REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

Deliberazione n° 244/C

adottata dal Commissario Straordinario in data 24 FEB 2015

Oggetto: corso di formazione specifico per lavoratori sulla sicurezza (D. Lgs 81/2008)

Su proposta del Dirigente Responsabile dell'Ufficio Formazione e Qualità, il quale:

Visto - il D. Lgs 9/4/2008, n° 81 recante "Attuazione dell'art. 1 della legge 03/08/2007, n° 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" e in particolare, l'art. 37, comma 2, il quale dispone che la durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione del lavoratore sono definiti mediante apposito accordo in sede di Conferenza Stato – Regione, previa consultazione delle parti sociali;
- l'Accordo del 21/12/2011 tra il Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali, il Ministero della Salute, Le Regioni e le Provincie Autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2, del D. Lgs 9/4/2008 n° 81;
- l'Allegato A) punto 4 inerente il percorso formativo specifico dei lavoratori che deve avere la durata minima di dodici ore in funzione dell'alto rischio riferito alle mansioni e ai possibili danni e conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore sanità di appartenenza all'Azienda;
- il Piano della Formazione Aziendale 2014- 2015, approvato con deliberazione n° 2037 del 06/12/2013, e in particolare l'Area Tematica A, punto nove, il quale prevede l'attivazione di corsi di formazione sulla sicurezza dei lavoratori;

Considerata la necessità di realizzare un percorso formativo, in ordine ai criteri di realizzazione dei corsi di formazione specifica per i lavoratori, in modalità blended (residenziale e – learning), in applicazione ai criteri contenuti nel punto 3 lett. d) dell'Accordo Stato- Regioni del 21/12/2011, per favorire metodologie di apprendimento innovative che garantiscano l'uso di strumenti informatici quali canali di divulgazione dei contenuti formativi, anche ai fini di una migliore conciliazione tra esigenze professionali dei lavoratori, esigenze di vita personale ed elevato numero del personale oggetto di formazione;

Preso atto della necessità di:
1) definire modalità organizzative utili ad avviare e monitorare la sperimentazione di modelli di formazione blended, partendo da una proposta formativa in modalità e-learning per garantire multimedialità ed interattività in un percorso personalizzato e di apprendimento ottimizzato di base per poi progettare percorsi di formazione continua con l'utilizzo di altre tipologie formative;
2) utilizzare una piattaforma tecnologica specifica all'interno di una comunità virtuale che consenta ai discenti di partecipare alle attività didattico-formative anche attraverso la possibilità di interagire tra loro e con tutor qualificati;
3) garantire un cambio di comportamenti professionali a garanzia della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;

4) acquisire, nella prima sperimentazione in modalità e-learning, attestati di partecipazione con validità nazionale e tutta la documentazione di avvenuta formazione, con l'uso di strumenti e metodi validati per provare l'avvenuto apprendimento di conoscenze e comportamenti;

Dato atto che il percorso formativo in modalità e-learning sarà destinato a tutto il personale dipendente e a contratto che ammonta a circa 1900 lavoratori e che tutta l'attività formativa sarà svolta obbligatoriamente in orario di servizio;

Dato atto altres' che la Direzione Generale si riserva la facoltà di estendere il target dei partecipanti al personale medico in convenzione (MMG, PLS, MCA, specialisti ambulatoriali), previa valutazione delle modalità di copertura finanziaria per la formazione continua;

Acquisiti ed esaminati i preventivi delle seguenti ditte: Amaranto Design, Data Consult srl, Evolvere srl, Istituto Superiore della Sanità, Multimedia Development & Training srl, Sosor, Wolters Kluver Italia srl;

Rilevato le ditte risultano avere formulato le seguenti offerte per ciascun discente:
- Amaranto Design: € 79,00
- Data Consult: nessuna offerta
- Evolvere: € 33,00
- Istituto superiore di Sanità: 84,47
- Multimedia Developement & Training srl: € 50,00
- Sosor: € 20,00
- IPSOA - Wolters Kluver Italia srl: € 32,00

Rilevato che la S.O.So.R. (Scuola Operatori Sociali Regionale) risulta avere formulato l'offerta con il prezzo più basso in quanto prevede la realizzazione di corsi di formazione a distanza e- learning dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2, del D. Lgs 81/2008 per un costo di € 20,00 per partecipante ed un costo complessivo massimo di € 38.000,00, che sarà oggetto di regolazione in base al numero di discenti per cui l'Azienda farà richiesta del servizio;

Preso atto che la S.O.So.R. è un Ente leader in Sardegna nella gestione ed erogazione di corsi di formazione di modalità frontale e – learning per la pubblica amministrazione ed è accreditato per l'erogazione dei corsi di formazione ex D. Lgs 81/2008 presso l'Assessorato al Lavoro, come da nota prot. n° 22778/2014 che si allega alla presente deliberazione della quale costituisce parte integrante e sostanziale;

Ritenuto di dovere attivare il primo step del programma di formazione specifica per lavoratori sulla sicurezza (D. Lgs 81/2008) in modalità e-learning, obbligatorio in orario di servizio, della durata di dodici ore e di dovere affidare alla S.O.So.R. la relativa progettazione, organizzazione ed erogazione per un costo di € 20,00 per partecipante ed un costo complessivo massimo di € 38.000,00, che sarà oggetto di regolazione in base al numero di discenti per cui l'Azienda farà richiesta del servizio (CIG Z261268D59);

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Preso atto dell'istruttoria svolta dal Dirigente Responsabile dell'Ufficio Formazione e Qualità, che ha istruito ed espletato la pratica in ogni sua parte;

Sentiti i pareri favorevoli del Direttore amministrativo e del Direttore sanitario;

DELIBERA

per i motivi esposti in premessa:

1. di attivare la sperimentazione di un percorso di formazione specifica per lavoratori sulla sicurezza (D. Lgs 81/2008), obbligatorio in orario di servizio, di dodici ore, da svolgersi in fase di primma attuazione a distanza in modalità e – learning, destinato a tutto il personale dipendente e a contratto che ammonta a circa 1900 operatori;
2. di riservarsi della facoltà di estendere il target dei partecipanti al personale medico in convenzione (MMG, PLS, MCA, specialisti ambulatoriali), previa valutazione delle modalità di copertura finanziaria per la formazione continua;
3. di affidare alla S.O.So.R. la relativa progettazione, organizzazione ed erogazione per un costo di € 20,00 per partecipante ed un costo complessivo massimo di € 38.000,00, che sarà oggetto di regolazione in base al numero di discenti per cui l'Azienda farà richiesta del servizio (CIG Z261268D59);
4. di affidare al dr. Gianfranco Desogus, Dirigente responsabile dell'Ufficio Formazione e Qualità, il coordinamento delle attività di programmazione, esecuzione e controllo in collaborazione con l'Ing. Fabio Tanghetti, Responsabile Servizi informatici, il Responsabile del Servizio prevenzione e protezione e il Medico competente per le attività di competenza;
5. di imputare l'importo complessivo massimo di € 38.000,00 sul codice 10110117 (Costi comuni direzione generale) del piano dei centri di rilevazione aziendale.
6. di imputare il costo massimo di € 38.000,00 sul codice n° 0506030205 (spese per corsi di formazione e aggiornamento);
7. di procedere con atto successivo alla stipula del contratto di fornitura con la ditta S.O.So.R. con la desrizione di tutte le clausole essenziali;
8. di pubblicare la presente deliberazione sul sito web aziendale.

Il Commissario Straordinario
Dott. Antonio Onnis

Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Maria Fannì Pittau

Il Direttore Sanitario
Dott. Silvio Maggetti

Resp. Ufficio Formazione e Qualità
Dott. Gianfranco Desogus

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASL n° 7 Carbonia

Il Responsabile del Servizio Affari Generali

attesta che la deliberazione

n. 241/C del 24 FEB 2015

è stata pubblicata

nell'Albo Pretorio dell'Azienda Sanitaria Locale n. 7

a partire dal 25 FEB 2015

Resterà a disposizione per la consultazione nella sezione

Archivio deliberazioni del sito www.aslcarbonia.it

Servizio Affari Generali

REGIONE SARDEGNA SERVIZIO SANITARIO ASL N. 7 CARBONIA

A.N.AC.

Autorità Nazionale Anticorruzione

(sito della già Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture)
(art. 19 decreto legge 24 giugno 2014 n. 90 - delibera n. 102/2014)

Logo AVCP

- Accessibilità |
- Contatti |
- Mappa del sito |
- Dove Siamo |
- English |
- Privacy |

- Autorità
- Servizi
- Attività dell'Autorità
- Comunicazione

Home Servizi Servizi ad Accesso riservato Smart CIG Lista comunicazioni dati Dettaglio CIG

Utente: Gianfranco Desogus
Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: AZIENDA A.S.L. 7 - UFFICIO FORMAZIONE E QUALITÀ

Cambia profilo - **Logout**

- Home
- Gestione smart CIG
  - Richiedi
  - Visualizza lista
- Gestione CARNET di smart CIG
  - Richiedi nuovo
  - Rendiconta
  - Visualizza lista

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	**Z261268D59**
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 AFFIDATI EX ART 125 O CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO
Importo	€ 38.000,00
Oggetto	Corso di formazione specifico per lavoratori sulla sicurezza
Procedura di scelta contraente	PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-

Annulla Comunicazione Modifica

COM01OE/10.119.142.122

© Autorità Nazionale Anticorruzione - Vigilanza sui Contratti Pubblici - Tutti i diritti riservati

via di Ripetta, 246 - 00186 Roma - c.f. 97163520584

Contact Center: 800896936

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL N° 7 DI CARBONIA

SERVIZIO FORMAZIONE E QUALITA'

Prot. n. 949/RC del 25.10.14

SPETT/LE AMARANTO DESIGN S.R.L.

Via Galilei. 65
75012 Bernalda (MT))
email: info@amarantodesign.com

fax: 0835 1761087

Oggetto: Richiesta di offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

Nell'ambito di un progetto aziendale per la realizzazione di corsi di formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il Servizio scrivente intende procedere alla pianificazione e realizzazione di un **corso di formazione specifica per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore)** (progetto formativo sperimentale), da realizzare entro il primo semestre 2015.

La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione dei lavoratori della sanità sono definiti secondo accordo in sede di Conferenza Stato e Regioni del 21 dicembre 2011.

Tenendo presente la numerosità dei destinatari (circa 1900 dipendenti, interinali e personale a contratto che opera nelle strutture sanitarie aziendali) per un miglior adeguamento delle modalità di apprendimento e formazione dei lavoratori, anche in relazione all'evoluzione dell'esperienza e nell'ambito dei contenuti didattici delle materie oggetto dei corsi si chiede l'impiego di piattaforme e-learning, con l'utilizzo di docenti che possiedono esperienza almeno triennale di insegnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.

Elementi generali:

1. Responsabile scientifico del progetto formativo, per una condivisione del percorso formativo che tenga conto del contesto di lavoro, in funzione dei rischi riferiti alle diverse mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione, caratteristici dei diversi settori di appartenenza
2. Modalità di apprendimento innovativo (e-learning) che garantisca l'uso di strumenti informatici quali canali di divulgazione dei contenuti formativi, anche per favorire una migliore compatibilità tra esigenze professionali nell'organizzazione di lavoro ed esigenze di vita personale di ogni discente (tali aspetti e rischi specifici costituiscono oggetto della formazione e-learning e sono subordinati all'esito della

valutazione dei rischi effettuata).

3. Modello formativo (e-learning) interattivo e realizzato in collaborazione con il Servizio di formazione e qualità aziendale, nei quali operi una piattaforma informatica che consenta ai discenti di interagire con i tutor, per un apprendimento dinamico consentendo la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici della comunità.
4. Disponibilità di strumenti e metodi per provare un avvenuto apprendimento a carattere effettivo, con relativa documentazione.
5. Attestati di partecipazione validi in tutto il territorio nazionale.

Per tali premesse si richiede a codesto Ente di formazione di voler formulare la propria offerta progettuale ed economica per la realizzazione dei corsi di formazione in oggetto, garantendo altresì:

- utilizzo di piattaforma informatica;
- messa a disposizione di report rappresentativi dei dati relativi alla frequenza da parte dei discenti;
- formazione ed assistenza all'utilizzo della piattaforma attraverso un sistema di help desk tracciato e certificato;
- fornitura degli attestati di partecipazione secondo la normativa vigente;
- caricamento dei dati dei discenti in piattaforma, a seguito della fornitura da parte della ASL di Carbonia di file excel completa dei dati.

L'offerta economica dovrà indicare il **costo richiesto onnicomprensivo per ogni discente**, con l'evidenza che l'importo finale sarà oggetto di regolazione in base al numero effettivo dei partecipanti al corso in oggetto.

Vi chiediamo inoltre di esplicitare nel dettaglio le modalità di erogazione e monitoraggio e controllo del servizio fornito.

In allegato all'offerta Vi chiediamo l'invio delle esperienze realizzate e dei titoli acquisiti nelle attività formative in modalità e-learning in sanità sulla sicurezza dei lavoratori.

In attesa di ricevere la Vs. migliore offerta, Vi porgo distinti saluti e rimango disponibile per ogni chiarimento necessario

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Gianfranco Desogus

AZIENDA U.S.L. 7 CARBONIA

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL N° 7 DI CARBONIA

SERVIZIO FORMAZIONE E QUALITA'

Prot. n. 1164/UFE del 16.12.14

Data Consult SRL
Via Cola Di Rienzo. 2
21100 Varese
Tel. 0332/223325
Fax. 0332/222699

Oggetto: Richiesta di offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

Nell'ambito di un progetto aziendale per la realizzazione di corsi di formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il Servizio scrivente intende procedere alla pianificazione e realizzazione di un **corso di formazione specifica per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore)** (progetto formativo sperimentale), da realizzare entro il primo semestre 2015.

La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione dei lavoratori della sanità sono definiti secondo accordo in sede di Conferenza Stato e Regioni del 21 dicembre 2011.

Tenendo presente la numerosità dei destinatari (circa 1900 dipendenti, interinali e personale a contratto che opera nelle strutture sanitarie aziendali) per un miglior adeguamento delle modalità di apprendimento e formazione dei lavoratori, anche in relazione all'evoluzione dell'esperienza e nell'ambito dei contenuti didattici delle materie oggetto dei corsi si chiede l'impiego di piattaforme e-learning, con l'utilizzo di docenti che possiedono esperienza almeno triennale di insegnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.

Elementi generali:

1. Responsabile scientifico del progetto formativo, per una condivisione del percorso formativo che tenga conto del contesto di lavoro, in funzione dei rischi riferiti alle diverse mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione, caratteristici dei diversi settori di appartenenza
2. Modalità di apprendimento innovativo (e-learning) che garantisca l'uso di strumenti informatici quali canali di divulgazione dei contenuti formativi, anche per favorire una migliore compatibilità tra esigenze professionali nell'organizzazione di lavoro ed esigenze di vita personale di ogni discente (tali aspetti e rischi specifici costituiscono oggetto della formazione e-learning e sono subordinati all'esito della valutazione dei rischi effettuata).
3. Modello formativo (e-learning) interattivo e realizzato in collaborazione con il

Servizio di formazione e qualità aziendale, nei quali operi una piattaforma informatica che consenta ai discenti di interagire con i tutor, per un apprendimento dinamico consentendo la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici della comunità.

4. Disponibilità di strumenti e metodi per provare un avvenuto apprendimento a carattere effettivo, con relativa documentazione.
5. Attestati di partecipazione validi in tutto il territorio nazionale.

Per tali premesse si richiede a codesto Ente di formazione di voler formulare la propria offerta progettuale ed economica per la realizzazione dei corsi di formazione in oggetto, garantendo altresì:

- utilizzo di piattaforma informatica;
- messa a disposizione di report rappresentativi dei dati relativi alla frequenza da parte dei discenti;
- formazione ed assistenza all'utilizzo della piattaforma attraverso un sistema di help desk tracciato e certificato;
- fornitura degli attestati di partecipazione secondo la normativa vigente;
- caricamento dei dati dei discenti in piattaforma, a seguito della fornitura da parte della ASL di Carbonia di file excel completa dei dati.

