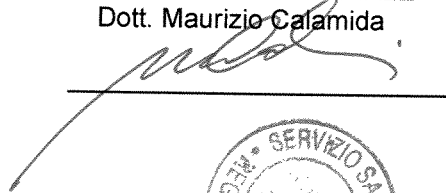

i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, sottoscritti in calce al presente provvedimento;

## DELIBERA

Per i motivi meglio delineati in premessa:

1. di approvare il documento "gestione delle emergenze endoscopiche gastroenterologiche" redatto dal gruppo di lavoro e composto da n. 4 pagine, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
2. di demandare alla Direzioni medico dei PP.OO. tutti gli adempimenti conseguenti l'adozione della presente deliberazione.

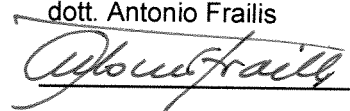
IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Maurizio Calamida

Il Direttore Amministrativo  
Dott. Claudio Ferri



Il Direttore Sanitario  
dott. Antonio Frailis





Il Responsabile del Servizio Affari Generali

attesta che la deliberazione

n. 44 del \_\_\_\_\_ - 4 APR. 2012

è stata pubblicata

nell'albo pretorio dell'Azienda USL n.7

a partire dal 6 APR. 2012 al 20 APR. 2012

resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

è stata posta a disposizione per la consultazione.



Servizio Affari Generali

*[Handwritten signature]*

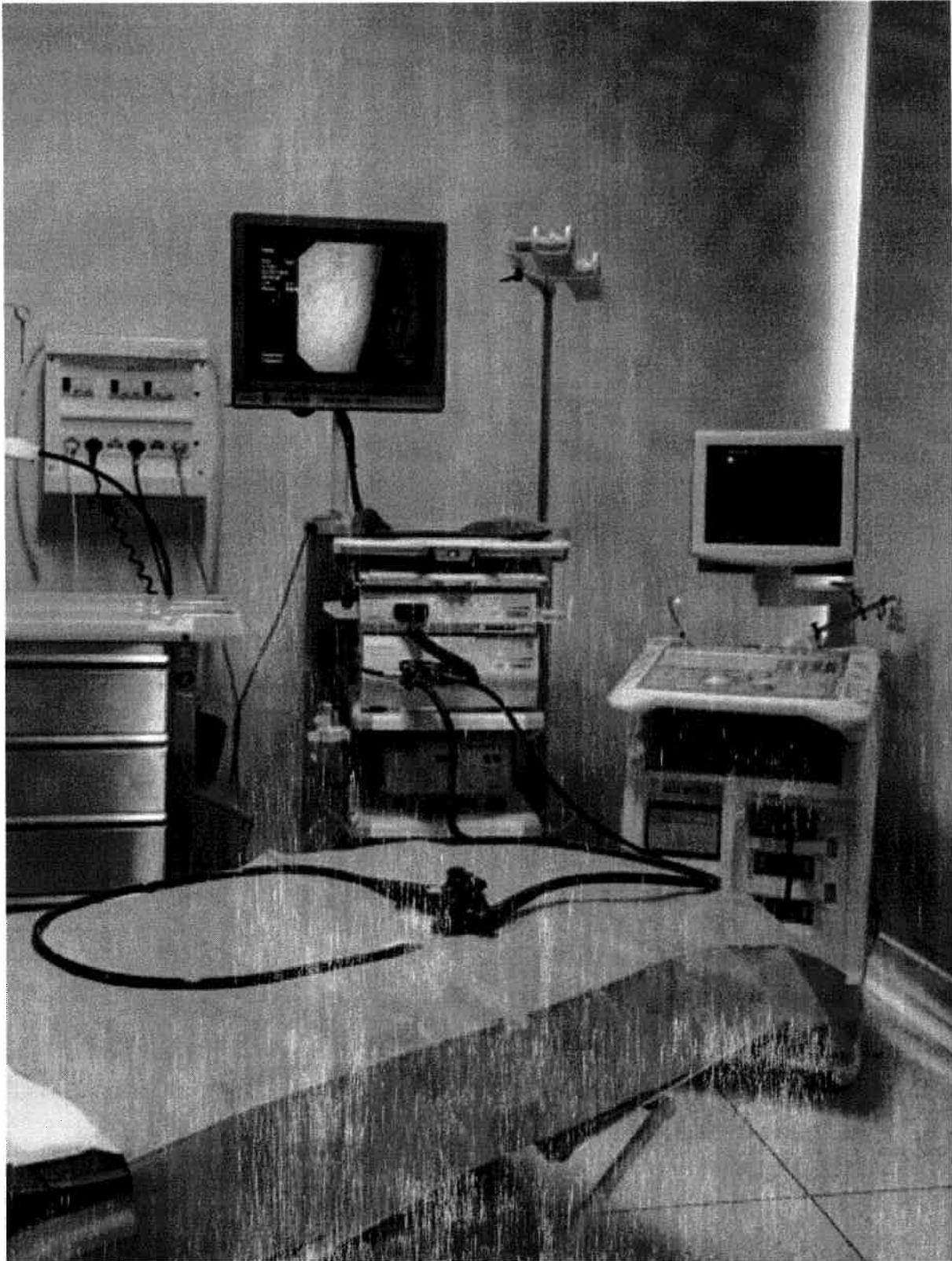
destinatari:



