



Adottata dal Direttore Generale in data 27 GIU. 2012

**OGGETTO:** CONVENZIONE POSTEL SPA – RINNOVO

su proposta del Responsabile affari generali e legali il quale

**RICHIAMATA** la delibera del Direttore Generale n° 427 del 24 aprile 2007, con la quale veniva recepita la convenzione stipulata in data 31 gennaio 2007 tra la Direzione del Servizio di assistenza distrettuale e ospedaliera e osservatorio epidemiologico dell'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità della Regione Autonoma della Sardegna e la Società Postel- Spa, per l'erogazione del servizio integrato di produzione, recapito e gestione delle comunicazioni nell'ambito delle attività di screening inserite nei programmi di prevenzione promossi dal suddetto Assessorato.

**OGGETTO** la nota protocollo N° 0013474 del 21/06/2012 della Direzione Generale dell'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità che si allega al presente atto per costituire parte integrante e sostanziale, con la quale i direttori Generali delle AA.SS.LL vengono informati dell'avvenuto rinnovo della convenzione con Postel S.p.A integrato con l'offerta proposta dalla Società NoviService Srl partner di Postel S.p.A.

**VISTA** la proposta della NovaService del 08/03/2012 contenente le condizioni economiche del servizio di che trattasi.

**RITENUTO** di procedere al rinnovo della convenzione, sulla base delle indicazioni fornite dall'Assessorato regionale dell'Igiene e Sanità, al fine di rendere disponibili ai servizi aziendali preposti all'attività di prevenzione, dei sistemi di comunicazione informatizzati con le modalità meglio descritte negli allegati che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la nota assessoriale prot. n° 0013474 del 21/06/2012

Sentito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

Per i motivi in premessa


- Di stipulare la convenzione con la Società NoviService S.r.l. Partner Postel Spa Sardegna, in recepimento della convenzione stipulata dall'Assessorato regionale dell'Igiene e Sanità per la fornitura del servizio integrato di produzione e gestione delle comunicazioni inerenti la campagna di comunicazione per gli screening.

- Dei dare atto che il servizio viene eseguito con le modalità e condizioni meglio descritte negli allegati tecnici e nell'offerta economica ai quali si fa espresso riferimento per maggior brevità espositiva.

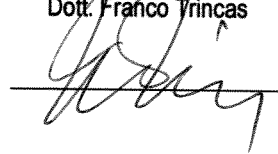
Il Direttore Generale  
Dott. Maurizio Calamida



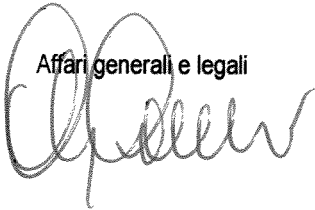
Il Direttore Amministrativo  
Dott. Claudio Ferri



Il Direttore Sanitario  
Dott. Franco Trincas



Affari generali e legali



Il Responsabile del Servizio Affari Generali

attesta che la deliberazione

n. 830 del 27 GIU. 2012

è stata pubblicata

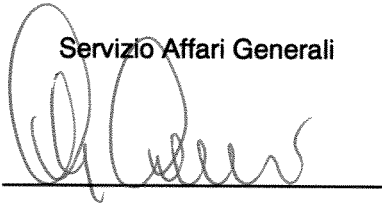
nell'albo pretorio dell'Azienda USL n.7

a partire dal 11 GIU. 2012 al 25 GIU. 2012

resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi

è stata posta a disposizione per la consultazione.

Servizio Affari Generali



DESTINATARI:

Affari generali e legali

Dipartimento di prevenzione

ASL 7

Prot. 2012/ 0010860

del 23/05/2012

Mitt. PAS



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL' IGIENE E SANITA' E DELL' ASSISTENZA SOCIALE

Fascicolo . 2012/1.10.2/3



DG  
DA  
AA GG  
Dip. Sanità

70

Direzione generale della Sanità  
Servizio prevenzione

Prot.n. Regione Autonoma della Sardegna  
Direzione Generale della Sanità  
Prot. Uscita del 21/05/2012  
nr. 0013474  
Classifica XV.11.2  
12-01-00

Cagliari,



Ai Direttori Generali  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Referenti per gli screening oncologici  
delle ASL della Sardegna  
Loro Sedi

Comunicazione trasmessa solo via fax  
SOSTITUISCE L'ORIGINALE  
Ai sensi dell'art. 6, comma 2, L. 41/01

Oggetto: PRP 2010-2012 – Convenzione Postel S.p.A. e Novi Service S.r.l.

Si comunica che questo Assessorato in data 7 marzo c.a. ha rinnovato la convenzione con Postel S.p.A. per la fornitura del Servizio integrato di produzione e gestione delle comunicazioni inerenti la campagna di comunicazione per gli screening. Al fine di ottimizzare le operazioni di pre stampa, le attività di recapito e l'abbattimento dei costi, l'accordo è stato integrato con l'offerta proposta dalla NoviService Srl partner Postel per la regione Sardegna. Si trasmette copia delle suddette offerte.