L'offerta economica dovrà indicare il **costo richiesto onnicomprensivo per ogni discente**, con l'evidenza che l'importo finale sarà oggetto di regolazione in base al numero effettivo dei partecipanti al corso in oggetto.

Vi chiediamo inoltre di esplicitare nel dettaglio le modalità di erogazione e monitoraggio e controllo del servizio fornito.

In allegato all'offerta Vi chiediamo l'invio delle esperienze realizzate e dei titoli acquisiti nelle attività formative in modalità e-learning in sanità sulla sicurezza dei lavoratori.

In attesa di ricevere la Vs. migliore offerta, Vi porgo distinti saluti e rimango disponibile per ogni chiarimento necessario

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Gianfranco Desogus

AZIENDA U.S.L. 7 • CARBONIA •

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL N° 7 DI CARBONIA

SERVIZIO FORMAZIONE E QUALITA'

Prot. n. 948/7 del 25.10.14

SPETT/LE EVOLVERE

Via Cavallino Guantino, 27
09131 CAGLIARI
email: segreteria@evolvereformazione.it

fax: 070 522848

Oggetto: Richiesta di offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

Nell'ambito di un progetto aziendale per la realizzazione di corsi di formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il Servizio scrivente intende procedere alla pianificazione e realizzazione di un **corso di formazione specifica per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore)** (progetto formativo sperimentale), da realizzare entro il primo semestre 2015.

La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione dei lavoratori della sanità sono definiti secondo accordo in sede di Conferenza Stato e Regioni del 21 dicembre 2011.

Tenendo presente la numerosità dei destinatari (circa 1900 dipendenti, interinali e personale a contratto che opera nelle strutture sanitarie aziendali) per un miglior adeguamento delle modalità di apprendimento e formazione dei lavoratori, anche in relazione all'evoluzione dell'esperienza e nell'ambito dei contenuti didattici delle materie oggetto dei corsi si chiede l'impiego di piattaforme e-learning, con l'utilizzo di docenti che possiedono esperienza almeno triennale di insegnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.

Elementi generali:

1. Responsabile scientifico del progetto formativo, per una condivisione del percorso formativo che tenga conto del contesto di lavoro, in funzione dei rischi riferiti alle diverse mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione, caratteristici dei diversi settori di appartenenza
2. Modalità di apprendimento innovativo (e-learning) che garantisca l'uso di strumenti informatici quali canali di divulgazione dei contenuti formativi, anche per favorire una migliore compatibilità tra esigenze professionali nell'organizzazione di lavoro ed esigenze di vita personale di ogni discente (tali aspetti e rischi specifici costituiscono oggetto della formazione e-learning e sono subordinati all'esito della

valutazione dei rischi effettuata).

3. Modello formativo (e-learning) interattivo e realizzato in collaborazione con il Servizio di formazione e qualità aziendale, nei quali operi una piattaforma informatica che consenta ai discenti di interagire con i tutor, per un apprendimento dinamico consentendo la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici della comunità.
4. Disponibilità di strumenti e metodi per provare un avvenuto apprendimento a carattere effettivo, con relativa documentazione.
5. Attestati di partecipazione validi in tutto il territorio nazionale.

Per tali premesse si richiede a codesto Ente di formazione di voler formulare la propria offerta progettuale ed economica per la realizzazione dei corsi di formazione in oggetto, garantendo altresì:

- utilizzo di piattaforma informatica;
- messa a disposizione di report rappresentativi dei dati relativi alla frequenza da parte dei discenti;
- formazione ed assistenza all'utilizzo della piattaforma attraverso un sistema di help desk tracciato e certificato;
- fornitura degli attestati di partecipazione secondo la normativa vigente;
- caricamento dei dati dei discenti in piattaforma, a seguito della fornitura da parte della ASL di Carbonia di file excel completa dei dati.

L'offerta economica dovrà indicare il **costo richiesto onnicomprensivo per ogni discente**, con l'evidenza che l'importo finale sarà oggetto di regolazione in base al numero effettivo dei partecipanti al corso in oggetto.

Vi chiediamo inoltre di esplicitare nel dettaglio le modalità di erogazione e monitoraggio e controllo del servizio fornito.

In allegato all'offerta Vi chiediamo l'invio delle esperienze realizzate e dei titoli acquisiti nelle attività formative in modalità e-learning in sanità sulla sicurezza dei lavoratori.

In attesa di ricevere la Vs. migliore offerta, Vi porgo distinti saluti e rimango disponibile per ogni chiarimento necessario

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Gianfranco Desogus

AZIENDA U.S.L. 7 CARBONIA

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL N° 7 DI CARBONIA

SERVIZIO FORMAZIONE E QUALITA'

Prot. n. 9146/ARE del 29.10.14

SPETT/LE ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

Via Giano della Bella, 34
00161 ROMA
email: ure@iss.it
fax: 06 4990 4124

Oggetto: Richiesta di offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

Nell'ambito di un progetto aziendale per la realizzazione di corsi di formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il Servizio scrivente intende procedere alla pianificazione e realizzazione di un **corso di formazione specifica per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore)** (progetto formativo sperimentale), da realizzare entro il primo semestre 2015.

La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione dei lavoratori della sanità sono definiti secondo accordo in sede di Conferenza Stato e Regioni del 21 dicembre 2011.

Tenendo presente la numerosità dei destinatari (circa 1900 dipendenti, interinali e personale a contratto che opera nelle strutture sanitarie aziendali) per un miglior adeguamento delle modalità di apprendimento e formazione dei lavoratori, anche in relazione all'evoluzione dell'esperienza e nell'ambito dei contenuti didattici delle materie oggetto dei corsi si chiede l'impiego di piattaforme e-learning, con l'utilizzo di docenti che possiedono esperienza almeno triennale di insegnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.

Elementi generali:

1. Responsabile scientifico del progetto formativo, per una condivisione del percorso formativo che tenga conto del contesto di lavoro, in funzione dei rischi riferiti alle diverse mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione, caratteristici dei diversi settori di appartenenza
2. Modalità di apprendimento innovativo (e-learning) che garantisca l'uso di strumenti informatici quali canali di divulgazione dei contenuti formativi, anche per favorire una migliore compatibilità tra esigenze professionali nell'organizzazione di lavoro ed esigenze di vita personale di ogni discente (tali aspetti e rischi specifici costituiscono oggetto della formazione e-learning e sono subordinati all'esito della valutazione dei rischi effettuata).

3. Modello formativo (e-learning) interattivo e realizzato in collaborazione con il Servizio di formazione e qualità aziendale, nei quali operi una piattaforma informatica che consenta ai discenti di interagire con i tutor, per un apprendimento dinamico consentendo la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici della comunità.
4. Disponibilità di strumenti e metodi per provare un avvenuto apprendimento a carattere effettivo, con relativa documentazione.
5. Attestati di partecipazione validi in tutto il territorio nazionale.

Per tali premesse si richiede a codesto Ente di formazione di voler formulare la propria offerta progettuale ed economica per la realizzazione dei corsi di formazione in oggetto, garantendo altresì:

- utilizzo di piattaforma informatica;
- messa a disposizione di report rappresentativi dei dati relativi alla frequenza da parte dei discenti;
- formazione ed assistenza all'utilizzo della piattaforma attraverso un sistema di help desk tracciato e certificato;
- fornitura degli attestati di partecipazione secondo la normativa vigente;
- caricamento dei dati dei discenti in piattaforma, a seguito della fornitura da parte della ASL di Carbonia di file excel completa dei dati.

L'offerta economica dovrà indicare il **costo richiesto onnicomprensivo per ogni discente**, con l'evidenza che l'importo finale sarà oggetto di regolazione in base al numero effettivo dei partecipanti al corso in oggetto.

Vi chiediamo inoltre di esplicitare nel dettaglio le modalità di erogazione e monitoraggio e controllo del servizio fornito.

In allegato all'offerta Vi chiediamo l'invio delle esperienze realizzate e dei titoli acquisiti nelle attività formative in modalità e-learning in sanità sulla sicurezza dei lavoratori.

In attesa di ricevere la Vs. migliore offerta, Vi porgo distinti saluti e rimango disponibile per ogni chiarimento necessario

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Gianfranco Desogus

AZIENDA U.S.L. 7 CARBONIA

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL N° 7 DI CARBONIA

SERVIZIO FORMAZIONE E QUALITA'

Prot. n. 947/12 del 29.10.14

SPETT/LE MULTIMEDIA DEVELOPMENT TRAINING SRL

Via Prati Fiscali, 201
00141 ROMA
email: segreteria@mdtsas.it
fax: 06 98386204

Oggetto: Richiesta di offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

Nell'ambito di un progetto aziendale per la realizzazione di corsi di formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il Servizio scrivente intende procedere alla pianificazione e realizzazione di un **corso di formazione specifica per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore)** (progetto formativo sperimentale), da realizzare entro il primo semestre 2015.

La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione dei lavoratori della sanità sono definiti secondo accordo in sede di Conferenza Stato e Regioni del 21 dicembre 2011.

Tenendo presente la numerosità dei destinatari (circa 1900 dipendenti, interinali e personale a contratto che opera nelle strutture sanitarie aziendali) per un miglior adeguamento delle modalità di apprendimento e formazione dei lavoratori, anche in relazione all'evoluzione dell'esperienza e nell'ambito dei contenuti didattici delle materie oggetto dei corsi si chiede l'impiego di piattaforme e-learning, con l'utilizzo di docenti che possiedono esperienza almeno triennale di insegnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.

Elementi generali:

1. Responsabile scientifico del progetto formativo, per una condivisione del percorso formativo che tenga conto del contesto di lavoro, in funzione dei rischi riferiti alle diverse mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione, caratteristici dei diversi settori di appartenenza
2. Modalità di apprendimento innovativo (e-learning) che garantisca l'uso di strumenti informatici quali canali di divulgazione dei contenuti formativi, anche per favorire una migliore compatibilità tra esigenze professionali nell'organizzazione di lavoro ed esigenze di vita personale di ogni discente (tali aspetti e rischi specifici costituiscono oggetto della formazione e-learning e sono subordinati all'esito della valutazione dei rischi effettuata).

3. Modello formativo (e-learning) interattivo e realizzato in collaborazione con il Servizio di formazione e qualità aziendale, nei quali operi una piattaforma informatica che consenta ai discenti di interagire con i tutor, per un apprendimento dinamico consentendo la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici della comunità.
4. Disponibilità di strumenti e metodi per provare un avvenuto apprendimento a carattere effettivo, con relativa documentazione.
5. Attestati di partecipazione validi in tutto il territorio nazionale.

Per tali premesse si richiede a codesto Ente di formazione di voler formulare la propria offerta progettuale ed economica per la realizzazione dei corsi di formazione in oggetto, garantendo altresì:

- utilizzo di piattaforma informatica;
- messa a disposizione di report rappresentativi dei dati relativi alla frequenza da parte dei discenti;
- formazione ed assistenza all'utilizzo della piattaforma attraverso un sistema di help desk tracciato e certificato;
- fornitura degli attestati di partecipazione secondo la normativa vigente;
- caricamento dei dati dei discenti in piattaforma, a seguito della fornitura da parte della ASL di Carbonia di file excel completa dei dati.

L'offerta economica dovrà indicare il **costo richiesto onnicomprensivo per ogni discente**, con l'evidenza che l'importo finale sarà oggetto di regolazione in base al numero effettivo dei partecipanti al corso in oggetto.

Vi chiediamo inoltre di esplicitare nel dettaglio le modalità di erogazione e monitoraggio e controllo del servizio fornito.

In allegato all'offerta Vi chiediamo l'invio delle esperienze realizzate e dei titoli acquisiti nelle attività formative in modalità e-learning in sanità sulla sicurezza dei lavoratori.

In attesa di ricevere la Vs. migliore offerta, Vi porgo distinti saluti e rimango disponibile per ogni chiarimento necessario

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Gianfranco Desogus

AZIENDA U.S.L. 7 CARBONIA

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL N° 7 DI CARBONIA

SERVIZIO FORMAZIONE E QUALITA'

Prot. n. 98/UE del 29.10.14

SPETT/LE S.O.So.R

Scuola Operatori Sociali Regionale
Viale Trieste, 56
09123 Cagliari

Oggetto: Richiesta di offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

Nell'ambito di un progetto aziendale per la realizzazione di corsi di formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il Servizio scrivente intende procedere alla pianificazione e realizzazione di un **corso di formazione specifica per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore)** (progetto formativo sperimentale), da realizzare entro il primo semestre 2015.

La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione dei lavoratori della sanità sono definiti secondo accordo in sede di Conferenza Stato e Regioni del 21 dicembre 2011.

Tenendo presente la numerosità dei destinatari (circa 1900 dipendenti, interinali e personale a contratto che opera nelle strutture sanitarie aziendali) per un miglior adeguamento delle modalità di apprendimento e formazione dei lavoratori, anche in relazione all'evoluzione dell'esperienza e nell'ambito dei contenuti didattici delle materie oggetto dei corsi si chiede l'impiego di piattaforme e-learning, con l'utilizzo di docenti che possiedono esperienza almeno triennale di insegnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.

Elementi generali:

1. Responsabile scientifico del progetto formativo, per una condivisione del percorso formativo che tenga conto del contesto di lavoro, in funzione dei rischi riferiti alle diverse mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione, caratteristici dei diversi settori di appartenenza
2. Modalità di apprendimento innovativo (e-learning) che garantisca l'uso di strumenti informatici quali canali di divulgazione dei contenuti formativi, anche per favorire una migliore compatibilità tra esigenze professionali nell'organizzazione di lavoro ed esigenze di vita personale di ogni discente (tali aspetti e rischi specifici costituiscono oggetto della formazione e-learning e sono subordinati all'esito della valutazione dei rischi effettuata).

3. Modello formativo (e-learning) interattivo e realizzato in collaborazione con il Servizio di formazione e qualità aziendale, nei quali operi una piattaforma informatica che consenta ai discenti di interagire con i tutor, per un apprendimento dinamico consentendo la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici della comunità.
4. Disponibilità di strumenti e metodi per provare un avvenuto apprendimento a carattere effettivo, con relativa documentazione.
5. Attestati di partecipazione validi in tutto il territorio nazionale.

Per tali premesse si richiede a codesto Ente di formazione di voler formulare la propria offerta progettuale ed economica per la realizzazione dei corsi di formazione in oggetto, garantendo altresì:

- utilizzo di piattaforma informatica;
- messa a disposizione di report rappresentativi dei dati relativi alla frequenza da parte dei discenti;
- formazione ed assistenza all'utilizzo della piattaforma attraverso un sistema di help desk tracciato e certificato;
- fornitura degli attestati di partecipazione secondo la normativa vigente;
- caricamento dei dati dei discenti in piattaforma, a seguito della fornitura da parte della ASL di Carbonia di file excel completa dei dati.

L'offerta economica dovrà indicare il **costo richiesto onnicomprensivo per ogni discente**, con l'evidenza che l'importo finale sarà oggetto di regolazione in base al numero effettivo dei partecipanti al corso in oggetto.

Vi chiediamo inoltre di esplicitare nel dettaglio le modalità di erogazione e monitoraggio e controllo del servizio fornito.