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL Carbonia

**Procedura Aziendale**  
Pronta Disponibilità  
gestione del paziente con urgenza endoscopica





REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL Carbonia

**Procedura Aziendale**  
Pronta Disponibilità  
gestione del paziente con urgenza endoscopica

## Sommario

1. Scopo/Obiettivi.....	1
2. Campo di applicazione .....	1
3. Abbreviazioni .....	1
4. Descrizione della procedura clinico organizzativa .....	1
5. Matrice delle Responsabilità/Attività .....	3
6. Diagramma di flusso.....	4
7. Riferimenti e Allegati.....	4
8. Allegati .....	6
9. Lista di Distribuzione.....	7

	<b>Nome/Funzione</b>	<b>Firma</b>
Redazione	Direttore Sanitario	f.to Antonio Frailis
Verifica ed Approvazione	Direzione Generale	f.to Maurizio Calamida
Emissione	Direzione dei PP.OO. di Iglesias Direzione P.O. Sirai	f.to Carlo Murru f.to Sergio Pili



## Introduzione

*La crescente integrazione tra i servizi aziendali, impone ai diversi professionisti di operare nella logica dell'interscambio, in tutte le strutture ubicate nei diversi Presidi Ospedalieri diversi all'interno dell'Azienda. Essendo implicite le difficoltà relative al trasferimento dei pazienti che necessitano di procedure operative endoscopiche in emergenza/urgenza, si rende necessario uniformare le attività delle Strutture di Endoscopia Digestiva di Carbonia ed Iglesias.*

*Per assicurare lo svolgimento delle attività nel pieno rispetto delle norme e nella garanzia dei diritti dei dipendenti, appare utile adeguare le normative interne sulle reperibilità che potranno essere rese, sia nella sede d'appartenenza, che in altra sede.*

*Pertanto, sentiti i Direttori delle SC di Chirurgia, cui fanno capo le SS di Endoscopia digestiva, esaminate le criticità espresse dai medici operanti in Endoscopia digestiva, si da seguito alla stesura di procedura aziendale.*

### 1. Scopo/Obiettivi

Uniformare e integrare le attività dei Servizi aziendali di Endoscopia Digestiva di Carbonia e di Iglesias ( P.O. S. Barbara);

provvedere, con la definizione delle fasi del processo, ad elargire al paziente in urgenza endoscopica, la migliore assistenza possibile nel luogo di ricovero.

Garantire la pronta disponibilità, da parte dei dirigenti medici, nei giorni di venerdì e sabato e nei giorni festivi e un turno di pronta disponibilità generica per i restanti giorni feriali, con pagamento dello straordinario a chiamata.

Garantire la pronta disponibilità feriale e festiva del personale infermieristico

### 2. Campo di applicazione

La presente procedura si attiverà ogni volta che il paziente, in urgenza endoscopica, si trovi in una struttura diversa rispetto a quella dell'equipe in pronta disponibilità.