Il Direttore del Servizio

Dr.ssa Donatella Campus

G. G. 4/1  
R.M./ Resp. 4.1



AZIENDA U.S.L. N° 7  
CARBONIA

22 MAG 2012

PROTOCOLLO  
ARRIVO

**NOVI SERVICE**

Postel

Spett.le  
**Regione Autonoma della Sardegna**  
Assessorato dell'igiene e sanità e  
dell'assistenza sociale  
Servizio Prevenzione

Via Roma 223  
09124 Cagliari CA

Alla cortese att.ne  
Direttore Servizio Prevenzione  
Dott.ssa Donatella Campus

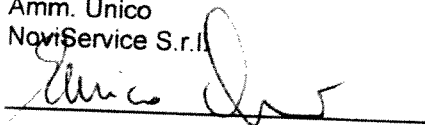
Data: 08/03/2012  
Protocollo NV-12\_0213 rev. 0

Oggetto : Offerta per il Pre-processing relativo alla stampa delle comunicazioni di sensibilizzazione sugli screening oncologici come da convenzione Postel SpA – RAS OMF\_11\_0138

Con riferimento a quanto in oggetto e come esplicitato nell'allegato 1 "RELAZIONE SULL'ATTUALE SCENARIO INERENTE LA CONVENZIONE PER LA STAMPA E LA POSTALIZZAZIONE DEGLI AVVISI SCREENING E PROPOSTA DI EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO POSTEL SPA / NOVISERVICE SRL POSTEL PARTNER SARDEGNA E LAZIO", in cui partendo da un'analisi dello scenario dell'attuale convenzione, proseguendo con un'analisi dei costi, dei livelli di servizio e delle criticità emerse, viene proposta una soluzione che garantisce un efficientamento sia in termini di qualità del servizio offerto che in termini di costi dello stesso. Alleghiamo pertanto di seguito nostra migliore offerta per i servizi di preprocessing, la sottoscrizione della quale darà diritto all'accesso all'offerta Postel OMF\_11\_0138 ad integrazione dell'attuale convenzione

Saluto cordialmente

Enrico Orrù  
Amm. Unico  
NoviService S.r.l.



**Premessa**

- **Il presente documento descrive e regola le attività che saranno svolte da NoviService S.r.l. per la realizzazione della "Procedura" di seguito riportata.**

**Attività di Preprocessing e Supervisione Stampa Comunicazione Screening****1. Tipologia di lavorazione**

La presente offerta prevede la fornitura dei servizi di gestione delle attività di pre stampa e coordinamento e monitoraggio delle attività di stampa per l'invio delle comunicazioni da OMF\_11\_0138, ed in particolare:

- Attivazione canale FTP per la ricezione di layout e database da parte delle ASL
- Modifica Template inserto depliant, da ottimizzare per piegatura formato lettera (invece di sestino avvolto)
- Caricamento dei flussi sulla piattaforma di stampa, con invio PDF per approvazione VSS
- Monitoraggio costante delle procedure di stampa
- Comunicazione al cliente della data di consegna a Poste Italiane per il recapito
- Gestione delle criticità in tempo reale, data dall'assegnazione risorse dedicate (personale qualificato) in esclusiva al progetto Screening.
- Il personale dedicato sarà disponibile telefonicamente su 2 linee telefoniche attive ore ufficio.

L'insieme di queste operazioni consentirà di

- Ridurre i tempi di stampa dei primi invii
- Eliminare gli errori in fase di caricamento
- Monitorare costantemente l'andamento della stampa e gestire in tempo reale le eventuali criticità
- Sollevare il cliente dalle operazioni di caricamento flussi e monitoraggio lotti, lasciandogli tuttavia la totale supervisione della lavorazione
- Attivare un canale preferenziale, 2 linee telefoniche attive ore ufficio, volto a incentivare un dialogo biunivoco, diretto e semplice tra il cliente e la gestione commesse che darà al cliente la possibilità di comunicare tempestivamente evidenze, dubbi o criticità come di ricevere informazioni sull'andamento generale del servizio
- Razionalizzare i processi di stampa creando un abbattimento notevole dei costi di stampa

**Prezzi**

Per le attività descritte nella tipologia di lavorazione	Costo unitario per Busta
Costo procedura per primo invio	€ 0,15 cad.
Costo procedura per secondo invio	€ 0,05 cad.

**Livelli di Servizio**

Per il caricamento del flusso informatico sulla piattaforma di stampa è necessario 1 giorno lavorativo, entro il quale verranno fornite al cliente le anteprime di stampa per il VSS.

**Note**

1. Tutti gli importi indicati si intendono **I.V.A. esclusa**, e sono validi fino al 31/12/2012. Dopo tale data NoviService si riserva di rivedere le condizioni economiche riservate al Cliente, comunicando per iscritto le eventuali variazioni con un preavviso di 30 giorni.
2. Gli importi sopra riportati sono comprensivi di:
  - corrispettivo dovuto a fronte del servizio di posta elettronica reso da Noviservice Srl Partner Postel S.p.A. Sardegna (comprensivo delle fasi di ricezione della corrispondenza elettronica, elaborazione dati, gestione grafici, smistamento telematico, stampa, monitoraggio delle varie fasi di lavorazione) - **voce soggetta ad I.V.A. 21%**.

**Termini di fatturazione e pagamento****1. Termini di fatturazione**

- mensile posticipata per i servizi;

**2. Termini di pagamento**

60 giorni data fattura.

**Validità dell'offerta**

La validità dell'offerta è di 60 giorni dalla data della presente.

**Validità dell'ordine**

In caso di accettazione dell'offerta i prezzi suesposti avranno valore fino al 31/12/2012.

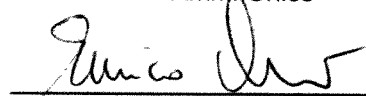
La presente offerta rappresenta ordine da parte del cliente della tipologia indicata nella stessa.

Per tutto quanto non è espressamente previsto in questo documento il rapporto sarà comunque disciplinato dalle "Condizioni Generali" dei servizi offerti da NoviService e relativi allegati.

