

L'Azienda Sanitaria Locale di Carbonia, sulla base della normativa vigente e di quanto concordato con le associazioni di volontariato e tutela accreditate, riconosce all'utente dei servizi sanitari i diritti di seguito elencati.

**Diritti dei cittadini-utenti come persone:**

- rispetto dell'identità personale;
- rispetto della dignità, dell'intimità e del pudore anche in caso di decesso;
- rispetto della privacy, nelle situazioni in cui viene erogata l'assistenza;
- rispetto degli obblighi della riservatezza, dell'educazione e della correttezza da parte degli operatori;
- rispetto delle esigenze di vita, di movimento e di relazione, ivi compresi i cittadini malati in fase avanzata;
- rispetto delle "diversità" -per età, per stato di salute, disabilità, lingua, cultura, religione- attraverso il riconoscimento dei bisogni e delle esigenze peculiari e l'impiego delle misure atte ad eliminare o ridurre le condizioni di svantaggio;
- rispetto delle loro decisioni, relative alla salute o alla vita;
- rispetto dei divieti (come quello di fumare, di affollare le camere di degenza e altri) relativi a comportamenti dannosi per la salute o che contrastano con le esigenze di convivenza.

**Diritti dei cittadini-utenti ad usufruire di operatori professionalmente competenti, capaci, responsabilizzati e solidali:**

- che siano professionalmente preparati e scientificamente e tecnicamente aggiornati;
- che esercitino la loro professionalità con capacità e diligenza;
- che siano responsabilizzati nella loro attività professionale attraverso la presa in carico; individualizzata e solidale degli assistiti il cui operato sia sottoposto sistematicamente a metodi di verifica e revisione di qualità.

**Diritti dei cittadini-utenti ad usufruire di un'organizzazione dell'assistenza efficiente, funzionale, integrata e corresponsabilizzata:**

- che sia funzionale, tempestiva e pertinente nel rispondere ai bisogni e alle domande;
- che sia integrata mediante un'operatività e un'organizzazione compartecipata, cioè collegiale ed interdisciplinare;
- che sia corresponsabilizzata, coerente con la collegialità dell'organizzazione e congruente con la responsabilità operativa individualizzata.

**Diritti dei cittadini-utenti a disporre di strutture, suppellettili e strumentazioni adeguate:**

- strutture adeguate sotto i profili delle capacità assistenziali, della dislocazione territoriale, dell'articolazione logistica dei servizi, dell'accessibilità esterna e interna, della ricettività e del comfort e dell'inesistenza di barriere architettoniche, sensoriali e di comunicazione;
- suppellettili funzionali agli scopi, decorose e rispondenti ai dettami igienici;
- strumentazioni (di uso pubblico o individuale) funzionali agli scopi, funzionanti e sistematicamente verificate sotto i profili della regolarità funzionale e della loro sicurezza.

**Diritti dei cittadini-utenti a disporre di presidi farmacologici, medico-chirurgici ed abilitativi-riabilitativi rispondenti alle necessità individuali, ivi compresi i diritti:**

- alla prescrizione e alla disponibilità dei presidi farmacologici pertinenti alle loro necessità assistenziali;
- alla prescrizione e alla disponibilità dei presidi medico-chirurgici rispondenti alle loro specifiche esigenze;
- alla prescrizione e alla disponibilità dei presidi abilitativi-riabilitativi rispondenti alle loro necessità ed esigenze individuali.

**Diritti dei cittadini-utenti a comunicare, ad essere informati e a partecipare alle decisioni, concedendo o negando il consenso, ivi compresi i diritti:**

- ad interloquire con gli operatori, a comunicare e ad ottenere risposte;
- ad essere informati sulle questioni assistenziali di interesse personale;
- a concedere e negare il consenso in relazione a decisioni che li riguardano o che riguardano congiunti impossibilitati ad occuparsene direttamente ad essere parte attiva, nell'assunzione di piani, trattamenti ed interventi assistenziali che li riguardano o che riguardano congiunti impossibilitati ad occuparsene direttamente, e di documentare punti di vista e suggerimenti anche attraverso la registrazione di apposite annotazioni.

**Diritti dei cittadini-utenti alla partecipazione. Il cittadino, anche tramite persone di sua fiducia e/o associazioni di volontariato e di tutela, ha diritto:**

- ad intervenire con stimoli, suggerimenti, proposte, in ordine alla pianificazione, alla programmazione, e all'organizzazione funzionale dei servizi;
- ad usufruire delle procedure di tutela previste dalla normativa;
- a partecipare all'organizzazione ed all'erogazione di prestazioni e servizi nelle forme previste dalla vigente normativa. E' garantita la possibilità, da parte dell'utente, di presentare esposti o segnalazioni a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia comportato la violazione di uno dei diritti previsti dalla normativa citata. L'utente può agire personalmente, anche attraverso persone di sua fiducia (tutela diretta) o tramite organismi di tutela (tutela sociale).