In attesa di ricevere la Vs. migliore offerta, Vi porgo distinti saluti e rimango disponibile per ogni chiarimento necessario

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Gianfranco Desogus

AZIENDA U.S.L. CARBONIA

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASL N° 7 DI CARBONIA

SERVIZIO FORMAZIONE E QUALITA'

Prot. n. 1055/P del 16.12.14

SBG Software Engineering
Gruppo Wolters Kluwer
c.a. Ing. Alessandro Brandoni
Via Martiri della Resistenza, 59
Tel. 071/2804383
Fax. 071/2802523
e-mail: info@sbg.it

Oggetto: Richiesta di offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

Nell'ambito di un progetto aziendale per la realizzazione di corsi di formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il Servizio scrivente intende procedere alla pianificazione e realizzazione di un **corso di formazione specifica per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore)** (progetto formativo sperimentale), da realizzare entro il primo semestre 2015.

La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione dei lavoratori della sanità sono definiti secondo accordo in sede di Conferenza Stato e Regioni del 21 dicembre 2011.

Tenendo presente la numerosità dei destinatari (circa 1900 dipendenti, interinali e personale a contratto che opera nelle strutture sanitarie aziendali) per un miglior adeguamento delle modalità di apprendimento e formazione dei lavoratori, anche in relazione all'evoluzione dell'esperienza e nell'ambito dei contenuti didattici delle materie oggetto dei corsi si chiede l'impiego di piattaforme e-learning, con l'utilizzo di docenti che possiedono esperienza almeno triennale di insegnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.

Elementi generali:

1. Responsabile scientifico del progetto formativo, per una condivisione del percorso formativo che tenga conto del contesto di lavoro, in funzione dei rischi riferiti alle diverse mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione, caratteristici dei diversi settori di appartenenza
2. Modalità di apprendimento innovativo (e-learning) che garantisca l'uso di strumenti informatici quali canali di divulgazione dei contenuti formativi, anche per favorire una migliore compatibilità tra esigenze professionali nell'organizzazione di lavoro ed esigenze di vita personale di ogni discente (tali aspetti e rischi specifici costituiscono oggetto della formazione e-learning e sono subordinati all'esito della

valutazione dei rischi effettuata).

3. Modello formativo (e-learning) interattivo e realizzato in collaborazione con il Servizio di formazione e qualità aziendale, nei quali operi una piattaforma informatica che consenta ai discenti di interagire con i tutor, per un apprendimento dinamico consentendo la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici della comunità.
4. Disponibilità di strumenti e metodi per provare un avvenuto apprendimento a carattere effettivo, con relativa documentazione.
5. Attestati di partecipazione validi in tutto il territorio nazionale.

Per tali premesse si richiede a codesto Ente di formazione di voler formulare la propria offerta progettuale ed economica per la realizzazione dei corsi di formazione in oggetto, garantendo altresì:

- utilizzo di piattaforma informatica;
- messa a disposizione di report rappresentativi dei dati relativi alla frequenza da parte dei discenti;
- formazione ed assistenza all'utilizzo della piattaforma attraverso un sistema di help desk tracciato e certificato;
- fornitura degli attestati di partecipazione secondo la normativa vigente;
- caricamento dei dati dei discenti in piattaforma, a seguito della fornitura da parte della ASL di Carbonia di file excel completa dei dati.

L'offerta economica dovrà indicare il **costo richiesto onnicomprensivo per ogni discente**, con l'evidenza che l'importo finale sarà oggetto di regolazione in base al numero effettivo dei partecipanti al corso in oggetto.

Vi chiediamo inoltre di esplicitare nel dettaglio le modalità di erogazione e monitoraggio e controllo del servizio fornito.

In allegato all'offerta Vi chiediamo l'invio delle esperienze realizzate e dei titoli acquisiti nelle attività formative in modalità e-learning in sanità sulla sicurezza dei lavoratori.

In attesa di ricevere la Vs. migliore offerta, Vi porgo distinti saluti e rimango disponibile per ogni chiarimento necessario

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Gianfranco Desogus

AZIENDA U.S.L. 7 CARBONIA

Spett.le
ASL n° 7 di Carbonia
Servizio formazione e qualità
alla c. a. Responsabile del Servizio
Dr. Gianfranco Desogus

Oggetto: ns. offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 (protocollo n. 950 del 29/10/2014), in risposta a Vs. richiesta del 29/10/2014, prot. n. 950.

Gentile dr. Desogus,
nel ringraziarLa per la cortese missiva con la quale ci è stato richiesto di formulare una nostra offerta, Le rappresentiamo nel seguito come vogliamo fornire il servizio relativo alla realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81.

La nostra azienda, operante nel settore delle consulenza, anche ICT, e della formazione da diversi anni,
Amaranto Design è presente sul mercato della progettazione eLearning applicata all'educazione continua in medicina, nella formazione forense, per esperti contabili e nell'ambito della sicurezza nei luoghi di lavoro da alcuni anni con risultati ottimali e clienti sempre soddisfatti.

Amaranto metterà a disposizione dell'Amministrazione la propria piattaforma eLearning http://www.amarantofad.it/, in grado di garantire flessibilità, modularità, scalabilità, manutenibilità e sicurezza del sistema. Tale sistema integra numerose funzionalità e soluzioni di apprendimento in un unico prodotto: contenere i profili degli allievi, i compiti loro affidati, i materiali multimediali, i materiali per gestire gli esami e per la valutazione. Interattività e collaborazione sono fondati su chat, web forum, posta elettronica, bacheca, links internet, ambienti per condividere file con il tutor o con il gruppo, consentendo il tracciamento delle attività dei discenti generando automaticamente report dettagliati (Scorm Compliant). In aggiunta, l'importazione procedure guidate consentono di aggiungere qualsiasi contenuto di terze parti che sia AICC, LRN o SCORM compatibile.

I corsi saranno resi disponibili 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana.
I corsi saranno costituiti da diversi moduli didattici sviluppati in conformità con lo standard SCORM 2004 per garantire l'interoperabilità dei contenuti.
Per tale ambiente di apprendimento viene utilizzato "**Moodle**", il LMS **Open Source** per la realizzazione, la gestione e l'erogazione di processi formativi in modalità on line sincrona e asincrona più diffuso a livello mondiale, in particolar modo nelle Istituzioni accademiche e scolastiche per gestire le attività di e-learning; in Italia è utilizzata da moltissime istituzioni scolastiche ed universitarie.
Moodle è stato scelto anche in virtù della sua compatibilità con contenuti didattici in formato AICC e SCORM.
L'ampissima dimensione della community che si è creata nel mondo è una garanzia di continua aggiornabilità e di arricchimento funzionale della piattaforma stessa.
Moodle è una piattaforma distribuita con codice sorgente completamente accessibile, utilizzabile senza il pagamento di licenze o royalities. Tale LMS è distribuito in accordo alla licenza GNU/GPL ed è un prodotto Open Source certificato OSI (Open Source Initiative).
Moodle costituisce un supporto tecnologico ideale per un'efficace organizzazione e conduzione di percorsi di formazione. È accessibile, fruibile e gestibile tramite il solo utilizzo di un browser

e la sua semplicità di gestione non richiede particolari conoscenze e competenze informatiche. È ricco di risorse e attività per garantire flessibilità e personalizzazione dei percorsi.
Moodle funziona su qualsiasi sistema operativo che supporti un web server e il linguaggio di scripting PHP. Per il suo funzionamento è necessario un database: sono supportati tutti i DB più diffusi: PostgreSQL, MySQL, MS SQL, Oracle; Moodle è inoltre dotato, già nella sua versione standard, dei moduli per l'integrazione con la maggior parte dei backend di autenticazione (LDAP, Active Directory, Database esterni, NTLM, etc.): questo consente di interfacciare con facilità database di utenti già esistenti. Il sistema prevede l'utilizzo della modalità ASP.
Moodle è un prodotto attivo ed in continua evoluzione. Questa pagina elenca solo alcune delle tante caratteristiche che contiene:

Caratteristiche generali

- Promuove una pedagogia costruzionista sociale (collaborazione, attività, riflessione critica, ecc.)
- Adattabile al 100% delle lezioni on line come anche ad integrare l'apprendimento faccia a faccia
- Interfaccia browser a tecnologia non avanzata, semplice, leggera, efficiente, compatibile
- Semplice da installare su quasi ogni piattaforma che supporta PHP. Richiede solo un database (ed è in grado di condividerlo)
- Completa astrazione del database con il supporto di tutti i principali tipi di database (tranne che per la definizione iniziale delle tabelle)
- L'elenco dei corsi descrive ciascun corso presente sul server, compresa l'accessibilità agli ospiti.
- È possibile categorizzare e ricercare i corsi - un sito Moodle è in grado di supportare migliaia di corsi
- Rilevanti le misure di sicurezza: tutti i moduli sono controllati, i dati convalidati, i cookie criptati, ecc.
- La maggior parte delle aree di immissione di testo (risorse, interventi nel forum, annotazioni nel diario, etc), può essere modificata utilizzando un editor HTML WYSIWYG incorporato.

La piattaforma presenta le seguenti **caratteristiche**:

- accessibile tramite una procedura di identificazione univoca e sicura.
- intuitiva e facile da usare anche da utenti inesperti,
- dotata di un help desk,
- accessibile dal web in tutte le sue funzioni attraverso un generico browser e da particolari categorie di utenti (come ad esempio i diversamente abili), senza necessità di installazioni di software dedicato (a parte software tipo Flash Player)

Per quanto riguarda il **monitoraggio** e la **reportistica** delle attività formative sarà possibile:

- tracciare la fruizione dei corsi on-line, delle attività svolte nelle aule virtuali, dei risultati ottenuti e del gradimento degli utenti, della partecipazione ai forum e del download dei materiali didattici.
- elaborare reportistica di dettaglio e riepilogativa sulle attività di formazione.

La **valutazione dei percorso formativo** generalmente avviene attraverso la compilazione da parte degli utenti di specifici **questionari** che possono essere proposti dal sistema a fine corso ma anche in itinere. La piattaforma deve fornire la possibilità di creare diverse tipologie di test, come ad esempio:

- Scelta multipla: selezionare una risposta corretta tra quelle elencate
- Scelta multipla a più risposte: selezionare le risposte corrette tra quelle elencate
- Vero Falso: attribuire ad ogni risposta il valore Vero o Falso
- Abbinamento: individuare le corrispondenze biunivoche tra due insiemi di elementi

La realizzazione del servizio passa attraverso i seguenti step:
Progettazione: L'instructional designer delinea la strategia didattica in base ai bisogni formativi dell'utente o alle necessità del cliente. Insieme all'esperto della disciplina progetta il

materiale formativo, strutturandone la mappa concettuale e definendo il livello di interattività e multimedialità dei contenuti.
Produzione: È la fase di creazione dei contenuti: testi, immagini, animazioni, filmati, test valutativi, ecc. Lo sviluppo dei contenuti didattici (compatibili alle specifiche AICC/SCORM) deve prevedere i seguenti step:

- Redazione delle sceneggiature multimediali (storyboard) del corso, ossia i contenuti del percorso formativo, test compresi.
- Validazione degli storyboard
- Produzione multimediale dei singoli Learning Object
- Test, controlli e collaudi

Erogazione: I corsi sono installati sulla piattaforma di e-learning e sono attivati gli strumenti di comunicazione.
L'ambiente virtuale allestito sulla piattaforma sarà teatro di due macro attività che caratterizzeranno la fase di erogazione dei corsi: **attività lato utente e attività lato docente/tutor**.
Lato utente le sotto-attività consistono in:

- Gestione profilo utente
- Accesso e gestione applicativi di supporto alla didattica (chat, forum...)
- Accesso e fruizione dei corsi (learning object, test di valutazione, materiali di approfondimento)
- Comunicazione (mail, messaggi privati)

Lato docente/tutor, invece

- Gestione delle iscrizioni degli utenti ai corsi
- Attività di tutoring gestita mediante applicativi di supporto alla didattica (attività di moderazione delle comunicazioni avviate sui forum, chat, ecc.)
- Monitoraggio del tracciamento delle attività degli utenti (visualizzazione e analisi dei report relativi alle attività didattiche di ogni utente)

Le attività saranno gestite mediante l'utilizzo di applicativi e funzionalità presenti in piattaforma:

- Gestione Utenti (accesso al sistema attraverso autenticazione, tracciamento delle attività, politiche di permessi, messaggistica)
- Organizzazione ambiente di formazione (creazione categorie, repository materiali di reference, mediateca, linkografia, newsletter)
- Comunicazione (gestione e allestimento forum di discussione, chat, instant messaging, private messaging)
- Monitoraggio e Valutazione (questionari di pre e post assessment, di verifica dell'apprendimento e di gradimento)
- Reportistica (visualizzazione e esportazione dei report sulle attività)

Tracciamento e monitoraggio delle attività
I **learning object** saranno realizzati in compatibilità allo standard **SCORM** per garantire il tracciamento delle attività in piattaforma. Il tracciamento delle attività sarà supportato mediante gli applicativi implementati sulla piattaforma fornita in concessione dalla società appaltante. Il monitoraggio delle attività sarà condotto analizzando i report emessi in automatico in piattaforma. Tali report potranno mostrare il tempo impiegato da ogni utente nella fruizione dei contenuti, l'esito dei test sostenuti e il grado di frequentazione dei corsi. Il monitoraggio delle attività tramite l'analisi dei report costituirà elemento integrante per la valutazione dell'apprendimento e dell'efficacia dei corsi.

Valutazione: Viene valutata l'efficacia del percorso didattico, sia in termini quantitativi (numero di accessi alla piattaforma di e-learning, numero di utenti iscritti, successo dei quiz) sia in termini qualitativi tramite il feedback dei discenti, quale emerge nelle aree di discussione e nei test di gradimento.

Il monitoraggio del progetto verrà svolto mediante tecniche di Project Management.
L'attività di **Project Management** può essere rappresentata secondo le seguenti fasi temporali:

Avvio del progetto	Programmazione	Esecuzione	Controllo

In ognuna di queste fasi l'azione di Project Management è volta al presidio, in termini di valutazione e controllo, delle diverse dimensioni strategiche, ovvero Benefici, Rischi, Struttura, Organizzazione, al fine di garantire il raggiungimento dei risultati previsti per il progetto, nelle diverse successive fasi garantendo la qualità dei risultati ed il tempestivo intervento rispetto ad eventuali criticità emerse.
Di seguito per ciascuna fase una breve rappresentazione di obiettivi, attività ed output

Fase	Obiettivi	Attività ed output
Avvio del progetto	- Visione di insieme di obiettivi e benefici da conseguire, problematiche da affrontare, attività da realizzare, sinergie da identificare tra le risorse e tempistiche da rispettare; - presidio dei fattori di contesto esterno (quadro normativo e legislativo, ecc.) ed interno (attitudine al cambiamento degli attori e legittimazione del cambiamento).	- Definizione degli obiettivi di progetto; - prima definizione di possibili criticità attese; - individuazione di fattori e vincoli interni od esterni che possono influire sullo svolgimento del progetto; - definizione di strategie e metodologie; - definizione delle modalità di lavoro.
Programmazione	- Identificare i carichi di lavoro; - attribuire ruoli e responsabilità al team; - identificare le milestone di progetto; - analizzare e condividere la logica di esecuzione; - schedulare le attività di progetto.	- Costituzione del team e pianificazione degli aspetti logistici ed operativi per l'avvio dei lavori; - definizione del Piano di Lavoro; - partecipazione agli incontri periodici con la Committenza e comunicazione dei risultati al Gruppo di lavoro.
Esecuzione	- Perseguire gli obiettivi del progetto nel rispetto di quanto pianificato in termini di tempi e costi; - garantire la qualità dei deliverable progettuali; - presidiare eventuali rischi di progetto.	- Rispetto dei tempi concordati nel Piano; - ricorso a metodologie, strumenti e template condivisi con la Committenza.
Controllo	- Monitorare lo stato d'avanzamento del progetto e delle performance ottenute; - valutare la rispondenza tra risultati attesi e perseguiti; - valutare le performance sia relativamente della struttura tecnica del progetto e della struttura organizzativa.	- Definizione degli indicatori di performance; - alimentazione del sistema interno di monitoraggio; - analisi degli scostamenti; - riprogrammazione delle attività in presenza di elementi di criticità e rischio non presidiabili.