*Nota: Si prega di restituire copia della presente controfirmata per accettazione in originale.*

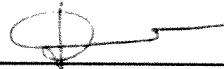
**NoviService Srl**

Enrico Orrù  
Amm. Unico

  
\_\_\_\_\_  
Data: 08.03.2012

**Regione Autonoma della Sardegna  
Assessorato dell'Igiene e sanità e dell'assistenza  
sociale - Servizio Prevenzione**



  
\_\_\_\_\_  
Data: 27/03/2012



**NOVI SERVICE**

**Spett.le  
ASL N°7  
Servizio Promozione della  
Salute  
Via Dalmazia 83  
09013 Carbonia –CI-**

Data 15/05/2012  
Protocollo: NV 1552012

**Oggetto : CONVENZIONE REGIONALE SERVIZIO DI STAMPA E RECAPITO SCREENING REGIONALE . Sottoscrizione mandato con rappresentanza.**

Gent.le cliente

a seguito del rinnovo della convenzione Regionale per il servizio di stampa e recapito del mailing legato alla campagna di screening promosso dall'Assessorato Igiene e Sanità è richiesta alla Vostra spett.le Azienda Sanitaria , in qualità di centro di costo cui fanno capo gli oneri derivanti dal servizio di cui alla suddetta convenzione, la sottoscrizione del Mandato con rappresentanza mediante il quale si autorizza Postel (Mandatario) ad anticipare per conto di Poste Italiane i servizi di Posta Massiva Omologata e altri prodotti postali SMA a pagamento differito.

Allegati: Mandato con Rappresentanza

OMF -11/0138

**Spett.le  
ASL N°7  
Servizio Promozione della  
Salute  
Via Dalmazia 83  
09013 Carbonia –CI-**

Data 15/05/2012  
Protocollo: NV 1552012

**OGGETTO: EFFICIENTAMENTO SERVIZI DI STAMPA RELATIVI ALLA CONVENZIONE TRA IL SERVIZIO DI PREVENZIONE DELL'ASSESSORATO DELL'IGIENE E DELLA SANITA' DELLA REGIONA AUTONOMA DELLA SARDEGNA E POSTEL SIGLATO CON L'OMF 11/0138 IN DATA 27.03.2012**

Con la presente siamo ad informarVi che in data 27.03.2012 è stato siglato l'accordo tra la società Noviservice e il Servizio Prevenzione dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità della Regione Autonoma della Sardegna per l'efficientamento del servizio offerto da Postel SpA rinnovato con sottoscrizione OMF\_11\_0138 in data 27.03.2012 per l'invio delle comunicazioni inerenti il servizio di screening.

L'attivazione del servizio di cui all'OMF **NV-12\_0213** è subordinata alla sottoscrizione del presente contratto di cui sono parti sostanziali e integranti i seguenti allegati:

- 1) **ALLEGATO A NV-12\_0213**
- 2) **ALLEGATO B Relazione programmatica Convenzione Screening DEF**
- 3) **ALLEGATO C CONDIZIONI GENERALI NOVISERVICE**

**NOVI SERVICE**

**Accettazione Offerta NV-12\_0213**

Ragione sociale

\_\_\_\_\_ accetta  
l'offerta NV-12\_0213 allegata alla presente.

<b>DENOMINAZIONE ASL</b> _____
<b>Sede:</b>
<b>Telefono:</b>
<b>Fax:</b>
<b>E-Mail:</b>
<b>Indirizzo per la fatturazione:</b>
<b>Referente tecnico:</b>

L'offerta NV-12\_0213 decorrerà dalla data di accettazione e ha durata fino al 31/12/12. **Gli ordini sono vincolanti.**

Saluti

\_\_\_\_\_  
**Timbro e Firma per accettazione del Cliente**

\_\_\_\_\_  
**Data:** \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI

### Articolo 1

#### OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura da parte della **Noviservice S.r.l.**, con sede a Cagliari in via Malpigli 4 e sede operativa in via Goldoni 32 a Cagliari P.Iva 02789990922, di servizi per la comunicazione cartacea e telematica, di archiviazione elettronica e di elaborazione dati alle condizioni di seguito specificate.

### Articolo 2

#### CONSEGNA DEI DATI E COMUNICAZIONE PER L'ELABORAZIONE

- 2.1. Il Cliente è univocamente individuato dall'abbinamento codice Cliente Postel/codice segreto Postel: qualunque uso improprio dei codici rimane ad esclusivo rischio del Cliente.
- 2.2. Il Cliente consegna presso gli uffici di **NoviService S.r.l.**, in Cagliari, Via Goldoni n.32 un supporto magnetico, preparato secondo le specifiche di tracciato Record e/o di file di spool indicati da **NoviService S.r.l.**, contenente i dati da elaborare –  
**in proseguo denominati Dati** – in esecuzione dei servizi oggetto del presente Contratto – **in proseguo denominati Servizi**, **NoviService S.r.l.** accetta esclusivamente i Dati contenuti su cd rom o altri supporti precedentemente concordati;
- 2.3. **NoviService S.r.l.** può autorizzare il Cliente a comunicare i Dati attraverso Internet all'E-Mail [info@noviservice.it](mailto:info@noviservice.it) o cassetto dedicato FTP;
- 2.4. Qualora il Cliente utilizzi la modalità Web per l'inoltro dei file contenenti i Dati ai sensi del punto precedente, è tenuto a attenersi alle indicazioni riportate;
- 2.5. Il Cliente riceve da **NoviService S.r.l.** tutte le informazioni tecniche relative alle modalità di consegna dei Dati rivolgendosi al numero di tel / fax - 070.3495131, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09 alle ore 18, salvo espressa diversa richiesta scritta del Cliente;
- 2.6. **NoviService S.r.l.** al termine dell'elaborazione dei Dati ricevuti, è autorizzata a distruggere i supporti e/o i Dati forniti dal cliente.