### 3. Abbreviazioni


ED = endoscopia digestiva

PD = pronta disponibilità

UO = unità operativa

### 4. Descrizione procedura

- a) Il medico di guardia dell' unità operativa dove si verifica l'urgenza, richiede la consulenza chirurgica e/o la consulenza del chirurgo endoscopista ;
- b) A seguito della consulenza chirurgica si decide di chiamare l'equipe di ED;
- c) Il medico di guardia e/o il chirurgo fanno chiamare dal centralino il reperibile endoscopista per un briefing informativo;
- d) Una volta deciso il carattere d'urgenza della procedura operativa, attraverso il centralino (per la tracciabilità della prestazione) si chiama anche il personale infermieristico che per quel giorno si trova in PD;
- e) Si allerta anche l'equipe chirurgica (qualora l'urgenza endoscopica divenga chirurgica);
- f) Il personale di ED si reca con mezzo proprio nella sede dell'urgenza nel più breve tempo possibile;
- g) Il personale di ED provvede alla timbratura del tesserino sia in entrata che in uscita nel luogo sede dell'urgenza;
- h) Nella sede dell'urgenza il personale di ED troverà la divisa e i calzari per la prestazione che si dovrà eseguire.

 <b>REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA</b> <b>ASL Carbonia</b>	<b>Procedura Aziendale</b> Pronta Disponibilità gestione del paziente con urgenza endoscopica	
--	---	--

Per favorire il processo di integrazione tra le due SS. e per agevolare l'operatività delle figure professionali coinvolte con un ambiente lavorativo sicuro, i Direttori delle Strutture Complesse di Chirurgia (Dott. A. Tuveri e la D.ssa A. Piredda), cui afferiscono i dirigenti medici endoscopisti e gli infermieri, assicureranno un turno pronta disponibilità medica nei giorni feriali di venerdì e sabato e due turni nella giornata festive, mentre i restanti giorni feriali saranno coperti dalla pronta disponibilità generica. Il personale infermieristico assicurerà invece un turno di pronta disponibilità in tutti i giorni feriali e due turni nel giorno festivo.

Al fine di consentire alle diverse *equipis* di lavorare in un contesto conosciuto, la disposizione delle apparecchiature e quella dei carrelli con farmaci per l'urgenza, nel limite del possibile, sarà uniformata.

Sarà cura dei coordinatori infermieristici delle due Unità Operative di chirurgia, il sig. Giorgio Puxeddu per il P.O. Sirai ed il Sig. Marco Nieco per il P.O. S. Barbara, attivarsi affinché la divisa da lavoro complete del Dirigente medico reperibile, sia sempre presente nella SS di Endoscopia digestiva di ogni Presidio Ospedaliero.

Si garantisce il rimborso chilometrico per la copertura dello spostamento dalla propria sede lavorativa, a quella in cui si richiede l'intervento.