Si terranno frequenti **riunioni di SAL** (Stato Avanzamento Lavori) con la Committenza. La frequenza prevista è di una al mese, fermo restando che, nel caso sorgessero problematiche o questioni rilevanti da trattare con urgenza, ci si riunirà nel più breve tempo possibile. Al termine di ogni riunione **un verbale** riporterà gli argomenti trattati e l'esito della discussione.

Oggetto del servizio

Il servizio ha come oggetto la realizzazione e fornitura di un corso di formazione in modalità e-learning per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore).
Il corso verrà predisposto in conformità alle normative correlate, a livello nazionale e regionale.

Il servizio comprenderà inoltre:

- Disponibilità h24
- Accessibilità mediante i più diffusi browser
- Server in modalità SaaS - Software as a Service
- Caricamento allievi e rilascio credenziali di accesso
- Assistenza e supporto mediante helpdesk online, con risposta entro le 24 ore
- Reportistica sull'avanzamento del progetto
- Rilascio attestati

Il corso terminerà entro il 30 giugno 2015 e sarà rivolto a un numero di allievi pari a circa 1.900.

Un responsabile scientifico avrà la conduzione del progetto, mentre docenti con esperienza triennale predisporranno i contenuti.

Prezzo

Il prezzo che possiamo riservarVi per la realizzazione del servizio, omnicomprensivo per ogni discente, è pari a euro 79,00 iva esente ex art.10 del DPR 633/72.
L'importo finale sarà oggetto di regolazione in base al numero effettivo dei partecipanti al corso in oggetto.

Cogliamo l'occasione per porgere i più cordiali saluti

Bernalda, 6 novembre 2014

AMARANTO DESIGN S.r.l.
Via Galilei, 65
75012 BERNALDA (MI)
P. IVA/C.F. 01[illegible]0779

Ufficio Formazione e Qualità

Da: "CINZIA" <cinzia.dallariva@data-consult.it>
A: "Ufficio Formazione e Qualità" <formazione.qualita@aslcarbonia.it>
Data invio: venerdì 19 dicembre 2014 9.39
Oggetto: Richiesta di offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

c.a. Ufficio Formazione e Qualità
ASL n. 7 di Carbonia

Buongiorno,
Vi ringraziamo per aver preso in considerazione il nostro nominativo. Da un'attenta analisi vi confermiamo che, allo stato attuale, per motivi tecnici non conseguiremo alla realizzazione dell'offerta per l'attuazione del corso in oggetto.
Cordiali saluti,

Cinzia Dalla Riva

Data Consult s.r.l.
via Cola di Rienzo, 2
21100 - Varese (Va)
tel. 0332 223325 - fax. 0332 222699
e.mail cinzia.dallariva@data-consult.it

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

Offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 20008, n. 81. Esperienza pregressa attività di formazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il sottoscritto Giovanni Giuseppe Luigi Arghittu

Codice Fiscale RGHGNN56T11G203S

residente nel Comune di Cagliari Provincia CA

Viale L. Merello n.27/b

nella qualità di Legale Rappresentante

dell'Agenzia formativa *Evolvere srl*

con sede nel Comune di Cagliari Provincia CA

Via S.Farina n.38 (ang. Via G. Pitzolo) cap 09127

con codice fiscale e partita I.V.A. numero 02536790922

telefono e fax 0704560070 e-mail segreteria@evolvereformazione.it

PEC evolvere@postecert.it

a conoscenza di quanto prescritto dall'art. 76 e 73 del D.P.R. 28 Dicembre 2000, n. 445, sulle sanzioni penali per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci

DICHIARA

che L'Agenzia Formativa Evolvere, ha esperienza nella progettazione, organizzazione e gestione di attività di formazione professionale a finanziamento pubblico o privato nell'ambito **della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro** di cui si elencano di eseguito, i principali servizi eseguiti:

- Organizzazione e gestione del Corso "Gestione di depositi temporanei di rifiuti cimiteriali e norme di sicurezza Codice MCA - 001" (12 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Febbraio 2009).

- Organizzazione e gestione del Corso "Attività formativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro e prevenzione incendi" (12 Ore), per i dipendenti di Multiservizi Cagliari S.p.A. impiegati in attività di manutenzione del verde e antincendio (attività a rischio basso) (12 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Marzo - Aprile 2009).

- Organizzazione e gestione del Corso "Corso per addetti alla gestione e sanificazione di rifiuti (ECOG_001_2009)"(4 Ore), organizzato a favore di ECOGREEN - SOC. COOP. SOCIALE a.r.l. in

collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Maggio 2009).

- Organizzazione e gestione del "Corso Di Formazione E Informazione In Materia Di Igiene E Sicurezza Sul Lavoro Per Datori Di Lavoro Che Intendano Svolgere L'incarico Di R.S.P.P." (16 ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Maggio-Giugno 2009).
- Organizzazione e gestione del Corso "Addetti al pronto soccorso (M_CA_003_2009)" (12 Ore), organizzato a favore di Multiservizi Cagliari S.p.A. in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Giugno 2009).
- Organizzazione e gestione del Corso "Addetti alla gestione delle emergenze per attività a rischio di incendio basso (D.M. 10/03/1998)" (4 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Luglio 2009).
- Organizzazione e gestione del Corso "Addetti al Primo Soccorso (TAC_03_2009)" (12 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Ottobre 2009).
- Organizzazione e gestione del Corso "ADDETTI ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (rischio incendio BASSO) (D.M. 10/03/1998 e dal D.LGS. n. 81 del 09/04/2008 e s.m.i.)", (4 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Luglio 2011).
- Organizzazione e gestione del "Corso di formazione e informazione per PREPOSTI (D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008 e s.m.i.)", (12 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Luglio 2011).
- Organizzazione e gestione del "Corso di formazione per l'attribuzione dei profili professionali di PES/PAV di cui alla norma CEI 11-27 (Lavori su impianti elettrici), livello 1A e livello 2A", (16 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Gennaio 2012).
- Organizzazione e gestione del "Corso di corso di prima formazione in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.) per PREPOSTI", (12 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Gennaio 2012).
- Organizzazione e gestione del "Corso di aggiornamento per Addetti al Primo Soccorso ", (12 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Gennaio 2012).
- Organizzazione e gestione del "Corso di prima formazione e aggiornamento in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.) per PREPOSTI, RLS e LAVORATORI", (16 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Marzo–Aprile 2012).
- Organizzazione e gestione del "Corso di formazione per Lavoratori e Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (D.Lgs.81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

per Addetti alla gestione delle emergenze (Attività a rischio di incendio basso) (D.M. 10/03/1998)", (12 Ore), in collaborazione con lo Studio Tecnico Dott. Ing. Andrea Alessandro Muntoni di Cagliari (Maggio 2012).

- Progettazione, organizzazione e gestione del progetto formativo T.I.S.C.A.L.I. corsi: "Sicurezza per i dirigenti (20 ore)" e "Sicurezza per preposti (20 ore)" a valere sull'Avviso pubblico FOCS – Formazione continua in Sardegna – Piano straordinario per l'occupazione L.R. 19.01.2011 n. 1, art. 6 c. 2 D.G.R. 27/17 del 01.06.2011 (Aprile – Dicembre 2013).
- Progettazione, organizzazione e gestione del progetto formativo M.A.I.O.R. "Elementi di prevenzione, sicurezza e primo soccorso (50 ore) " a valere sull'Avviso pubblico FOCS – Formazione continua in Sardegna – Piano straordinario per l'occupazione L.R. 19.01.2011 n. 1, art. 6 c. 2 D.G.R. 27/17 del 01.06.2011 (Febbraio - Marzo 2014).
- Progettazione, organizzazione e gestione di un corso per "RSPP – Aggiornamento Datori di Lavoro – Rischio Alto" della durata di n°14 ore diretto ad un gruppo di Datori di Lavoro nella zona di Macomer. (Gennaio 2014).
- Progettazione, organizzazione e gestione del servizio di formazione: "Sicurezza sul luogo di lavoro – caratterizzazione dei siti contaminati" rivolto a 10 dipendenti dell'area tecnica, ingegneri, geometri, geologi e agronomi di LAORE Agenzia regionale per lo sviluppo in agricoltura (13 ore). (Maggio 2014).
- Progettazione, organizzazione e gestione del piano formativo: "Sicurezza nei luoghi di lavoro" in favore dei dipendenti della Società FOI Srl sede di Macomer, nello specifico: "Addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi (12 ore)", "Sicurezza per preposti (8 ore)", "Aggiornamento Primo Soccorso (4 ore)", "Aggiornamento addetto antincendio (5 ore)", "Sicurezza per i lavoratori generale e specifica (16 ore)". (Febbraio - Maggio 2014)

Le suddette attività si sono concluse con esito positivo.

Cagliari, 15/12/2014

Il Rappresentante Legale
EVOLVERE S.r.l.
Via Farina, 38 (ang. Via Pitzolo) 09127 CAGLIARI
Partita I.V.A.: 02536790922

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

evolvere

OFFERTA PROGETTUALE
PER LA REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI AI SENSI DELL'ART 37, COMMA 2 DEL D. LGS N°81/2008

CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA
CLASSE DI RISCHIO ALTO
LAVORATORI ASL°7 DI CARBONIA

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

EVOLVERE SRL – www.evolvereformazione.it

Agenzia Formativa Cagliari
via Guantino Cavallino n. 27 – 09131 CA
tel +39 070 553185 - fax +39 070 522848
email segreteria@evolvereformazione.it

Sedi Operative
Carbonia, via Roma 35 - 09013 – tel/fax +39 0781 673305
email sedecarbonia@evolvereformazione.it
Nuoro, viale Repubblica 39 - 08100 - tel/fax +39 0784 201320
email sedenuoro@evolvereformazione.it

1. premessa

Il presente documento illustra il programma didattico di dettaglio e le specifiche delle attività formative in e-learning rivolte al personale della ASL 7 di Carbonia relativo alla Formazione specifica per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore)

2. Programma didattico

Le attività didattiche previste sono sviluppate coerentemente con le prescrizioni dettate dal Dgls 81/2008..
Tali contenuti sono organizzati in Unità didattiche specifiche descritte analiticamente di seguito:

Programma didattico
Unità didattica 1 - I RISCHI
Unità didattica 2 - LA PREVENZIONE
Unità didattica 3 -LE PROCEDURE DI INTERVENTO
Unità didattica 4 - I DPI

3. Metodologie didattiche

3.1. E-learning

Il modello formativo proposto in e-learning consente di sfruttare una gamma diversificata di strumenti didattici in modo da rispondere alle diverse esigenze derivanti dalla diversità di stili di apprendimento, dalle competenze di partenza e dagli obiettivi di sviluppo professionale dei singoli. La formazione on line rappresenta un'innovativa forma di didattica per linguaggio e per strumenti utilizzati volta a favorire l'apprendimento continuo attraverso:

- l'accesso on line da parte degli utenti alle risorse formative;
- lo sviluppo dell'apprendimento collaborativo;
- L' apprendimento aperto e flessibile grazie all'interazione con l'ambiente ipertestuale;
- il monitoraggio dei risultati formativi.

La metodologia didattica impiegata, prevede diversi approcci: apprendimento in autoistruzione e di apprendimento collaborativo che, con la consultazione on line del materiale relativo al corso, consente di acquisire un'approfondita conoscenza sul tema e feedback immediati da parte del docente attraverso gli strumenti propri del cooperative learning, chat, mail, forum.

Nella efficacia del setting formativo assume un ruolo centrale il **docente on line** che riveste un ruolo centrale nei percorsi e-learning nel governo di alcune attività nel processo di apprendimento del singolo utente e dei gruppi di utenti.
Il docente on line nel progetto, oltre ad essere un **esperto di contenuti**, si pone, infatti, come **promotore delle interazioni fra i discenti**, incentivando e **stimolando la partecipazione all'ambiente** ***groupware*** e attivando forme di *peer tutoring* tra i diversi attori del gruppo classe virtuale.

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

Il suo ruolo principale è quello di **facilitatore** in una classe in cui gli allievi sono impegnati in attività, che comportano la familiarizzazione con i concetti principali e l'acquisizione della padronanza degli stessi.

Il Servizio di tutoraggio di contenuto ha l'obiettivo di soddisfare gli specifici fabbisogni conoscitivi/formativi dei singoli partecipanti, sia attraverso l'instaurazione di un rapporto *one to one* (utente/tutor) sia in ottica collaborativa, con l'obiettivo di facilitare il rapporto utenti/apprendimento/risorse didattiche. I docenti on line sono selezionati tra esperti disciplinari e garantiranno il presidio delle attività per tutta la durata del progetto con il rispetto dei **seguenti SLA:** risposte ai quesiti posti tramite post nei forum – 8 ore lavorative; risposte alle richieste nell'area messaging – 8 ore lavorative.
Gli strumenti di community, asincroni e sincroni, attraverso cui opereranno i tutor sono garantiti dalla piattaforma di erogazione, in particolare:
FORUM - I Forum sono da intendersi come gruppi di approfondimento in cui è possibile confrontarsi con colleghi, chiedere aiuto su problemi legati alle tematiche corsuali, su temi lavorativi concreti e magari aiutare qualcuno a risolvere qualcosa che personalmente ci si è già trovati ad affrontare. Saranno predisposti forum tematici sui contenuti del corso con l'obiettivo di garantire ai partecipanti l'interazione sia con il docente esperto sia con i colleghi di corso.
MESSAGING - La piattaforma consente agli utenti di inviare messaggi privati all'interno del sistema attraverso cui il partecipante può dialogare direttamente con l'esperto o il singolo collega. L'area messaging è lo strumento asincrono di comunicazione da prediligere in tutte quelle situazioni in cui c'è bisogno di rivolgersi direttamente a un esperto o all'interlocutore prescelto. Il docente attraverso questo strumento potrà orientare nella fruizione del percorso d'apprendimento, rispondere alle domande, fornire riferimenti bibliografici e spunti per approfondimenti. Tale area si presta, anche per la riservatezza, alla dichiarazione di un bisogno, alla comunicazione confidenziale e alla definizione di una personale strategia risolutiva
FAQ - Le FAQ costituiscono uno strumento a disposizione degli utenti per condividere scambi interessanti di informazioni e trovare risposte a problemi magari già affrontati da altri. Il tutor terrà costantemente aggiornate le FAQ ogni volta che si produce uno scambio interessante di informazioni tra esperti e corsisti, o tra corsisti e corsisti; verifica nei forum aperti possibili quesiti da inserire in questa area

4. Caratteristiche dei materiali didattici

Il Corso è sviluppato secondo la struttura modulare costituito da un insieme di Learning Object raggruppati per affinità di obiettivi formativi al fine di raggiungere un apprendimento significativo.
Il Learning Object è l'unità didattica cui l'utente accede per fruire i contenuti multimediali con la caratteristica di autoconsistenza, indivisibilità ed esaustività relativamente ai propri obiettivi di performance.
Essi saranno realizzati nello standard SCORM che consente il tracciamento del tempo di fruizione, numero accessi, punteggio ottenuto, segnalibro e sarà adeguato a quanto supportato dalla piattaforma di erogazione adottata.