### Articolo 3

#### INVIO TRAMITE STAMPATORE DI POSTA IBRIDA (POSTEL)

- 3.1. **Novi service S.r.l.** provvederà all'elaborazione dei Dati e/o alla conversione del testo della lettera e/o del file di spool dal formato nativo al formato accettato da POSTEL con contemporaneo controllo ed esclusione degli indirizzi incompleti per tale tipo di trasmissione;
- 3.2. Qualora necessario, o richiesto dal Cliente, è inviata al servizio POSTEL una prova di spedizione dei Dati, elaborati secondo le modalità di cui al precedente art.2, comma 3. POSTEL, dopo aver effettuato la prova la trasmette a Noviservice che provvede ad inviarla al Cliente via e-mail per il controllo ed accettazione. La prova deve riportare fedelmente l'aspetto grafico ed informativo della comunicazione originaria.
- 3.3. **Noviservice S.r.l.** non ha alcuna responsabilità per eventuali errori grafici e/o informativi presenti nel documento elaborato secondo le modalità di cui al precedente art.2, comma 3;
- 3.4. **Novi service S.r.l.** ha sul portale web tutte le informazioni personali degli utenti di ogni società che stipula con essa un contratto di servizi; si assume, al fine di offrire dei servizi all'utente, la titolarità del trattamento dei dati con espresso consenso dell'utente.

### Articolo 4

#### CONDIZIONI DI UTILIZZO DI FORNITURA PAGAMENTI

- 4.1. I pagamenti dei corrispettivi pattuiti ai sensi dell'Articolo 11 Condizioni Economiche devono essere effettuati in favore di **NoviService S.r.l.** a mezzo di bonifico bancario posticipato a 30 gg data fattura.
- 4.2. Gli importi e i prezzi indicati si intendono al netto di IVA.
- 4.3. Qualora il Cliente costituisca un deposito cauzionale, a garanzia di pagamento degli importi dovuti, l'importo per intero dei corrispettivi deve essere effettuato comunque a presentazione fattura.
- 4.4. Il Cliente che abbia costituito deposito cauzionale deve mantenerlo inalterato per tutta la durata del contratto. Si obbliga in ogni caso a reintegrare tempestivamente la cauzione ove questa risultasse ridotta o annullata per effetto di prelievi effettuati da **NoviService S.r.l.** in conseguenza di mancati pagamenti da parte del Cliente.
- 4.5. I costi dei servizi prestati direttamente da **NoviService S.r.l.** e/o anticipati da questa sono addebitati al Cliente tramite fattura comprensiva:

**NoviService S.r.l.**

Sede Legale - Via Malpighi n°4 09125 Cagliari

Sede Operativa - Via Goldoni n. 32 09131 Cagliari - Tel/Fax : 070.34.95.131 P.Iva: 02789990922 e-mail: [info@noviservice.it](mailto:info@noviservice.it)

-per i servizi erogati da **NoviService S.r.l.** del costo degli stessi, più l'IVA al 20%;

- per i Servizi erogati da **POSTEL S.p.A.**, per il tramite di **NoviService S.r.l.**, del costo degli stessi, più l'IVA al 20%.

- 4.6 **NoviService S.r.l.**, in caso di rinnovo del contratto, si riserva di aggiornare i costi dei servizi, previa comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A.R., inviata al Cliente almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto.
- 4.7 Per le tariffe di Poste Italiane S.p.a. si rimanda ai relativi listini in vigore.
- 4.8 In caso di ritardato pagamento, oltre la data prevista al punto 4.1, matureranno a carico del cliente gli interessi moratori sugli importi dovuti calcolati sulla base del tasso ufficiale di sconto della Banca Centrale Europea maggiorato di quattro punti percentuali.

## Articolo 5 OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 5.1 Il cliente si impegna a trasferire i file (tracciati record/spool) contenenti i Dati da elaborare secondo le modalità previste da **NoviService S.r.l.** ai sensi dell'Articolo 2 punto 3 del Contratto.
- 5.2 Il Cliente garantisce a **NoviService S.r.l.** di aver adempiuto, con riferimento ai Dati, agli obblighi di informativa e richiesta di consenso previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

## Articolo 6 VARIAZIONI DEI SERVIZI

- 6.1 **NoviService S.r.l.** elabora i file contenenti i Dati entro 72 ore dal loro ricevimento.
- 6.2 **NoviService S.r.l.** mette a disposizione del Cliente gli eventuali nuovi Servizi che dovessero essere sviluppati nel periodo di validità del Contratto. A tale riguardo **NoviService S.r.l.** sottopone al Cliente un nuovo preventivo di servizi che quest'ultimo ha facoltà di sottoscrivere.
- 6.3 Al fine di assicurare Servizi completi e nel rispetto della vigente legislazione **NoviService S.r.l.** si riserva di modificare in qualsiasi momento le norme e le condizioni che regolano l'opera prestata, rispettando le condizioni di legge.

## Articolo 7 DURATA

- 7.1 Il Contratto ha la durata minima di 12 mesi dalla data di sottoscrizione, con rinnovo tacito salvo preavviso scritto di disdetta da una delle Parti da comunicarsi a mezzo di lettera raccomandata A.R., entro e non oltre 60 giorni dalla data di scadenza.

