REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

Deliberazione n° 1782

adottata dal Direttore Generale in data 29 OTT. 2013

OGGETTO: Convenzione tra ASL 7 Carbonia e Poste Italiane S.p.a. per l'affidamento del servizio "pagamento on line ticket"

Su proposta del Responsabile degli Affari Generali il quale

PREMESSO in data 21 Maggio 2012 la ASL 7 hanno sottoscritto una Convenzione, tuttora in corso di durata, che consente ai cittadini di provvedere al pagamento dei ticket sanitari per le prestazioni sanitarie specialistiche anche presso gli uffici postali appartenente alla rete "Sportello Amico";

EVIDENZIATA l'esigenza della Regione Sardegna di implementare il suddetto servizio, adottando, senza nuovi o maggiori oneri, procedure telematiche per consentire ai cittadini di procedere al pagamento online delle prestazioni specialistiche da erogare ciò anche al fine di garantire, ai cittadini residenti in quelle zone dove non sono presenti gli sportelli sanitari, di usufruire di strumenti innovativi di pagamento

PRESO ATTO che la Poste Italiane S.p.a. ha sviluppato un portale web, denominato Postesalute, la cui mission è costituita dalla erogazione in favore dei cittadini di servizi on line sul tema della salute e del benessere fisico;

che le piattaforme tecnologiche necessarie alle erogazione dei servizi di Postesalute, gestite direttamente da Poste o dalle Società facenti parte del Gruppo Poste Italiane, presentano tutte le caratteristiche tecniche ed operative necessarie per la cura di tutti i processi connessi al pagamento on line di ticket sanitari dovuti dai cittadini per le prestazioni sanitarie specialistiche;

DATO ATTO che la Regione Autonoma della Sardegna, in aderenza a dette finalità, con deliberazione della Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale n° 20/25 del 22.05.2013 ha individuato come diretto interlocutore Poste;

che la Regione Sardegna e la Poste Italiane S.p.a. in data 08/07/2013 hanno pertanto stipulato in atto aggiuntivo alla convenzione in essere allo scopo di disciplinare i reciproci rapporti;

PRECISATO che per l'attivazione di detto servizio non e' previsto alcun corrispettivo a carico della ASL 7 Carbonia;

che l'Azienda ha stipulato una convenzione, integrativa di quella già in essere, avente ad oggetto l'affidamento alla Poste Italiane S.p.a. del servizio di pagamento on line, effettuato dai cittadini, dei ticket dovuti per le prestazioni sanitarie e la disciplina dello svolgimento dello stesso ;

RITENUTO di dare atto dell'avvenuta sottoscrizione della convenzione di cui trattasi, che allegata al presente provvedimento ne costituisce parte integrante e sostanziale;

IL DIRETTORE GENERALE

SENTITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

D E L I B E R A

Per i motivi in premessa

Di dare atto dell'avvenuta sottoscrizione della convenzione avente ad oggetto l'affidamento alle Poste Italiane S.p.a. del servizio di pagamento, effettuato on line dai cittadini, dei ticket dovuti per le prestazioni sanitarie ed eventualmente, se dovuta, dell'imposta di bollo, nonché la disciplina dello svolgimento dello stesso;

di dare atto che la convenzione di cui trattasi allegata al presente provvedimento ne costituisce parte integrante e sostanziale ;

di dare atto che dalla stipula della convenzione di cui trattasi non deriva alcun onere a carico dell'azienda;

Direttore Generale
Dott. Maurizio Calamida

Il Direttore Amministrativo
Dott. Claudio Ferri

Il Direttore Sanitario
Dott. Andrea Corriàs

Servizio Affari Generali
Dott.ssa Maria Teresa Garau

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

attesta che la deliberazione

n. 1782 del 29 OTT. 2013

è stata pubblicata

nell'albo on line dell'Azienda USL n.7

a partire dal 30 OTT. 2013 al 13 NOV. 2013

resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi,

e sarà a disposizione per la consultazione sul sito www.aslcarbonia.it

nella sezione archivio deliberazioni

Servizio Affari Generali

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE SARDEGNA AZIENDA U.S.L. N.7 CARBONIA

destinatari:
Affari generali e legali
Servizio Bilancio

Conferimento del mandato con rappresentanza

Il sottoscritto Maurizio Calamida
nato a Cagliari il 10 agosto 1953
in qualità di Direttore Generale di ASL 7 Carbonia
con sede in Carbonia, via Dalmazia n.83

in relazione e per l'esecuzione della Convenzione, del 21 Maggio 2012 sottoscritta dalla Regione Autonoma della Sardegna, l'ASL 7 Carbonia e da Poste Italiane S.p.a. avente ad oggetto il servizio di incasso dei ticket sanitari dovuti per le prestazioni sanitarie specialistiche presso gli uffici postali appartenenti alla rete c.d. Sportello Amico di Poste Italiane S.p.a.