Al completamento di ogni unità didattica verrà proposto **un test di valutazione** sugli argomenti trattati il cui superamento consentirà di avanzare all'unità didattica successiva (percorso sequenziale obbligatorio).
Lo sviluppo dei contenuti è attuato con livello di multimedialità e interattività alto attraverso schermate informative e interattive (audiovisivi, testo e immagine, esplorazioni di immagini e testo, interazioni e parlato con speakeraggio professionale)
Ciascun corso è rilasciato in versione standard e in versione accessibile per la fruizione con le tecnologie assistive per gli utenti con disabilità visiva.
In sintesi i corsi on line si caratterizzano per:
✓ **Facilità d'uso** tenendo conto dei diversi livelli di alfabetizzazione informatica presupponibili in un target trasversale
✓ **Livelli di accessibilità e usabilità** conformi alle normative e ai migliori standard del settore
✓ **Livelli di interattività e multimedialità** adeguati a garantire non sol efficacia didattica ma anche un'esperienza formativa per l'utente gratificante e coinvolgente

4.1. Struttura dei Learning Object

Ogni singolo Learnig Object – unità didattica sarà costituito dalle seguenti componenti:

Introduzione

Nell'introduzione sarà presentato il contesto del LO e fornita l'indicazione degli obiettivi e dei temi trattati.
L'introduzione al LO sarà composta da due elementi:

- presentazione, in cui sono descritti i gli argomenti e il contesto del LO;
- obiettivi e temi, una schermata espositiva in cui sono indicati gli obiettivi formativi che il LO si propone di raggiungere e il percorso logico semantico con cui sono sviluppati i contenuti. Questa sezione sarà accompagnata da un audio che descriverà gli argomenti proposti.

Test di ingresso

Il test d'ingresso è un test di orientamento per la valutazione delle conoscenze pregresse dell'utente rispetto agli argomenti trattati nel LO. Sarà composto da un minimo di 3 **domande** a scelta multipla e per ognuna delle quali verrà predisposto un **feedback** formativo. Al completamento del test verrà prodotto un **giudizio finale** sulla conoscenza generale degli argomenti trattati all'interno della lezione.
L'utente accederà al test attraverso la selezione della voce presente nel menu o mediante i pulsanti di navigazione integrati nell'interfaccia.

Studio

La sezione rappresenta il cuore del LO e l'elemento che esprime il formato didattico multimediale che caratterizza la strategia didattica scelta per lo sviluppo dei contenuti all'interno del LO.
In questa sezione il contenuto multimediale di apprendimento è organizzato in diverse schermate multimediali di tipo espositivo e interattivo, nelle quali l'utente può agire direttamente sui contenuti appresi (deduzione) o da apprendere (induzione).
La combinazione differente tra schermate espositive e interattive e tra interazioni di tipo deduttivo e induttivo determina in modo netto il carattere e la didattica della lezione. Il

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

numero di schermate presenti in un LO dipende dai contenuti necessari per raggiungere gli obiettivi formativi prefissati .

Possiamo suddividere il tipo di schermate che verranno utilizzate in due tipologie:

- *Informativa*, questa tipologia è caratterizzata dall'esposizione delle informazioni in modo chiaro e completo e da un basso livello d'interattività; lo scopo principale è quello di illustrare i contenuti per raggiungere gli obiettivi formativi inerenti alla categoria del "conoscere" (nozioni, concetti, norme, procedure ecc.);
- *Interattiva*, questa tipologia è caratterizzata da un maggior orientamento all'interazione induttiva in cui l'utente mette in gioco le proprie conoscenze per apprendere nuove competenze o una maggiore consapevolezza dell'applicazione pratica delle nozioni teoriche apprese. Gli obiettivi formativi a cui fa riferimento questa tipologia di schermata attengono alla categoria del "saper fare" (compilazione di documenti, comportamenti, programmazione ecc.).

L'utente accede alle schermate del LO attraverso la selezione della voce presente nel menu o mediante i pulsanti di navigazione presenti nell'interfaccia.

Di seguito alcune considerazioni sulla redazione dei contenuti:

Schermate	Caratteristiche
Testo e immagine	Schermata testuale della lunghezza di almeno 200 caratteri spazi inclusi accompagnata da un'immagine. Solitamente le immagini hanno lo scopo di "evocare" o di "suggerire" i concetti espressi nel testo, mentre in alcuni casi possono essere funzionali alla spiegazione dei concetti (diagrammi, sezioni di siti, grafici ecc.).
Esplorative	Le schermate esplorative offrono due livelli di esposizione dei contenuti: uno sintetico che può esporre un elenco di parole (ad esempio caratteristiche di un concetto o le fasi di un processo) o un'immagine che schematizza e riassume un concetto (grafici, schemi, rappresentazione di macchinari ecc.) ed uno approfondito che contiene una specificazione degli elementi presentati al livello sintetico (una per elemento). Le esplorative richiedono l'intervento dell'utente per accedere al contenuto di approfondimento.
Simulazioni di procedure	Le simulazioni sono animazioni in grado di simulare l'ambiente e il contesto in cui l'utente dovrà mettere in pratica le nozioni apprese. Esempio di queste simulazioni sono la navigazione su pagine web, l'inserimento di dati in una griglia definita ecc. Le tipologie di interazioni possibili sono tutte quelle descritte nelle interazioni semplici.

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

Filmati/audiovisivi	In genere con audiovisivi si intende un audio corredato da un' animazione. Gli audiovisivi così intesi sono utilizzati per esprimere concetti che si prestano ad una rappresentazione per immagini o simboli. Le immagini hanno un'elevata capacità di sintesi e si prestano ad esempio a contenuti descrittivi (ad esempio se dobbiamo spiegare un processo o elencare una serie di fattori). L'animazione visualizza una sintesi dei concetti chiave presenti in audio.
Multiple choice; multiple response; true and false	Domande con una serie di risposte possibili e feedback testuale che spieghi la risposta data.
Fill in the blank	Esercizio con una frase da completare indicando la tipologia della scelta
Drag & Drop	Si tratta di esercizi di trascinamento. Esistono tre tipologie: D&D, ha la funzione didattica di associare, riordinare immagini o testi con rapporto 1 a 1 D&D group, ha sempre lo scopo di associare ma il rapporto può essere 1 a molti; DD over image, ad un immagine di riferimento si associano elementi di testo o d'immagine che la completano o ne definiscono alcuni parti.

Riepilogo

È l'ultima pagina del LO prima del test finale e ha lo scopo di riassumere i punti trattati, le competenze e le nozioni acquisite con la fruizione del LO.

Verifica intermedia

Il test finale è il test valutativo in cui l'utente mette alla prova il livello di conoscenza e/o di competenza raggiunto. Il numero di domande sarà proporzionale alla durata del LO secondo un moltiplicatore a base 5 per ora di fruizione Ogni domanda avrà almeno 3 risposte possibili di cui una sola corretta. Sulla base delle risposte date dall'utente verrà fornito un giudizio finale. Il completamento della verifica intermedia renderà possibile l'accesso all'unità didattica successiva.

TEST Finale

Al termine della fruizione dell'intero percorso formativo sarà reso disponibile al partecipante il Modulo del Test finale del Corso. L'utente accederà al test finale attraverso la selezione della voce presente nel menu o mediante i pulsanti di navigazione presenti nell'interfaccia.

Elemento del test	Caratteristiche
Domanda	Le domande sono inerenti agli effettivi contenuti presenti all'interno degli LO.
Risposte	Le risposte sono chiare e non ambigue.

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

EVOLVERE SRL – www.evolvereformazione.it

Agenzia Formativa Cagliari
via Guantino Cavallino n. 27 – 09131 CA
tel +39 070 553185 - fax +39 070 522848
email segreteria@evolvereformazione.it

Sedi Operative
Carbonia, via Roma 35 - 09013 – tel/fax +39 0781 673305
email sedecarbonia@evolvereformazione.it
Nuoro, viale Repubblica 39 - 08100 - tel/fax +39 0784 201320
email sedenuoro@evolvereformazione.it

Feedback	Il feedback non è visualizzato a livello di domanda singola ma al completamento del test indicando il punteggio conseguito. Il test si considera superato con almeno l'80% delle risposte corrette.

Attestato finale

Il superamento del test finale rende possibile il rilascio dell'attestato di frequenza che sarà generato dalla piattaforma di erogazione in formato pdf stampabile dall'utente. Copia degli attestati generati sarà consegnata al committente.

Strumenti o riferimenti

All'interno del LO è previsto l'inserimento di materiali di riferimento di supporto o di approfondimento e di alcuni strumenti per facilitare la fruizione del LO.

Descrizione		Modalità di erogazione
Glossario	Elenco dei termini utilizzati nella lezione che necessitano di una specifica definizione. Si prevede un numero minimo di 4 lemmi	Si accede sia dall'interfaccia sia da una parola calda nel testo
Approfondimenti	Gli approfondimenti sono contenuti di secondo livello che l'autore ritiene importanti per il raggiungimento degli obiettivi del LO ma che possono essere fruiti al di fuori del flusso principale di esposizione dei contenuti. Gli approfondimenti possono essere documenti, parti di procedure, immagini, moduli da compilare, schede ecc.	Se si accede da una parola calda nel testo si apre un pop up con il testo dell'approfondimento o il file del documento. Se si accede dall'interfaccia si apre l'ambiente "Documenti" con l'elenco degli approfondimenti disponibili
Bibliografia	Elenco di opere, saggi, articoli, documenti e atti normativi citati all'interno del LO. Si prevede un numero minimo di 3 voci per LO.	Si accede dall'interfaccia all'ambiente "Bibliografia" con l'elenco dei riferimenti.
Link	Elenco degli indirizzi Internet utili per approfondimenti, con breve descrizione del sito. Si prevede un numero minimo di 3 riferimenti per LO.	Si accede dall'interfaccia all'ambiente "Link" con l'elenco degli indirizzi di riferimenti. Gli indirizzi sono attivi e aprono in una nuova finestra il sito.
Help	Contiene le informazioni necessarie per l'utilizzo di tutte	Si attiva dall'interfaccia e si accede all'ambiente Help.

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

EVOLVERE SRL – www.evolvereformazione.it

Agenzia Formativa Cagliari
via Guantino Cavallino n. 27 – 09131 CA
tel +39 070 553185 - fax +39 070 522848
email segreteria@evolvereformazione.it

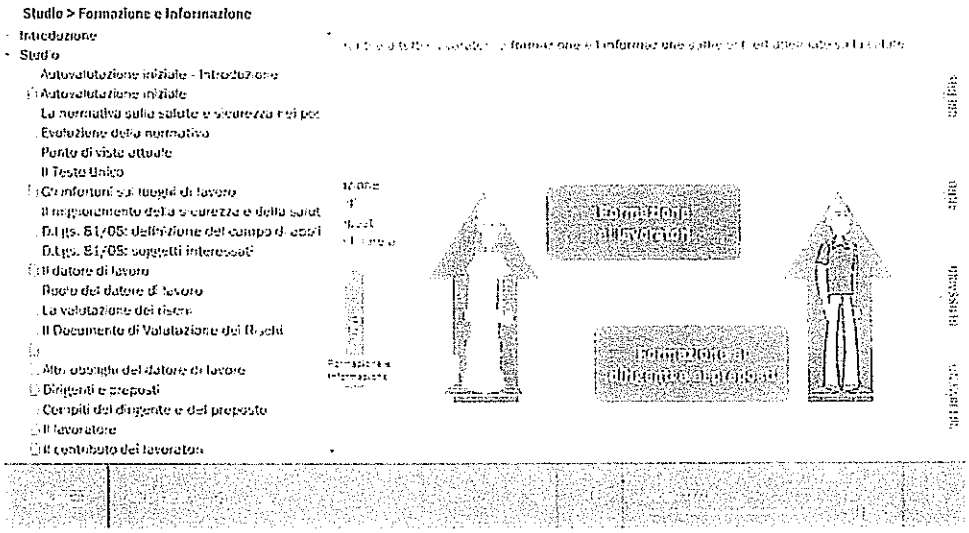
Sedi Operative
Carbonia, via Roma 35 - 09013 – tel/fax +39 0781 673305
email sedecarbonia@evolvereformazione.it
Nuoro, viale Repubblica 39 - 08100 - tel/fax +39 0784 201320
email sedenuoro@evolvereformazione.it

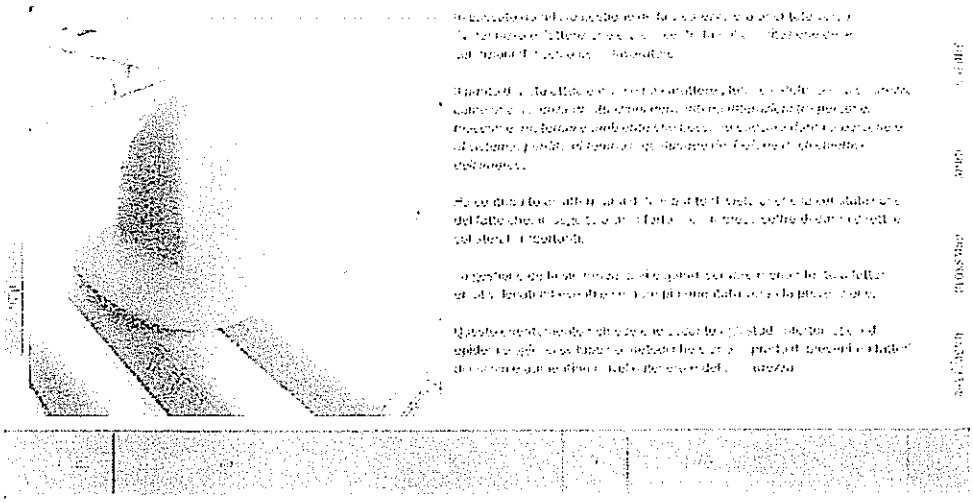
	le funzionalità della lezione.	
Crediti	Contiene i riferimenti degli autori e realizzatori della lezione, e i Loghi istituzionali.	Si attiva attraverso l'interfaccia e consiste in una finestra testo immagine.

Utility

Le utility sono elementi presenti in interfaccia che permettono all'utente di attivare il menu, di gestire la modalità di fruizione dell'audio (solo audio, audio e sottotitoli, solo sottotitoli) , di stampare i contenuti del LO.

Descrizione		Modalità di attivazione
Menu	Permette di accedere all'indice della lezione	Si attiva attraverso l'interfaccia.
Audio	Gestisce la visualizzazione del testo alternativo all'audio.	Attraverso l'interfaccia è possibile scegliere di fruire il corso in modalità solo audio, audio e testo, solo testo
Stampa	Permette la stampa	Si attiva attraverso l'interfaccia.





5. Caratteristiche del Learning Management System – Piattaforma di erogazione

La piattaforma utilizzata per l'erogazione dell'attività formativa è interamente web-based e fruibile attraverso qualunque comune browser web senza alcun vincolo di compatibilità.
La fruizione dei corsi è garantita da una velocità di banda che garantisce la fruizione in contemporanea di oltre 1000 utenti.
Le interfacce web con cui l'utente interagirà sono progettate ed implementate per garantire la massima usabilità nel rispetto delle norme dettate dal D.M. 8 luglio 2005 "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici" assicurando il massimo grado di accessibilità.
Il punto di accesso alla piattaforma è **una pagina di *login*** che richiede le credenziali di accesso (nome utente e password) degli utenti registrati a cura dell'amministratore e comunicati al singolo partecipante.
A seguito della corretta autenticazione, il sistema mostra una pagina di benvenuto personalizzata che espone diverse funzionalità sulla base del profilo dell'utente (amministratore, docente, tutor, studente).