## Articolo 8 CONDIZIONI ECONOMICHE

### A - Programmi di conversione

Conversione di uno spool di stampa, fornito dal cliente abbonato., in formato accettato da Postel S.p.A. (formato chiocciola):

da sottoporre a offerta economica

### B - Servizi facoltativi

da sottoporre a offerta economica

- Elaborazioni aggiuntive per indirizzo: correzione , ricerca anagrafica, etc ;
- Elaborazioni aggiuntive per pagina;
- Costo aggiuntivo ed opzionale per attivazione della funzione di accorpamento per destinatario *monospool*, per singola elaborazione;
- Costo aggiuntivo ed opzionale per attivazione funzione *multispool*+accorpamento per destinatario (unico lotto per diversi *spools*) per ordine di elaborazione;
- Servizio di masterizzazione su supporto magnetico dei dati elaborati;
- 

### C- servizi vari

da sottoporre a offerta economica

- Servizio di *call center*;
- Vendita e assistenza di prodotti hardware e software;
- Servizio di recupero crediti in proprio e per conto terzi;
- Progettazione e la gestione di siti Internet;
- Stampa e la progettazione di qualsiasi pubblicazione: promozionale, editoriale, etc.

## Articolo 9

### LIMITE DI RESPONSABILITA'

- 9.1. **NoviService S.r.l.** non si assume alcun obbligo né presta alcuna garanzia relativamente al servizio POSTEL S.p.A., salvo quanto espressamente previsto nelle condizioni di erogazione di tale servizio.
- 9.2. **NoviService S.r.l.** non è responsabile per danni, diretti o indiretti, derivati da interruzioni del servizio POSTEL S.p.A..
- 9.3 In ogni caso il valore della responsabilità di **NoviService S.r.l.** non supererà l'importo dovuto dal Cliente per i Servizi di conversione di Dati.
- 9.4. **NoviService S.r.l.** non si assume responsabilità (né il contratto copre) per danni derivanti da ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore quali: scioperi, atti o omissioni del Cliente, atti o omissioni di Pubbliche Autorità, ritardi nei trasporti, calamità naturali.
- 9.5 In ogni caso, **NoviService S.r.l.** non si assume la responsabilità per eventuali, sopravvenute e temporanee interruzioni dei servizi medesimi dovute a cause estranee e non imputabili alla Società, a titolo esemplificativo: impossibilità delle comunicazioni, interruzioni dell'erogazione di energia elettrica, scioperi anche del proprio personale, ecc..
- 9.6 **NoviService S.r.l.** non è responsabile per la perdita, alterazione o diffusione di informazioni o disposizioni trasmesse dal Cliente che siano ascrivibili a difetti e/o malfunzionamenti informatici e/o ad eventi al di fuori del suo controllo diretto.
- 9.7 In caso di necessità ritenute assolute a insindacabile giudizio di **NoviService S.r.l.**, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere o abolire i Servizi, in qualunque momento e senza preavviso.
- 9.8. **NoviService S.r.l.** non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni provocati da terzi non legittimati all'uso dei Servizi in esecuzione del Contratto.
- 9.9 **NoviService S.r.l.** non si assume alcuna responsabilità per disguidi e/o ritardi imputabili a difetti dei supporti e/o a malfunzionamenti del collegamento Internet che avesse eventualmente autorizzato.

## Articolo 10

### DISPOSIZIONI VARIE

10.1 Nel caso di mancato rispetto da parte del cliente delle presenti condizioni generali, Novi Service avrà facoltà di sospendere i servizi con il solo obbligo di darne comunicazione a mezzo di raccomandata inviata almeno 5 gg prima della data di decorrenza della sospensione.

## Articolo 11

### FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente e conseguente al presente accordo ed ai rapporti che ne derivano è competente il Foro di Cagliari.

IL Cliente

Noviservice s.r.l.  
Amministratore unico

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, il cliente approva espressamente le pattuizioni contenute nel seguente articolo delle Condizioni Generali:  
Art.9 e punti 9.1 sino al 10.1.

IL Cliente

**Noviservice S.r.l.**  
Amministratore unico

**INFORMATIVA ai sensi dell'art.13 del Codice della privacy**  
**( D.Lgs. 196/2003 )**

Desideriamo informarVi che i dati personali fornitici o acquisiti nel contesto della nostra attività economica saranno utilizzati in modo conforme alle disposizioni contenute nel codice della privacy relativa alla "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali". Essa definisce come "trattamento" le seguenti attività riferite ai dati personali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e la distruzione di dati anche se non registrati in una banca dati.

Vi comunichiamo altresì che tali trattamenti sono eseguiti esclusivamente nel rispetto degli adempimenti previsti dalla citata Legge. Ai sensi della citata normativa si individua il "titolare" in: **NoviService S.r.l.**, Via Malpighi n° 4, 09126 Cagliari (CA). Le formalità del trattamento cui i dati potranno venire sottoposti sono relativi alle attività specifiche della nostra Società e possono comprendere:

- a) assunzione di dati per necessità contrattuali e/o pre-contrattuali;
- b) adempimenti derivanti da obblighi di legge;
- c) esecuzione delle disposizioni di Autorità o Enti pubblici;
- d) necessità operative e di gestione interna;
- e) controlli della situazione dei rapporti con la clientela e degli eventuali rischi relativi;
- f) finalità di marketing operativo e strategico;
- g) scopi di statistica e ricerca scientifica.