CONFERISCE

a Poste Italiane S.p.a. con socio unico, con sede in Roma, Viale Europa n.190, che con la firma del presente atto accetta, mandato con rappresentanza, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1703 e seguenti del Codice Civile, a compiere le operazioni necessarie all'incasso/riscossione, in nome e per conto della Regione Autonoma della Sardegna e l'ASL 7 Carbonia:

- Dei ticket sanitari;
- Dell'imposta di bollo, ove necessaria, prevista dal D.P.R. n.642 del 26 ottobre 1972 e dal D.M. 20 agosto 1992 e succ.mod.

Le somme di cui sopra dovranno essere accreditate a favore della Regione Autonoma della Sardegna/ASL 7 Carbonia su conto corrente postale numero 1006934762 intestato all'ASL 7 Carbonia.

Il mandato ha effetto dalla data odierna e sarà valido ed efficace per tutta la durata della Convenzione sottoscritta dalla Regione Autonoma della Sardegna/ASL 7 Carbonia e Poste Italiane S.p.a.

Data 18 Luglio 2013

Firma
Maurizio Calamida

Per accettazione
Poste Italiane S.p.a.- Società con socio unico

Enrico Menegazzo

ATTO AGGIUNTIVO ALLA CONVENZIONE PER IL PAGAMENTO DEI TICKET SANITARI PER LE PRESTAZIONI SANITARIE SPECIALISTICHE PRESSO GLI UFFICI POSTALI APPARTENENTI ALLA RETE SPORTELLO AMICO – PAGAMENTO *ON LINE* DEI TICKET SANITARI.

TRA

Poste Italiane S.p.A. – Società con Socio Unico "Patrimonio BancoPosta" - C.F. 97103880585, P. IVA 01114601006 - con sede in Roma Viale Europa n. 190, in persona di Enrico Menegazzo, nato a Padova il 10 Novembre 1962, nella sua qualità di Responsabile Grandi Imprese e Pubbliche Amministrazioni – Area Territoriale Centro, ivi domiciliato ai fini del presente Atto Aggiuntivo ed avente i relativi poteri di firma (di seguito denominata "Poste")

E

la ASL 7 Carbonia – C.F. 90001710921 – con sede in Carbonia via Dalmazia n.83, in persona dr Maurizio Calamida, nato a Cagliari il 10 agosto 1953 nella sua qualità di Direttore Generale ivi domiciliato ai fini della presente del presente Atto Aggiuntivo, ed avente i relativi poteri di firma (di seguito denominata "la ASL 7 Carbonia")

D'ora innanzi, congiuntamente, "le Parti" o, singolarmente, "la Parte".

Premesso che

- in data 21 Maggio 2012 le Parti hanno sottoscritto una Convenzione, tuttora in corso di durata, che consente ai cittadini di provvedere al pagamento dei ticket sanitari per le prestazioni sanitarie specialistiche anche presso gli uffici postali appartenente alla rete "Sportello Amico" (d'ora innanzi, la Convenzione);
- l'esigenza della ASL 7 Carbonia è quella di implementare il suddetto servizio, adottando, senza nuovi o maggiori oneri, procedure telematiche per consentire ai cittadini di procedere al pagamento *online* delle prestazioni specialistiche erogate. Ciò anche al fine di garantire ai cittadini residenti in quelle zone dove non sono presenti gli sportelli sanitari, di usufruire di strumenti innovativi di pagamento;
- Poste ha sviluppato un portale web, denominato Postesalute, la cui *mission* è costituita dalla erogazione in favore dei cittadini di servizi *on line* sul tema della salute e del benessere fisico. In particolare, Postesalute si propone di diventare un punto di collegamento tra il cittadino e il mondo della sanità pubblica e privata: al cittadino viene offerta una piattaforma che gli consenta di gestire in modo omogeneo molti dei rapporti con il mondo della Sanità attraverso la disponibilità di informazioni, prodotti e servizi gestiti in modalità multicanale; alle aziende sanitarie e ai medici viene al contempo offerta la possibilità di interagire e comunicare con i cittadini in maniera più semplice ed organica;