La pagina di benvenuto mostra anche una area che consente di accedere a funzionalità di social networking ed informative.
La piattaforma gestisce in modo completamente integrato una rosa completa di oggetti didattici, che gli utenti possono visualizzare e con cui possono interagire all'interno di un percorso formativo, tra qui:
FAQ (lista di domande ricorrenti su un certo argomento, il docente può creare questa lista e renderla disponibile agli studenti)
Glossario (elenco strutturato di acronimi e termini)
File (di qualunque tipo: testo, pdf, multimedia, etc.)
Link (rimandi navigabili ad altre pagine o oggetti)
Sondaggi (tipi particolari di test, meno articolati)

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

Oggetti SCORM (insieme di oggetti didattici opportunamente organizzati e sequenziati secondo i dettami dello standard internazionale SCORM)
Test (il modulo test supporta 8 tipi di domande – singola, multipla, etc. - e numerose opzioni di visualizzazione e legate alla modalità di esecuzione).
Questa area sarà utilizzata per es. per la somministrazione di **questionari di gradimento** da concordare con il Committente per la misurazione della Customer Satisfaction
La piattaforma gestisce un **sistema di tracking analitico** che registra le attività legate all'accesso da parte degli singoli utenti registrati (ad es. tempo di utilizzo, pagine visitate, tentativi di login, risultati conseguiti per oggetto didattico, etc.) e ne consente la analisi attraverso un sistema di business intelligence integrato.
I risultati delle analisi vengono presentati sotto forma di report, che possono essere personalizzati in modo interattivo e dinamico. Definite la tipologie di utenti (o gruppi) target delle statistiche, è possibile esaminare i dati relativi a corsi, competenze e singoli learning objects e quindi filtrare dinamicamente i risultati sulla base di parametri quali data di inizio/fine corso, punteggio, etc. Ogni report statistico può essere salvato, riutilizzato, esportato e schedulato per essere aggiornato con cadenza giornaliera, settimanale o mensile.

6. Servizi didattici

6.1. Gestione e personalizzazione della piattaforma

Creazione dei gruppi di formazione (per tipologia di corso, per gruppi omogenei di destinatari, ecc.)
Acquisizione dei dati dei partecipanti per l'iscrizione alla piattaforma secondo gli standard del progetto
Creazione dei forum didattici per target e temi differenziati
Caricamento dei materiali didattici e associazione con gli iscritti
Gestione della reportistica personalizzata
Gestione e personalizzazione attestati con logo del committente

6.2. Gestione dell'erogazione della formazione

Gestione Help desk tecnico didattico – attivo per tutto il periodo di erogazione
Il servizio è disponibile per tutta il periodo di erogazione è raggiungibile tramite mail dedicata, forum dedicato in piattaforma anche al fine dell'alimentazione delle FAQ.
Il tutoraggio di rete, curato da un formatore esperto, è finalizzato a supportare i partecipanti nell'utilizzo dell'ambiente di apprendimento e delle risorse didattiche disponibili attivando affiancamenti personalizzati.
Gestione rilascio attestati finali
Gestione report di tracciamento delle attività e dei risultati di ogni singolo partecipante
Gestione della verifica finale
Gestione del **questionario di gradimento**, da concordare con il committente, composto dalle seguenti dimensioni:
✓rispondenza alle aspettative;
✓raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati;
✓livello di approfondimento dei contenuti;
✓nuove conoscenze acquisite;

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

Agenzia Formativa Cagliari
via Guantino Cavallino n. 27 – 09131 CA
tel +39 070 553185 - fax +39 070 522848
email segreteria@evolvereformazione.it

Sedi Operative
Carbonia, via Roma 35 - 09013 – tel/fax +39 0781 673305
email sedecarbonia@evolvereformazione.it
Nuoro, viale Repubblica 39 - 08100 - tel/fax +39 0784 201320
email sedenuoro@evolvereformazione.it

✓nuove capacità sviluppate;
✓appropriatezza delle metodologie didattiche;
✓competenza e capacità magistrale di docenti e consulenti;
✓clima d'aula;
✓supporti e materiali didattici

7. Risorse umane

Responsabile scientifico del progetto
Coordinatore didattico
Docente on line
Responsabile help desk tecnico
Amministratore piattaforma
Esperto di valutazione

Cagliari, 15/12/2014

timbro e firma
EVOLVERE s.r.l.
Via Farina, 38 (ang. Via Pitzolo) - 09127 CAGLIARI -
Partita I.V.A. 02536790922

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

evolvere

Spett.le Servizio formazione e qualità
Asl n°7 di Carbonia

Alla C.a. del Responsabile di servizio
Dott. Gianfranco Desogus

Prot. n°582/ep/SO/2014

Oggetto: trasmissione offerta economica e progettuale per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art 37, comma 2 del d. lgs n°81/2008.

Gentilissimi,

in riferimento alle specifiche della Vs nota n°948 del 28/10/2014 e facendo seguito alla Vs gentile richiesta, con la presente siamo a significarVi la nostra migliore offerta economica per la realizzazione dell'intervento di formazione dei lavoratori, ai sensi dell'art 37, comma 2 del d. lgs n°81/2008, in modalità e-learning di seguito descritta:

1. corso di formazione specifica rischio alto della durata di n°12 ore: **€33,00 per ogni discente.**

Tale importo è comprensivo dei costi relativi:

- utilizzo piattaforma informatica;
- messa a disposizione della reportistica rappresentativa dei dati relativi la frequenza da parte dei discenti;
- formazione e assistenza all'utilizzo della piattaforma attraversi il servizio dell'help desk tracciato e certificato;
- rilascio degli attestati di partecipazione secondo la normativa vigente;
- caricamento dei dati dei discenti in piattaforma.

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

EVOLVERE SRL – www.evolvereformazione.it

Agenzia Formativa Cagliari
via Guantino Cavallino n. 27 – 09131 CA
tel +39 070 553185 - fax +39 070 522848
email segreteria@evolvereformazione.it

Sedi Operative
Carbonia, via Roma 35 - 09013 – tel/fax +39 0781 673305
email sedecarbonia@evolvereformazione.it
Nuoro, viale Repubblica 39 - 08100 - tel/fax +39 0784 201320
email sedenuoro@evolvereformazione.it

evolvere
Consulenze e Formazione

L'importo complessivo finale sarà determinato dall'effettivo numero di partecipanti all'azione formativa in oggetto.

Vi trasmettiamo, inoltre, in allegato alla presente, la nostra offerta progettuale, in cui sono descritte le modalità di erogazione, monitoraggio e controllo del servizio in oggetto, e la dichiarazione dell'esperienza pregressa.

In attesa di un Vs cortese riscontro, rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento e cogliamo l'occasione per ringraziarVi e salutarVi cordialmente.

Cagliari, 16/12/2014

EVOLVERE S.r.l.
Via Farina, 38 (ang. Via Pitzolo) - 09127 CAGLIARI
Partita I.V.A.: 02536790922

L'Amministratore

Sede legale e amministrativa: via Farina 38 (ang. via Pitzolo) 09127 Cagliari. Tel/fax 0704560070 - email amministrazione@evolvereformazione.it - P.I. 02536790922

Istituto Superiore di Sanità

Regione Autonoma di Sardegna
ASL n.7 di Carbonia
Servizio Formazione e Qualità

Oggetto: Richiesta di Offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.

In riscontro alla richiesta di offerta per la realizzazione di corsi di formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, si invia l'offerta predisposta dall'Ufficio scrivente.

L'offerta di euro 84.471,00 è esente dall'IVA ai sensi dell'articolo 14 comma 10 della Legge 537/1993, in considerazione del fatto che i destinatari della formazione appartengono al personale sanitario pubblico.

Resta inteso che l'accettazione della presente offerta prevedrà la formalizzazione del rapporto tra i due enti.

Distinti saluti,

Roma, 19 dicembre 2014

Dr. Giovanni De Virgilio

Capo Ufficio Relazioni Esterne,
Istituto Superiore di Sanità
Via Giano della Bella 34,
00162 Roma
tel 0649904033-4031
e-mail giovanni.devirgilio@iss.it

UFFICIO RELAZIONI ESTERNE

INDIRIZZO POSTALE: 00161 ROMA VIALE REGINA ELENA 299
SEDE: 00162 ROMA VIA GIANO DELLA BELLA 34

Premessa

L'Articolo 37 del D.Lgs 81/08 identifica la formazione quale strumento di primaria importanza nel miglioramento della qualità della sicurezza sul lavoro.
In particolare la formazione deve puntare sulla conoscenza, da parte dei lavoratori, dei rischi presenti sul luogo di lavoro e dei comportamenti da tenere in caso di emergenza e pericolo.
A tal scopo nell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 è prevista la formazione Specifica per i lavoratori che, dopo aver svolto la formazione Generale, possono apprendere tutti i rischi specifici del proprio settore di appartenenza e approfondire la comprensione delle tecniche e delle procedure di sicurezza volte a gestire la sicurezza e le emergenze tipiche della propria realtà lavorativa.
In linea con quanto previsto, per soddisfare il bisogno formativo dei lavoratori dell'ASL di Carbonia con strumenti didattici che possano raggiungere il più vasto bacino di utenza, fruibile h 24, si prevede la realizzazione ed erogazione di un corso di formazione specifica per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto di 12 ore (progetto formativo sperimentale), a distanza, per la sensibilizzazione approfondita dei lavoratori sulle proprie responsabilità e sul proprio ruolo personale nell'ambito della sicurezza e igiene del proprio luogo di lavoro.
I docenti, *e-tutor*, impegnati nella produzione del corso avranno esperienza almeno triennale di insegnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario qualificati come formatore per la sicurezza ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e del Ministero della Salute del 6 marzo 2013 (1ª specifica per i criteri 2°-6°) in attuazione dell'articolo 6, comma 8, lettera m-bis, del Decreto Legislativo n. 81/2008.

Offerta di servizio

Realizzazione ed erogazione di un Corso sperimentale di 12 ore in *e-learning* sulla Sicurezza del Lavoro, per la ASL di Carbonia, Regione Sardegna ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.

Elementi generali:

1. Progetto e responsabile scientifico

L'ISS offre un servizio per l'elaborazione del progetto formativo e il Responsabile scientifico. L'ISS offre la disponibilità a coordinarsi con personale individuato dall'Azienda tenendo conto del contesto di lavoro in funzione dei rischi riferiti alle diverse mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione, caratteristici dei diversi settori di appartenenza.

Definizione del piano di formazione aziendale

La definizione del piano di formazione aziendale sarà caratterizzato dalle seguenti fasi:

1. Analisi dei bisogni formativi
2. Progettazione delle iniziative di formazione
3. Programmazione/erogazione
4. Valutazione

L'analisi dei bisogni formativi precederà sia la progettazione delle iniziative di formazione sia la loro programmazione/erogazione/valutazione. Sono previste attività di sopralluogo con analisi documentale, compilazione check-list al fine di acquisire il dato aziendale che permetta la definizione del progetto formativo. L'attore principale sarà il responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) (l'offerta del servizio potrà prevedere altre figure qualora identificate dall'Azienda) che ha anche la funzione di raccogliere le istanze suggerite dal medico competente, dal/i rappresentante/i dei lavoratori per la sicurezza (RLS), dai dirigenti, dai preposti e dai lavoratori.
La progettazione delle iniziative di formazione, tradurrà i bisogni formativi in obiettivi di apprendimento, ossia ciò che deve essere capace di fare il lavoratore alla fine di un percorso formativo che non era capace di fare prima.

Lo sviluppo del piano formativo aziendale, nel quale sono collocati i progetti formativi e l'articolazione temporale che illustra "cosa sarà fatto, come, da chi e dove"; tali progetti saranno coerenti con gli obiettivi di apprendimento e i risultati attesi.
La valutazione sarà centrata sugli obiettivi di apprendimento e coerente sia con le attività realizzate sia con le metodologie utilizzate. Le aree comunemente indagate nella valutazione sono l'apprendimento (quali principi, fatti, tecniche sono stati appresi), il comportamento (quali cambiamenti nella condotta di lavoro risultano dal *training*, quali atteggiamenti sono stati cambiati), i risultati (quali sono stati i risultati tangibili del programma in termini di miglioramento della qualità, sicurezza, efficacia ecc.) e il gradimento (se i soggetti si considerano soddisfatti di aver partecipato al programma). Tale processo restituisce utili informazioni sulle eventuali modifiche da apportare sia alla fase di rilevazione dei bisogni che della progettazione e attuazione del corso.

---

2. Modalità di apprendimento

Allo scopo di favorire una migliore compatibilità tra esigenze professionali nell'organizzazione di lavoro ed esigenze personali di ogni partecipante, l'ISS mette a disposizione la piattaforma *e-learning* www.eduiss.it, la quale permette ai partecipanti di accedere al percorso formativo nell'arco delle 24 ore, da qualsiasi postazione dotata di connessione internet.
Come previsto dalla normativa vigente, la piattaforma *e-learning* predisposta registrerà e conserverà tutti i documenti e il tracciato del percorso formativo di ogni singolo discente, per mantenerlo a disposizione del corsista, dell'Azienda e di eventuali verifiche da parte degli Organi di Vigilanza.
Per accedere ai corsi sarà creato in piattaforma un account nominativo per ogni addetto.
I tempi di frequenza saranno verificabili tramite la reportistica prodotta dagli accessi in piattaforma per rendere possibile il computo delle ore impegnate nella frequenza del corso come ore lavorative.

---

3. Modello formativo

Al fine di assicurare un Modello formativo (*e-learning*) interattivo in collaborazione con il Servizio di formazione e qualità aziendale, l'ISS, che eroga formazione a distanza dal 2004 utilizzando metodi didattici attivi, basati sull'interazione tra partecipanti e docenti/*tutor*, offre la piattaforma Moodle www.eduiss.it, la quale, grazie alla disponibilità di strumenti e filosofia di fondo, basata sui principi del costruttivismo, consente di ricreare un ambiente didattico interattivo, flessibile e orientato alle specificità dei diversi percorsi formativi. Nella piattaforma Moodle, è possibile far interagire i discenti con i *tutor* e di realizzare un ambiente di apprendimento dinamico e rivolto alle esigenze e ai bisogni specifici della comunità dei partecipanti.

---

4. Disponibilità di strumenti e metodi

La disponibilità di strumenti e metodi per provare un avvenuto apprendimento a carattere effettivo, con relativa documentazione è assicurata dalla piattaforma Moodle www.eduiss.it che permette di pianificare, attraverso strumenti di tracciamento delle attività, un efficiente e completo sistema di valutazione, monitoraggio e di reportistica di tutte le attività che comprovano l'effettivo superamento del corso, quali strumenti di verifica in itinere, esercitazioni e test finali.
La valutazione della ricaduta formativa sarà effettuata attraverso strumenti di rilevazione ex ante, ex post (alla fine del corso e a sei mesi di distanza), secondo il modello KAPB (rilevazione *Knowledge, Attitude, Practice and Behaviours*), che sarà riprodotto e compilato integralmente in piattaforma.

---

5. Attestati di partecipazione

L'attestato di frequenza sarà rilasciato solo ed esclusivamente al superamento dei *test* di verifica previsti.
Oltre ai test di valutazione in itinere previsti per ogni Modulo, sono previste due verifiche di apprendimento finale da svolgersi rispettivamente online e in presenza del *Tutor*.
Qualora il test di valutazione finale online non sia superato, sarà possibile ripeterlo ogni 24 ore per un massimo di 3 tentativi. Fallito il terzo tentativo, all'utente, sarà necessario inviare una nuova richiesta di iscrizione la cui accettazione permetterà il nuovo accesso al percorso formativo.
L'attestato rilasciato avrà validità quinquennale a partire dalla data di entrata in vigore del provvedimento a cui il presente corso di formazione fa riferimento.