Evidenziamo che il trattamento dei dati per le finalità indicate ai punti a), b) e c) è essenziale ed obbligatorio ai fini della esecuzione di eventuali ordini e/o contratti, mentre è facoltativo relativamente alle finalità di cui punti d), e), f), e g). Il trattamento dei dati in oggetto potrà essere eseguito mediante l'uso di strumenti automatizzati atti a collegarsi anche a dati riferibili a soggetti, secondo categorie variabili in relazione a diverse situazioni e necessità. Tale trattamento sarà comunque svolto nel rispetto delle modalità previste dal disciplinare tecnico contenuto nell'allegato B del D.Lgs 196/2003 e nel rispetto delle misure previste dagli artt. 34 e 35 del D. Lgs 196/2006, facendo uso di mezzi che ne prevengano il rischio di perdita o distruzione, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito. Vi informiamo, inoltre, che i dati potranno venire trasmessi a soggetti ai quali disposizione di Legge danno facoltà di accesso o a coloro cui si renda necessario il trasferimento al fine dello svolgimento della nostra attività o dell'offerta dei servizi richiesti. La nostra Società potrà far

eseguire per proprio conto i trattamenti di cui sopra (sempre nel rispetto delle suddette misure di sicurezza e riservatezza) da Società o Enti che offrano specifici servizi di elaborazione dati e/o la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della nostra Società. L'elenco di tali Società o Enti, tempestivamente aggiornato, si trova presso la nostra sede ed è a Vostra disposizione per la visione. L'art. 7 della citata normativa n° 196/2003 stabilisce, inoltre, diritti che Voi potrete esercitare in merito ai trattamenti dei dati da Voi conferiti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile.

L'interessato può altresì conoscere l'origine di tali dati, la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; ottenerne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e il blocco ove trattati in violazione di Legge, nonché l'aggiornamento, ovvero, se vi è l'interesse, la loro integrazione; di opporsi per motivi legittimi al trattamento stesso. Eventuali rilievi potranno essere formulati entro 30 giorni dalla data della presente informativa; in caso contrario, si intendono accettate tutte le condizioni contenute nella stessa.

Cagliari,

IL Cliente

**Noviservice S.r.l.**  
Amministratore unico



**Decreto Legislativo 30 Giugno 2003**

**Codice in materia di protezione dei dati personali**

In riferimento al D. Lgs 196/2003 e al contratto di servizi da Voi sottoscritto Vi specifichiamo quanto segue:

1) **NoviService S.r.l.** svolge attività di "trattamento" al solo fine di organizzare ed elaborare i dati da Voi fornitici all'esecuzione del Contratto di Servizi concluso con **NoviService S.r.l.**

2) **NoviService S.r.l.**, nella sua qualità di incaricato del servizio di cui sopra, procede al trattamento, attenendosi alle istruzioni da Voi impartite, nella nostra qualità di titolari e risponde esclusivamente delle azioni analiticamente specificate dal contratto di Servizi in corso. L'esecuzione della procedura risponde agli obblighi derivanti dal contratto di Servizi sottoscritto tra le parti.

3) **NoviService S.r.l.** per quanto attiene alla sicurezza si precisa che il Contratto di Servizi non prevede la conservazione né dei Supporti da Voi inviatici né del contenuto di essi.

4) **NoviService S.r.l.**, pertanto è esclusivamente responsabile del corretto inserimento dei dati e delle informazioni, riportati nei supporti forniti, che saranno inviati ai soggetti da Voi indicati.

Distinti saluti.

**Dichiaro di aver preso visione di tutti gli articoli sopra indicati.**

---



Spett.le  
**Regione Autonoma della Sardegna**  
Assessorato dell'igiene e sanità e  
dell'assistenza sociale  
Direzione generale della Sanità

Via Roma 223  
09124 Cagliari CA

Alla cortese att.ne  
Dott.ssa Masala

**ALLEGATO 1**

**Oggetto : RELAZIONE SULL'ATTUALE SCENARIO INERENTE LA CONVENZIONE PER LA STAMPA E LA POSTALIZZAZIONE DEGLI AVVISI SCREENING E PROPOSTA DI EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO POSTEL SPA / NOVISERVICE SRL POSTEL PARTNER SARDEGNA E LAZIO**

In linea con le direttive ministeriali, che vedono una sempre maggiore importanza delle attività di screening e prevenzione, abbiamo analizzato la convenzione in essere dal 2006 per la stampa e la postalizzazione degli avvisi, e individuando le più frequenti criticità riscontrate dagli usufruttori del servizio abbiamo elaborato una proposta integrata che vada ad incrementare l'efficienza, diminuire i margini di disservizio ed abbattere i costi.

**Lo Scenario**

In tutta la regione nel 2010 sono stati inviati 163.890 primi invii e 129.874 secondi invii.  
I primi invii sono composti da 1 foglio solo fronte a colori o in bianco e nero accompagnato da un depliant illustrativo formato A4 in carta patinata e piegato a sestino avvolto. In questo caso i depliant vengono stampati in digitale separatamente dalla busta e lettera e imbustati successivamente.  
I secondi invii sono composti da 1 foglio solo fronte a colori o in bianco e nero  
Entrambi gli invii possono essere distribuiti in tariffa Posta Prioritaria o Posta Massiva Omologata.

**I numeri 2010**

<b>Z0015620</b>	<b>1 Foglio 4+0</b>	<b>1 Foglio 4+0 con inserto</b>	<b>1 Foglio 1+0 con inserto</b>	<b>1 Foglio 1+0</b>	<b>Totali</b>	<b>Inserto x10</b>
Asl 8	35.747	31.270			<b>67.017</b>	3.134
Asl 8 Nuovo CdC	41.550	45.286			<b>86.836</b>	4.530
Asl Carbonia			1.457		<b>1.457</b>	147
Asl Nuoro	8.961	15.475			<b>24.436</b>	1.566
Asl Olbia		32.748	480	6.101	<b>39.329</b>	3.343
Asl Sanluri			11.290	4.538	<b>15.828</b>	1.146
Asl 1 SS			27.597	13.046	<b>40.643</b>	2.523
Asl Or				18.218	<b>18.218</b>	
<b>Totali</b>	<b>86.258</b>	<b>124.779</b>	<b>40.824</b>	<b>41.903</b>	<b>293.764</b>	<b>16.389</b>

Per un totale di

<b>Comunicazioni a Colori</b>	<b>211.057</b>
<b>Comunicazioni B/N</b>	<b>82.727</b>
<b>Inserti</b>	<b>163.890</b>

## Livelli di Servizio e Costi dell'attuale Convenzione

Di seguito verranno riepilogate le i livelli di servizio, quindi i tempi di erogazione dei servizi di stampa e recapito dal caricamento dei flussi dati, e i costi degli stessi.