- le piattaforme tecnologiche necessarie alle erogazione dei servizi di Postesalute, gestite direttamente da Poste o dalle Società facenti parte del Gruppo Poste Italiane, presentano tutte le caratteristiche tecniche ed operative necessarie per la cura di tutti i processi connessi al pagamento *on line* di ticket sanitari dovuti dai cittadini per le prestazioni sanitarie specialistiche;
- Poste, pertanto, per il tramite del portale Postesalute, è stata individuata della ASL7 Carbonia quale soggetto che è in grado di incassare dai cittadini, giusto mandato di cui al documento allegato sub 2, mediante processi interamente telematizzati, i ticket sanitari oggetto del presente Atto Aggiuntivo alla Convenzione, senza alcun onere a carico della ASL7 Carbonia;
- la ASL 7 Carbonia, in aderenza a dette finalità, con riferimento alla delibera della Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale n° 20/25 del 22.05.2013 che si allega sub 1) al presente Atto Aggiuntivo alla Convenzione - ha individuato come diretto interlocutore Poste;
- le Parti ravvisano dunque la necessità di procedere alla stipula del presente Atto Aggiuntivo alla Convenzione (d'ora innanzi, l'Atto) allo scopo di disciplinare i reciproci rapporti.

Tutto ciò premesso

fra le Parti si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 – Premesse, Valore dell'Atto ed Allegati

1.1 Le premesse e gli allegati indicati nel seguente articolo 1.3 costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Atto ed hanno valore di patto

1.2 Resta inteso che: a) per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dall'Atto, trovano applicazione nei rapporti tra le Parti quanto previsto nella Convenzione; b) relativamente al servizio oggetto dell'Atto, in ogni ipotesi di contrasto tra le condizioni indicate nella Convenzione e quelle di cui all'Atto, prevarranno queste ultime.

1.3 Si allegano all'Atto:

Allegato 1 – Delibera della Regione n. 20/25 del 22.05.2013

Allegato 2 - Mandato con rappresentanza.

Art. 2 – Oggetto

2.1 Con la sottoscrizione dell'Atto, in base a quanto previsto nelle premesse, Poste svolge il servizio di pagamento *on line*, effettuato dai cittadini, dei ticket dovuti per le prestazioni sanitarie ed eventualmente, se dovuta, dell'imposta di bollo (qualora la ASL 7 Carbonia provveda all'assolvimento dell'imposta in maniera virtuale). Le somme saranno incassate da Poste in nome e per conto della ASL 7 Carbonia in virtù di apposito mandato con rappresentanza, allegato sub 2 all'Atto.

Il suddetto servizio verrà erogato attraverso il portale *Web* Postesalute.

2.2 Le Parti concordano che, per lo svolgimento di una parte delle attività oggetto dell'Atto, Poste potrà avvalersi delle Società del Gruppo Poste Italiane, in ciò fin d'ora della ASL 7 Carbonia.

Art. 3 – Attività di Poste

3.1 Poste provvede ad incassare, in nome e per conto della ASL 7 Carbonia i ticket dovuti per le prestazioni sanitarie ed eventualmente, se dovuta, dell'imposta di bollo (qualora la ASL 7 Carbonia provveda all'assolvimento dell'imposta in maniera virtuale). Sarà utilizzata una procedura interamente *telematizzata*. I relativi flussi e le specifiche tecniche sono coerenti con quelli indicati negli allegati 1 e 6 alla Convenzione.

3.2 Poste provvede altresì all'esecuzione di alcune attività, propedeutiche e strumentali allo svolgimento del servizio di cui all'Atto.

In particolare Poste:

- **i.** consente l'accesso al servizio oggetto dell'Atto esclusivamente ai cittadini utenti registrati sul portale PosteSalute, previa identificazione certa dell'utente, realizzata per il tramite di procedure che garantiscano una associazione univoca tra le credenziali di accesso al sistema (identità digitale) allo stesso attribuite e la sua effettiva identità;
- **ii.** una volta che i suddetti cittadini utenti avranno effettuato l'accesso al portale Postesalute, implementa una procedura per il pagamento del ticket agganciata al codice fiscale del cittadino utente, e basata sulla selezione della ASL 7 Carbonia fra quelle che hanno firmato la Convenzione;
- **iii.** secondo quanto previsto nel successivo articolo 6, Poste incasserà anche l'eventuale imposta di bollo, qualora la ASL 7 Carbonia provveda all'assolvimento dell'imposta in maniera virtuale. Resta inteso fra le Parti che in tutti gli altri casi l'imposta di bollo, se dovuta, resterà a carico del cittadino, il quale provvederà all'apposizione della marca da bollo sul documento valido ai fini fiscali rilasciato della ASL 7 Carbonia;
- **iv.** "presenta a video", all'esito delle operazioni di cui al capo precedente, i ticket ancora impagati, contenenti il codice fiscale e gli estremi della ASL 7 Carbonia;
- **v.** presenta ai cittadini utenti gli strumenti di pagamento che sono disponibili, indicando che il cittadino utente avrà la possibilità di utilizzare a tali fini un unico solo strumento di pagamento per quella specifica transazione;
- **vi.** ultimata con esito positivo la transazione: a) trasmette alla ASL 7 Carbonia l'attestazione di avvenuto pagamento; b) rilascia al cittadino utente una pagina riepilogativa dell'operazione effettuata, la ricevuta del pagamento e, contestualmente, il documento valido ai fini fiscali fornito della ASL 7 Carbonia. La parte della somma inerente il ticket, e l'eventuale imposta di bollo, viene poi retrocessa alla ASL 7 Carbonia, con versamento avente cadenza giornaliera rendicontato il giorno successivo a quello di incasso sul conto corrente indicato nella Convenzione, intestato alla ASL 7 Carbonia.