L'ISS garantisce altresì:

Utilizzo di piattaforma informatica

L'ISS utilizza Moodle, un *Open Source Course Management System* (CMS). Moodle è un ambiente d'apprendimento (*Virtual Learning Environment*) che consente, in modo estremamente agevole, di progettare, amministrare, supportare e diffondere la formazione con le tecnologie in relazione a qualsiasi

tipologia di comunità. Moodle è conforme alla legge italiana sull'accessibilità. Moodle è anche conforme alle regole di accessibilità "Section 508". Moodle è certificato ADL SCORM 1.2 ed è *Supporting Member* di IMS *Global Learning Consortium*. L'infrastruttura che dà servizio alla piattaforma "www.eduiss.it" è una infrasttruttura di *managed hosting cloud* composta da *load balancer* ridondati configurati in *failover* che distribuiscono il carico su N *web server, N file server* in *cluster, backup server, cache server* per l'applicazione e le sessioni configurati in *failover, cluster* di database server in configurazione *multi-master, management server* per il monitoraggio dell'applicazione, sistema di *backup* esterno. L'infrastruttura è gestita da MediaTouch 2000 srl, azienda *Moodle Partner Certified Services Provider* esclusivo per l'Italia. Il presidio sistemistico nel *datacentre* dove è ospitata l'infrastruttura è assicurato 24 ore al giorno 365 giorni all'anno con monitoraggio dei sistemi ed intervento in caso di indisponibilità. L'infrastruttura è monitorata h 24 sia internamente al *datacentre* relativamente a tutte le componenti hardware e software, sia esternamente per verificare la raggiungibilità del servizio, con allarmi inviati agli addetti via *push notification*, mail ed SMS. Per garantire sicurezza e integrità dei dati, i servizi di *managed hosting Cloud* sono attivi su sistemi protetti da firewall ridondato che gira su sistemi esterni alla infrastruttura. Tutti i software sia di base sia applicativi sono aggiornati periodicamente e i sistemi sono sottoposti quotidianamente a *backup*.
Per la piattaforma www.eduiss.it sono stati inoltre sviluppati specifici strumenti volti a soddisfare le esigenze della formazione ECM quali:

- strumento per la creazione interattiva degli account specifico per collezionare i dati necessari alla formazione ECM
- strumento per l'iscrizione filtrata dei partecipanti ai corsi in base ai dati presenti al proprio profilo ECM
- strumento per la creazione ed il rilascio di certificati personalizzati a coloro che soddisfano i criteri di superamento del corso
- strumento per il trasferimento dei dati dei partecipanti verso AGENAS

Messa a disposizione di report rappresentativi dei dati relativi alla frequenza da parte dei discenti

La piattaforma Moodle www.eduiss.it consente, attraverso strumenti *core* e altri sviluppati ad hoc, la messa a disposizione di report rappresentativi dei dati relativi alla frequenza da parte dei discenti attraverso il tracciamento puntuale di tutte le attività, quali i *file log*, il *time report, i report* di completamento delle attività didattiche e la reportistica generata dalle singole risorse formative, quali il tracciamento della fruizione di *learning objects* e la visualizzazione di risorse multimediali.

Tutoraggio dell'apprendimento

L'offerta formativa dell'Istituto prevede l'uso di formatori *e-tutor* con esperienza almeno triennale di docenza o insegnamento o professionale in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro maturata nei settori pubblici e privati. Essi consentiranno la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici degli utenti, attraverso un continuo raffronto con i partecipanti, i docenti e il comitato scientifico.

Formazione e assistenza all'utilizzo della piattaforma attraverso un sistema di help desk

Sarà offerta formazione attraverso guide e *tutorial* per i partecipanti e assistenza all'utilizzo della piattaforma attraverso un sistema di *help desk* tracciato e certificato. Un servizio *ticket system* consentirà l'invio da parte degli utenti di e-mail di richiesta verso un indirizzo dedicato in grado di prendere in carico la richiesta. Il servizio prevede risposte riguardanti l'ambiente Moodle. Le richieste al *ticket system* possono essere inviate 24 ore al giorno, il sistema conferma la presa in carico restituendo al richiedente una mail di ricevuta con un codice univoco (*ticket number*) che permette di seguire correttamente il flusso delle e monitorare la risoluzione del problema. Le risposte saranno date in orario lavorativo entro i tre giorni lavorativi successivi alla richiesta.

Fornitura degli attestati di partecipazione

Gli attestati saranno forniti secondo la normativa vigente, a prove conclusive superate.

Modalità di iscrizione in piattaforma

Il caricamento dei partecipanti in piattaforma sarà fornito a seguito della fornitura da parte dell'ASL di Carbonia di un foglio di calcolo contente tutti i dati necessari alla creazione dei singoli *account*. La

piattaforma Moodle www.eduiss.it consente di importare l'elenco dei partecipanti tramite un file in formato CSV (*comma separated value*), contenente tutti i campi richiesti dall'Agenas ai fini ECM.

Modalità di erogazione e monitoraggio e controllo del servizio fornito

Il corso sarà erogato tramite la piattaforma www.eduiss.it ai circa 1900 partecipanti dell'ASL Carbonia.
L'elenco dei partecipanti sarà fornito dall'ASL Carbonia all'URE, che provvederà alla loro iscrizione su www.eduiss.it.
Il corso avrà la durata di 12 mesi e durante l'erogazione i partecipanti saranno monitorati attraverso gli strumenti della piattaforma, che permetteranno di tracciare tutti movimenti di ogni singolo partecipante, il suo stato di avanzamento e il livello di fruizione di ogni singola risorsa.
Il corso sarà suddiviso in unità di apprendimento. Per completare il corso i partecipanti dovranno fruire in sequenza di tutte le unità, superando dei test di apprendimento che consentiranno l'accesso all'unità successiva.
Tutte le attività saranno condizionate, ovvero fruibili in sequenza, in modo da facilitarne l'accesso e di sostenere il partecipante nel suo percorso formativo.
Il *time report standard* di Moodle, il sistema di completamento delle attività, assieme alla reportistica prodotta dei *learning objects* e pianificata *ad hoc* per le risorse multimediali, consentiranno di certificare la presenza del partecipante in piattaforma per il tempo minimo stabilito dalla normativa.
Le risorse didattiche consisteranno in presentazioni *slide* commentate a voce dagli esperti, video interviste, esercitazioni e in altri materiali disponibili in diversi formati, in linea con la normativa sull'accessibilità dei siti web.
Forum e altre risorse interattive saranno predisposte per permettere la comunicazione tra i partecipanti e i tutor/esperti di contenuti.
Il corso prevede esercitazioni formative, anch'esse tracciate, finalizzate a rendere il partecipante consapevole del livello di apprendimento raggiunto in itinere.
Alla fine del corso saranno rese accessibili le risorse conclusive consistenti nel test certificativo finale - domande a scelta multipla (MCQ), temporizzato e nei questionari di gradimento e di valutazione dell'impatto formativo.
L'attestato si renderà disponibile direttamente in piattaforma agli aventi diritto.

Valutazione dell'impatto formativo

La valutazione del cambiamento lavorativo sarà effettuata tramite la realizzazione di uno studio di analisi del bisogno formativo condotto a seguito di missioni atte a raccogliere informazioni sul modello organizzativo e sul grado di applicazione della normativa in Azienda. È prevista la realizzazione di una *baseline* prima dell'inizio del corso e la misurazione della variazione degli indicatori specifici creati in una fase successiva alla conclusione dell'evento formativo per la valutazione del cambiamento lavorativo.
Partendo dal Documento di valutazione dei rischi si andranno a esaminare nel dettaglio tutti i rischi pertinenti al settore di attività dei lavoratori con visite mirate e somministrazione di *check-list*. Particolare attenzione sarà rivolta ai rischi comuni a tutti gli ambienti di lavoro e alle attività.

Esperienza

Il Servizio di prevenzione e protezione (SPP) dispone di personale formato rispetto all'accordo 2013 effettua corsi di formazione in tema di sicurezza sul lavoro (rischio specifico, primo soccorso, addetti alle emergenze, ecc.) ai suoi 2500 dipendenti e dal 2013 ha sviluppato un progetto *e-learning* per la formazione sulla parte generale.

Costi

Il servizio sarà reso per euro 84.471,00 IVA esente.
La fruizione del corso è offerta per 12 mesi al costo di euro 44 per partecipante facente parte dell'Azienda, considerata una popolazione stimata complessiva di 1900 operatori.
E' possibile prevedere negli anni successivi al primo un'erogazione al prezzo di euro 26.000/anno per la stessa tipologia di corso, secondo modalità da definire – ATTIVITA' NON INCLUSA NELLA PRESENTE OFFERTA.
L'importo complessivo prevede inoltre la valutazione dell'impatto effettivo della formazione sul cambiamento lavorativo.
L'accettazione della presente offerta prevedrà la formalizzazione del rapporto tra i due enti.
Allegati CV
Sorrentino
Mazzaccara
Barbina

18/11/2014

Prot. 1038/UFQ del 18.11.14

Multimedia Development & Training srl

Spett.le
ASL n° 7 di Carbonia
Servizio formazione e qualità
alla c. a. del Responsabile del Servizio
Dr. Gianfranco Desogus

Oggetto: offerta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 (protocollo n. 950 del 29/10/2014).

A seguito della Vostra cortese richiesta di offerta (prot. n. 950 del 29/10/2014) per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81,con la presente ci rendiamo disponibili ad effettuare il servizio nei modi e nei tempi di seguito indicati.

Contenuto del servizio

Come da Vostra richiesta, il servizio avrà come oggetto la predisposizione e messa a disposizione di un corso di formazione in modalità e-learning per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore).
Il corso verrà realizzato in conformità alle prescrizioni normative che regolano la materia, a livello nazionale e regionale.

Il servizio comprenderà inoltre i seguenti aspetti:

- ✓ Accessibilità mediante i normali e più diffusi browser
- ✓ Usabilità e fruibilità
- ✓ Server in modalità SaaS – Software as a Service localizzato presso server farm
- ✓ Disponibilità h24
- ✓ Caricamento allievi e fornitura credenziali di accesso
- ✓ Assistenza e supporto mediante email, con risposta entro le 24-48 ore
- ✓ Fornitura di specifica reportistica sull'avanzamento del progetto
- ✓ Rilascio attestati su cartoncino

Il corso avrà termine entro il primo semestre 2015 e potrà essere fruito da un numero di partecipanti pari a circa 1.900, i cui nominativi ci verranno da Voi forniti.

Un responsabile scientifico fornirà il proprio know-how per la conduzione del progetto, mentre i contenuti saranno predisposti da docenti con esperienza triennale.

MULTIMEDIA DEVELOPMENT & TRAINING srl
Via Prati Fiscali 201 - 00141 Roma
Tel. 06.98.38.62.04
www.multimediadevelopment.it – [illegible]

P.Iva: 07022651009 cap.soc. 13.000 euro i.v.

Multimedia Development & Training srl

Tariffe

Il prezzo a Voi riservato per la realizzazione del servizio, omnicomprensivo per ogni discente è pari a euro 50,00 iva esente ex art.10 del DPR 633/72, da erogarsi per un 20% all'accettazione della presente offerta, per il 30% passati due mesi dall'avvio del progetto, per il restante 50% al termine delle attività.
L'importo finale sarà oggetto di regolazione in base al numero effettivo dei partecipanti al corso in oggetto.

Si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti

Roma, 5 novembre 2014

MULTIMEDIA DEVELOPMENT & TRAINING srl
Via Prati Fiscali 201 - 00141 Roma
Tel. 06.98.38.62.04
www.[illegible] – [illegible]

P.Iva: 07022651009 cap.soc. 13.000 euro i.v.

PROT. 1035/UFQ DEL 18.11.2014

S.O.So.R. SCUOLA OPERATORI SOCIALI REGIONALE

Spett.le
ASL N° 7 DI CARBONIA
SERVIZIO FORMAZIONE E QUALITA'
alla c. a. del Responsabile del Servizio
Dottor **Gianfranco DESOGUS**

Prot. n. 389
Cagliari, 3 novembre 2014.

Oggetto: riscontro alla Vostra pregiata richiesta di offerta di cui al Vostro protocollo n. 950 del 29/10/2014.

Premessa.

Abbiamo ricevuto la Vostra richiesta per la realizzazione di corsi di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37, comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 finalizzata all'erogazione di un percorso di formazione in modalità e-learning a circa 1.900 tra dipendenti, interinali e personale a contratto di codesta ASL.
Il nostro Ente di formazione, leader in Sardegna nella gestione ed erogazione di corsi di formazione in modalità frontale e in e-learning per la pubblica amministrazione, è accreditato per l'erogazione dei corsi di formazione ex D.Lgs. 81/2008, presso l'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale della Regione Autonoma della Sardegna, Macrotipologia "Area Sicurezza nei Luoghi di Lavoro".
Lo scrivente Ente ha terminato nel corso del 2014, con esito positivo, il corso di formazione ex D. Lgs. 81/2008 per 4.537 dipendenti della Regione Sardegna.

Di seguito la nostra migliore offerta relativa alla fornitura del servizio richiesto.

Obiettivo.

Si intende erogare un corso di formazione specifica, in modalità e-learning, per i lavoratori aziendali per il settore della classe di rischio alto (12 ore), da terminare entro il 30 giugno 2015, rivolto a circa 1.900 tra dipendenti, interinali e personale a contratto di codesta Asl.

Il corso sarà tarato sulle effettive esigenze dell'Ente e dei partecipanti, per cui i contenuti relativi in particolare ai rischi specifici e alle misure di prevenzione e protezione correlate alle mansioni svolte e ai settori lavorativi saranno progettati e realizzati sulla base delle

Sede Regionale Cagliari
Via Garigliano, 1 09122 CAGLIARI
Uffici Amministrativi:
Tel. 070 2796700 – Fax 070 2796713

SCUOLA OPERATORI SOCIALI REGIONALE S.O.So.R.

informazioni presenti nella documentazione aziendale relativa alla sicurezza sul lavoro (DVR e altro materiale).
Il corso sarà predisposto da docenti con esperienza almeno triennale di insegnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario, in coerenza con le prescrizioni dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 e in conformità con la Delibera della Giunta della Regione Autonoma della Sardegna del 23/10/2012 n. 42/46.

Passi operativi per l'erogazione del servizio

Per raggiungere l'obiettivo di cui sopra si opererà come segue:

1. Piattaforma per l'erogazione del corso.
    a. Il corso sarà erogato attraverso la nostra piattaforma e-learning, denominata "Menteinforma". La piattaforma opera in modalità SaaS – Software as a Service ed è localizzata presso idonea server fram della scrivente. Ciò significa che gli utenti saranno in grado di fruire completamente del corso attraverso la disponibilità di un pc dotato di possibilità di fruizione di video e audio, collegato alla rete internet, con istallato uno dei Browser di maggiore diffusione sul mercato, senza la necessità di installare alcun altro applicativo. La piattaforma sarà disponibile per tutta la durata del corso h24/7gg.
    b. I contenuti e le modalità di erogazione sono compatibili con l'assolvimento dell'obbligo della formazione "Rischio alto 12 ore" come previsto dal D.Lgs 81/2008. Si procederà con la realizzazione di un modulo aggiuntivo di 12 ore previste, della durata di circa 30 minuti, nel quale si darà illustrazione del DVR delle Vostra Asl.
2. Report rappresentativi dei dati relativi alla Frequenza
    a. Con cadenza quindicinale sarà fornito alla Asl un report relativo all'analisi delle attività svolte dai discenti con i dati che seguono:
        i. Dati identificativi discente;
        ii. Stato di avanzamento corso;
        iii. Fine corso SI/NO
        iv. Superamento TEST(SI/NO e/o punteggio realizzato);
        v. Elementi di dettaglio del tracciamento delle attività svolte in piattaforma dai discenti (tempo trascorso, data e ora inizio connessione, data e ora fine connessione, etc...);
        vi. Eventuali ulteriori elementi da rappresentare in seguito alle richieste della Asl.

3. Formazione ed assistenza all'utilizzo della piattaforma
    a. Tale servizio si configura come supporto tecnico finalizzato a consentire all'utente di accedere al sistema ed utilizzare correttamente la piattaforma. Le risposte saranno fornite entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta dell'utente. Il supporto avverrà tramite software di trouble-ticketing

(disponibile h24/7gg): l'utente aprirà un ticket che sarà preso in carico dalla scrivente fornendo le indicazioni necessarie e tracciando tale ticket fino alla soluzione del problema. Per l'utilizzo della piattaforma di trouble-tiketing sarà resa disponibile una guida on-line.

4. Fornitura degli attestati di partecipazione
    a. Tale servizio consiste nel rilascio di attestato nominativo come da documento allegato "C". Tale attestato è in linea con quanto previsto dal D.Lgs 81/2008.
5. Caricamento dei dati dei discenti in piattaforma.