### Costi Stampa

### Livelli di servizio di stampa

1 fg. Colori Fronte	€ 0,212
fFg. successivi Colori Fronte	€ 0,157
1 fg. Bianco e Nero Fronte	€ 0,105
Fg. Successivi Bianco e Nero Fronte	€ 0,042
<b>Inserto Depliant</b>	<b>€ 0,331</b>
<b>Imbustamento Depliant</b>	<b>€ 0,031</b>

Per invii senza depliant dai 3 ai 5 giorni lavorativi\*

Per invii con depliant dai 5 agli 8 giorni lavorativi\*

\*Salvo periodi di particolare congestionamento

Tutti i costi di stampa si intendono IVA esclusa 20%

### Costi Recapito

### Livelli di servizio di recapito

Posta Prioritaria	€ 0,60
Posta Massiva Omologata Capoluoghi di Provincia	€ 0,43
Posta Massiva Omologata Aree ExtraUrbane	€ 0,53

Per invii in tariffa Prioritaria J+1\*

Per invii in tariffa Massiva Omologata J+3\*

\*Dove J è il tempo di lavorazione postale + N giorni lavorativi. Salvo periodi di particolare congestionamento del recapito  
Tutti i costi di recapito si intendono IVA ESENTI

**Per ottenere l' attuale costo unitario per primo e secondo invio è necessario sommare i costi di:**

- (Calcolo costi Primi invii) 1fg Fronte Colori o B/N + inserto Depliant + imbustamento Depliant + Tariffa di Recapito
- (Calcolo costi Secondi invii) 1fg Fronte Colori o B/N + Tariffa di Recapito

## Le criticità emerse

Nella gestione della convenzione con i referenti delle varie Asl sono emerse diverse criticità legate alla stampa, al recapito ed amministrative:

- Criticità legate alla stampa
  - o Problematiche legate al caricamento dei lotti sulla piattaforma di stampa
  - o Allungamento dei tempi di stampa
- Criticità legate al recapito
  - o Mancato Recapito di una parte della corrispondenza

- Criticità Amministrative
  - o Diffusa difficoltà ad accoppiare alle fatture a consuntivo mensile le singole lavorazioni effettuato causa assenza del dettaglio jobs sulle fatture.

### **La proposta integrata Postel & NoviService**

La NoviService Srl Partner Postel SpA Sardegna e Lazio si propone (come già avviene per Pubbliche Amministrazioni e Enti come Regione Sardegna, Asl 8, Azienda Mista Osp. Univ. Di Cagliari, Osp. Brotzu etc per l'adeguamento dei flussi CUD, Abbanoa SpA per l'adeguamento dei flussi fatture etc.) di gestire le operazioni di pre stampa garantendo un efficientamento del servizio accompagnato da un notevole abbattimento dei costi

La proposta da noi studiata si articola in 3 punti

- **Esternalizzare il caricamento dei lotti dello screening**, ossia mettere a disposizione delle Asl delle aree web dedicate dove caricare i Data Base e i layout.  
Sarà poi a cura della NoviService:
  - o Seguire tutte le operazioni del caricamento dei lotti sul portale
  - o In caso sia richiesto fornire un'anteprima da approvare per procedere alla stampa
  - o Effettuare un monitoraggio costante dell'andamento della stampa dei lotti, intervenendo tempestivamente per sanare qualsiasi situazione anomala si dovesse riscontrare e fornendo un report ad avvenuta lavorazione
  - o Coordinare le varie fasi del workflow
- **Aggiornare la convenzione di stampa Postel, datata 2006**
  - o rivedendo i costi di stampa alla luce di questa proposta integrata Postel/NoviService
  - o Eliminando il depliant così come è concepito ora (Foglio in carta patinata lucida da 115grmq piegato a sestino avvolto e stampato in digitale), sostituendolo con un foglio usomano 80grmq in quadricromia piega lettera. La NoviService, se necessario, provvederà ad apportare le modifiche agli impianti del depliant per ottimizzarli rispetto alla nuova piega.  
Questo ridurrà considerevolmente i tempi di stampa dei primi avvisi e allo stesso tempo concorrerà ad abbattere notevolmente i costi di stampa
  - o Stampando i secondi avvisi sempre in bianco e nero
  - o Prevedendo di affiancare ad ogni fattura a consuntivo mensile, il dettaglio jobs della stessa per semplificare i controlli e diminuire i tempi di pagamento delle Asl
- **Agire in collaborazione con Poste Italiane** per ottimizzare e migliorare ove necessario le attività di recapito delle comunicazioni
  - o Anticipando il caricamento dei lotti a 20/25 giorni prima della data della visita prevista, in modo da avere la possibilità di gestire eventuali criticità
  - o richiedendo una programmazione almeno trimestrale delle spedizioni da effettuare in modo da sensibilizzare in maniera automatica chi materialmente eseguirà il recapito
  - o comunicando per tempo alle Asl i periodi di maggior congestionamento di stampa e recapito
  - o Spedendo sempre in tariffa Prioritaria

## Costi della nuova soluzione

Di seguito è presentata una griglia di riepilogo che riporta i costi di prelaborazione NoviService (come da offerta NV-11\_0179 rev.0) e i costi di stampa Postel rivisti alla luce della prelaborazione NoviService (come da offerta Postel OMF\_11\_0138 integrazione delle offerte OMF\_06\_5061 e OMF\_07\_0414) e li confronta con i costi sostenuti nel 2010.