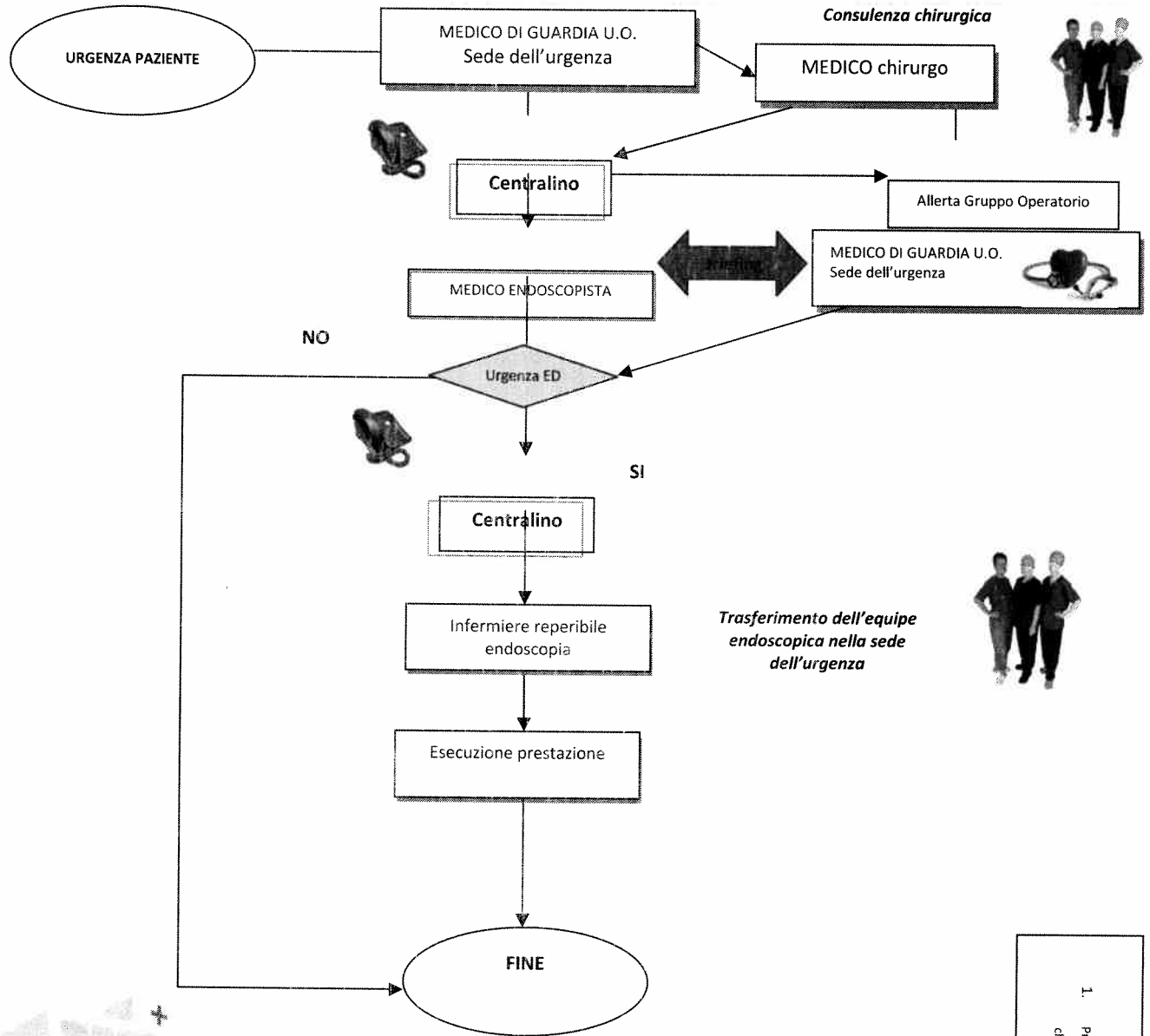
#### 5. Totale personale coinvolto

- ⇒ n. 6 infermieri afferenti all'endoscopia digestiva aziendale;
- ⇒ n. 4 medici endoscopisti aziendali;
- ⇒ n. 1 medico di guardia dell'U.O. in cui si verifica l'urgenza

#### 6. Matrice delle Responsabilità/Attività

ATTIVITA'	MEDICO DI GUARDIA	MEDICO ENDOSCOPISTA	INFERMIERE ENDOSCOPISTA	MEDICO CHIRURGO	CENTRALINO
Identificazione urgenza endoscopica	R	R		R	
Chiamata urgente		C	C		R
Colloquio telefonico	R	R			
Chiamata infermieri	C	C	C	C	R
R = Responsabile C = Coinvolto					

7. Diagramma di flusso pronta disponibilità endoscopia digestiva



Unità operativa sede dell'urgenza  
1. Preparazione del paziente alla procedura endoscopica e/o intervento chirurgico





REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL Carbonia

**Procedura Aziendale**  
Pronta Disponibilità  
gestione del paziente con urgenza endoscopica

### 8. Allegati

Elenco infermieri reperibili di endoscopia digestiva Aziendale

Elenco medici endoscopisti reperibili aziendali

### 9. Lista di Distribuzione

- Direttore di Dipartimento Emergenza/Urgenza
- Direttore di Dipartimento Chirurgico
- Direttori di SC Chirurgica
- Direttori dei PP.OO. Aziendali
- Direzione Professioni Sanitarie