I dati dei discenti saranno caricati in piattaforma dalla scrivente a seguito di consegna da parte di codesta Asl di file excel sulla base del tracciato fornito a cura della scrivente. A seguito del caricamento la scrivente fornirà alla Asl login e password di ciascun discente la cui distribuzione avverrà a cura della Asl.

Modalità di monitoraggio e controllo del servizio.

Per quanto concerne il monitoraggio e il controllo dell'avanzamento del corso, per quanto concerne le attività svolte dagli allievi in piattaforma, come meglio specificato in precedenza, il sistema da noi previsto mette a disposizione una reportistica in grado di offrire diverse "viste" in base a diversi indicatori, per cui sarà possibile avere la situazione aggiornata "in tempo reale" su accessi, tentativi, tempo passato sul corso, moduli seguiti con successo, moduli conclusi, ecc. per ciascun partecipante e quindi anche a livello cumulativo.

Per quanto riguarda invece il controllo del progetto nel suo complesso, saranno utilizzate tecniche e strumenti di Project Management, che assicureranno il pieno controllo dei tempi, delle deadline previste, dei rilasci e degli output.
Il Responsabile scientifico, anche in qualità di Project Manager, assicurerà la condivisione del percorso formativo in funzione dei rischi riferiti alle diverse mansioni e ai possibili danni e alle misure di prevenzione e protezione dei diversi settori di appartenenza.

La S.O.So.R. assicura a codesta Committenza la piena e completa disponibilità a svolgere riunioni di SAL ogni qual volta sorga tale necessità

Tempi di realizzazione.

Le attività saranno erogate in modo da concludersi definitivamente entro il 30 giugno 2015.

Costo dell'intervento.

Per la realizzazione dell'intervento il costo onnicomprensivo per ogni discente è pari a € 100,00 al quale si applicherà lo sconto a Voi riservato pari al 80% per un prezzo netto per ogni discente pari a € 20,00 iva esente ex art.10 del DPR 633/72.
L'offerta è da intendersi unica per complessive 1.900 licenze d'uso, pari a € 38.000 iva esente ex art.10 del DPR 633/72.

S.O.So.R. SCUOLA OPERATORI SOCIALI REGIONALE

La fatturazione sarà comunque effettuata in base al numero di discenti per cui la Vostra Asl farà richiesta del servizio.

Modalità di pagamento.

Il pagamento sarà effettuato come segue:

- 50% all'atto dell'accettazione della presente offerta;
- 50% alla consegna degli attestati.

Lieti di dimostrare la validità della nostra collaborazione, ove accettaste la nostra offerta, Vi preghiamo di renderci copia della presente firmata per accettazione via mail all'indirizzo segreteria.amministrativa@sosor.it.

Cordiali saluti.

Il Presidente
Tarcisio Rossi

SCUOLA OPERATORI SOCIALI REGIONALE S.O.So.R.

Sede Regionale Cagliari

Via Garigliano, 1 09122 CAGLIARI
Uffici Amministrativi:
Tel. 070 2796700 - Fax 070 2796713

IPSOA Scuole di formazione
Gruppo Wolters Kluwer

Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 1, Pal. F6 - 20090 Assago MI
Servizio Clienti: Tel. +39 02 824761
Fax +39 02 82476799
Altri uffici: selezione passante
+39 02 82476 + interno desiderato

S.r.l. a Socio Unico
Dir. Coord. di Wolters Kluwer N.V.
Capitale sociale: € 19.640.000 int. vers.
Registro Imprese di Milano,
Codice Fiscale e Partita IVA 10209790152
R.E.A. di Milano N. 1353036
www.IPSOA.it

Spett.le
ASL n° 7 Carbonia
Via Dalmazia
09013 Carbonia
Carbonia-Iglesias

Assago, 17 dicembre 2014

Progetto formativo

in materia di sicurezza sul lavoro

per

ASL n° 7 Carbonia

Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 1, Pal. F6 - 20090 Assago MI
Servizio Clienti: Tel. +39 02 824761
Fax +39 02 82476799
Altri uffici: selezione passante
+39 02 82476 + interno desiderato

S.r.l. a Socio Unico
Dir. Coord. di Wolters Kluwer N.V.
Capitale sociale: € 19.640.000 int. vers.
Registro Imprese di Milano,
Codice Fiscale e Partita IVA 10209790152
R.E.A. di Milano N. 1353036
www.IPSOA.it

La Scuola di formazione IPSOA

I corsi di formazione in materia di igiene e sicurezza sul lavoro organizzati dalla **Scuola di formazione IPSOA**, Centro Accreditato AIFOS, rispondono ai requisiti previsti dalle vigenti normative di legge e consentono il conseguimento di un attestato di frequenza, valido ai fini dell'assolvimento dell'obbligo formativo previsto per ciascuna categoria professionale.

Obiettivi

La proposta IPSOA riguarda l'organizzazione e l'erogazione di un corso e-learning in tema di formazione specifica della durata di 12 ore per n. 1900 lavoratori della ASL di Carbonia, realizzato nel pieno rispetto dei contenuti e con le modalità definite dalle vigenti leggi.

Struttura organizzativa dedicata al progetto

Al fine di soddisfare le esigenze del cliente e raggiungere gli obiettivi prefissati, IPSOA affianca il committente in ogni fase del progetto sotto il coordinamento della Dott.ssa Vanessa Colombo – Training Coordinator – area tecnica.

Caratteristiche della formazione e-learning

Il corso e-learning sarà posizionato su una piattaforma LMS 2.000 utenti, dedicata al cliente che consente:

- **L'erogazione della formazione** agli utenti finali con tracciamento totale delle attività svolte e rilascio dei certificati;
- **L' amministrazione e gestione degli utenti** attivi sulla piattaforma di e-Learning (su richiesta del committente, gli amministratori della piattaforma saranno 4, da individuarsi fra le varie funzioni aziendali).

Personalizzazione grafica della piattaforma

La piattaforma LMS dispone, nel momento dell'installazione, di 10 template (aspetti grafici) di default che sono pre-installati e utilizzabili per la propria piattaforma e-learning. E' possibile richiedere personalizzazioni grafiche su preventivo.

Caratteristiche dei corsi e-Learning

I corsi e-learning, grazie ad un'innovativa piattaforma tecnologia presentano le seguenti caratteristiche:

1. Coniugano l'autorevolezza della formazione ed informazione tradizionale con l'esigenza di aggiornamento immediato e fruibile on-line;
2. garantiscono al fruitore la possibilità di apprendere un determinato argomento senza l'obbligo della presenza in aula, con i tempi e le esigenze di fruizione del singolo utente. Optando per la modalità e-learning sarà infatti possibile:
    - interrompere e riprendere il corso in qualsiasi momento grazie ad un puntuale sistema di tracciamento delle attività svolte da ogni singolo utente;
    - testare la propria preparazione ed il proprio livello di apprendimento, grazie ad una serie di test intermedi;
    - certificare la propria formazione attraverso l'attestato di frequenza nominativo che è possibile stampare alla fine di ogni corso (salvo diversa disposizione legislativa);
    - essere allertati in prossimità della scadenza del corso, al fine di poter completare la fruizione ed adempiere al proprio obbligo formativo.
3. consentono all'azienda di controllare l'effettiva presenza dell'utente a due livelli:
    - presenza dell'utente in modalità attiva: se l'utente apre una nuova finestra di browser o una nuova applicazione il corso va automaticamente in stand by e l'utente deve cliccare su >> per farlo ripartire;

Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 1, Pal. F6 - 20090 Assago MI
Servizio Clienti: Tel. +39 02 824761
Fax +39 02 82476799
Altri uffici: selezione passante
+39 02 82476 + interno desiderato

S.r.l. a Socio Unico
Dir. Coord. di Wolters Kluwer N.V.
Capitale sociale: € 19.640.000 int. vers.
Registro Imprese di Milano,
Codice Fiscale e Partita IVA 10209790152
R.E.A. di Milano N. 1353036
www.IPSOA.it

- attenzione costante dell'utente che per procedere da un oggetto formativo all'altro deve cliccare sul bottone >>. Questa interazione costante assicura il maggior livello possibile di concentrazione e un'alta qualità del livello formativo;

4. avere il supporto di una ricca documentazione e dispense sulle più importanti tematiche affrontate nel corso. Il materiale didattico è costituito dalle **dispense delle lezioni** e da **materiale integrativo** (che varierà a secondo del corso di formazione). Ad inizio corso sarà possibile prelevare, salvare e stampare le slide della singola lezione (una lezione alla volta), il materiale didattico integrativo sarà disponibile solo al termine della visualizzazione della lezione;
5. avere un **report conclusivo su tutte le attività**, che verranno così sintetizzate: data e tempo degli accessi, stato di avanzamento, parti del corso concluse, test superati e completamento del corso da parte di ciascun partecipante;
6. in particolare, i corsi sviluppati in ottemperanza alle disposizioni previste dall'Accordo Stato Regioni, prevedono:
   - la possibilità, per ciascun partecipante, di accedere ad **un'aula virtuale** (disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7) in cui interagire con **tutor dedicati** (disponibile dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 ed il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30 via web) e con gli altri partecipanti dell'azienda condividendo domande e risposte, a garanzia della serietà del processo di apprendimento e dell'adempimento, corretto e puntuale, della norma di legge. I tutor saranno disponibili per questioni relative all'utilizzo della piattaforma e per chiarimenti relativi al corso di formazione seguito dal partecipante. Nel caso di domande specifiche, sarà cura del tutor rivolgere la domanda al docente, esperto del tema trattato, e far pervenire al partecipante la risposta circa la questione presentata;
   - la presenza di un **forum** in cui ciascun partecipante può sottoporre un proprio quesito lasciando libera la possibilità di risposta e commento da parte degli altri partecipanti (disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7). I forum a diposizione sono sempre 2: uno relativo alla piattaforma (disponibile per tutti gli utenti, indipendentemente dal tipo di corso che frequentano) ed uno relativo al corso di formazione prescelto (disponibile per tutti gli utenti che frequentano lo stesso corso di formazione);
   - l'erogazione di test intermedi (utili a valutare il proprio livello di apprendimento prima di accedere alla verifica finale) in punti prestabili della lezione, il cui superamento è condizione per l'accesso ai successivi gradi ed al **test finale**;
   - la somministrazione di un **test finale**, superato il quale sarà possibile prelevare l'attestato di partecipazione nominativo. Si rammenta che **tutti i test si considerano superati solo nel caso in cui il partecipante risponda correttamente all'80% delle domande**. I test potranno essere ripetuti in caso di risposta errata superiore al minimo consentito (essendo la generazione del test casuale, il nuovo test presenterà delle domande differenti rispetto al test già compilato);
   - al termine di ciascun corso a tutti coloro che avranno frequentato il 100% delle ore (dato monitorato direttamente dalla piattaforma), verrà rilasciato un **attestato di partecipazione valido ai fini di legge** (prima dalla piattaforma e successivamente inviato per mail).
   - Al termine di ciascun corso ciascun partecipante sarà chiamato a compilare un questionario di gradimento.

Contenuti del corso

Il corso sarà costituito da slide temporizzate e video lezioni. Per video lezioni si intende la presenza in video di un docente con slide sincronizzate.

I corsi sono erogati in modalità asincrona, visionabili a in qualsiasi ora e giorno dell'anno, mentre il tutor è attivo negli orari sopra indicati.

I contenuti del corso saranno declinati a seguito di analisi del DVR del committente ed accordo circa i temi da trattare mediante scelta nell'ambito del presente catalogo "approfondimenti di rischi specifici".

Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 1, Pal. F6 - 20090 Assago MI
Servizio Clienti: Tel. +39 02 824761
Fax +39 02 82476799
Altri uffici: selezione passante
+39 02 82476 + interno desiderato

S.r.l. a Socio Unico
Dir. Coord. di Wolters Kluwer N.V.
Capitale sociale: € 19.640.000 int. vers.
Registro Imprese di Milano,
Codice Fiscale e Partita IVA 10209790152
R.E.A. di Milano N. 1353036
www.IPSOA.it

Rischi di Infortunio
Rischi meccanici generali
Rischi elettrici generali
Macchine
Rischi attrezzature
Cadute dall'alto
Rischi da esplosione
Rischi chimici
Nebbie, oli, fumi, vapori e polveri
Etichettatura
Rischi cancerogeni
Rischi biologici
Rischi fisici
Rischio elettrico
Rumore
Radiazioni
Videoterminali
DPI organizzazione lavoro
Ambienti di lavoro
Stress lavoro correlato
Segnaletica
Emergenze
Procedure di sicurezza
Procedure esodo e incendi
Procedure primo soccorso
Incidenti e infortuni mancati
La movimentazione dei malati
comunicare la sicurezza
la movimentazione manuale dei carichi
Guida sicura

IPSOA Scuola di formazione
Gruppo Wolters Kluwer

Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 1, Pal. F6 - 20090 Assago MI
Servizio Clienti: Tel. +39 02 824761
Fax +39 02 82476799
Altri uffici: selezione passante
+39 02 82476 + interno desiderato

S.r.l. a Socio Unico
Dir. Coord. di Wolters Kluwer N.V.
Capitale sociale: € 19.640.000 int. vers.
Registro Imprese di Milano,
Codice Fiscale e Partita IVA 10209790152
R.E.A. di Milano N. 1353036
www.IPSOA.it

Progetto formativo sicurezza sul lavoro per ASL n° 7 Carbonia

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

L'offerta per la realizzazione del progetto comprende	**APPRONTAMENTO E MESSA A DISPOSIZIONE DI UNA PIATTAFORMA LMS PERSONALIZZATA PER IL PROGETTO** - Disponibilità di una Piattaforma LMS da 2.000 utenti; - Personalizzazione della piattaforma partendo da modelli standard predefiniti; -Predisposizione sulla piattaforma LMS per il committente delle dotazioni idonee al caricamento del Corso; - Disponibilità per un anno (da 365 giorni) dalla data di prima attivazione; - Caricamento del Corso indicato sulla piattaforma LMS per il committente; - Caricamento massivo delle anagrafiche previa compilazione da parte del committente di un file excel contenente tutti i dati dei partecipanti finalizzato alla registrazione preventiva degli utenti potenziali fruitori del Corso e-learning al fine di identificarli e tracciarne l'attività; - Invio delle mail di attivazione con indicazione di username, password ed istruzioni di accesso; - Personalizzazione di attestati, convocazioni e solleciti; - Formazione per la gestione in autonomia della piattaforma. **FORMAZIONE E-LEARNING** - Erogazione del Corso così come descritto nei tempi di disponibilità della piattaforma; - Invio delle mail di attivazione con le credenziali, le istruzioni di accesso e relativi solleciti; - Accesso ai corsi entro 365 giorni dalla consegna della piattaforma; - Rilascio del materiale didattico in formato elettronico; - Erogazione dei test intermedi e finale; - Attestati di partecipazione nominativi validi ai fini di legge; - Possibilità di accedere alla reportistica per le attività degli utenti; - Servizio di help desk: sarà fornito un servizio di assistenza per l'attivazione e la fruizione dei corsi, sotto il profilo tecnico e dei contenuti.
Offerta economica per il progetto	€ 64.000,00 + iva
Sono a carico del committente	L'offerta non comprende quanto non espressamente previsto.
Tempi di consegna del corso	30 giorni dalla data dell'ordine.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Condizioni di pagamento	Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. sul c/c n 5111 della Banca Popolare Commercio e Industria, ABI 5048, CAB 32460, CIN Y, IBAN IT97Y 0504 8324 6000 0000 005111, con piano da concordare.
Dati per la fatturazione	Ragione sociale: Part. IVA/CF: Indirizzo: CAP: Città: Prov.:

Per Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Dott.ssa Giovanna Piccoli
Direttrice Scuola di Formazione IPSOA

_____

Per accettazione (timbro e firma)

_____
ASL n° 7 Carbonia