	PREPROCESSING NOVISERVICE: Adeguamenti grafici - Gestione caricamento lotti - monitoraggio -	STAMPA POSTEL	Totale	Sino ad Oggi*
1° Invio 1 Fg 4+0 + 1 fg 4+4	€ 0,15 cad.	€ 0,262 cad.	€ 0,412 cad.	€ 0,573/0,466 cad.
2° Invio 1 fg 1+0	€ 0,05 cad.	€ 0,105 cad.	€ 0,155 cad.	€ 0,212/0,105 cad.

Applicando questi costi alle comunicazioni stampate nel 2010 avremmo una riduzione dei costi di stampa di € 29.000 ( da € 115.000 totali spesi a € 87.500) equivalente al **24%**

## Vantaggi della nuova soluzione

- Caricamento e monitoraggio lotti da opera di personale interno professionista, con conseguente riduzione degli errori e risoluzione delle criticità in tempo reale
- Riduzione dei tempi di stampa grazie ad un costante monitoraggio e alla sostituzione del depliant con foglio full color
- Dialogo costante con gli operatori delle singole Asl volto ad informare su criticità periodiche e risoluzione delle stesse
- Riduzione dei costi legati alla filiera di pre stampa e stampa di almeno il **24%** con una notevole implementazione del servizio
- Implementazione delle fatture con dettaglio costi per fornire agli operatori amministrativi un più agevole controllo sulle stesse e di conseguenza ridurre i tempi di pagamento delle fatture diminuendo così progressivamente il dovuto a Postel

All. E

## MANDATO CON RAPPRESENTANZA

**Alla Società  
POSTEL (MANDATARIO)  
Via Carlo Spinola, 11  
00154 Roma**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
in qualità di \_\_\_\_\_  
della Ditta/Impresa/Società \_\_\_\_\_ (di seguito Cliente Mandante)  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

### Premesso che

- a) in data \_\_\_\_\_ il Cliente Mandante, mediante la sottoscrizione del modulo di adesione ha aderito alle Condizioni Generali di Contratto (di seguito il "Contratto") cui la presente lettera/mandato accede come allegato, seguendone gli effetti, che regolano e disciplinano le modalità, le condizioni e le responsabilità con cui POSTEL svolgerà il Servizi di Business Communication (di seguito "Contratto");
- b) POSTEL (di seguito Mandatario) e Poste Italiane (di seguito Poste) hanno stipulato un accordo (di seguito Accordo) che disciplina i loro reciproci rapporti nel caso in cui, in relazione al servizio di Posta Massiva e ad altri prodotti postali per spedizioni Senza Materiale Affrancatura (SMA) a pagamento differito, il Cliente Mandante attivi i suddetti servizi mediante mandato con rappresentanza conferito al Mandatario;
- c) il sottoscritto desidera usufruire del Servizio di Posta Massiva e degli altri servizi postali indicati nell'Accordo.

Tutto ciò premesso, fermo restando la diretta responsabilità del Cliente Mandante nei confronti di Poste a quanto attiene a tutte le obbligazioni nascenti dall'utilizzazione Servizio di Posta Massiva e degli altri servizi postali indicati nell'Accordo

### Incarica

il Mandatario, con sede legale in Roma, Via Carlo Spinola 11, codice fiscale 04839740489 e P.IVA 05692591000, rappresentato dal Dott. Paolo Venturini in qualità di procuratore, giusta procura speciale di,

1. attivare con Poste, conferendogli a tal fine, con il presente atto, apposito mandato con rappresentanza, il servizio di Posta Massiva e gli altri prodotti postali per spedizioni Senza Materiale Affrancatura (SMA) a pagamento differito mediante la consegna della corrispondenza di Posta Massiva e gli altri prodotti postali, in Suo nome e per Suo conto, acconsentendo che al Servizio di Posta Massiva e degli altri servizi postali si applichino le condizioni che disciplinano il rapporto tra Poste e il Mandatario;
2. ricevere le fatture che verranno emesse da Poste a seguito dell'attivazione del servizio di Posta Massiva e gli altri prodotti postali;
3. effettuare, per suo conto, le anticipazioni dei pagamenti degli importi delle suddette fatture. Le anticipazioni effettuate dal Mandatario per conto del Cliente Mandante dovranno essere rimborsate, ai sensi dell'art. 1720 c.c., al Mandatario entro 30 gg. dalla data di emissione della fattura di Poste,

per non incorrere nell'addebito degli interessi per ritardato pagamento (come previsto dalle condizioni generali di accesso ai servizi Postel). In caso di mancato pagamento delle anticipazioni da parte del Cliente Mandante e conseguente rimborso da parte di Poste al Mandatario, Poste avrà il diritto di surrogarsi nel diritto del Mandatario nei confronti del Cliente Mandante per il rimborso delle Anticipazioni, subentrando nei medesimi diritti, decadenze e prescrizioni previsti e/o connessi all'art. 1720 c.c.

Con il presente atto il Cliente Mandante dichiara di ratificare sin d'ora l'operato del Mandatario svolto in nome e nell'interesse del Cliente Mandante medesimo per le sole finalità di cui al Contratto.

Il mandato di rappresentanza di cui sopra e gli annessi poteri sono conferiti limitatamente e subordinatamente all'operatività del Contratto cui accedono, cesseranno in caso di risoluzione e/o recesso dello stesso, in qualsiasi modo determinatisi.

Luogo e data .....

Il Cliente Mandante

---

Il Mandatario  
(per accettazione)

---