Art. 4 –Attività della ASL

4.1 La ASL 7 Carbonia effettuerà tutte le attività propedeutiche e necessarie al fine di consentire lo svolgimento delle attività oggetto dell'Atto, coerenti con quelle già descritte nella Convenzione.

In particolare la ASL 7 Carbonia renderà noto ai cittadini il nuovo, e alternativo rispetto a quelli attualmente a disposizione, canale per il pagamento *on line* dei ticket dovuti per le prestazioni sanitarie, messo a disposizione da Poste sul portale Postesalute.

Art. 5 – Durata e Recesso dell'Atto

5.1 L'Atto sarà valido ed efficace a partire dalla data di sottoscrizione e fino a quando sarà in corso di durata la Convenzione.
L'Atto potrà essere rinnovato, entro la data di scadenza, per un periodo pari a quello dell'eventuale rinnovo della Convenzione, previo accordo scritto fra le Parti.
5.2 Ciascuna Parte potrà, senza oneri o corrispettivi, recedere dall'Atto, in ogni momento, previa comunicazione scritta da inviarsi all'altra Parte a mezzo raccomandata A/R, agli indirizzi indicati nell'articolo 10 della Convenzione, restando inteso che il recesso sarà efficace decorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione.

Art. 6 – Corrispettivi

Così come disposto dalla Delibera allegata all'Atto, Poste, per l'esecuzione del servizio oggetto dell'Atto, tratterrà dal cittadino, secondo le modalità standard previste per i servizi resi tramite il canale *on line*, una somma a titolo di commissione/corrispettivo pari a 1,30 € esente da Iva ai sensi dell'art. 10 comma 1 n. 1 del DPR n. 633/1972 per ogni pagamento ticket effettuato sul portale Postesalute.
Così come previsto nelle premesse, per le attività oggetto dell'Atto nessun corrispettivo è posto a carico della ASL 7 Carbonia.

Art. 7 - Rinvio

In tema di "Responsabilità delle Parti" si applica quanto previsto nell'articolo 6 della Convenzione.

Art. 8 – Trattamento dei dati personali e Riservatezza

In tema di trattamento dei dati personali e di Riservatezza si applica quanto previsto nell'articolo 8 della Convenzione.

Art. 9 – Ulteriori rinvii

In tema di "Comunicati al Pubblico", "Responsabili e Comunicazioni", "Modifiche e Cessione", "Risoluzione e Clausola risolutiva espressa", "Legge applicabile e Foro competente" e "Rapporti tra le Parti" si applica quanto previsto, rispettivamente, negli articoli 9, 10, 11, 12, 13 e 14 della Convenzione.

Art. 10 - Disposizioni finali

10.1 Ogni costo e/o spesa di qualsiasi genere e natura, connesso ad ognuna delle attività poste in essere in esecuzione dell'Atto, rimarrà ad esclusivo carico della Parte che lo ha sostenuto.

10.2 Le Parti fin d'ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1419 del codice civile, qualora una o più clausole dell'Atto dovessero risultare nulle in tutto o in parte, l'Atto resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite, sempre previo accordo fra le Parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.

10.3 Le Parti si danno reciprocamente atto che l'Atto, che rappresenta la sostanziale volontà delle Parti, è stato in ogni sua parte oggetto di trattative e che tutte le clausole dell'Atto sono espressamente approvate da ciascuna Parte. Non trova pertanto applicazione l'articolo 1341 del codice civile.

Art. 11 - Clausola fiscale

L'Atto, concluso tramite scambio di corrispondenza commerciale, è soggetto ad imposta di registro e ad imposta di bollo solo in caso d'uso, ai sensi del D.P.R. 131 del 1986 e del DPR 642/1972.

Carbonia 18 Luglio 2013

Per la ASL 7 Carbonia

Maurizio Calamida

Per Poste Italiane SpA, Società con Socio Unico "Patrimonio BancoPosta".

Enrico Menegazzo